

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETÉS

A jelen dokumentum (az itt említett dokumentumokkal együtt) meghatározza a jelen webhely (www.zara.com) használatát és a termékek jelen webhelyen történő megvásárlását szabályozó általános szerződéses feltételeket (a továbbiakban: „Feltételek”).

Javasoljuk, hogy a webhely használata előtt figyelmesen olvassa el a Feltételeket, Sütik használatára vonatkozó irányelveket és Adatvédelmi szabályzatunkat (a továbbiakban együttesen: „Adatvédelmi irányelvek”). A webhely használata vagy a webhelyen történő rendelés leadása során a jelen Feltételek és Adatvédelmi irányelvek Önre nézve kötelező erejűek. Ha nem ért egyet a Feltételekkel és az Adatvédelmi irányelvekkel, ne használja ezt a webhelyet.

A jelen Feltételek módosulhatnak. Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen elolvassa a Feltételeket, mivel a webhely használata vagy a vonatkozó Szerződés megkötése (a továbbiakban megadott meghatározás szerint) időpontjában érvényes Feltételek alkalmazandóak.

Ha bármilyen kérdése van a Feltételekkel vagy az Adatvédelmi irányelvekkel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

A Szerződés (az alábbiakban meghatározottak szerint) az Ön döntése szerint bármely olyan nyelven megköthető, amelyen a Feltételek elérhetők ezen a webhelyen.

2. ADATAINK

Az áruk ezen webhelyen keresztül történő értékesítése a ZARA és/vagy a Zara Home márkanev alatt történik az ITX Magyarország Kft. által, amelynek adatai a következők: bejegyzett cím: Rákóczi út 1-3. 6. emelet, H-1088 Budapest, e-mail-cím (azonosítás céljából) info-hu@zara.com, telefonszám: (+36) 1 327 0200, cégjegyzékszám: 01-09-726741, adószám: HU 13270557 és NAIH nyilvántartási szám: 133508/2017 (a továbbiakban „vállalatunk”).

3. AZ ÖN ADATAI, ÉS A WEBHELYEN TETT LÁTOGATÁSAI

Az Ön által megadott információkat vagy személyes adatokat az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően dolgozzuk fel. A webhely használatakor Ön beleegyezik az információk és adatok feldolgozásába, és kijelenti, hogy minden megadott információ és adat igaz, és megfelel a valóságnak.

4. WEBHELYÜNK HASZNÁLATA

Amikor a jelen webhelyet használja és azon keresztül rendeléseket ad le, beleegyezik a következőkbe:

- i. A webhelyet csak információkérésre és jogilag érvényes rendelések leadására használja.
- ii. Nem használja azt hamis vagy csalárd jellegű rendelések leadására. Ha észszerű megfontolások alapján, ilyen típusú rendelés benyújtását állapítjuk meg, jogosultak vagyunk azt törölni, és tájékoztatni az illetékes hatóságokat.
- iii. E-mail-címét, postai címét és/vagy egyéb elérhetőségeit adja meg pontosan és a valóságnak megfelelően.

Ön azt is elfogadja, hogy ezeket az adatokat felhasználhatjuk arra, hogy szükség esetén megkeressük Önt a rendelésével kapcsolatban (lásd Adatvédelmi szabályzatunkat).

Ha nem adja meg nekünk az összes szükséges információt, akkor nem adhatja le rendelését.

A webhelyen történő rendelésleadással Ön kijelenti, hogy elmúlt 18 éves, és a törvény szerint jogosult kötelező erejű szerződések megkötésére.

5. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

A webhelyen kínált árucikkek kiszállítási szolgáltatása csak Magyarországon érhető el.

Ha Magyarországon kívülről, egy másik EU-országból szeretne termékeket rendelni ezen a webhelyen keresztül, természetesen megteheti; azonban a megrendelt termék(ek) kizárólag magyarországi ZARA-és/vagy Zara Home-üzletbe (de csak Zara Home-termékek esetén, ZARA-termékek esetén NEM) vagy magyarországi szállítási címre szállítható(k).

6. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A jelen Feltételekben szereplő információk és a jelen webhelyen található részletek nem minősülnek értékesítési ajánlatnak, hanem szerződéskötésre való felhívásnak. A termékekre vonatkozóan nem jön létre szerződés Ön és vállalatunk között mindaddig, amíg rendelését kifejezetten el nem fogadjuk. Ha ajánlatát nem fogadjuk el, és fiókját már megterheltük, a teljes összeget visszatérítjük Önnek.

A rendeléshez kövesse az online vásárlási folyamatot, és kattintson a „Fizetés megerősítése” gombra. Ezt követően e-mailben visszaigazolást kap arról, hogy megkaptuk a rendelését (a „Rendelés visszaigazolása”). Ez nem jelenti azt, hogy rendelését elfogadtuk. Ön a rendelésében egy vagy több termék megvásárlására tesz ajánlatot. Minden rendelés a részünkről történő elfogadástól függ. A rendelés elfogadásáról e-mailben fogjuk értesíteni, amelyben megerősítjük, hogy rendelését elküldtük („Szállítási visszaigazolás”). A termék megvásárlására vonatkozó szerződés (a „Szerződés”) csak akkor jön létre, amikor elküldjük Önnek a Szállítási visszaigazolást. A jelen Feltételek és a Szerződés megállapodást képeznek közöttünk, amelynek egy példányát a Rendelés visszaigazolását tartalmazó e-mailhez csatolt hivatkozáson keresztül érheti el.

A rendelés részleteit tartalmazó összefoglalót csatoljuk a Szállítási visszaigazoláshoz („e-bizonylat”).

7. A TERMÉKEK ELÉRHETŐSÉGE

Minden termékrendelés a rendelkezésre állás függvényében teljesíthető. Ennek értelmében, amennyiben nehézségek merülnek fel a termékek elérhetőségével kapcsolatban, vagy a termék elfogyott, fenntartjuk a jogot, hogy tájékoztassuk Önt az azonos vagy jobb minőségű, illetve azonos vagy magasabb értékű helyettesítő termékekről, amelyeket megrendelhet. Amennyiben nem kívánja megrendelni a helyettesítő termékeket, visszatérítjük az Ön által esetlegesen kifizetett összeget.

8. A RENDELÉS FELDOLGOZÁSÁNAK MEGTAGADÁSA

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor eltávolítsunk bármely terméket a webhelyről, és eltávolítsuk vagy módosítsuk a webhely bármely anyagát vagy tartalmát. Bár minden lehetséges intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az összes rendeltetést feldolgozzuk, előfordulhatnak olyan kivételes körülmények, amelyek arra kényszerítenek minket, hogy a Rendelés visszaigazolását követően visszautasítsuk a rendelés feldolgozását. Fenntartjuk a jogot arra, hogy ezt bármikor megtehessek.

Nem vállalunk felelősséget sem Önnek, sem harmadik féllel szemben azért, ha bármilyen terméket eltávolítottunk erről a webhelyről, illetve eltávolítottuk vagy módosítottuk a webhely bármely anyagát vagy tartalmát, illetve ha nem dolgozunk fel egy rendeltetést, miután elküldtük a Rendelés visszaigazolását.

9. SZÁLLÍTÁS

A termékek elérhetőségére vonatkozó fenti 7. ponttól és a rendkívüli körülményektől eltekintve, mindent megteszünk annak érdekében, hogy a egyes Szállítási visszaigazolásban felsorolt termék(ek)ből álló megrendelést az adott Szállítási visszaigazolásban megjelölt dátum előtt, vagy ha nincs megadva szállítási dátum, akkor a szállítási mód kiválasztásakor megadott becsült időkereten belül elküldjük, de minden esetben a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 napon belül.

Mindazonáltal, előfordulhatnak késések olyan okok miatt, mint például a szállítási zónát érintő, előre nem látható körülmények.

A virtuális ajándékkártyát (a továbbiakban: „e-kártya”) a rendelés leadásakor Ön által megadott napon kézbesítjük.

Ha bármilyen okból nem tudjuk betartani a szállítási határidőt, erről tájékoztatjuk Önt, és lehetőséget adunk Önnek arra, hogy folytassa a vásárlást, új kézbesítési dátumot adjon meg, vagy törölje a rendelést a kifizetett összeg teljes visszatérítésével. Ne feledje, hogy szombaton, vasárnap vagy munkaszüneti napokon nem biztosítunk házhoz szállítást.

A jelen Feltételek alkalmazásában, a „szállítás” akkor tekintendő megtörténtnek vagy a rendelés „kézbesítettnek”, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik fél fizikailag birtokba veszi az árut, amit a rendelés kézhezvételének aláírásával igazol a megadott szállítási címen.

Ha szállítási módként az „Üzletbe történő szállítást” választotta, akkor a rendelés leadását követően értesítjük Önt, ha az „azonnali kézbesítés” elérhető (amely funkció csak a ZARA-termékek esetében érhető el, a Zara Home-termékek esetében NEM) a rendelésében szereplő termékek esetében. Mivel ez a szolgáltatás a készletből és egyéb tényezőktől függ, nem garantálható minden rendelés esetében. Ha értesítettük arról, hogy „azonnali kiszállítás” áll rendelkezésre, akkor a rendelése a webhelyünk Súgó részében megadott, becsült kézbesítési dátumnál korábban felvehető az Ön által kiválasztott ZARA-üzletben. Ebben az esetben, tájékoztatjuk Önt a lehető legkorábbi átvételi időpontról, amint rendelése elkészült az üzletben. A rendelést saját maga is átveheti (a Szállítási visszaigazoláshoz csatolt e-bizonylaton szereplő QR-kódnak – amely megtalálható a webhelyünkön található fiókjában és a ZARA mobilalkalmazásban is – a ZARA-üzlet bármely alkalmazottjának való bemutatásával; a QR-kódot bemutathatja digitális formátumban a mobiltelefonján, illetve magával viheti a kinyomtatott e-bizonylatot az üzletbe), vagy meghatalmazhat egy másik személyt, hogy az Ön nevében átvegye azt. Ebben az esetben, a felhatalmazott személynek be kell mutatnia a fent említett QR-kódot valamelyik alkalmazottnak.

Az e-kártya az ajándékkártya felhasználási feltételeiben foglaltak szerint, és minden esetben az Ön által megadott e-mail-címre történő elküldésekor minősül kézbesítettnek.

10. A KÉZBESÍTÉS AKADÁLYOZOTTSÁGA

Ha nem tudjuk kézbesíteni rendelését, megpróbálunk egy biztonságos helyet találni, ahol rendelését hagyhatjuk. Ha nem találunk biztonságos helyet, a rendelést visszaküldjük raktárunkba.

Üzenetet is hagyunk, amelyből megtudhatja, hogy hol található a rendelése, és mit kell tenni annak újbóli kiszállításához. Ha nem lesz a megbeszélt időpontban a kézbesítés helyén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy a kiszállítást átütemezhessük egy másik napra.

Ha a rendelés kiszállításra való rendelkezésre állásától számított 30 nap elteltével a rendelést rajtunk kívül álló okok miatt nem tudtuk kézbesíteni, akkor feltételezzük, hogy Ön fel kívánja mondani a Szerződést, ezért az megszűnik. A Szerződés felmondásának eredményeként, indokolatlan késedelem nélkül, de a jelen Szerződés felmondásától számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek az Öntől kapott összes kifizetett összeget, beleértve a szállítási díjakat is (kivéve az általunk kínált szokásos kézbesítési módtól eltérő szállítási mód kiválasztásából eredő további díjakat).

Kérjük, ne feledje, hogy a Szerződés megszűnéséből eredő kiszállítás további költségekkel járhat, amelyeket jogosultak vagyunk áthárítani Önre.

Ez a záradék nem vonatkozik az e-kártya ajándékkártyára, amelynek kézbesítésére az Ajándékkártya felhasználási feltételei és a fenti 9. pont rendelkezései vonatkoznak.

11. KOCKÁZATOK ÁTRUHÁZÁSA ÉS A TERMÉKEK TULAJDONJOGA

A termékekért Ön tartozik felelősséggel a fenti 9. pontban leírtak szerinti kiszállítás pillanatától kezdve.

A termékek tulajdonjogát akkor szerzi meg, amikor megkapjuk az összes esedékes összeg teljes kifizetését, beleértve a szállítási díjakat is, vagy a kézbesítés pillanatában (a fenti 9. pontban meghatározottak szerint), ha erre később kerül sor.

12. ÁR ÉS FIZETÉS

12.1 Általános információk

A termékek ára mindenkor a webhelyünkön rögzített árak szerint kerül meghatározásra, kivéve nyilvánvaló hiba esetén. Bár mindent megteszünk annak érdekében, hogy a webhelyen megjelenített árak helytállóak legyenek, előfordulhatnak hibák. Ha hibát fedezünk fel az Ön által megrendelt termékek árában, a lehető leghamarabb értesítjük Önt, és lehetőséget adunk Önnek arra, hogy rendelését a helyes áron megerősítse vagy törölje. Ha nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, a rendelést törölnék tekintjük, és minden kifizetett összeget teljes egészében visszatérítünk Önnek.

Nem vagyunk kötelesek semmilyen terméket a hibás alacsonyabb áron biztosítani Önnek (még akkor sem, ha elküldtük a Szállítási visszaigazolást), ha az árban szereplő hiba nyilvánvaló és nem félreérthető, és Ön észszerű megfontolás alapján, azt helytelen árként felismerhette volna.

A webhelyen található árak tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a szállítási díjakat, amelyek hozzáadódnak a teljes árhoz a Súly szakaszban leírtak szerint (lásd a Szállítási díjak részt).

Az árak bármikor változhatnak. A fentiek kivételével azonban, a módosítások nem érintik azokat a rendeléseket, amelyekre vonatkozóan elküldtük a Rendelés visszaigazolását.

Miután kiválasztotta az összes megvásárolni kívánt cikket, azok bekerülnek a kosarába. A következő lépés a rendelés feldolgozása és kifizetése lesz. Ehhez követnie kell a vásárlási folyamat lépéseit, jelezve vagy megerősítve az egyes lépések során kért információkat. A vásárlási folyamat során, de a fizetés előtt, továbbá lehetősége van a rendelés részleteinek módosítására. A vásárlási folyamat részletes leírását a Súly részben találja. Emellett, amennyiben Ön regisztrált felhasználó, a korábbi rendeléseit megtekintheti a „Saját fiók” részben.

Fizetési módként a következőket használhatja: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron, Apple Pay és PayPal. Ezenkívül, a vásárolt termékek árát teljes egészében vagy részben kifizetheti ajándékkártyával, e-kártyával vagy az ITX Magyarország Kft. által kiállított, és a ZARA márka magyarországi megvásárlásához felhasználható kuponnal.

Bankkártyaadatait titkosítjuk, a nem engedélyezett hozzáférés kockázatának minimalizálása érdekében. Miután megkaptuk rendelését, kérni fogjuk kártyájának előzetes hitelesítését annak ellenőrzésére, hogy van-e elegendő pénz a tranzakció teljesítéséhez. Bankkártyáját akkor terheljük meg, amikor rendelése elhagyja raktárunkat.

Ha a fizetési mód PayPal, akkor a díjat a rendelés visszaigazolásokor számítjuk fel.

Ha a „Fizetés megerősítése” gombra kattint, megerősíti, hogy a bankkártya az Öné, illetve hogy Ön az ajándékkártya, az e-kártya vagy az utalvány jogos tulajdonosa.

A bankkártyákat a kártyát kibocsátó jogi személy ellenőrzi és engedélyezi. Ha a jogi személy nem engedélyezi a kifizetést, nem vállalunk felelősséget a teljesítés késedelméért vagy elmulasztásáért, és nem tudunk Önnel szerződést kötni.

Vállalatunk elektronikus számlázást alkalmaz. Webhelyünk használatával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elektronikus számlákat kapjon. Az elektronikus számlákat PDF-formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére a webhely „Saját fiók” menüpontjában. Amennyiben vendégként rendel, küldünk Önnek egy hivatkozást, ahol hozzáférhet a vonatkozó számlához.

Az ITX Magyarország Kft. megbízta a Fashion Retail, S.A. vállalatot, amelynek székhelye: Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanyolország), és az A Coruña, 3425. kötetének 49. oldalán az 1. bejegyzésben C-47731 cégjegyzékszámával, valamint A-70301981 adóazonosító számmal került bejegyzésre, a jelen webhelyen keresztül teljesített összes kifizetés feldolgozásával és a visszatérítések teljesítésével.

12.2 Rendelés elektronikus eszközök segítségével

Ha a rendelést a magyarországi üzletek egyikében az erre a célra rendelkezésre álló eszközökön keresztül adja le, akkor kövesse az eszközön megjelenő vásárlási folyamat lépéseit, és minden lépésnél adja meg vagy ellenőrizze a kért információkat. A vásárlási folyamat során, de még a fizetés előtt, lehetősége van a rendelés részleteinek módosítására. A rendelés leadása előtt, ki kell választania a fizetési módot. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy kötelező erővel bír a rendelés azt követően, amikor megnyomja a „Fizetés megerősítése” gombot az eszköz képernyőjén, és a rendelést annak leadása után ki kell fizetnie.

A fizetés Visa, MasterCard vagy American Express útján történhet, és a kártya hitelesítésére és engedélyezésére vonatkozó fenti rendelkezések érvényesek. Lehetősége van arra is, hogy a pénztárnál fizessen, amely esetben a fizetés az adott üzletben elérhető fizetési módok bármelyikével teljesíthető.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha a rendelést Magyarországon valamilyen bolti elektronikus eszközön adja le, de a rendelést szeretné törölni, akkor ki kell fizetnie a rendelést, és meg kell várnia, amíg a termékek kiszállításra kerülnek, mielőtt visszaküldené azokat az alább ismertetett visszaküldési irányelvnek megfelelően (a szerződéstől való elállás).

13. ÁRUK VÁSÁRLÁSA VENDÉ GKÉNT

A webhelyen vendégként is vásárolhat. Az ilyen típusú vásárlás során csak olyan adatokat kérünk Öntől, amelyek elengedhetetlenek rendelése feldolgozásához. A vásárlási folyamat befejezése után, felajánljuk Önnek a lehetőséget, hogy regisztráljon felhasználóként, vagy folytassa nem regisztrált felhasználóként.

14. EXPRESSZ FIZETÉS

Az expressz fizetési funkció (a továbbiakban: „Express fizetés”) megkönnyíti a webhelyen történő vásárlást, mivel nem kell minden egyes vásárláskor megadnia a szállítási, számlázási és fizetési információkat. Az Express fizetés a „Bevásárlókosár” részben érhető el.

Az Express fizetés használatához el kell mentenie kártyaadatait. Ezt megteheti, amikor a webhely által elfogadott bármelyik kártyával fizet, és rákattint a „Kártyaadataim mentése” lehetőségre.

Ekkor a következő kártyaadatokat mentjük: kártyaszám, kártyatulajdonos neve, pontosan úgy, ahogy az a kártyán szerepel és a kártya lejárat dátuma.

A kártyaadatok mentéséhez és az Express fizetés használatához el kell fogadnia a vonatkozó Adatvédelmi szabályzatot.

Az Express fizetés használatának elfogadásával Ön engedélyezi, hogy az eszköz segítségével kifizetett vásárlásokat az eszközhöz kapcsolt megfelelő kártyára terheljük. A kártyahasználatra minden esetben az Ön és a kártyakibocsátó közötti írásbeli feltételek vonatkoznak.

Az Express fizetés funkcióval tetszőleges számú kártya adatait mentheti, de ehhez mindegyikkel legalább egy fizetést kell teljesítenie. Ha egynél több kártya kártyaadatait szeretné menteni, a legutóbb mentett kártya lesz az Ön „Kedvenc kártyája”, és az Express fizetés funkcióval történő fizetéseket alapértelmezés szerint erre terheljük. Kedvenc kártyáját módosíthatja a webhely Saját fiók részében.

Az Express fizetés használatához egyszerűen kattintson a kosarában megjelenő „Express fizetés” gombra. A vásárláshoz tartozó szállítási, számlázási és fizetési információk azonnal megjelennek a képernyőn. Az ezen a képernyőn elérhető információk nem szerkeszthetők, ezért ha helytelen adatokat lát, ne fejezze be a vásárlást. Ha más adatokkal szeretne vásárolni, kérjük, ne használja az Express fizetés szolgáltatást.

Az Express fizetés funkcióhoz társított kedvenc kártyáját módosíthatja a webhely Saját fiók részében. A jelen pont rendelkezései nem érvényesek, ha Ön vendégként vásárolja meg az árukat.

15. ÁLTALÁNOS FORGALMI ADÓ

Az érvényben lévő szabályok és rendelkezések értelmében a webhelyen keresztül végrehajtott minden vásárlásra Általános forgalmi adó (ÁFA) kerül felszámításra.

16. CSERE-/VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

16.1 Törvény szerinti elállási jog

Elállási jog

Amennyiben Ön fogyasztóként köt szerződést, jogában áll 14 napon belül indoklás nélkül elállni a Szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, de a fuvarozón kívüli, harmadik fél fizikailag birtokba veszi az árut, vagy ha a rendelés többféle árut

tartalmaz, amelyek kiszállítása külön történik, az Ön által történő megvásárlás napjától számított 14 nap elteltével, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, de a fuvarozón kívüli, harmadik fél fizikailag birtokba veszi az ugyanahhoz a rendeléshez tartozó utolsó árut is.

Az elállási jog gyakorlása érdekében, Ön értesíthet minket az info-hu@zara.com e-mail-címen, a webhely Súgó részében található „Saját fiók” vagy „Visszaküldések” részben, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a jelen szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egy egyértelmű nyilatkozat formájában (például postai úton vagy e-mailben küldött levéllel), amely tartalmazza a rendelés adatait (beleértve a rendelésszámot és a visszaküldött termék(ek) leírását). Használhatja a mellékletben található elállási nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező. Ha vendégként vásárolt, akkor ezt a jogát a Rendelés visszaigazolásban található hivatkozáson keresztül gyakorolhatja.

Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos közleményét még az elállási időszak lejárta előtt elküldi.

Az elállás jogi következményei

Ha úgy dönt, hogy eláll a jelen Szerződéstől, indokolatlan késedelem nélkül, de a jelen Szerződés felmondásától számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek az Öntől kapott összes kifizetett összeget (levonva a visszaküldési költségeket, ha vannak ilyenek, lásd a 16.3. alpontot), beleértve az eredeti szállítási helyre történő szállítás költségeit is (kivéve az általunk kínált szokásos kézbesítési módtól eltérő szállítási mód kiválasztásából eredő további díjakat). Az ilyen visszatérítés az első tranzakcióhoz használt fizetési móddal megegyező módon történik. Az ilyen költségtérítés semmilyen esetben sem jár költséggel az Ön számára. A fentiekől függetlenül, visszatarthatjuk a visszatérítést mindaddig, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott az áruk visszaküldéséről, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

- ZARA-termékek:

Ön köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen Szerződéstől való elállásának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni nekünk bármely magyarországi ZARA-üzletben. A határidőt akkor teljesítette, ha visszaküldte az árut, vagy bizonyítékot szolgáltatott arról, hogy ezt a 14 napos időszak lejárta előtt megtette.

- Zara Home-termékek:

Ön köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen Szerződéstől való elállásának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni nekünk bármely magyarországi ZARA- vagy Zara Home-üzletben. A határidőt akkor teljesítette, ha visszaküldte az árut, vagy bizonyítékot szolgáltatott arról, hogy ezt a 14 napos időszak lejárta előtt megtette.

Ön csak az áru értékcsökkenéséért felel, amely az áru természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükségessé váló eltérő kezeléssel ered.

16.2 Szerződéses elállási jog

A fenti 16.1. alpontban említett, fogyasztókra vonatkozó lemondási jogon túlmenően, a Szállítási visszaigazolás dátumától számított 30 napos időszakot biztosítunk Önnek a termékek visszaküldésére (kivéve az alábbi 16.3. alpontban említetteket, amelyek esetében a lemondási jog kizárt).

Az ajándékkártya/e-kártya visszaküldésére is az ajándékkártya felhasználási feltételei vonatkoznak.

Abban az esetben, ha az árut az elállási jog szerződéses időtartamán belül, a törvény szerinti határidő lejárta után küldi vissza, csak az említett termékekért fizetett összeget térítjük vissza Önnek (csökkentve a visszaküldési költségekkel, ha van ilyen, lásd a 16.3. alpontot). A szállítási díjakat nem térítjük meg.

Ön a fenti 16.1. alpont rendelkezéseivel összhangban gyakorolhatja az elállásra vonatkozó szerződéses jogát. Amennyiben azonban a szerződéstől való elállásra vonatkozó szándékáról a visszavonási jog időszakát követően tájékoztat minket, Ön minden esetben köteles az árukat a Szállítás visszaigazolásától számított 30 napon belül átadni részünkre.

16.3 Általános rendelkezések

Ön nem jogosult a Szerződéstől elállni, ha az a következő Termékek bármelyikének szállítására vonatkozik:

i. Megszemélyesített termékek

ii. Zenei CD-k/DVD-k/bakelit lemez az eredeti csomagolás nélkül.

iii. Olyan lezárt csomagolású áruk, amelyek higiéniai okokból nem küldhetők vissza, és amelyeket a szállítást követően felbontottak.

A Szerződés felmondására vonatkozó joga kizárólag azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket ugyanolyan állapotban küld vissza, mint amilyen állapotban azokat megkapta. Nem jár visszatérítés, ha a terméket a felbontás után használták, ha a termék nem ugyanolyan állapotban van, mint a kiszállításkor, vagy ha megsérült. Ezért ügyeljen a termék(ek) épségére, amíg az(ok) a birtokában van(nak).

Kérjük, hogy amennyiben lehetséges, a termékeket az eredeti csomagolásukban küldje vissza, vagy az eredeti csomagolást is mellékelje. A visszaküldendő terméket minden esetben a Szállítási visszaigazoláshoz csatolt e-bizonylattal együtt kell visszaküldeni/elküldeni. Az e-bizonylat a webhely és a mobilalkalmazás Saját fiók részén is elérhető.

Az ajándékkártya/e-kártya visszaküldésére is az ajándékkártya felhasználási feltételei vonatkoznak.

Lemondás esetén, a vonatkozó termékeket a következőképpen kell visszaküldeni:

- ZARA-termékek:

(i) Visszaküldés bármely ZARA-üzletbe:

Minden ZARA-terméket visszaküldhet bármely magyarországi ZARA-üzletbe, ahol megtalálható ugyanaz a részleg, amelyhez a visszaküldeni kívánt termék tartozik. Ebben az esetben, látogasson el a szóban forgó üzletbe, és a terméke(ke)t a Szállítási visszaigazoláshoz csatolt e-bizonylattal együtt adja át. Az e-bizonylat a webhely és a mobilalkalmazás Saját fiók részén is elérhető. Az e-bizonylat bemutatható digitális formátumban a mobiltelefonján, illetve bemutathatja az otthon kinyomtatott e-bizonylatot is. Ez az opció ingyenes.

„Rendelés elektronikus eszközök segítségével”: Felhívjuk szíves figyelmét, hogy azon rendelések (megrendelt termék(ek)) esetében, amelyeket eredetileg egy magyarországi ZARA-üzletben elhelyezett elektronikus eszközön adott le, és amelyeket az adott üzletben fizetett ki, a visszaküldés csak valamelyik magyarországi ZARA-üzletben történhet (máshol nem).

(ii) Futár általi visszaküldés:

Amikor a ZARA-termék(ke)t az általunk megbízott futárszolgálattal küldi vissza, vegye fel velünk a kapcsolatot a webhely „Saját fiók” vagy „Visszaküldések” részében, a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy csevegő/hangalapú kommunikációs csatornán keresztül, hogy megszervezzük a termék otthoni felvételét. Amennyiben lehetséges, a ZARA-terméket az eredeti csomagolásban kell visszaküldeni, követve a webhely „Visszaküldések” részében található utasításokat. Ha vendégként vásárolt ZARA-terméket, akkor a visszaküldést a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül vagy csevegő/hangalapú csatornán keresztül kérheti. Tájékoztatjuk, hogy a futár útján történő visszaküldés költsége Önt terheli; fix összeget számítunk fel (figyelembe véve azt az összeget, amelyet a jelen webhely Súgó részében a „Visszaküldések” részben talál), amelyet azonnal levonunk a visszatérítendő összegből.

(iii) Visszaküldések Drop Point csomagpontokon:

Visszaküldést kérhet a Magyarországon rendelkezésre álló Drop Point csomagpontok egyikén is; a csomagpontokra vonatkozó további részletekért és/vagy a folytatással kapcsolatos további információkért, kérjük, kövesse a webhely Súgó részében található „Visszaküldések” szakasz utasításait. Ha vendégként vásárolt ZARA-terméke(ke)t, akkor a csomagpontokon történő visszaküldést a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül vagy csevegő/hangalapú csatornán keresztül kérheti. Tájékoztatjuk, hogy az ilyen módon megszervezett visszaküldés költsége Önt terheli; fix összeget számítunk fel (figyelembe véve azt az összeget, amelyet a jelen webhely Súgó részében a „Visszaküldések” részben talál), amelyet azonnal levonunk a visszatérítendő összegből.

A ZARA-terméket közvetlenül az alábbi címre is visszaküldheti: Arvato Magazyn Centrum logistyczne Sosnowiec-Pie-ki 8, 95-010 Stryków (Poland).

A visszaküldendő terméket minden esetben, késedelem nélkül, a Szállítási visszaigazoláshoz csatolt e-bizonylat kinyomtatott példányával együtt kell visszaküldeni/elküldeni. Az e-bizonylat a webhely és a mobilalkalmazás Saját fiók részén is elérhető. A termék ily módon történő visszaküldésével kapcsolatban felmerült költségek Önt terhelik.

- Zara Home-termékek:

A Szerződéstől való elállás esetén, az összes Zara Home-terméket visszaküldheti bármely magyarországi ZARA- vagy Zara Home-üzletbe. Ebben az esetben, látogasson el a szóban forgó üzletbe, és a terméke(ke)t a Szállítási visszaigazoláshoz csatolt e-bizonylattal együtt adja át. Az e-bizonylat a webhely és a mobilalkalmazás Saját fiók részén is elérhető. Az e-bizonylat bemutatható digitális formátumban a mobiltelefonján, illetve bemutathatja az otthon kinyomtatott e-bizonylatot is. Ebben az esetben, Önt nem terhelik további költségek.

Választhatja azt is, hogy a Zara Home-terméket közvetlenül az alábbi címre küldi vissza: ZARA HOME, Bécsi Utca 5, H-1052 Budapest, Magyarország. A visszaküldendő terméket minden esetben, késedelem nélkül, a Szállítási visszaigazoláshoz csatolt e-bizonylat kinyomtatott példányával együtt kell visszaküldeni/elküldeni. Az e-bizonylat a webhely és az alkalmazás Saját fiók részén is elérhető. A termék visszaküldésével kapcsolatban felmerült költségek Önt terhelik.

Az árucikk átvizsgálása után tájékoztatjuk Önt arról, hogy jogosult-e a kifizetett összegek visszatérítésére (a visszatérítési költségek levonása után, ha van ilyen, lásd fent vagy a jelen webhely Súgó részében található „Visszaküldések” szakaszban). A szállítási díjak megtérítésére akkor kerül sor, ha az elállási jogot a jogszabályban előírt időszakon belül gyakorolják, és minden vonatkozó árut visszaküldenek. A visszatérítést a lehető legrövidebb időn belül, de minden esetben 14 napon belül kifizetjük attól a naptól számítva, amikor Ön értesített minket lemondási szándékáról.

A fentiekől függetlenül, visszatéríthetjük a visszatérítést mindaddig, amíg vissza nem kaptuk az áru, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott az áru visszaküldéséről, attól függően, hogy melyik következik be korábban. A visszatérítés mindig ugyanazzal a fizetési móddal történik, mint amelyet a vásárláskor használt.

Ön vállalja a termékek visszaküldésének költségeit és kockázatait, a fentiek szerint.

Ha bármilyen kérdése van, forduljon hozzánk kapcsolatfelvételi űrlapunk használatával.

16.4 Hibás termékek visszaküldése

Ha úgy gondolja, hogy a termék a kiszállítás pillanatában nem felel meg a Szerződésben foglaltaknak, azonnal kapcsolatba kell lépnie velünk a webhely „Saját fiók” vagy „Visszaküldések” részében, a kapcsolatfelvételi űrlapunkon vagy csevegő/hangalapú csatornán keresztül, megadva a termék adatait és a felmerült kárt.

A **ZARA-terméket** a 16.3. alpontban megadott címre, vagy bármely magyarországi ZARA-üzletbe kell visszaküldeni, illetve kérheti egy magyarországi Drop Point csomagpontra való leadását, vagy futár általi otthoni felvételét. A **Zara Home-termék(ek)et** a 16.3. alpontban megadott címre, vagy bármely magyarországi ZARA- vagy Zara Home-üzletbe kell visszaküldeni. A visszaküldendő terméket minden esetben a Szállítási visszaigazoláshoz csatolt e-bizonylattal együtt kell visszaküldeni/elküldeni. Az e-bizonylat a webhely és a mobilalkalmazás Saját fiók részén is elérhető.

A visszaküldött terméket gondosan megvizsgáljuk, és észszerű időn belül e-mailben értesítjük Önt, ha a termék kicserélhető, vagy ha Ön jogosult visszatérítésre (adott esetben). A cikk visszatérítésére vagy cseréjére a lehető legrövidebb időn belül, minden esetben 14 napon belül kerül sor attól a naptól számítva, amikor e-mailt küldünk Önnek, amelyben megerősítjük, hogy a termék visszatérítése vagy cseréje folyamatban van.

Ha a visszaküldött termékek hibája vagy sérülése megerősítést nyer, teljes körű visszatérítést adunk Önnek, beleértve a szállítás és a visszaküldés költségeit is. A visszatérítés mindig ugyanazzal a fizetési móddal történik, mint amelyet a vásárláskor használt.

Minden esetben biztosítjuk a hatályos jogszabályokban elismert valamennyi jogot.

16.5 Elállási jog és visszaküldés külföldről történő rendelések esetén

Ha Ön Magyarországon kívülről rendelt termékeket ezen a webhelyen keresztül, akkor a fenti 16.1–16.4. alpontok azzal a korlátozással alkalmazandók, hogy az általunk megbízott futár általi árufelvételre csak az eredeti magyarországi szállítási címről kerülhet sor. Egyúttal szeretnénk tájékoztatni, hogy semmilyen körülmények között (kivéve azokat a jogszabály által szavatolt eseteket, amelyekre a jelen rendelkezés nem vonatkozik) nem vagyunk kötelesek megtéríteni a szállítási költségeket az eredeti szállítási címtől eltérő helyekre történő szállításkor és/vagy a visszaküldési költségeket Magyarország területén kívüli visszaküldés esetében.

17. FELELŐSSÉG, FELELŐSSÉG ALÓLI MENTESÜLÉS ÉS JOGSZABÁLY SZERINTI FOGYASZTÓI JOGOK

Amennyiben a jelen Feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek, a webhelyünkön megvásárolt bármely termékkel kapcsolatos felelősségünk szigorúan az adott termék vásárlási árára korlátozódik.

A fentiek ellenére, nem mentesülünk a felelősség alól és a felelősségünk nem korlátozható a következő esetekben:

- i. a gondatlanságunk által okozott haláleset vagy személyi sérülés esetén;
- ii. csalás vagy csalárd megtévesztés esetén; vagy
- iii. minden olyan esetben, amikor felelősségünk kizárása, korlátozása vagy kizárásának vagy korlátozásának megkísérlése törvénybe ütköző vagy jogellenes lenne.

A fenti bekezdés ellenére, és a jogszabályok által megengedett mértékben, és hacsak a jelen Feltételek másként nem rendelkeznek, nem vállalunk felelősséget a következő veszteségekért, függetlenül azok okától:

- i. bevételkiesés vagy értékesítési veszteség;
- ii. működési veszteség;
- iii. nyereség vagy szerződések elvesztése;
- iv. előre jelzett megtakarítások elvesztése;
- v. adatvesztés; és
- vi. üzleti vagy vezetői idővesztés.

A jelen webhely nyitott jellege, valamint a digitális információk tárolásában és továbbításában előforduló hibák lehetősége miatt, nem garantáljuk a jelen webhely útján továbbított vagy megszerzett információk pontosságát és biztonságát, kivéve, ha ezen a webhelyen kifejezetten másként nem jelezzük.

A jelen webhelyen látható összes termékleírást, információt és anyagot „megtekintett állapotban” bocsátjuk rendelkezésre, kifejezett vagy hallgatóságos garancia nélkül, kivéve a jogszerűen megalapozott igényeket. Ebben az értelemben, ha fogyasztóként vagy felhasználóként köt szerződést, kötelesek vagyunk a Szerződésnek megfelelő árut szállítani, és felelősséggel tartozunk Önnek a szállítás időpontjában fennálló hibás teljesítésért. A felek tudomásul veszik, hogy az áruk akkor felelnek meg a Szerződésnek, ha: (i) megfelelnek az általunk adott leírásnak, és rendelkeznek a webhelyen bemutatott tulajdonságokkal; (ii) alkalmasak arra a célra, amelyre az ilyen típusú árukat általában használják; (iii) az ugyanolyan típusú áruktól észszerűen elvárható szokásos minőséget és teljesítményt nyújtják. A jogszabályok által megengedett mértékben, kizárunk minden szavatosságot, kivéve azokat, amelyek jogszerűen nem zárhatók ki.

Tájékoztató a jogszabályban előírt jótállásról, a termékgaranciáról és a fogyasztók garanciális jogairól

- i. Hibás teljesítés esetén, Ön jogosult garanciális igényt érvényesíteni velünk szemben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint. Elsősorban Ön jogosult a hibás termék javítását vagy cseréjét kérni, kivéve, ha a kiválasztott garanciális igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az részünkről aránytalan kiadásokat eredményez. Ha nem kért javítást vagy cserét, vagy az lehetetlennek bizonyult, Önnek jogában áll az ár arányos csökkentését kérni, vagy a hibát saját maga kijavítani vagy saját költségén megjavíttatni, továbbá végső soron Ön jogosult a Szerződéstől elállni; ha Ön fogyasztóként köt szerződést, nem jogosult saját maga megjavítani a hibát vagy azt vállalatunk költségén megjavíttatni. A hibáról haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelését követő 2 hónapon belül értesítenie kell vállalatunkat. Ha a vásárlás dátumától számított 6 hónap elteltével értesít minket a hibáról, igazolnia kell, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt. A garanciális igény a vásárlás dátumától számított 2 év elteltével érvényét veszti;
- ii. A fenti (i) pontban foglalt jogok gyakorlásának alternatívájaként, Önnek jogában áll termékszavatossági igényt benyújtani, ha az általunk szállított termék hibás. A termék akkor tekinthető hibásnak, ha nem felel

meg a jogszabályi minőségi szabványoknak, vagy ha a termék nem rendelkezik az általunk biztosított termékleírásban felsorolt jellemzőkkel. A termékszavatossági igények a hibás termék javítására vagy cseréjére korlátozódnak. Termékszavatossági igényt nyújthat be a hibás termék gyártójához vagy forgalmazójához. A termékszavatossági igény benyújtásakor a termék hibájának bizonyítása Önre hárul. A gyártó (forgalmazó) csak akkor mentesülhet a felelősség alól, ha nem vesz részt a termék gyártásában (forgalmazásában), vagy ha a termék meghibásodása nem volt a termék értékesítésének időpontjában a legkorszerűbb tudományos vagy technológiai eljárások alkalmazásával felfedezhető, vagy ha a termék meghibásodása valamely jogi rendelkezés vagy kötelező közigazgatási rendelet alkalmazásából ered;

iii. Abban az esetben, ha jótállási kötelezettség hatálya alá tartozó tartós terméket vásárolt (például órákat, napszemüvegeket vagy ékszereket, valamint bútorokat, lámpákat vagy háztartási készülékeket, amelyek ára meghaladja a 10 000 Ft-ot), Ön jogosult a jótállási jogok gyakorlására. Garanciális kötelezettségünk időtartama (i) a vásárlás dátumától számított 12 hónap, ha a termék ára 10 000 és 100 000 Ft között van, (ii) a vásárlás dátumától számított 24 hónap, ha a termék ára 100 000 és 250 000 Ft között van, és (iii) a vásárlás dátumától számított 36 hónap, ha a termék ára meghaladja a 250 000 Ft-ot.

A garancia keretében, Önt ugyanazok a jogok illetik meg, mint amelyeket a fenti (i) pont tartalmaz, azzal a feltétellel, hogy a garanciális kötelezettség időtartama alatt csak akkor tudjuk figyelembe venni garanciaigényét, ha bizonyítani tudjuk, hogy a termék a vásárlás után hibásodott meg. A garanciális jogok részleteit a termékhez mellékelt garanciakártya tartalmazza.

A szolgáltatásainkkal kapcsolatban esetlegesen felmerülő panaszát a info-hu@zara.com e-mail-címre küldheti. Kérdésére írásban válaszolunk, az Ön által megadott elérhetőségeken.

Ha megoldatlan panasz vagy vitája van velünk, joga van a lakóhelye szerinti megyében működő fogyasztóvédelmi békéltető testülethez fordulni. Az illetékes budapesti békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu).

A Tisztességtelen üzleti és fogyasztói kereskedelmi gyakorlatok tiltásáról szóló törvényben hivatkozott magatartási kódex nem vonatkozik ránk.

18. SZELLEMI TULAJDON

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a webhely részeként biztosított összes anyagra vagy tartalomra vonatkozó minden szerzői jog, bejegyzett védjegy és egyéb szellemi tulajdonjog mindenkor vállalatunk tulajdonát képezi, vagy azoké, akik engedélyt adnak számunkra azok használatára. Ön az említett anyagot csak olyan mértékben használhatja fel, amelyet vállalatunk vagy a használatot engedélyező(k) kifejezetten engedélyeznek. Ez nem akadályozza meg, hogy a jelen webhelyet olyan mértékben használja, amely a rendelésén található információk vagy elérhetőségi adatai másolásához szükséges.

19. VÍRUSOK, KALÓZKODÁS ÉS EGYÉB SZÁMÍTÓGÉPES TÁMADÁSOK

Tilos a webhelyet jogosulatlanul használni vírusok, trójaiak, férgek, logikai bombák vagy bármilyen más szoftver, illetve technológiailag káros vagy ártó anyagok szándékos feltöltésével. Nem kísérelheti meg jogosulatlanul elérni a jelen webhelyet, azt a kiszolgálót, amelyen a webhelyet üzemeltetik, illetve a webhelyünkkel kapcsolatos bármely kiszolgálót, számítógépet vagy adatbázist. Ön vállalja, hogy nem támadja meg a jelen webhelyet szolgáltatásmegtagadási támadással vagy elosztott szolgáltatásmegtagadási támadással.

A jelen pont be nem tartása az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott szabálysértésnek minősül. A rendelet be nem tartását jelentjük a megfelelő hatóságoknak, és együttműködünk velük a támadó személyazonosságának meghatározásában. Hasonlóképpen, a jelen pont be nem tartása esetén, a webhely használatára vonatkozó engedélyt azonnal felfüggesztjük.

Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatásmegtagadási támadásból, vírusból vagy más szoftverből, illetve technológiailag káros vagy káros anyagokból eredő károkért és sérülésekért, amelyek befolyásolhatják az Ön számítógépét, informatikai berendezéseit, adatait vagy anyagait a jelen webhely/alkalmazás használatából vagy a tartalom letöltéséből eredően, vagy amelyekre a jelen webhely/alkalmazás átirányítja Önt.

20. A WEBHELYÜNKÖN TALÁLHATÓ HIVATKOZÁSOK

Ha webhelyünk más webhelyekre és harmadik felek anyagaira mutató hivatkozásokat tartalmaz, az említett hivatkozások kizárólag tájékoztatási célokat szolgálnak, és nem áll módunkban ellenőrizni ezen webhelyek vagy anyagok tartalmát. Ennek megfelelően, nem vállalunk felelősséget a használatukból eredő károkért.

21. ÍRÁSBELI KOMMUNIKÁCIÓ

A vonatkozó előírások megkövetelik, hogy az általunk Önnek küldött információk vagy értesítések egy része írásbeli formában történjen. A webhely használatával Ön elfogadja, hogy a velünk folytatott kommunikáció nagy része elektronikus módon történik. E-mailben vesszük fel Önnel a kapcsolatot, vagy a webhelyen közzétett értesítésekkel tájékoztatjuk. Szerződéses célokból Ön vállalja, hogy ezt az elektronikus kommunikációs eszközt használja, és elfogadja, hogy az elektronikus úton Önnek küldött valamennyi szerződés, értesítés, információ és egyéb kommunikáció megfelel az írásbeli rendelkezésre bocsátás jogi követelményeinek. Ez a feltétel nem érinti az Ön törvény szerinti jogait.

22. ÉRTEŚÍTÉSEK

Az Ön által küldött értesítéseket lehetőleg a kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül kell elküldeni. A fenti 21. pont rendelkezései szerint, és hacsak másként nincs meghatározva, e-mailben vagy a rendelés leadásakor megadott postai címre küldhetünk értesítéseket.

A felek tudomásul veszik, hogy az értesítéseket a webhelyünkön való közzétételt követően, az e-mailben történő elküldést követő 24 órán belül, illetve levélbeli közlés esetén a feladás dátumától számított három napon belül megkapjuk és kezeljük. Az értesítés elküldésének bizonyítékeként, levél esetében elegendő annak bizonyítása, hogy azt helyesen címezték, és hogy megfizették a postaköltséget, továbbá hogy azt szabályszerűen kézbesítették a postahivatalba vagy postafiókba; e-mail esetén pedig azt, hogy az értesítést a címzett által megadott e-mail-címre küldték.

23. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA

A Szerződés mindkét Félre, valamint jogutódaira, engedményeseikre és örökösikre is kötelező erejű. Ön nem továbbíthatja, nem engedheti át, nem vetheti ki és semmilyen más módon nem ruházhatja át a Szerződést, illetve az abból származó jogokat vagy kötelezettségeket anélkül, hogy ehhez előzetesen megszerezne vállalatunk írásbeli hozzájárulását.

A Szerződés időtartama alatt bármikor továbbíthatunk, átengedhetünk, kivethetünk, alvállalkozásba adhatunk vagy bármilyen más módon átruházhatunk egy Szerződést vagy az abból eredő bármely jogot vagy kötelezettséget. A kétségek elkerülése érdekében, az említett továbbítások, engedmények, illetékek vagy egyéb átadások nem érintik azokat a jogokat, amelyekkel adott esetben Ön, mint fogyasztó, rendelkezik, és semmilyen módon sem szüntetik meg, csökkentik vagy korlátozzák az általunk Önnek adott

kifejezett és hallgatóságos garanciákat.

24. RAJTUNK KÍVÜL ÁLLÓ ESEMÉNYEK

Nem vállalunk felelősséget a Szerződés alapján vállalt bármely kötelezettségünk be nem tartásáért vagy késedelmes teljesítéséért, ha azt az észszerű ellenőrzésünkön kívül eső események okozzák („Vis maior”).

Vis maiornak minősül minden olyan cselekedet, esemény, mulasztás, kihagyás vagy baleset, amely az észszerűség határán belül nem befolyásolható, beleértve többek között a következőket:

- i. Sztrájk, lezárás vagy a tiltakozás egyéb formái.
- ii. Zavargás, lázadás, invázió, terrortámadás vagy terrorista fenyegetés, háború (elismert vagy sem) vagy háborúra való készülődés.
- iii. Tűz, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, összeomlás, járvány vagy egyéb természeti katasztrófa.
- iv. Vonatok, hajók, repülőgépek, motoros közlekedés vagy egyéb közlekedési eszközök használatának ellehetetlenülése, legyen az nyilvános vagy magán.
- v. Nyilvános vagy magán telekommunikációs rendszerek használatának elérhetetlensége.
- vi. Bármely kormány vagy közhatalmi szerv törvénye, rendelete, jogszabálya vagy korlátozása.
- vii. Tengeri vagy folyami közlekedés, postai közlekedés vagy bármilyen más típusú közlekedés sztrájkja, elakadása vagy azt érintő baleset.

A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződésekből eredő kötelezettségeink felfüggesztésre kerülnek abban az időszakban, amikor a Vis maior hatályban marad, és meghosszabbítjuk azt az időszakot, amely alatt ezeket a kötelezettségeket teljesíteni tudjuk a Vis maior helyzet fennállásának idejével megegyező időtartammal. Minden észszerű erőforrást megadunk a Vis maior helyzet megszüntetésére, vagy olyan megoldás megtalálására, amely lehetővé teszi számunkra, hogy a Szerződés alapján teljesítsük kötelezettségeinket a Vis maior helyzet ellenére.

25. JOGOKRÓL VALÓ LEMONDÁS

Az Ön által a Szerződés vagy a jelen Feltételek alapján vállalt kötelezettségek szigorú betartására vonatkozó követelmény hiánya részünkről, vagy a jelen Szerződés vagy a Feltételek alapján ránk vonatkozó jogok vagy intézkedések gyakorlásának hiánya részünkről nem jelenti az említett jogokról vagy cselekményekről való lemondást vagy azok korlátozását, és nem mentesíti Önt az említett kötelezettségek teljesítése alól.

Egy adott jogról vagy intézkedésről való lemondás részünkről nem jelenti a Szerződésből vagy a Feltételekből eredő egyéb jogokról vagy tevékenységekről való lemondást.

A jelen Feltételek bármelyikéről vagy a Szerződésből eredő jogokról vagy tevékenységekről való lemondás részünkről csak akkor lép hatályba, ha kifejezetten kikötjük, hogy ez jogokról való lemondásnak minősül, és a fenti Értesítések szakasz rendelkezéseinek megfelelő formában megjelentetjük azt, és erről értesítjük Önt.

26. RÉSZLEGES MEGSEMISÍTÉS

Amennyiben a jelen Feltételek vagy a Szerződés bármely rendelkezése semmisnek és érvénytelennek minősül az illetékes hatóság megfelelő határozatával, a fennmaradó feltételek hatályban maradnak anélkül, hogy azokat az említett megsemmisítési nyilatkozat befolyásolná.

27. TELJES SZERZŐDÉS

A jelen Feltételek és az abban hivatkozott dokumentumok a Felek között létrejött teljes Szerződésnek minősülnek, amely a Felek között szóban vagy írásban létrejött korábbi szerződés, megállapodás vagy ígéret helyébe lépve.

A Felek tudomásul veszik, hogy a megállapodást a másik Fél bármilyen nyilatkozatától vagy ígéretétől függetlenül kötik, illetve anélkül, ami a két Fél által az említett Szerződés előtt folytatott tárgyalások során tett bármely nyilatkozatból vagy dokumentumból kikövetkeztethető lett volna, kivéve a jelen Feltételekben kifejezetten említetteket.

Egyik Fél sem tehet semmilyen lépést a másik Fél által szóban vagy írásban, a Szerződés dátuma előtt tett valótlan kijelentéssel kapcsolatban (kivéve, ha az adott valótlan kijelentést csalárd módon tették). A másik Fél kizárólag a jelen Feltételek rendelkezéseivel összhangban történő szerződésszegés következtében tehet intézkedést.

28. A JELEN FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ JOGUNK

Jogunkban áll bármikor felülvizsgálni és módosítani a jelen Feltételeket.

Önre a jelen webhely használatának vagy a rendelés azon keresztül történő leadásának pillanatában érvényben lévő irányelvek és feltételek vonatkoznak, kivéve, ha a jogszabályok vagy kormányzati szervek döntése alapján visszamenőlegesen módosítanunk kell az említett irányelveket, Feltételeket vagy adatvédelmi szabályzatot. Ebben az esetben, a lehetséges változások az Ön által korábban leadott rendeléseket is érintik.

29. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÉS JOGHATÓSÁG

Webhelyünk használatára és az ezen a webhelyen keresztül történő termékvásárlási szerződésekre a magyar jogszabályok az irányadók.

A webhely használatával vagy az említett szerződésekkel kapcsolatban felmerülő vagy azzal kapcsolatos bármely vita Magyarország rendes bíróságainak nem kizárólagos joghatósága alá tartozik.

Ha Ön fogyasztóként köti meg a szerződést, a jelen pont egyetlen rendelkezése sem érinti az Ön törvény szerinti jogait, amelyeket az e területre vonatkozó jogszabályok elismernek.

30. MEGJEGYZÉSEK ÉS JAVASLATOK

Mindig örömmel vesszük megjegyzéseit és javaslatait. Kérjük, hogy minden észrevételét és javaslatát a kapcsolatfelvételi űrlapunk segítségével vagy csevegő/hangalapú csatornán keresztül ossza meg velünk.

Ezenkívül, hivatalos bejelentőlapok is állnak a fogyasztók és a felhasználók rendelkezésére. Ezeket az info-hu@zara.com e-mail-címen vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kérheti.

Ha Ön, mint vevő, úgy véli, hogy jogait megsértették, panaszait az info-hu@zara.com e-mail-címre küldheti nekünk a peren kívüli rendezés érdekében.

Ebben a tekintetben, ha a tőlünk történő vásárlás online történt a webhelyünkön keresztül, az 524/2013/EU rendelettel összhangban ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a velünk fennálló fogyasztói vitát bíróságon kívül, a következő címen elérhető online vitarendezési platformon keresztül rendezni: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Utolsó frissítés dátuma: június 25. 2024

MELLÉKLET Minta elállási nyilatkozat

(csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől)

Cím: ITX Magyarország Kft.,

Rákóczi út 1-3. 6. emelet, H-1088 Budapest,

e-mail-cím: info-hu@zara.com

Ezennel értesítem, hogy elálllok az alábbi áruk értékesítési szerződésétől:

Rendelés dátuma/átvétel dátuma (*)

Fogyasztó neve Fogyasztó címe

Fogyasztó aláírása (csak papíralapú űrlapok esetén)

Dátum

(*) Szükség szerint törölje