

## DAROVNA KARTICA OPĆE ODREDBE I UVJETI KORIŠTENJA

1. Darovna kartica (Kartica) može se zamijeniti za proizvode u odgovarajućem iznosu koji se prodaju u svim fizičkim prodavaonicama, kao i putem interneta na mrežnim stranicama društva ITX Hrvatska d.o.o.: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho i Zara Home (u daljem tekstu svaka pojedinačno kao Trgovina, odnosno zajednički kao Trgovine).
2. Kartica je vlasništvo izdavatelja: ITX Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska, OIB: 48857810659 upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080601466. Imatelj Kartice njen je korisnik i depozitar.
3. Imatelj Karticu može koristiti koliko god često želi, sve dok je važeća i sve dok se ne potroši ukupan iznos salda na Kartici.
4. Povrat nekorištene Kartice moguće je izvršiti isključivo u Trgovini u kojoj je kupljena, pod sljedećim uvjetima:
  - 4.1. Fizičke Kartice moguće je vratiti u roku od trideset (30) kalendarskih dana od dana kupnje u fizičkim prodavaonicama, odnosno od dana primitka elektroničke pošte kojim je potvrđena isporuka za Kartice kupljene putem interneta.
  - 4.2. Virtualne Kartice moguće je vratiti u roku od trideset (30) kalendarskih dana od dana potvrde o otpremi Kartice namjeravanom primatelju.

Gore navedene odredbe 4.1. i 4.2. ni na koji način ne ograničavaju niti isključuju Vaša zakonska prava da odustanete od svoje kupnje putem interneta, u skladu s uvjetima i odredbama koje se primjenjuju na prodaju putem interneta.

Prodaja gore definiranih različitih formata Kartica ovisi o njihovoj dostupnosti u Hrvatskoj.

Povrat iznosa plaćenog za takvu Karticu biti će izvršen istim načinom plaćanja koje je korišteno za njenu kupovinu. Za takav povrat sredstava mora se predložiti original računa ili elektronski račun, a ako je primjenjivo dodatno i podaci o kartici kojom je izvršeno plaćanje i potvrda o uplati. Povrat bilo koje Kartice kupljene u inozemstvu ili na kojoj internet stranici bilo koje druge države osim Hrvatske neće biti prihvaćen.
5. Preostali iznos salda Kartice neće biti vraćen ili zamijenjen za gotovinu.
6. Ako je primjenjivo, svaki povrat iznosa za proizvode koji su kupljeni korištenjem Kartice, a za koje se vrši povrat, izvršit će se povratom tog iznosa na preostali iznos salda na Kartici. Međutim, ako Kartica u trenutku vraćanja proizvoda više ne postoji, iznos za vraćene proizvode pripisuje se na Poklon bon (vaučer) čiji su uvjeti korištenja sljedeći: Poklon bon (vaučer) vrijedi za zamjenu za bilo koji proizvod koji se prodaje u Trgovinama tijekom perioda od 3 godine od datuma isporuke bona. Preostali iznos na Poklon bonu (vaučeru) ne može biti vraćen ili zamijenjen za gotovinu. U slučaju krađe, gubitka ili oštećenja Poklon bona (vaučera) nije moguća zamjena istog.

Ovdje opisani način povrata iznosa s Darovne kartice predstavlja ključnu odredbu, te se kupovinom i/ili korištenjem Kartice smatra da ste u potpunosti suglasni s tom odredbom.

7. Kartica kupljena u bilo kojoj fizičkoj Prodavaonici valjana je tri godine od dana kupnje, fizička Kartica kupljena putem interneta valjana tri godine od dana slanja elektroničke pošte kojim je potvrđena njena isporuka, dok je virtualna Kartica valjana tri godine od slanja namjeravanom primaocu. Nakon isteka perioda valjanosti, Kartica se ne može obnoviti, koristiti za zamjenu za proizvode, niti je moguće potraživati bilo kakav neiskorišteni iznos s Kartice.
8. Kartica je vrijednosni papir na donosioca – legitimacijski papir. Kako bi se mogla koristiti, Kartica se prilikom kupovine mora predati ili dati na uvid. Izdavatelj nije dužan utvrđivati identitet niti prava koja pripadaju imatelju Kartice. Imatelj je isključivo odgovoran za korištenje i brigu o Kartici. U slučaju krađe, gubitka ili oštećenja Kartice, nije moguća njena zamjena. Izdavatelj ima pravo zamijeniti Karticu u slučaju promjene njenog formata.
9. Kartice koje su izvorno pribavljene na nezakonit način, uključujući krivotvorenje Kartice, nisu valjane i nije ih moguće koristiti za zamjenu za proizvode, niti je moguć povrat cijene za proizvode pribavljene takvom karticom.
10. U slučaju kupnje virtualne Kartice, nismo odgovorni za neisporuku ili kašnjenje u dostavi takve Kartice njenom namjeravanom primatelju iz razloga koji su izvan naše kontrole, uključujući, između ostalog: (i) nedostatke ili kvar telekomunikacijskih linija / sustava, (ii) kašnjenje u prenošenju informacija ili podataka ili gubitak informacija ili podataka koji mogu nastati kao posljedica okolnosti navedenih u točki (i) gore; (iii) netočnih podataka o primatelju virtualne Kartice koje je pružio kupac Kartice; (iv) nemogućnost isporuke Kartice na navedenu adresu elektroničke pošte, ili (v) činjenicu da se poslana elektronička pošta smatra neželjenim ili spam e-mailom.
11. Karticu nije moguće koristiti u svrhe reklamiranja ili promocije proizvoda ili usluga koje na tržište stavlja bilo koja treća osoba, osim u slučaju prethodnog pisanog pristanka izdavatelja Kartice.
12. Kupovina i/ili korištenje Kartice smatra se prihvaćanjem ovih odredbi i uvjeta, a koji su kupcima učinjeni dostupnima prije kupovine Kartice na njihov zahtjev, nakon njihove kupovine i koji su također dostupni u Prodavaonicama. Izdavatelj zadržava pravo izmijeniti ove odredbe i uvjete u bilo koje vrijeme.
13. Pritužbe se izdavatelju mogu uputiti elektroničkom poštom na adresu koja je dostupna online ili na poslovnu adresu izdavatelja.