

ZARA GIFT CARD  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A GIFT CARD (magyarul: Ajándékkártya, a továbbiakban Kártya) annak kibocsátója, a ZARA Magyarország Kft. (adószám: 13270557-2-44, továbbiakban ZARA) tulajdona, a Kártya birtokosa mindössze a letéteményes szerepét tölti be.
2. A Kártya kizárólag Magyarországon érvényes. Felhasználható a ZARA bármely magyarországi üzletében vagy a [www.zara.com](http://www.zara.com) oldalon a magyarországi lokációt választva.
3. A Kártya megvásárolható a ZARA bármely magyarországi üzletében vagy a [www.zara.com](http://www.zara.com) magyarországi oldalán és bármely, a vásárlás helyén elfogadott fizetési eszközzel kifizethető.
4. A még nem használt Kártyák visszavétele, a törvényben előírt feltételek betartásával, az alábbi feltételekkel lehetséges:
  - 4.1 A ZARA bármely üzletében megvásárolt papíralapú Kártyákat a vásárlás napjától számított 30 naptári napon belül visszaviszik a Zara bármely magyarországi üzletébe.
  - 4.2 A [www.zara.com](http://www.zara.com) magyarországi oldalán vásárolt papíralapú Kártyákat a kézbesítés visszaigazolására vonatkozó e-mail dátumától számított 30 naptári napon belül visszaviszik a Zara bármely magyarországi üzletébe vagy a [www.zara.com](http://www.zara.com) magyarországi oldalán töröltetik.
  - 4.3 A [www.zara.com](http://www.zara.com) magyarországi oldalán vásárolt virtuális kártyát (eCard, a továbbiakban eKártya) az eKártya címzettjének történő elküldés napjától számított 30 naptári napon belül töröltetik [www.zara.com](http://www.zara.com) magyarországi oldalán, vagy a Zara bármely magyarországi üzletében.

A különböző kártya típusok értékesítése a magyarországi elérhetőségtől függ.

A visszavett Kártya ellenértéke ugyanabban a formában kerül visszafizetésre, mint amiben az eredeti kifizetés történt. A visszatérítés teljesítéséhez a vásárlást igazoló bizonylatot (számla, nyugta, e-nyugta), valamint kártyás vásárlás esetén a bankkártyát és a kártyabizonylatot is kötelező bemutatni. Külföldön vagy a [www.zara.com](http://www.zara.com) webhelyén bármely más ország oldalán vásárolt Kártya visszaküldése nem lehetséges.

Az ezen pontban felsorolt eseteken kívül a Kártya fennmaradó egyenlege nem téríthető vissza valamint készpénzre nem váltható.

5. Használat előtt a [www.zara.com](http://www.zara.com) webhelyen vásárolt papíralapú Kártyákat a [www.zara.com](http://www.zara.com) weboldalon található utasításoknak megfelelően vagy a Kártyával együtt kapott tájékoztató szerint szükséges aktiválni. A Kártya aktiválása elengedhetetlen. A vásárló a vásárláskor tudatában van, továbbá kifejezetten elfogadja, hogy a fentebb említett Kártya aktiválás lépéseit köteles végrehajtani, enélkül a Kártyára feltöltött összeg nem használható fizetésre.
6. A Kártyával tetszőleges számú vásárláskor lehet fizetni mindaddig, ameddig a rajta lévő összeget teljesen fel nem használták.
7. A kártya fennmaradó egyenlege minden alkalommal megjelenik a pénztárgép nyugtáján amikor a kártyával vásárolnak valamelyik Zara üzletben, vagy a megrendelés adatai között a [www.zara.com](http://www.zara.com) weboldalon történő vásárlás esetén. A kártya fennmaradó egyenlege bármely Zara üzletben vagy a [www.zara.com](http://www.zara.com) weboldalon bármikor ellenőrizhető. Ha a vételár meghaladja a kártya fennmaradó egyenlegét, a különbözet

kifizethető a Zara üzletekben vagy a [www.zara.com](http://www.zara.com) weboldalon elfogadott bármely fizetési módon.

8. A ZARA bármely magyarországi üzletében a Kártyával vásárolt termékekre ugyanazok a csere- és visszáru előírások, valamint törvényi jogok vonatkoznak, mint az említett üzletekben vásárolt bármely más termékre. A Kártyával a [www.zara.com](http://www.zara.com) oldalon vásárolt termékekre a weboldalon feltüntetett vásárlási feltételek vonatkoznak.
9. Olyan visszáru esetén amikor az eredeti értékesítést Kártyával egyenlítették ki, a Zara a visszavett termékek árát visszatölti a Kártyára amennyiben a vásárló azt be tudja mutatni. Ha azonban a Kártya a termékek visszavételekor nem áll rendelkezésre, a termékek árát jóváírják:
  - 9.1 Vásárlási utalványra, amelyet a Zara magyarországi áruházaiiban vásárolt termékek visszavétele esetén kaphat a vásárló vagy,
  - 9.2 Vásárlási utalványra, amelyet a Zara e-mailben küld el annak a vásárlónak az e-mail címére, aki a [www.zara.com](http://www.zara.com) weboldalon keresztül a visszavett termékeket eredetileg megvásárolta.

A fentebb leírt visszatérítési módok alapvető feltételei a kártyának, és mint ilyet, a kártya megvásárlásával és/vagy használatával a vásárló kifejezetten elfogad.

10. A Zara üzleteiben vásárolt Kártyák a vásárlás napjától számított három évig érvényesek, a [www.zara.com](http://www.zara.com) webhelyen vásárolt papíralapú Kártyák a szállítási visszaigazoló e-mail dátumától számított három évig érvényesek. A [www.zara.com](http://www.zara.com) webhelyen vásárolt e-Kártyák a címzett részére történő kiküldés napjától számított három évig érvényesek. Az érvényességi idő lejártá után a Kártya nem újítható meg, nem használható fel vásárlásra és a fel nem használt egyenlege nem igényelhető vissza.
11. A Kártya bemutatóra szóló fizetési eszköz, melyet a Kártya birtokosa használhat. A Kártya használatáért és megőrzéséért kizárólagosan csak a tulajdonos felelős. A Kártya nem cserélhető annak ellopása, elvesztése vagy sérülése esetén. Azonban a Zara a Kártya formátumának megváltozása esetén kicserélheti a Kártyát.
12. A Zara semmilyen felelősséget nem vállal azon károkért, melyek abból erednek, hogy a [www.zara.com](http://www.zara.com) weboldalon vásárolt eKártyát a címzett nem fogadja el vagy késik az eKártya átvétele bármely a Zara-n kívülálló ok miatt, beleértve többek között, de nem kizárólag: (i) a távközlési vonalak/rendszerek hiányosságát vagy meghibásodását, (ii) adatvesztést vagy az információk, adatok továbbításának késedelmét az (i) pontban meghatározottak bármelyikében; (iii) a Kártya vásárlója által megadott e-Kártya címzett adatainak pontatlanságát; (iv) a Kártya kézbesíthetlenségét a megadott e-mail címen, vagy (v) amennyiben az elküldött e-mail spamnek vagy nem kívánt e-mailnek minősül.
13. Az eredetileg bármilyen jogellenes módon megszerzett Kártyák semmiek, nem használhatóak vásárlásra, egyenlegük vissza nem téríthető.
14. A Kártya nem használható a Kártya kibocsátójától eltérő harmadik fél által forgalmazott termékek, szolgáltatások reklámozására vagy népszerűsítésére, kivéve amennyiben ehhez a Kártya kibocsátója előzetesen írásban kifejezetten hozzájárul.
15. A kártya megvásárlása és/vagy használata maga után vonja a Kártya megvásárlásakor a vásárló rendelkezésére bocsátott, valamint a Zara üzletekben és a [www.zara.com](http://www.zara.com) weboldalon elérhető Általános Szerződési Feltételek teljes elfogadását.
16. A jelen Kártya használatából eredő panaszok benyújthatók a Zarának, a következő címre: ZARA Magyarország Kft., székhelye Rákóczi út 1-3. 6. emelet, H-1088 Budapest.