

AJÁNDÉKKÁRTYA ÁLATLÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

1. Az Ajándékkártya (a továbbiakban Kártya) bármelyik Magyarországon megtalálható Inditex Cégcsoport üzleteiben illetve online felületen árusított termék vásárlásakor igénybevehető, az összes a Cégcsoporthoz tartozó márkánál: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho és Zara Home (a továbbiakban Üzlet/Üzletek).
2. A Kártya a kibocsátó tulajdona: ITX Magyarország Kft., melynek regisztrált székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., 6. emelet, regisztrációs száma: 01-09-726741, VAT N°: 13270557-2-44 (a továbbiakban Inditex HU). A Kártya birtokosa mindössze a letétes szerepét tölti be.
3. A Kártya bármilyen az Üzletekben illetve online felületen elfogadott fizetési módon megvásárolható, attól függően, hogy Üzletben, vagy online felületen történik a vásárlás.
4. A még nem használt Kártya visszavétele kizárólag abban az üzletben elfogadott, ahol azt vásárolták, az alábbi feltételek mellett, és mindig a törvényi feltételek betartásával:
 - 4.1 Az Üzletben vásárolt (fizikális) Kártyák visszavétele a vásárlástól számított 30 (azaz harminc) naptári napon belül, az online vásárolt Kártyák esetében a szállítást megerősítő e-mailltól számított 30 (azaz harminc) naptári napon belül lehetséges.
 - 4.2 A virtuális Kártyák visszavétele a Kártya a címzett részére történő feladásától számított 30 (azaz harminc) naptári napon belül lehetséges.

A különböző formátumú kártyatípusok értékesítése a magyarországi elérhetőségtől függ.

A visszatérítés olyan módon kell történjen, mint amilyen módon a Kártya vásárolva lett. Az ilyen jellegű visszatérítésnél az eredeti nyugta, vagy e-ticket, és ahol lehetséges bank- és/vagy hitelkártya bizonylat bemutatásra kell kerüljön. Külföldi Üzletben, vagy külföldi Üzlethez tartozó online felületen vásárolt Kártya visszatérítése nem lehetséges.

5. A Kártyán lévő megmaradt összeg nem téríthető vissza, illetve nem váltható át készpénzre.
6. A Kártya tetszőleges gyakorisággal használható mindaddig, amíg a rajta lévő teljes összeget fel nem használták. A fennmaradó összeg minden Üzletben illetve online felületen történő vásárlás után megtekinthető a vásárlás során kiállított vásárlási bizonylaton. A fennmaradó összeg bármelyik Üzletben ellenőrizhető, lekérdezhető. Ha a vásárlás összege meghaladja a Kártyán fennmaradó összeget, a különbséget más az Üzletekben illetve online felületen elfogadott fizetési módon/ módokon kell kiegyenlítésre kerüljön.
7. A Kártya használatával vásárolt termékekre ugyanaz a visszavételi- és csereszabályzat vonatkozik, mint az Üzletekben vagy online felületen egyéb elfogadott fizetési módon vásárolt termékekre. A Kártyával online vásárolt termékekre az Inditex Cégcsoport megfelelő weboldalain található vásárlási feltételek vonatkoznak.
8. Amennyiben lehetséges, a Kártya használatával vásárolt termék/ termékek visszavétele esetén a visszatérített vételárat a Kártyán lévő megmaradt egyenleghez kell hozzáadni. Amennyiben a Kártya lejárt vagy arról a teljes összeget felhasználták, a visszatérítendő összeg Voucher Kártyára kerül visszatérítésre, melynek használati feltételei és kikötései a következők: a Voucher Kártyák minden az Üzletekben értékesített termék

megvásárlására feljogosítják a vásárlót a Voucher Kártya érvényességbe lépésétől számítva korlátlan időtartamig, amíg az összeg fel nem lesz teljesen használva. A Voucher Kártyán fennmaradó összeg nem téríthető vissza, illetve nem váltható át készpénzre. Elvesztett, elloptott illetve megrongált Voucher Kártya nem pótolható.

Az itt közölt visszatérítési mód elengedhetetlen követelmény. A Kártya megvásárlásával és/vagy használatával Ön teljes mértékben elfogadja a fentebb megszabott feltételeket.

9. A kártya vásárlástól számítva korlátlan időtartamig felhasználható, az összeg teljes felhasználásáig.
10. A Kártya bemutatásával a Kártyát a Tulajdonos használhatja. A Kártya használatáért és őrzéséért kizárólag a tulajdonosa felelős. A Kártya nem pótolható lopás, elvesztés vagy rongálódás esetén. Az InditexHU azonban kicserélheti a Kártyát a Kártya formátumának megváltozása esetén.
11. Az eredetileg jogsértő módon megszerzett Kártyák nem érvényesek, nem használhatók fel termékek vásárlására, nem visszatéríthetők használat előtt (a 4. pontban foglaltak alapján).
12. A Virtuális Kártya vásárlása esetén az InditexHU nem vállal felelősséget azért, ha a Kártyát a tervezett időpontban a címzett nem vette át, vagy késedelemmel vette át az InditexHU ellenőrzéséért kívül esően, beleértve többek között: (I) a hiányosságot vagy meghibásodást a távközlési rendszerek esetében; (II) az információ vagy adatok továbbításának késése vagy információ- illetve adatvesztés, amely a fenti (I) pontban meghatározott körülmények bármelyike esetén fennállhat; (III) A Virtuális Kártya címzettjének a Kártya vásárlója által megadott adatainak pontatlansága; (IV) a Kártya kézbesítésének a lehetetlensége a megadott e-mail címen, vagy (V) az a tény, hogy az elküldött e-mail spamnek vagy nem kívánt e-mailnek minősül.
13. A Kártya nem használható 3. fél által forgalmazott termékek vagy szolgáltatások reklámozására vagy promóciójára, kivéve ha ehhez a kibocsátó előzetes írásos hozzájárulását adja .
14. A Kártya megvásárlásával és/vagy használatával a birtokos teljes mértékben elfogadja ezeket a feltételeket és kikötéseket, melyeket a vásárló rendelkezésére bocsátottak a Kártya megvásárlásakor, valamint amelyek az összes Üzletben ugyancsak hozzáférhetők.
15. A Kártya használatát követő panaszok az ITX Magyarország Kft.-nek kell legyenek címezve: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., 6. emelet.