

# PRIVACY AND COOKIES POLICY

## OUR PRIVACY AND COOKIES POLICY AT A GLANCE

1. **WHO WE ARE.** We are **ZARA Magyarország Kft.** and **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A.**, and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are jointly responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data (collected online or in person), among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. [See more.](#)
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers, both inside and outside the European Union. [See more.](#)
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. [See more.](#)

We encourage you to read our full **Privacy and Cookies Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

\*\*\*\*\*

## BEFORE YOU START ...

- In this **Privacy and Cookies Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and clients' personal data, **regardless of the channel or means (online or in person)** of ZARA in Hungary that you use to interact with us.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy and Cookies Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Privacy and Cookies Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means, digital or in person, you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our **Website**, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Our **ZARA App**, this is, including both the mobile application you installed on your mobile device and others we may use in our stores.
    - In person, in any of our **ZARA Hungarian Stores**.

## 1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>ZARA Magyarország Kft.</b>, company currently operating in Hungary the sale of ZARA brand products ("ZARA HUNGARY"):<ul style="list-style-type: none"><li>○ Postal address: H-1052 Budapest, Kristóf tér 2, Hungary.</li><li>○ E-mail of Data Protection Officer: <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li></ul></li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A.</b> ("INDITEX"):<ul style="list-style-type: none"><li>○ Postal address: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.</li><li>○ E-mail of Data Protection Officer: <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li></ul></li></ul>           |

In other words, both ZARA HUNGARY and INDITEX (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we have regulated and are jointly responsible for processing and protecting your personal data.

## 2. WHY WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained above, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (if you interact with us from your mobile phone, for example);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
<b>1. To manage your registration as user of the Platform</b>	If you decide to become a registered user of our Platform, we need to process your data to <b>identify you as a user</b> of the Platform and <b>grant you access</b> to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Service.

<p><b>2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract</b> that you executed with Us on the Platform</p>	<p>This purpose includes processing your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>To contact you</b> for updates or informative notices <b>related to the contracted functionalities, products or services</b>, including <b>quality surveys</b> and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service;</li> <li>▪ <b>To manage payment</b> of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of <b>save your card data</b> for future purchases, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your cards at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the Wallet functionality of the ZARA App.</li> <li>▪ If you use the Wallet functionality of the App to pay your face-to-face purchases, we need to process your data to activate it, so that you may start your purchases at the brick-and-mortar stores of ZARA in Hungary (“the Brick-and-Mortar Stores”) enabled for the purpose.</li> </ul> </li> <li>▪ Activate the necessary arrangements in order to <b>control and prevent potential fraud against you and against us</b> during the purchase process. If we consider that the transaction can be fraudulent, this processing may cause the blocking of the transaction.</li> <li>▪ To manage potential <b>returns</b> after you have purchased and manage <b>requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform</b>, depending on the availability of such options from time to time.</li> <li>▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform.</li> <li>▪ To ensure that you are able to use <b>other available functionalities or services</b>, such as the purchase, management and use of the <b>Gift Card</b> or of the <b>Gift Voucher</b>, and to afford you access and use of the <b>Wi-Fi</b> that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores.</li> </ul>
--	---

<p>3. To meet requests or applications that you make through the <b>Customer Support</b> channels</p>	<p>We only process the personal data that are <b>strictly necessary</b> to manage or resolve your request or application.</p>
<p>4. For <b>marketing purposes</b>.</p>	<p>This purpose includes the processing of your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If and when you subscribe to our Newsletter, we will process your personal data to <b>manage your subscription</b>, including to <b>send customised information</b> on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). We may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your mobile device. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies <b>analysis of your user or customer profile</b> to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), we will make you suggestions on products that we believe may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality.</li> <li>▪ Remember that <b>you may unsubscribe from the Newsletter at any time</b> without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your mobile device.</li> </ul> </li> <li>▪ To perform <b>promotional actions</b> (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate). On participating in any promotional action, you authorise us to process the personal data that you have shared with us depending on the promotional action and disclose them through different media such as social networks or the Platform itself. In each promotional action in which you participate you will have available the terms and conditions where we will be providing more detailed information about the processing of your personal data.</li> <li>▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give us your consent for the purpose.</li> </ul>

<p><b>5. Analysis of usability and quality</b> to improve our services</p>	<p>If you access our Platform, we inform you that we will treat your browsing data for <b>analytic and statistic purposes</b>, i.e., to understand the manner in which users interact with our Platform and thus be capable of introducing improvements in the Platform.</p> <p>In addition, we occasionally perform <b>quality surveys and actions</b> to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>
--	---

### 3. HOW WE ARE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
<p><b>1. To manage your Platform user registration</b></p>	<p>We process your data because this is <b>necessary on the terms regulating the use of the Platform</b>. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, we need to process your personal data, since we would otherwise be unable to manage your registration.</p>
<p><b>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</b></p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us <b>to make the purchase or services contract</b> with you.</p> <p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage of payment (card) data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities. In these cases, our processing of your data is supported by your own <b>consent</b>.</p> <p>We consider that we have a <b>legitimate interest</b> to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud when you make a purchase. We understand that the processing of these data is positive for all the participating parties when a purchase is paid and in particular for you, since this allows us to establish measures to protect you from fraud attempts by third parties.</p>

<p><b>3. Customer Support</b></p>	<p>We consider that we have <b>legitimate interest</b> in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary <b>to perform the purchase contract</b>.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data <b>for compliance with our legal obligations</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>We are legally permitted to process your data for marketing purposes due to the <b>consent</b> that you give us, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your mobile device or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels.</p> <p>In order to show you customised information. we consider that we have a legitimate interest to conduct a profiling with the information that we have about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided us, such as the age range or language, since we understand that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>
<p><b>5. Analysis of usability and quality</b></p>	<p>We consider that we have a <b>legitimate interest</b> in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that the processing of these data is also beneficial for your because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.</p>

## 4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
<b>1. To manage your Platform user registration</b>	We will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
<b>2. Development, performance and execution of the purchase or services contract</b>	We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.  Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment (card) data that you requested us to store for future purchases.
<b>3. Customer Support</b>	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.
<b>4. Marketing</b>	We will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter.  If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.
<b>5. Analysis of usability and quality</b>	We will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until we anonymise your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

## 5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy and Cookies Policy, we must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer you, i.e.:

- **financial** institutions,



- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological** service providers,
- **logistic, transport** and **delivery** partners and service providers,
- providers of **customer support** related services,
- **advertising** and **marketing** related partners and service providers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union, as the United States of America. In such cases, we inform you that we will transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe**:

- Some providers are certified **Privacy Shield**, which certification you may consult through the following link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- With other providers, we have agreed **Standard Contractual Clauses** approved by the EU Commission, the content of which you may consult through the following link:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. WHAT YOUR RIGHTS ARE WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. Bearing that in mind, we Joint Controllers have agreed that you may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to a **single e-mail address** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate** and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy and Cookies Policy.

- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporarily suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- The Spanish Data Protection Agency  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- The authority of the country in which the country retail company is located:  
[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## 7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Voucher or the management of the application for the Gift Voucher. If you provide us with personal data of third parties, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

## 8. CHANGES TO THE PRIVACY AND COOKIES POLICY

We may amend the information contained in this Privacy and Cookies Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Privacy and Cookies Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

## **9. INFORMATION ON COOKIES**

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please read our Information about Cookies to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose and other information of interest.

## Information about Cookies

### What is a Cookie?

A Cookie is a small text file that a website stores on your PC, telephone or any other device, with information about your navigation on that website. Cookies are necessary to facilitate browsing and to make it more user-friendly, and they do not damage your computer.

While this Policy uses the general term "Cookies", as they are the main method for storing information used by this website, the browser's "Local Storage" space is also used for the same purposes as the Cookies. All the information included in this section is also applicable to this "Local Storage".

### What are Cookies used for on this website?

Cookies are an essential part of how our website works. The main purpose of our Cookies is to improve your browsing experience. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) while browsing and on future visits.

The information collected by the Cookies also enables us to improve the site by estimating numbers and patterns of use, the suitability of the website to the individual interests of the users, quicker searches, etc. On occasion, if we have obtained your informed consent in advance, we may use Cookies, tags or other similar devices to obtain information that enables us to show you, either from our own website or from third-party websites or any other means, advertising based on the analysis of your browsing habits.

### What are Cookies NOT used for on this website?

We do not store sensitive personal information, such as your address, your password, your credit or debit card data, etc. in the Cookies we use.

### Who uses the information stored in Cookies?

The information stored in the Cookies from our website is used exclusively by us, except for those identified below as "third-party cookies", which are used and managed by external entities to provide services requested by us to improve our services and the experience of the user when browsing our website. The main services for which these "third-party cookies" are used are to obtain access statistics and to guarantee the payment transactions that are carried out.

### How can I avoid using Cookies on this website?

If you prefer to avoid the use of Cookies on this page, taking into account the above-described limitations, you must first disable the use of Cookies in your browser and then delete the Cookies saved in your browser associated with this website.

You may use this option for preventing the use of Cookies at any time.

### How do I disable and prevent the use of Cookies?

You may restrict, block or delete the Cookies from this website at any time by changing the configuration of your browser following the steps indicated below. While the settings are different in each browser, Cookies are normally configured in the "Preferences" or "Tools" menu. For further details on configuring Cookies in your browser, see the "Help" menu in the browser itself.

### Which particular Cookies does this website use and for what purpose?

The chart below shows the Cookies, tags and other similar devices used by this website, together with information on the purpose, duration and management (proprietary and by third parties) of each one of them.

**Technical and personalisation cookies: for identification and authentication, browsing, interface customisation, favourites...**

These Cookies are used to identify the user during the session, prevent the user from repeating login processes on the website, speed up certain procedures on the website, remember the selections made during the session or on subsequent visits, remember the pages that they already visited, etc.

<b>COOKIES</b>	<b>PURPOSE</b>	<b>DURATION</b>	<b>MANAGEMENT</b>
User identification	They are used to identify and authenticate the user. They also contain the technical data from the user's session such as, for example, waiting time for connection, session identifier, etc.	Session	Own cookies
Session identifier	They are used to identify the http session of the user. They are common in all web applications to identify user requests during a session.	Session	Own cookies
Navigational status	They allow the user's navigation status to be identified (start of the session, first page, first access, scroll status, state of voting, etc.).	Session	Own cookies
User selections	They store the session values chosen by the user, such as the store, language, currency, products, size, etc.	Session	Own cookies
Favourites and last selections	They allow the user's favourite selections to be remembered (stores, for example) as well as their last selections (stores, products, cookies installation consent, etc.) in later web sessions.	Persistent	Own cookies
SHOPPING BASKET	They store information about the mini shopping basket, such as the identification details of the user associated with the aforementioned basket.	Session	Own cookies
Protocol	They allow changes to be processed between secure (https) and non-secure (http) domains (protocol).	Session	Own cookies

### Cookies for navigation analysis

These Cookies obtain generic information about the user's access to the website (not to the content itself) in order to subsequently provide us with aggregated information about these accesses for statistical purposes.

COOKIES	PURPOSE	DURATION	MANAGEMENT
Origin (WC_GASource)	They are used to determine the origin of a user when arriving on a page on this website, for example, if they have arrived onto the product details page from a product grid, from the search browser or from an external website.	Persistent	Own cookies
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	They allow monitoring the website by means of the Google Analytics tool, which is a service provided by Google to obtain user access information on the website. Some of the data saved are: number of times a user visits the website, dates of the first and last visit, duration of the visits, the page from where the user accessed the website, the search engine the user used to access the website or the link they clicked on, the place in the world from where the user accesses, etc. The configuration of these cookies is predetermined by the service offered by Google and the information generated by the cookie about the use of your website will be transmitted and stored by Google, Inc (a United States-based company). Therefore we suggest consulting the privacy page of Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , to obtain further information on the cookies it uses and how to disable them. Please remember that we are not responsible for the content or the accuracy of third-party websites.	Persistent	Third party
Optimizely (optimizelySegme nts; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	The cookies identified with the domain optimizely.com or www.optimizely.com, allow us to optimise appearance, sensations, messages and, in general, the purpose is to ensure that the user has a consistent navigating experience on our website, basing ourselves on how our users use it. Some of the data saved for later analysis are: the number of updates the user has seen, information for visitor segments such as the browser, campaign, type of mobile sources, and all the defined personalised segments, etc. The configuration of these cookies is predetermined by the service offered by our provider Optimizely, Inc. (a United States-based company), therefore we suggest consulting its website, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , to obtain more information regarding the cookies they use, as well as how to disable them through the following link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Please remember that we are not responsible for the content or the accuracy of these third-party websites.	Persistent	Third party

### Cookies for purchasing analysis

These Cookies make it possible to collect information on the device from which the purchase was made on this website, to verify that the transactions provide sufficient guarantees to the customers. These cookies never include sensitive information, such as card details.

COOKIES	PURPOSE	DURATION	MANAGEMENT
Purchase device (thx_guid)	They allow the device's identification (PC, telephone, etc.) from which the purchases are made on this website for its subsequent analysis, with the purpose of being able to offer our clients sufficient guarantees in purchase operations. The information collected in these cookies is collected by an external company (Cybersource) in order to conduct this analysis.	Persistent	Third party

*This information chart will be updated as quickly as possible as the services offered on this website change. However, the information chart may temporarily fail to include a cookie, tag or other similar device as a result of the update, though they will always be devices with identical purposes to those included in this chart.*

# ADATVÉDELMI ÉS COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

## ADATVÉDELMI IRÁNYELVEINK RÖVIDEN

- 1. KIK VAGYUNK?** Mi vagyunk a **ZARA Magyarország Kft. e Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)**, és mi az Ön személyes adatait *közös adatkezelőként* kezeljük. Ez azt jelenti, hogy közösen felelünk azért, hogy milyen módon kezeljük és védjük az Ön adatait. [További információ.](#)
- 2. MIRE HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Az Ön (interneten keresztül vagy személyesen gyűjtött) adatait, többek között, felhasználói **regisztrációja kezelésére**, termék- és szolgáltatás **vásárlásai kezelésére**, kérdéseivel kapcsolatos válaszadásra és – amennyiben kéri – személyre szabott tájékoztatás céljából használjuk fel. [További információ.](#)
- 3. MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Több okból is jogos indokunk van személyes adatai kezelésére. A legfontosabb, hogy szükségünk van azok kezelésére **szerződés teljesítése** céljából, melyet Ön elfogad, amikor regisztrál, vásárol vagy igénybe veszi bármely szolgáltatásunkat vagy funkciót, mindemellett más okból is lehetőségünk van azok felhasználására, mint pl. azon érdekünk alapján, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire vagy a **hozzájárulás** alapján, amelyet Ön ad részünkre, hogy többek között hírleveleket küldhessünk Önnek. [További információ.](#)
- 4. KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT?** Adatait megosztjuk olyan szolgáltatókkal, akik segítséget vagy támogatást nyújtanak nekünk, ezek lehetnek az Inditex Vállalatcsoporton belüli vállalatok vagy az Európai Unió területén belüli és azon kívüli külső együttműködő vállalatok, akikkel megállapodást kötöttünk. [További információ.](#)
- 5. AZ ÖN JOGAI** Ön megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés joga, a személyes adatai helyesbítéséhez vagy törléséhez való jog. Bizonyos esetekben más jogok is megilletik Önt, pl. tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, vagy a személyes adatai hordozhatóságához való jogot gyakorolhatja és ezzel kapcsolatosan alább további információkat talál. [További információ.](#)

Javasoljuk, hogy olvassa el teljes **Adatvédelmi és Cookie tájékoztatónk**at alább, így alaposabb magyarázatot kaphat azzal kapcsolatosan, hogyan használjuk fel személyes adatait, és milyen jogai vannak az adataival kapcsolatosan.

\*\*\*\*\*



## MIELŐTT ELKEZDENÉ...

- Jelen **Adatvédelmi és Cookie tájékoztatóban minden érdemi információt** megtalál arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel felhasználóink és ügyfeleink személyes adatait, **függetlenül a Magyarország ZARA csatornáitól vagy annak módjától (interneten keresztül vagy személyesen)**
- **Átlátható módon** tájékoztatjuk azzal kapcsolatosan, mit teszünk személyes adataival, hogy megérthesse, mivel jár adatok felhasználása a részünkről, illetve milyen jogok illetik meg Önt a személyes adataival kapcsolatosan:
  - **Folyamatosan** elérhetővé tesszük az Ön számára jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztatót, hogy azt bármikor megtekinthesse, amikor szükségét érzi, és mindemellett,
  - **további információt** kap az adataival kapcsolatos egyes adatkezelési műveletekről **mikor kapcsolatba lép velünk.**
- Jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztatóban találkozhat bizonyos megnevezésekkel:
  - A **Felület** általánosságban minden olyan csatornára vagy módra vonatkozik, legyen ez digitális vagy személyes, melyet Ön használt a velünk történő kapcsolattartás során. A legfontosabbak a következők:
    - A **weboldalunk**: [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - **Zara alkalmazásunk**, beleértve a mobilalkalmazást, melyet mobil eszközére telepített, illetve más, üzleteinkben használt változatokat.
    - Személyesen, valamelyik **Zara Magyarország üzletünkben.**

## 1. KI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI KEZELŐJE?

Az Ön vonatkozásában adatkezelők:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ZARA Magyarország Kft., ez a vállalat jelenleg Magyarországon működik, és a ZARA márka termékeit értékesíti („ZARA MAGYARORSZÁG”):<ul style="list-style-type: none"><li>○ Levelezési cím: H-1052 Budapest, Kristóf tér 2, Magyarország.</li><li>○ Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li></ul></li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., Inditex Group holdingtársaság ("INDITEX"):<ul style="list-style-type: none"><li>○ Levelezési cím: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanyolország.</li><li>○ Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li></ul></li></ul>                 |

Másként fogalmazva mind a ZARA MAGYARORSZÁG és az INDITEX vállalatok (közös „Mi”, „Minket” vagy a „közös adatkezelők”) **Közös adatkezelők.** Ez azt jelenti, hogy mi együttesen vagyunk felelősek adatai kezeléséért és személyes adatai biztonságának megőrzéséért.

## 2. MIÉRT KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Időről időre, függően az adatkezelés céljától, a fentieknek megfelelően, kezelünk szükséges egy vagy több adatot, melyek általánosságban – **az adott esettől függően** – a következők lehetnek:

- az Ön **azonosító adatai** (például az Ön neve, vezetékneve, a nyelv és az ország, melyből kapcsolatba lép velünk, elérhetőségek stb.);
- **gazdasági és tranzakciókkal kapcsolatos** információk (pl. az Ön fizetési vagy kártyaadatai, vásárlásaival, megrendeléseivel, termékvisszaküldéseivel stb. kapcsolatos információk);
- **kapcsolattal, földrajzi hellyel és/vagy böngészéssel** kapcsolatos adatok (például, ha mobiltelefonja használatával lép velünk kapcsolatba);
- **kereskedelmi** információk (például az, hogy feliratkozott-e hírlevelünkre),
- **az Ön ízlésével és preferenciáival** kapcsolatos információk.

Ne feledje, hogy amikor arra kérjük, hogy adjon meg személyes adatokat, hogy hozzáférést adhassunk Önnek valamely funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz a Felületen, bizonyos mezőket *kötelezőnek* jelölünk meg, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek a szolgáltatást, vagy elérhetővé tehessek a kérdéses funkciót. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk létrehozni felhasználói regisztrációját, vagy nem tudjuk biztosítani Önnek ezeket a szolgáltatásokat vagy funkciókat.

Attól függően, hogyan lép kapcsolata a Felületünkkel, tehát a kért szolgáltatásoktól, termékektől vagy funkcióktól függően, a következő célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

Adatkezelés Célja	további információ
<b>1. Hogy kezeljük az Ön felhasználói regisztrációját a Felületen</b>	Amennyiben Ön úgy dönt, hogy felületünk regisztrált felhasználója lesz, kezelünk szükséges az adatait, hogy <b>felhasználóként azonosíthassuk Önt, és hozzáférést adhassunk Önnek</b> bizonyos funkciókhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyek regisztrált felhasználóként elérhetőek az Ön számára. Regisztrált felhasználói fiókját megszüntetheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkon keresztül.
<b>2. A vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez, melyet Ön velünk köt a Felületen</b>	Az adatok kezelésének célja elsősorban: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hogy a <b>szerződéses funkciókkal, termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosan</b> frissítések, tájékoztatók útján <b>vegyük fel Önnel a kapcsolatot</b>, beleértve a <b>minőségbiztosítási felméréseket</b>, illetve hogy megállapíthassuk, ügyfeleink mennyire elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hogy – függetlenül a fizetés módjától –<b>a fizetési tranzakciókat lebonyolítsuk</b> az Ön által vásárolt termékekhez kapcsolódóan. Például: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ha a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson keresztül történő termékvásárlás során Ön úgy dönt, hogy aktiválja a <b>kártyadataim mentése</b> funkciót, a megadott adatokat kezelniük kell e funkció aktiválásához és előkészítéséhez. Amennyiben Ön hozzájárul e funkció aktiválásához, azzal lehetővé teszi, hogy a későbbi vásárlások során a fizetési adatok már automatikus kiegészítéssel kerüljenek előre kitöltésre, így azokat Önnek minden alkalommal újra megadnia, és ezeket az adatokat érvényesnek és megfelelőnek tekintjük a további vásárlások alkalmával. Kártyáit bármikor módosíthatja vagy törölheti a fizetési információk részben, a Weboldalon regisztrált felhasználói fiókjában vagy a ZARA alkalmazás Pénztárca funkciójában.</li> <li>▪ Amennyiben az alkalmazás Pénztárca funkcióját személyes fizetéshez használja, adatait kezelniük szükséges az aktiváláshoz, hogy megkezdhesse vásárlásait a Magyarországi ZARA ezen funkció céljára alkalmas fizikai értékesítési pontjainál (a „fizikai üzlethelyiségek”),</li> </ul> </li> <li>▪ A szükséges intézkedések aktiválásához, melyek célja, hogy <b>megelőzzék és megakadályozzák az Önnel és velünk szemben elkövetett potenciális csalásokat</b> a vásárlási folyamat során. Amennyiben szerintünk a tranzakció visszaélészerű lehet, ez az adatkezelés a tranzakció blokkolásával járhat.</li> <li>▪ A vásárlást követő esetleges <b>áruvisszaküldések</b> kezeléséhez, illetve azok elérhetőségétől függően, időről időre <b>az árucikkek elérhetőségével kapcsolatos információk és termékfoglalások kezeléséhez a Felületen</b>, illetve, hogy <b>Testreszabással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek</b>.</li> <li>▪ Számlázási célból, illetve hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a Felületen történő vásárlásaihoz kapcsolódó nyugtákat és számlákat.</li> <li>▪ Hogy biztosítsuk, a <b>további elérhető funkciók és szolgáltatások</b>, használatát az Ön részére pl. <b>Ajándékkártyák</b> vagy <b>Ajándékutalványok vásárlása, kezelése és használata révén</b>, illetve hogy lehetővé tegyük Önnek a fizikai üzlethelyiségeinkben ügyfeleink részére elérhető <b>Wi-Fi-hálózatok</b> elérését és használatát.</li> </ul>
<p><b>3.</b> Hogy teljesíthessük azokat a kéréseket és kérelmeket,</p>	<p>Csak azokat az adatokat kezeljük, melyek feltétlenül szükségesek az Ön kérése vagy kérelme feldolgozásához.</p>

<p>amelyekkel Ön az <b>Ügyfélszolgálati</b> csatornáinkon keresztül fordul hozzánk</p>	
<p><b>4. Marketingcélokból</b></p>	<p>Ezen cél esteében az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amennyiben és amikor Ön feliratkozik hírlevelünkre, kezeljük személyes adatait annak érdekében, hogy <b>kezeljük feliratkozását</b>, beleértve, hogy többféle úton (pl. e-mail vagy SMS) <b>személyre szabott értesítéseket küldjünk</b> termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan. Amennyiben Ön engedélyezte azokat mobileszközén, ezeket az információkat „push-értesítések” útján is elérhetővé tehetjük. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ennek megfelelően kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen adatkezelésnek <b>részét képezi az Ön felhasználói vagy ügyfélprofiljának kielemezése</b>, hogy megismerjük az Ön preferenciáit, így azt, hogy mely termékek és információk felelnek meg leginkább az Ön felhasználói vagy vásárlói stílusprofiljának, amikor információkat küldünk Önnek. Például az Ön vásárlásai és böngészési előzményei (tehát attól függően, hogy mely árucikkekre kattintott Ön rá) olyan termékeket javasolunk, melyek, véleményünk szerint, érdekesek lehetnek az Ön számára, és amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, elérhetővé tesszük Önnel a „kosár visszaállítása” funkciót.</li> <li>▪ Ne feledje, hogy a felület „Hírlevél” részében <b>bármikor, díjtalanul leiratkozhat a Hírlevélről</b>, mindemellett, minden egyes értesítésben külön utasításokat is adunk Önnek ezzel kapcsolatosan. Amennyiben nem szeretne „push-értesítéseket” kapni, kikapcsolhatja azt a funkciót mobiltelefonján.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Promóciós tevékenységek végzése érdekében</b> (pl. nyereményjátékok szervezése vagy a raktáron lévő tételek listájának küldése az Ön által kijelölt e-mail-címre). Amennyiben Ön részt vesz valamely promóciós tevékenységben, Ön felhatalmaz minket a velünk megosztott személyes adatai továbbítására a promóciós tevékenységtől függően, illetve hogy megosszuk azt különböző médiafelületeken, pl. közösségi oldalakon vagy magán a Felületen. Minden egyes promóciós tevékenység esetében, melyben Ön részt vesz, elérhetővé tesszük annak részvételi feltételeit, melyben több információt talál személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan.</li> <li>▪ Hogy Felületünkön vagy közösségi oldalakon meglévő csatornáink útján az Ön által nyilvánosan megosztott fotókat</li> </ul>

	vagy képeket terjesszük, ha erre vonatkozóan Ön kifejezett hozzájárulását adta nekünk.
<b>5. Felhasználhatóság és minőség elemzése</b> szolgáltatásaink fejlesztése érdekében	Amennyiben Ön eléri felületünket, tájékoztatjuk Önt, hogy böngészési adatait felhasználjuk <b>elemzési és statisztikai célokból</b> , tehát hogy megérthessük, milyen módon használják a felhasználók Felületünket, és így fejlesztéseket vezethessünk be a Felületen.  Mindemellett, időről időre végezhetünk minőségbiztosítási felméréseket és tevékenységeket, hogy megismerjük, mennyire elégedettek ügyfeleink, és megismerhessük azon területeket, ahol fejlesztés szükséges.

### 3. HOGYAN KEZELHETJÜK JOGSZERŰEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A jogszabályi feltételek, amely alapján jogszerűen kezelhetjük a személyes adatait attól is függ, hogy milyen célból kezeljük azokat, melynek magyarázatát a következő táblázatban találja:

Adatkezelés Célja	Jogi indok
<b>1. Hogy kezeljük felhasználói regisztrációját a Felületen</b>	Azért kezeljük at Ön adatait, mert az a <b>Felület használatára vonatkozó szabályzat feltételei értelmében</b> szükséges. Más szóval, ahhoz hogy regisztrálni tudjon a Felületre és használhassa azt, szükséges, hogy kezeljük személyes adatait, hiszen máskülönben nem tudnánk kezelni az Ön regisztrációját.

<p><b>2. Vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez és megkötéséhez</b></p>	<p>Adatait azért kezeljük, mert az szükséges, hogy megkössük Önnel a <b>vásárlással vagy szolgáltatással kapcsolatos szerződést.</b></p> <p>A vásárlási folyamathoz kapcsolódó adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha Ön kéri vagy engedélyezi, ilyen például a fizetési (kártya-) adatok tárolása a későbbi vásárlásokhoz vagy azon adatok kezelése, melyek a pénztárblokkok szkenneléséhez szükségesek az Alkalmazás Pénztárca részében, vagy, hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a "Hamarosan érkezik" / "Hamarosan ismét elérhető" funkciókat. Ezekben az esetekben az adatok kezelésének jogalapját az Ön <b>hozzájárulása</b> adja.</p> <p>Álláspontunk szerint <b>jogos érdekünk</b> az esetleges csalások felderítéséhez szükséges ellenőrzések elvégzése az Ön vásárlásai során. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése a vásárlása kifizetése során előnyös mindkét fél számára és különösen az Ön számára, hiszen így lehetőségünk van olyan intézkedések bevezetésére, melyek megvédhetik Önt harmadik felek csalási kísérleteivel szemben.</p>
<p><b>3. Ügyféltámogatás</b></p>	<p>Álláspontunk szerint <b>jogos érdekünk</b>, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérelmeivel, egyeztetéseivel kapcsolatosan a meglévő kapcsolattartási csatornákon keresztül. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen így lehetőségünk van megfelelő segítséget nyújtani Önnek, és választ adni a felmerült kérdésekre.</p> <p>Amikor azért veszi fel velünk a kapcsolatot, hogy kezeljük rendelésével vagy a Felületen keresztül igénybe vett termékkel/szolgáltatással kapcsolatos problémákat, adatainak kezelése szükséges <b>az adásvétel</b> megkötéséhez.</p> <p>Amennyiben a kérdése az Ön jogai gyakorlásával kapcsolatosak, melyekről alább tájékoztatjuk, vagy ha termékeink vagy szolgáltatásaink igényével kapcsolatosak, úgy az Ön adatainak kezelése a <b>jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.</b></p>

<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Az Ön <b>hozzájárulása</b> alapján jogosultak vagyunk adatai reklámozási célú kezelésére, például, amikor Ön beleegyezik abba, hogy különböző csatornákon keresztül személyre szabott értesítéseket kapjon, vagy engedélyezi a „push-értesítéseket” mobil eszközén, vagy amikor Ön elfogadja egy promóció részvételi feltételeit, vagy Ön közzéteszi képeit a Felületen vagy valamelyik közösségi hálózati csatornánk útján.</p> <p>Annak érdekében, hogy személyre szabott információt jeleníthessünk meg Önnek, úgy tekintjük, hogy jogos érdekünk profilt alkotni az Önről rendelkezésünkre álló információk alapján (pl. az Ön böngészési tevékenysége, preferenciái és vásárlási előzményei), és Ön által részünkre megadott személyes adatok alapján, pl. életkortartomány vagy nyelv, mivel álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen lehetővé teszi az Ön felhasználói élményének javítását, és azt, hogy az Ön preferenciáinak megfelelő információt érhesse el.</p>
<p><b>5. A felhasználhatóság és minőség elemzése</b></p>	<p>Álláspontunk szerint <b>jogos érdekünk</b> elemezni a Felület felhasználhatóságát és a felhasználók elégedettségét, hiszen álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, mivel ennek célja a felhasználói élmény javítása és magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása.</p>

## 4. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg adatait attól függ, hogy milyen célokból kezeljük azokat, ennek részletezését alább találja:

Adatkezelési Célja	Az adatmegtörzések időtartama
<p><b>1. Az Ön felhasználói regisztrációjának a Felületen való kezelése</b></p>	<p>Adatait addig kezeljük, amíg Ön regisztrált felhasználó marad (tehát amíg nem dönt úgy, hogy leiratkozik).</p>

<b>2. Vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése és céjából</b>	<p>Adatait addig kezeljük, ameddig az szükséges az Ön által átvett termékek vagy szolgáltatások megvásárlásának kezeléséhez, beleértve a kérdéses termék vagy szolgáltatás megvásárlásához kapcsolódó eseteleges termékviszszaküldéseket, panaszokat és igényeket.</p> <p>Bizonyos esetekben csak az Ön döntésének megfelelő ideig kezeljük adatait, ilyen például a fizetési (kártya-) adatok kezelése, melyeket az Ön kérésére tárolunk el a későbbi vásárlásokhoz.</p>
<b>3. Ügyféltámogatás</b>	<p>Adatait annyi ideig kezeljük, ameddig az szükséges kérése vagy kérelme teljesítéséhez.</p>
<b>4. Marketing</b>	<p>Adatait addig kezeljük, amíg le nem iratkozik, vagy nem törli hírlevél-feliratkozását.</p> <p>Amennyiben Ön promóciós tevékenységekben vesz részt, adatait a tevékenység befejezésétől számított hat (6) hónapig őrizzük meg.</p>
<b>5. A felhasználhatóság és adatminőség elemzése</b>	<p>Adatait addig kezeljük, még elvégezzük az adott minőségbiztosítási műveletet vagy felmérést, vagy ameddig böngészési adatait nem anonimizáljuk.</p>

Jóllehet adatait csak addig kezeljük, ameddig a kérdéses cél teljesítéséhez az feltétlenül szükséges, az adatokat ezt követően is tároljuk és védjük, addig, ameddig azok kezelésével kapcsolatosan felelősség felmerülhet, az aktuálisan hatályos jogszabályoknak megfelelően. Amint az igényérvényesítés tekintetében elévülés bekövetkezik, töröljük a személyes adatokat.

## 5. MEGOSZTJUK-E ADATAIT HARMADIK FELEKKEL?

Jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztatóban részletezett célokból, hozzáférést kell biztosítanunk az Ön személyes adataihoz az **Inditex Vállalatcsoport**hoz tartozó **vállalkozások** számára, illetve olyan **harmadik feleknek**, akik támogatnak minket az Önnek nyújtott szolgáltatások kivitelezésében például:

- **pénzintézetek,**
- **csalások felderítésével és megakadályozásával** foglalkozó szervezetek,
- **technológiai** szolgáltatók,
- **logisztikai, szállítmányozási és kiszállító** partnerek és szolgáltatók,
- **ügyfélszolgálati szolgáltatásokat** nyújtó szolgáltatók,
- **hirdetésekkkel és marketinggel** foglalkozó partnerek és szolgáltatók.



Szolgáltatásaik hatékonyabbá tétele céljából, ezen szolgáltatók egy része az Európai Gazdasági Térség területén kívül találhatóak, amelyek a személyes adatoknak az Európai Unió szabályozásának megfelelő szintű védelmet nem biztosítják, tehát az Amerikai Egyesült Államok. Tájékoztatjuk, hogy ezen esetekben adatai továbbítása a **megfelelő garanciák megtétele mellett történik, és mindig gondoskodunk adatai biztonságáról**:

- A szolgáltatók egy része rendelkezik az **Adatvédelmi Pajzs** tanúsítványával – ezt a tanúsítványt a következő hivatkozáson tekintheti meg:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Más szolgáltatók esetében a Bizottság által hozott megfelelőségi határozaton alapuló, a személyes adatok harmadik országokba irányuló továbbadására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek kerültek megkötésre, melyek tartalmát a következő hivatkozásra kattintva tekintheti meg:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT, AMIKOR ELÉRHETŐVÉ TESZI SZÁMUNKRA ADATAIT

Válljuk, hogy személyes adatai bizalmasságát megőrizzük, és, hogy biztosítjuk Önnek a **jogai gyakorolását**. Figyelembe véve, hogy mi, a Közös Adatkezelők megállapodtunk, hogy az Ön jogait ingyenesen gyakorolhatja, ha e meghatározott **e-mail címre [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)** ír nekünk – egyszerűen ismertesse velünk kérése okát, és tájékoztasson minket, hogy mely jogát kívánja gyakorolni. Amennyiben szükségesnek ítéljük meg, hogy Ön azonosítsa magát, lehetséges, hogy arra kérjük, küldje el részünkre személyazonosító okmányának másolatát.

Különösképpen, figyelembe véve, hogy milyen jogalapja és célja van az ön személyes adatai kezelésének, Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Ön jogosult azon személyes adataihoz hozzáférést kérni**, amelyeket Önre vonatkozóan kezelünk. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, megtekintheti a személyes adataira vonatkozó részben található információkat is.
- Ön jogosult a azt általunk kezelt személyes adatai **helyesbítését kérni**. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, a személyes adatokra vonatkozó részben hozzáfér személyes adataihoz, hogy módosítsa vagy frissítse azokat. Kérjük, mindenképpen vegye figyelembe, hogy amennyiben bármilyen folyamat során aktív módon elérhetővé teszi személyes adatait számunkra, Ön garantálja, hogy az adatok valósak és pontosak, és Ön vállalja, hogy amennyiben változás állna be személyes adataival kapcsolatban, arról tájékoztat minket. Amennyiben a felhasználó hibás, pontatlan vagy hiányos adatokat ad meg az űrlapon, az ebből fakadó a Felületet, Felületért felelős személyt vagy bármely harmadik felet ért kárért kizárólagosan a felhasználó felelős. Kérjük, ne feledje, hogy általános szabályként Ön csak a saját adatait adhatja meg, harmadik felekét nem, hacsak ezzel a kapcsolatosan jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztató másként nem rendelkezik.

- Ön jogosult személyes adatai **törlését kérni**, amennyiben azok – a fentieknek megfelelően – már nem szükségesek többé az adatkezelés céljához, vagy amennyiben azok kezelésére már nem vagyunk jogosultak.
- Ön jogosult kérni a személyes adatai kezelésének **megszüntetését vagy korlátozását**, ennek megfelelően kérheti, hogy bizonyos esetekben ideiglenes jelleggel függesszük fel az adatok feldolgozását, vagy, hogy a szükségesnél hosszabb ideig tartsuk meg azokat, amikor erre szüksége van.

Amennyiben Ön a **hozzájárulását** adja személyes adatai valamely célú kezeléséhez, Önnek **joga van hozzájárulását bármikor visszavonnia**. A hozzájárulás visszavonásának bizonyos módjait a 2. fejezetben találja, melyben tájékoztatjuk, milyen célokból kezeljük az Ön adatait.

Amennyiben jogosultak vagyunk a személyes adatai kezelésére az Ön **hozzájárulása** vagy **szerződés létrehozása alapján**, a 3. fejezetnek megfelelően Ön jogosult kérni **személyes adatai hordozhatóságát**. Ez azt jelenti, hogy Önnek joga van megkapnia személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban, hogy azokat közvetlenül, továbbítsa egy másik adatkezelő szervezethez, anélkül, hogy ebben Önt megakadályoznánk.

Mindemellett, amennyiben személyes adatai kezelése a mi **jogos érdekünk**ből történik, Önt megilleti a személyes adatai kezelése elleni **tiltakozáshoz való jog**.

Végül, tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll panasszal élni az illetékes adatvédelmi **felügyeleti hatóságnál**, különösen:

- a Spanyol adatvédelmi hatóságnál [Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- azon ország hatósága, melyben az országos kereskedelmi vállalat található: <http://naih.hu/>

## 7. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN HARMADIK FELEK ADATAIT ADJA MEG RÉSZÜNKRE

Olyan funkciókat és szolgáltatásokat is biztosítunk, melyekhez szükséges harmadik felek adatai kezelése, melyeket Ön ad meg nekünk, például Ajándékkupon aktiválása és kezelése vagy az Ajándékkuponok igénylésének kezelése. Amennyiben harmadik felek adatait adja meg nekünk, Ön szavatolja, hogy tájékoztatta őket a személyes adataik általunk történő kezelésének céljáról és módjáról.

## 8. AZ ADATVÉDELMI ÉS COOKIE TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSAI

Jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztatóban foglalt információkat módosíthatjuk, amennyiben azt indokoltnak találjuk. Amennyiben így tennénk, erről többféle módon tájékoztatjuk a Felületen (pl. szalaghirdetés, felugró ablak vagy „push” üzenet formájában), vagy akár e-mail-címére is küldhetünk értesítést, amennyiben a módosítás érinti az Ön személyes adatai védelmét, hogy a módosításokat megtekinthesse, azokat értelmezze, és, amennyiben úgy Ön dönt, tiltakozni tudjon vagy leiratkozhatson bármely szolgáltatásról vagy funkcióról. Javasoljuk, hogy minden esetben időről időre tekintse át jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztatót, hogy nem történtek-e apróbb módosítások, vagy nem vezettünk-e be valamilyen interaktív fejlesztést. Ez a dokumentum mindig elérhető az Ön számára, hogy tájékozódni tudjon a weboldalunkkal és alkalmazásunkkal kapcsolatban.

## **9. COOKIE TÁJÉKOZTATÓ**

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Felületen, hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és, hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el Cookie tájékoztatónkat, így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

## **Információ a Sütikről**

### Mit jelent a Süti kifejezés?

A Süti egy rövid szöveges fájl, amelyet a honlap az Ön számítógépén, telefonján vagy más készülékén tárol az Ön adott honlapon való navigációjáról. A Sütik szükségesek a böngészés megkönnyítése és felhasználóbaráttá tétele érdekében, és nem okoznak kárt az Ön számítógépében.

Míg a jelen Szabályzat a “Sütik” általános fordulatot alkalmazza, mivel ezek használatosak a jelen honlap által használt információk tárolására szolgáló fő módszerként, a böngésző “Lokális Tárhely” helye is ugyanazon célt szolgálja mint a Sütik. A jelen részben foglalt valamennyi információ alkalmazandó a “Lokális Tárhelyre” is.

### Mire szolgálnak a Sütik ezen a honlapon?

A Sütik alapvető részét képezik annak, ahogy a honlapunk működik. A Sütijeink fő célja az Ön böngészési élményeinek a javítása. Például, az Ön szokásos beállításainak (nyelv, ország) megjegyzésére szolgálnak a böngészés során és a jövőbeli látogatásokra nézve.

A Sütik által gyűjtött információk lehetővé teszik a számunkra azt is, hogy javítsuk a honlapot a felhasználók számának és oldalhasználati mintáinak becslésével, annak használhatóságát a felhasználók egyéni érdeklődéséhez való igazításával, gyorsabb keresést biztosítsunk, stb.

Abban az esetben, ha megkaptuk az Ön tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulását, Sütiket, tageket vagy más hasonló eszközöket használhatunk olyan információk megszerzésére, amelyek alapján az Ön böngészési szokásai elemzésén alapuló reklámokkal kereshetjük meg Önt akár saját honlapjainkról, harmadik személyek honlapjairól vagy bármely más módon.

### Mire nem szolgálnak a Sütik ezen a honlapon?

Nem gyűjtünk az általunk használt Sütik segítségével olyan érzékeny személyes adatokat, mint például az Ön lakcíme, jelszava, hitel- vagy bankkártya adatai, stb.

### Ki használja a Sütikben tárolt információt?

A honlapunkról származó, Sütikben tárolt információt kizárólag mi használjuk, kivéve azokat, amelyeket alább “harmadik személyek sütijeként” jelöltünk meg, és amelyek külső szervezetek használnak és kezelnek az általunk a szolgáltatásaink és a felhasználók böngészési élményeinek javítása érdekében igénybe vett szolgáltatások nyújtása érdekében.

A “harmadik személyek sütijeit” az alábbi főbb szolgáltatásokhoz használatosak: belépési statisztikák szerzése, és a végrehajtott fizetési tranzakciók biztosítása.

### Hogyan kerülhetem el a Sütiket ezen a honlapon?

Ha szeretné elkerülni a Sütiket ezen a honlapon, a fent leírt korlátozásokat figyelembe véve, először tiltsa le a Sütik használatát a böngészőjében, majd pedig törölje a böngészőjében tárolt ezen honlaphoz kapcsolódó sütiket. Ezt a lehetőséget Ön bármikor igénybe veheti a Sütik használatának megakadályozása érdekében.

### Hogyan tudom letiltani és meggátolni a Sütik használatát?

Ön bármikor letilthatja, blokkolhatja vagy törölheti a Sütiket erről a honlapról a böngészője beállításainak az alább leírt lépések szerinti megváltoztatásával. Bár a beállítások minden böngésző esetében mások, a Sütik rendszerint a “Beállítások” vagy az “Eszközök” menüpontban találhatóak. A Sütiknek az Ön böngészőjében történő konfigurálásával kapcsolatos további részletekért használja a böngésző “Súgó” menüpontját.

### Milyen sajátos Sütiket használ ez a honlap és milyen célból?

Az alábbi táblázat tartalmazza az ezen honlap által alkalmazott Sütiket, tageket és más hasonló eszközöket azok céljára, időtartamára, valamint (saját részről és harmadik személyek által történő) kezelésére vonatkozó információkkal együtt.

**Technikai és egyediesítés céljára szolgáló sütik: azonosítás és engedélyezés, böngészés, felhasználói felület egyediesítése, kedvencek...**

Ezek a Sütik arra szolgálnak, hogy a munkamenet során azonosítsuk a felhasználót, megkíméljük őt attól, hogy ismételt be kelljen jelentkeznie a felületre, felgyorsítsuk a weboldal bizonyos folyamait, eltároljuk a munkamenet alatt vagy egymást követő látogatások során eszközölt beállításokat, megjegyezzük, hogy a felhasználó mely oldalakat látogatta már meg, stb.

<b>SÜTIK</b>	<b>CÉL</b>	<b>IDŐTARTAM</b>	<b>KEZELÉS</b>
Felhasználó azonosítás	Arra használjuk, hogy azonosítsuk és hitelesítsük a felhasználót. Ezen kívül technikai jellegű adatokat is tartalmaznak a felhasználói munkamenetről, mint például: csatlakozásra történő várakozás időtartama, munkamenet azonosítás, stb.	Munkamenet	Saját sütik
Munkamenet azonosítás	Arra használjuk, hogy azonosítsuk a felhasználó http munkamenetét. Az összes webes alkalmazásban használatosak annak érdekében, hogy a munkamenet során felmerülő felhasználói kérések azonosíthatóak legyenek.	Munkamenet	Saját sütik
Navigációs állapotjelzés	Lehetőséget adnak arra, hogy azonosítsuk a felhasználó navigációs helyzetét (munkamenet kezdete, az első oldal, az első belépés, görgetés állapota, szavazás állapota, stb.)	Munkamenet	Saját sütik
Felhasználói kiválasztások	Tárolják a felhasználó munkamenet során tett kiválasztásait, így az üzletet, a nyelvet, a pénznemet, a termékeket, a méretet, stb.	Munkamenet	Saját sütik
Kedvencek és utolsó kiválasztások	Lehetőséget adnak arra, hogy emlékezzünk a felhasználó kedvenc választásaira (üzletek, például), csakúgy mint legutóbbi választásaira (üzletek, termékek, sütik engedélyezése, stb.) a későbbi webes munkamenetek során.	Állandó	Saját sütik
BEVÁSÁRLÓ KOSÁR	Különböző információkat tárolnak a mini bevásárló kosárról, mint például a kosárhoz kapcsolódó felhasználónak az azonosításhoz szükséges részleteit.	Munkamenet	Saját sütik
Protokoll	Engedélyezik bizonyos módosítások feldolgozását biztonságos (https) és nem biztonságos (http) domainek (protokollok) között.	Munkamenet	Saját sütik

### Süтик a navigáció elemzéséhez

Ezek a Süтик általános információkat gyűjteneк a felhasználó weboldalhoz (nem a tartalomhoz magához) való hozzáféréséről annak érdekében, hogy a későbbiekben összesített információk készülhessenek ezekről a hozzáférésekről statisztikai célból.

SÜTIK	CÉL	IDŐTARTAM	KEZELÉS
Eredet (WC_GASource)	Annak meghatározására használjuk őket, hogy honnan érkeznek a felhasználó erre a weboldalra, például, hogy a termék részleteit tartalmazó oldalra a termékek gyűjtőoldaláról, a keresőalkalmazásból, vagy egy külső weboldalról érkezett.	Állandó	Saját süтик
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Lehetőséget adnak a weboldal megfigyelésére a Google Analytics eszköz segítségével, ami egy a Google által nyújtott szolgáltatás, annak érdekében, hogy felhasználói hozzáférési információt gyűjtsön a weboldalról. Az adatok egy része mentésre kerül: a felhasználó weboldalon tett látogatásainak száma, az első és az utolsó látogatás időpontja, a látogatások időtartama, a weboldalhoz való hozzáférést megelőzően látogatott oldal, a keresőmotor, amit a felhasználó a weboldal eléréséhez használt vagy a link, amire kattintott, illetve hogy a világ mely pontjáról kezdeményezte a felhasználó a hozzáférést, stb. Ezeknek a süтикnek a beállításait a Google szolgáltatása határozza meg, és a süтик által a weboldal használatáról gyűjtött információt a Google Inc. (Egyesült Államok-béli cég) továbbítja és tárolja. Javasoljuk ezért, hogy keresse fel a Google Analytics adatvédelmi szabályzatát, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , ahol további információkat szerezhet az alkalmazott süтиkről és azok kikapcsolásának lehetőségéről. <u>Kérjük vegye figyelembe, hogy harmadik fél által szolgáltatott tartalomért vagy harmadik fél weboldalának hitelességéért nem tartozunk felelősséggel.</u>	Állandó	Harmadik fél
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Azok a süтик, amelyek az optimizely.com vagy a www.optimizely.com domainnel állnak kapcsolatban, lehetőséget nyújtanak számunkra, hogy megjelenést, benyomásokat, üzeneteket optimalizálhassunk, melynek a célja összességében az, hogy a felhasználó a weboldalunkon egy konzisztens böngészési élményhez juthasson, a felhasználóink általi használat alapul vételével. Bizonyos adatok tárolásra kerülnek későbbi elemzés céljára: a felhasználó által látott frissítések száma, egyes felhasználói szegmensekre vonatkozó információk, mint például a kereső, a kampány, a mobil források típusa, és az összes előre meghatározott egyéniesített szegmens, stb. Ezeknek a süтикnek a beállításait partnerünk, az Optimizely Inc. által kínált szolgáltatás határozza meg, ezért javasoljuk, hogy keresse fel a cég weboldalát, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , hogy további információt szerezhesen az általuk alkalmazott süтиkről, továbbá azok kikapcsolásának lehetőségéről az alábbi linken keresztül <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . <u>Kérjük vegye figyelembe, hogy harmadik fél által szolgáltatott tartalomért vagy harmadik fél weboldalának hitelességéért nem tartozunk felelősséggel.</u>	Állandó	Harmadik fél

### Süтик a vásárlás elemzéséhez

Ezek a Süтик lehetővé teszik, hogy információt gyűjtsünk arról az eszközről, amin keresztül a weboldalon történő vásárlást végrehajtják, és meggyőződhessünk róla, hogy a tranzakciók megfelelő garanciákat biztosítanak a vásárlók számára. Ezek a süтик soha nem tartalmaznak érzékeny információkat, mint például bankkártya adatokat.

SÜTIK	CÉL	IDŐTARTAM	KEZELÉS
Vásárlási eszköz (thx_guid)	Lehetőséget adnak azon eszköz azonosítására (PC, telefon, stb.), amellyel ezen a weboldalon vásárlásokat hajtanak végre annak jövőbeni elemzése céljára, annak érdekében, hogy hatékony garanciákat nyújthassunk ügyfeleink számára a vásárlási műveletek során. Az ezekkel a sütikkel szerzett információt egy külső cég (Cybersource) gyűjti az elemzés elvégzése érdekében.	Állandó	Harmadik fél

*Ez az tájékoztató a lehető leggyorsabban frissítésre kerül, amint az ezen a weboldalon elérhető szolgáltatások megváltoznak. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a tájékoztatóból valamely frissítés miatt időlegesen kimarad egy süti, jel vagy más eszköz, ugyanakkor az ilyen eszközök csak ugyanolyan célú eszközök lehetnek, mint azok, amiket a táblázat már tartalmaz.*