

AJÁNDÉKUTALVÁNY ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az Ajándékutalvány (a továbbiakban: Ajándékutalvány) kizárólag Magyarországon, az Inditex Csoport alábbi márkákhoz kapcsolódó üzleteiben és weboldalain forgalmazott termékek megvásárlására érvényes: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho és Zara Home (a továbbiakban egyenként Üzlet, együttesen pedig Üzletek).
 2. Az Ajándékutalvány a kibocsátó tulajdona: ITX Magyarország Kft., székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 1–3., 6. emelet, Magyarország, cégjegyzékszám: 01-09-726741, Adószám: 13270557-2-44, e-mail cím: office@hu.inditex.com és telefonszám (csak azonosítási célból) +36 1 327 0200 (a továbbiakban: Inditex HU). Az Ajándékutalvány jogosultja csupán az eszköz felhasználója és letéteményese.
 3. Az Ajándékutalvány ára bármely fizetési móddal kifizethető, az Ajándékutalvány megvásárlásának helyétől függően (hagyományos üzletben vagy bármely weboldalon, online).
 4. A még nem használt Ajándékutalvány árának visszatérítése (elállási jog) a törvényben előírt feltételek betartásával, kizárólag abban az üzletben lehetséges (akár indoklás nélkül is), ahol az Ajándékutalványt vásárolták, a következő feltételek mellett:
 - 4.1 A fizikai Ajándékutalványok esetében a hagyományos üzletekben vásárolt Ajándékutalványoknál a vásárlás dátumától, online vásárolt utalványok esetében pedig a szállítást / átadást visszaigazoló e-mail elküldésének dátumától számított harminc (30) naptári napon belül.
 - 4.2 A virtuális Ajándékutalványok esetében az Ajándékutalvány kedvezményezettnek történő elektronikus továbbítása dátumától számított harminc (30) naptári napon belül.
- A különböző Ajándékutalvány-formátumok értékesítése a magyarországi elérhetőségüktől függ.
- Az ilyen Ajándékutalvány árát ugyanazzal a fizetési móddal térítjük vissza, amellyel az Ajándékutalványt vásárolták. Az ilyen visszatérítéshez az eredeti pénztári bizonylat vagy elektronikus bizonylat, és adott esetben a bankkártya (hitel- vagy bankkártya) és a fizetési bizonylat bemutatása szükséges. Bármely külföldön vagy bármely más ország bármely weboldalán megvásárolt Ajándékutalvány visszavétele kizárt.
- Felhívjuk figyelmét, hogy az Ajándékutalvány fent meghatározott 30 naptári napos elállási időszakon belüli használatával elállási jogát elveszíti.
- Ebben a tekintetben mind az Ajándékutalvány tényleges, áruk megvásárlása érdekében történő használata, mind az Ajándékutalvány feltöltése – amennyiben ez lehetséges – használatnak minősül (lásd az 5. pontot).
5. Az Ajándékutalvány minden hagyományos üzletben újratölthető, online azonban nem. Az Ajándékutalvány fennmaradó egyenlege nem téríthető vissza és nem váltható készpénzre.

6. Az Ajándékutalvány feltölthető és annyiszor használható, ahányszor a jogosultja szeretné, amíg a teljes összeget fel nem használja (a fennmaradó egyenleg a vásárlás előtt rendelkezésre álló fennmaradó egyenleg és a vásárlás során felhasznált összeg különbsége).
 7. Az Ajándékutalvány fennmaradó egyenlege a hagyományos boltokban történt vásárlások esetében minden egyes vásárláskor a pénztári bizonylaton, online vásárlásoknál pedig a rendelés leadását követően küldött tájékoztatás részeként jelenik meg. Az Ajándékutalvány fennmaradó egyenlege bármelyik üzletben ellenőrizhető. Amennyiben a vételár meghaladja az Ajándékutalvány fennmaradó egyenlegét, a különbözet az esettől függően a hagyományos üzletekben illetve online elfogadott fizetési módokon, vagy az Ajándékutalvány feltöltésével fizethető meg.
 8. Az Ajándékutalvánnyal bármely hagyományos üzletben vásárolt termékekre ugyanazok a csere- és visszaváltási feltételek, valamint törvényes jogok érvényesek, mint az említett üzletekben vásárolt bármely más termékre. Az Ajándékutalvánnyal online vásárolt termékekre az Inditex Csoport megfelelő weboldalain közzölt vásárlási feltételek vonatkoznak.
 9. Adott esetben az Ajándékutalvánnyal vásárolt és visszajuttatott termékek árának visszatérítése a termékek árának az Ajándékutalvány fennmaradó egyenlegén való jóváírással történik. Ha azonban az Ajándékutalvány a termékek visszajuttatásakor már nem létezik, a termékek ára egy Voucher kártyán kerül jóváírásra, amelynek felhasználási feltételei a következők: A Voucher kártyák a kézhezvétel dátumától korlátlan ideig felhasználhatók az Üzletekben árusított bármely termék megvásárlására. A kártya fennmaradó egyenlege nem téríthető vissza és nem váltható készpénzre. Az elveszett, ellopott vagy megsérült Voucher kártyákat nem pótoljuk.
- A visszatérítés itt ismertetett módja alapvető feltétel. Az Ajándékutalvány megvásárlásával és/vagy használatával Ön elismeri, hogy teljes mértékben elfogadja a feltételeket.
10. Az Ajándékutalvány a megvásárlása napjától kezdődően korlátlan ideig érvényes.
 11. Az Ajándékutalványt a hozzá tartozó jogosult használhatja. Az Ajándékutalvány használatáért és megőrzéséért kizárólag annak jogosultja felelős. Az Ajándékutalvány annak ellopása, elvesztése vagy sérülése esetén nem pótolható. Az Inditex HU azonban az Ajándékutalvány formátumának megváltozása esetén jogosult az Ajándékutalvány cseréjére; ebben az esetben az Ajándékutalványon lévő egyenleget az új formátumú Ajándékutalványon írják jóvá.
 12. Az eredetileg jogellenes úton megszerzett Ajándékutalványok érvénytelenek, és nem használhatók termékek vásárlására, illetve termékek árának visszatérítésére.
 13. Virtuális Ajándékutalvány vásárlása esetén az Inditex HU nem vállal felelősséget a kártya kedvezményezett általi kézhezvételének elmaradásáért vagy késedelmes átvételéért, amennyiben ez az Inditex HU hatáskörén kívül eső okok miatt következett be, beleértve többek között az alábbiakat: (i) a telekommunikációs vonalak/rendszerek hiányosságai vagy meghibásodása, (ii) az információ- vagy adatátvitel késedelve, illetve a fenti (i) pontban meghatározott körülmények bármelyike miatt bekövetkező információ- vagy adatvesztés; (iii) a virtuális Ajándékutalvány vásárlója által megadott adatok pontatlansága; (iv) az Ajándékutalvány kézbesítésének lehetetlensége a megadott e-mail címre, vagy (v) az a tény, hogy az elküldött e-mailt a rendszer spamnek vagy kéretlen e-mailnek minősítette.

14. Az Ajándékutalvány nem használható harmadik fél által forgalmazott termékek vagy szolgáltatások reklámozására vagy népszerűsítésére a kibocsátó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
15. Az Ajándékutalvány megvásárlása és/vagy használata a jelen feltételek teljes elfogadását jelenti, amelyeket az Ajándékutalvány megvásárlásakor is a vevők rendelkezésére bocsátunk, és amelyek az Üzletekben is elolvashatók. A jelen feltételek kibocsátása előtt kiadott olyan Ajándékutalványok tekintetében, amelyeket kiadásukkor csak az 1. pontban felsorolt márkák egyikére lehetett felhasználni, az Ajándékutalványnak a kiállítás márkájától eltérő márká vásárlásához történő használata a jelen feltételek teljes elfogadását jelenti, amelyek ebben az esetben az Ajándékutalvány eredeti használati feltételeinek helyébe lépnek. Ugyanez vonatkozik a Voucher kártyákra is.
16. Az Ajándékutalvány használatával kapcsolatos panaszok a következő címre küldhetők: ITX Magyarország Kft., HU-1088 Budapest, Rákóczi út 1–3., 6. emelet, illetve szóban is megtehetők abban az üzletben, ahol az Ajándékutalványt vásárolták. Ha nem elégedett azzal, hogyan panaszát kezeltük, írásban, az Inditex HU nevére címzett kérelemben kérhet megoldást. Az 524/2013/EU rendelettel összhangban ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a velünk fennálló fogyasztói jogvitáját bíróságon kívül rendezni a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen elérhető online vitarendezési platformon keresztül.