

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI I KOLAČIĆI - ZARA

1. Svaki put kad upotrebljavate ovo mrežno mjesto podliježete u tom trenutku važećoj politici zaštite privatnosti i stoga trebate pregledati ovaj tekst svaki put kad upotrebljavate ovo mrežno mjesto da biste potvrdili da se slažete s njima.

2. Ustupljene osobne podatke obrađujemo i pohranjujemo u datoteku pod odgovornošću poduzeća FASHION RETAIL, S. A., a svrha je sljedeća:

- I. razvijati, izvršavati i provoditi kupoprodajni ugovor za proizvode koje ste kupili ili bilo koji drugi ugovor između vas i nas.
- II. Ispunjavati vaše zahtjeve;
- III. Pružati vam informacije o proizvodima poduzeća ZARA ili bilo kojih drugih marki/poduzeća koja pripadaju Grupe Inditex (čija je djelatnost povezana sa sljedećim grupama proizvoda: proizvodima za uređenje, tekstilom, gotovim modnim proizvodima i proizvodima za kućanstvo, kao i ostalim dopunjujućim grupama kao što su kozmetika i kožna galanterija te razvojem i podrškom poduzeća povezanim s e-trgovinom), uključujući, u pogledu gore navedenih proizvoda, slanje poslovne komunikacije putem elektroničke pošte ili drugim odgovarajućim načinom komunikacije (kao što je SMS) ili putem telefonskih poziva. Ako ste registrirani korisnik, možete promijeniti svoje osobne postavke koje se odnose na primanje takve komunikacije prijavom u odjeljak MOJ RAČUN ovog mrežnog mjesta i uređivanjem svojih osobnih postavki. Možete i otkazati vašu pretplatu u odjeljku Novosti.
- IV. Ako nam ustupite osobne podatke treće strane, odgovorni ste za obavješavanje istih o upotrebi njihovih osobnih podataka, kao i za pribavljanje predmetnog izričitog pristanka na pružanje tih informacija u gore objašnjene svrhe. Ako kupite proizvod ili darovnu karticu, osobne informacije treće strane koje nam date upotrebljavamo u sljedeće svrhe: (i) izvršavanje isporuke i/ili provjere ispravnog primitka odgovarajućeg proizvoda i; (ii) odgovaranje na bilo kakav eventualni upit ili prijedlog ako ih vi ili treća strana imate.
- V. Ako imate darovnu karticu i želite vratiti robu povezanu s njom putem mrežnog mjesta, upotrebljavamo osobne podatke koje ste naveli na obrascu za povrat samo u svrhu (a) izvršavanja zahtjeva i obrade preuzimanja robe vrata do vrata, (b) ispunjavanja bilo kakvih zahtjeva povezanih s darovnom karticom ili povratom koje postavite i (c) potvrde prihvata povrata te slanja, nakon toga, kartice s iznosom povrata putem elektroničke pošte ili na neki drugi odgovarajući način, elektroničkim putem.
- VI. Ako izaberete mogućnost čuvanja detalja vaše kartice i aktivirate „brzu kupnju“, izričito nas ovlašćujete da obrađujemo i pohranjujemo podatke naznačene kao potrebne za aktivaciju i razvoj ove funkcionalnosti. Vrijednosni kod za verifikaciju kartice (CVV) se upotrebljava samo za obavljanje trenutačne kupnje i ne pohranjuje se, niti se naknadno obrađuje kao dio podataka vaše kartice.

Ako nam date pristanak za aktivaciju ove funkcionalnosti, dopuštate da se prazna polja pri naručivanju automatski ispune vašim podacima u budućim narudžbama na ovoj mrežnoj stranici tako da ubuduće ne morate unositi podatke prilikom svake nove narudžbe i takav je pristanak valjan i vrijedi za buduće narudžbe.

Možete promijeniti podatke svoje kartice i opozvati svoj pristanak za obradu i pohranu tih podataka u bilo kojem trenutku u odjeljku Moj račun - Kartice. Fashion Retail pohranjuje i prenosi podatke vaše kartice sukladno glavnim standardima povjerljivosti i sigurnosti kreditnih i debitnih kartica.

Kad se koristite ovom funkcionalnošću, iz sigurnosnih se razloga može zahtijevati promjena vaše lozinke. Zapamtite da sigurnost pri upotrebi ove stranice ovisi i o pravilnoj upotrebi i čuvanju određenih tipki/lozinke.

3. Poduzeće FASHION RETAIL S. A.; s registriranim sjedištem na adresi Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Španjolska, budući da je kontrolor podataka datoteke, preuzima obvezu čuvanja vaših podataka povjerljivim i osiguravanja izvršavanja vašeg pristupa, ispravka, brisanja i prava na prigovor na način da pošaljete pismo na gore navedenu adresu ili e-mail na funcionlopd@inditex.com, na znanje „Función LOPD“. Ako bude potrebno, tražit ćemo od vas presliku vaše osobne iskaznice, putovnice ili drugog važećeg identifikacijskog dokumenta. Ako odlučite iskoristiti ta prava, a vaša adresa elektroničke pošte je dio ustupljenih osobnih podataka, bili bismo zahvalni da spomenete tu konkretnu okolnost, uz naznaku adrese elektroničke pošte putem koje iskoristavate pravo pristupa, ispravka, brisanja i prava na prigovor.

4. Da bismo postigli namjene naznačene gore u odjeljku 2., možda bude potrebno informacije koje ste nam pružili otkriti ili prenijeti dioničarskom društvu Grupe Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] i određenim drugim društvima koja su dio Grupe Inditex u Španjolskoj i Irskoj (s djelatnostima povezanim s gore navedenim grupama proizvoda). Ovim vas obavještavamo da nam registracijom i ustupanjem svojih informacija na ovom mrežnom mjestu dajete izričito ovlaštenje za otkrivanje i/ili prijenos tih podataka gore navedenim društvima Grupe Inditex.

Smijemo otkriti te informacije i podružnicama i filijalama društva Inditex, S.A., vanjskim obrađivačima podataka, distribucijskim centrima internetske prodaje, financijskim institucijama i drugim vanjskim davateljima usluga koji pomažu u obavljanju naših poslovnih operacija (kao što su istrage prijevara, naplata računa, pripadajući programi i programi nagrađivanja, dobavljači tehnoloških usluga, upravljanje financijskim transakcijama, logističke usluge, prijevoz, upravljanje narudžbama i podrška korisnicima i/ili analiza transakcija izvršenih putem mrežnog mjesta da bismo našim korisnicima pružili dovoljna jamstva u kupovnim transakcijama itd.) ili koliko je to potrebno da obradimo vaše kupnje. Ustupanjem informacija na ovom mrežnom mjestu ili na neki drugi način, izričito nas ovlašćujete da otkrivamo i obrađujemo vaše informacije na opisani način. Vaš pristanak na pristup/otkrivanje uključuje i slučajeve u kojima, radi učinkovitosti pružanja usluga, pružatelji mogu biti u Sjedinjenim Američkim Državama ili u drugom državama ili na teritorijima izvan Europskog gospodarskog prostora.

5. Korisnik (Vi) ovim jamči da su ustupljeni osobni podaci istiniti i točni i obvezuje se da će nas obavijestiti o bilo kojoj promjeni ili preinaci istih. Korisnik je isključivo odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu na mrežnom mjestu ili osobi koja je odgovorna za mrežno mjesto ili bilo kojoj trećoj osobi u slučaju ustupanja pogrešnih, netočnih ili nepotpunih informacija na obrascu za registraciju.

6. Informacije o kolačićima: Prihvatanjem ove politike zaštite privatnosti, pristajete i na upotrebu kolačića koje koristi ovo mrežno mjesto i koji su opisani na prethodno naznačenoj stranici.

Informacije o kolačićima

Što je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju mrežno mjesto pohranjuje na vašem računalu ili bilo kojem drugom uređaju, s informacijama o vašoj navigaciji na toj mrežnoj stranici. Kolačići su neophodni da bi olakšali pregledavanje i da bi ga više prilagodili korisniku te ne oštećuju vaše računalo.

Iako se u Pravilima upotrebljava opći pojam „kolačići“ jer su oni glavni način pohrane podataka kojima se koristi ovo mrežno mjesto, prostor „lokalne pohrane“ preglednika se upotrebljava u iste svrhe kao i kolačići. Sve se informacije u ovom odjeljku primjenjuju i na tu „lokalnu pohranu“.

U koju se svrhu upotrebljavaju kolačići na ovom mrežnom mjestu?

Kolačići su neophodan dio načina rada našeg mrežnog mjesta. Glavna je namjena naših kolačića poboljšanje vašeg iskustva pregledavanja. Na primjer, upotrebljavaju se da zapamte vaše osobne postavke (jezik, državu itd.) dok pregledavate mrežno mjesto te pri budućim posjetima.

Informacije koje prikupе kolačići nam također omogućuju poboljšanje mjesta procjenom količine i obrazaca upotrebe, primjerenosti mrežnog mjesta pojedinačnim potrebama korisnika, bržim pretragama itd.

Ponekad, ako smo unaprijed pribavili vaš informirani pristanak, možemo koristiti kolačiće, oznake i slične alate radi pribavljanja informacija koje nam omogućuju da vam pokažemo, ili s našeg vlastitog mrežnog mjesta ili mrežnih mjesta trećih strana ili na bilo koji drugi način, oglase temeljene na analizi vaših navika pregledavanja mrežnog mjesta.

U koju se svrhu NE upotrebljavaju kolačići na ovom mrežnom mjestu?

Ne pohranjujemo osjetljive osobne informacije, kao što su vaša adresa, lozinka, podaci o vašoj kreditnoj ili debitnoj kartici itd., putem kolačića koje upotrebljavamo.

Tko upotrebljava informacije pohranjene u kolačićima?

Informacije pohranjene u kolačićima upotrebljavamo isključivo mi, osim onih koji su u nastavku opisani kao „kolačići trećih strana“, a njih upotrebljavaju i njima upravljaju vanjske pravne osobe radi pružanja usluga koje mi zatražimo da bismo poboljšali svoje usluge i iskustvo korisnika prilikom pregledavanja našeg mrežnog mjesta. Ovi se „kolačići trećih strana“ uglavnom upotrebljavaju da bi se pribavila statistika pristupa i da bi se jamčile platne transakcije koje se izvršavaju.

Kako mogu izbjeći upotrebu kolačića na ovom mrežnom mjestu?

Ako vam je draže izbjeći upotrebu kolačića na ovom mrežnom mjestu, uzimajući u obzir gore opisana ograničenja, prvo morate onemogućiti upotrebu kolačića u vašem pregledniku i onda izbrisati kolačiće povezane s ovim mrežnim mjestom koji su sačuvani u vašem pregledniku.

Možete upotrebljavati ovu mogućnost sprečavanja upotrebe kolačića u bilo kojem trenutku.

Kako onemogućiti ili spriječiti upotrebu kolačića?

Možete ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće s ovog mrežnog mjesta u bilo kojem trenutku promjenom konfiguracije vašeg preglednika putem dolje naznačenih koraka. Iako su postavke različite u svakom pregledniku, kolačići se obično konfiguriraju u izbornicima „Osobne postavke“ ili „Alati“. Za daljnje detalje o konfiguraciji kolačića u vašem pregledniku, molimo pogledajte izbornik „Pomoć“ u samom pregledniku.

Koje pojedine kolačiće upotrebljava ovo mrežno mjesto i u koje svrhe?

Tablica u nastavku prikazuje kolačiće, oznake i druge slične alate koje upotrebljava ovo mrežno mjesto, zajedno s informacijom o namjeni, trajanju i upravljanju (vlasnika ili trećih strana) za svakog od njih.

Tehnički i kolačići za personalizaciju: za identifikaciju i provjeru autentičnosti, pregledavanje, prilagođavanje sučelja, favorite...			
Ovi se kolačići upotrebljavaju da bi identificirali korisnika za trajanja sesije, spriječili korisnika da ponavlja postupke prijave na mrežnom mjestu, upamtili određene procedure na mrežnom mjestu, upamtili odabire za trajanja sesije ili pri budućim posjetima, upamtili već posjećene stranice itd.			
KOLAČIĆI	NAMJENA	TRAJANJE	UPRAVLJANJE
Identifikacija korisnika	Upotrebljavaju se da bi identificirali korisnika i provjerili njegovu autentičnost. Sadrže i tehničke podatke o korisnikovoj sesiji kao što su, na primjer, vrijeme čekanja za spajanje, identifikator sesije itd.	Sesija	Vlastiti kolačići
Identifikator sesije	Upotrebljavaju se da bi identificirali korisnikovu http sesiju. Uobičajeni su u mrežnim aplikacijama da bi identificirali zahtjeve korisnika za trajanja sesije.	Sesija	Vlastiti kolačići
Status navigacije	Omogućuju identifikaciju statusa navigacije korisnika (početak sesije, prva stranica, prvi pristup, status pomicanja, status glasovanja itd).	Sesija	Vlastiti kolačići
Odabiri korisnika	Pohranjuju vrijednosti sesije koje je odabrao korisnik, kao što su trgovina, jezik, valuta, proizvodi, veličina itd.	Sesija	Vlastiti kolačići
Favoriti i posljednji odabiri	Omogućuju pamćenje korisnikovih omiljenih odabira (trgovina, na primjer) kao i posljednjih odabira (trgovina, proizvoda, pristanka na instalaciju kolačića itd.) u kasnijim mrežnim sesijama.	Trajno	Vlastiti kolačići
KOŠARICA ZA KUPNJU	Pohranjuju informacije o mini košarici za kupnju, kao što su detalji o identifikaciji korisnika povezanog s prije spomenutom košaricom.	Sesija	Vlastiti kolačići
Protokol	Omogućuju obradu promjena između zaštićenih (https) i nezaštićenih (http) domena (protokola).	Sesija	Vlastiti kolačići
Kolačići za analizu navigacije			
Ovi kolačići pribavljaju generičke informacije o pristupu korisnika mrežnom mjestu (ne i samom sadržaju) da bi nam naknadno pružili sažete informacije o tim pristupima u statističke svrhe.			
KOLAČIĆI	NAMJENA	TRAJANJE	UPRAVLJANJE

Podrijetlo (WC_GASource)	Upotrebljavaju se da bi utvrdili podrijetlo korisnika kad on dođe na stranicu ovog mrežnog mjesta, na primjer, je li stigao na stranicu detalja proizvoda s rešetke proizvoda, iz preglednika za pretraživanje ili s vanjskog mrežnog mjesta.	Trajno	Vlastiti kolačići
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, __ga...)	Omogućuju nadzor mrežnog mjesta putem alata Google Analytics, a to je usluga koju pruža Google radi pribavljanja informacija o pristupu korisnika na mrežnom mjestu. Neki od podataka koji se pohranjuju su: koliko je puta korisnik posjetio mrežno mjesto, datumi prvog i posljednjeg posjeta, trajanje posjeta, stranica s koje je korisnik pristupio mrežnom mjestu, pretraživač koji je korisnik koristio za pristup mrežnom mjestu ili poveznicu na koju je kliknuo, mjesto u svijetu odakle korisnik pristupa mrežnom mjestu itd. Konfiguraciju ovih kolačića unaprijed određuje usluga koju nudi Google, a informacije koje generira kolačić o upotrebi vaše stranice prenosi i pohranjuje Google, Inc (poduzeće iz Sjedinjenih Država). Stoga predlažemo da provjerite stranicu s pravilima zaštite privatnosti alata Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , da biste pribavili dodatne informacije o kolačićima koje koristi i kako ih onemogućiti. Molimo, ne zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili točnost podataka mrežnih mjesta trećih strana.	Trajno	Treća strana
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	Kolačići s domenom optimizely.com ili www.optimizely.com nam omogućuju optimizaciju izgleda, dojmova, poruka i, općenito, namjena im je osigurati korisniku ujednačeno iskustvo navigacije našim mrežnim mjestom, na temelju načina na koji ga korisnici upotrebljavaju. Neki od podataka za kasniju analizu: koliko je ažuriranja vidio korisnik, informacije za segmente za posjetitelje, kao što su preglednik, kampanja, vrsta mobilnih izvora i svih definiranih personaliziranih grupa itd. Konfiguraciju ovih kolačića unaprijed određuje usluga koju nudi naš pružatelj usluga Optimizely, Inc (poduzeće iz Sjedinjenih Država), stoga predlažemo da provjerite njihovo mrežno mjesto https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , da biste pribavili više informacija o kolačićima koje koristi kao i kako ih onemogućiti putem ove poveznice https://www.optimizely.com/opt_out . Molimo, ne zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili točnost podataka mrežnih mjesta tih trećih strana.	Trajno	Treća strana
Kolačići za analizu kupnje			
Ovi kolačići omogućuju prikupljanje informacija na uređaju kojim je kupnja obavljena na mrežnom mjestu, radi provjere pružaju li transakcije dovoljna jamstva kupcima. Ovi kolačići nikad ne uključuju osjetljive informacije, kao što su detalji kreditne kartice.			
KOLAČIĆI	NAMJENA	TRAJANJE	UPRAVLJANJE
Uređaj za kupnju (thx_guid)	Omogućuju identifikaciju uređaja (računalo, telefon itd.) s kojeg su obavljene kupnje na ovom mrežnom mjestu za buduću analizu; svrha je biti u mogućnosti ponuditi našim klijentima dovoljna jamstva pri kupnjama. Informacije koje prikupljaju ovi kolačići prikuplja vanjsko poduzeće (Cybersource) radi provedbe analize.	Trajno	Treća strana

Exelution (DTU)	<p>Sustav dinamičnog praćenja se upotrebljava za vrednovanje rezultata različitih oglašivačkih kanala ovog mrežnog mjesta. Za posjeta našoj mrežnoj stranici, prikupljaju se podaci preglednika posjetitelja za statističko vrednovanje. Ove podatke prikuplja piksel koji je obično uključen na svakoj stranici ovog mrežnog mjesta.</p> <p>Prikupljaju se sljedeći podaci: • URL stranice i referenta; • tip i verzija preglednika (korisnik-agent); • postavke specifične za preglednik (npr. postavka jezika preglednika); • operativni sustav; • razlučivost zaslona; • korištenje jezika JavaScript; • korištenje kolačića • dubina boje; • anonimizirana IP adresa; • vremenska oznaka zahtjeva; • podaci specifični za proizvod koje pruža trgovina; • vrijednosti narudžbe (ako je potrebno).</p> <p>Podaci se prenose poduzeću Dynamic 1001 GmbH kao našem pružatelju tehničkih i statističkih usluga. Ovo uključuje samo prijenos ne-osobnih podataka, putem kojih nije moguće identificirati samu osobu. Pri naručivanju, samo se anonimni podaci, kao što su ID narudžbe, ID kupca, košarica za kupnju i iznos narudžbe, šalju poduzeću Dynamic 1001 GmbH, radi točnog izračuna iznosa provizije oglašivačkih partnera.</p>	Trajno	Treća strana
-----------------	--	--------	--------------

Ova tablica informacija će se ažurirati što je prije moguće kad se promijene usluge koje stranica nudi. Ipak, tablica informacija može privremeno i ne uključivati kolačić, oznaku ili drugi slični alat uslijed ažuriranja, iako će oni uvijek biti alati identične namjene kao i oni uključeni u tablicu.