

ZARA DAROVNA KARTICA  
OPĆE ODREDBE I UVJETI KORIŠTENJA

1. Darovna kartica (u daljnjem tekstu, Kartica) vlasništvo je izdavatelja ZARA CROATIA d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska, OIB:48857810659 (u daljnjem tekstu, ZARA). Korisnik Kartice samo je depozitar.
  2. Kartica je isključivo valjana u Hrvatskoj i može je se zamijeniti za proizvode iz bilo koje trgovine ZARA ili na [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr) u odgovarajućem iznosu Kartice.
  3. Cijenu kartice moguće je podmiriti bilo kojim načinom plaćanja prihvaćenim u trgovinama ZARA u Hrvatskoj ili putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr). Karticu nije moguće platiti drugom Darovnom karticom.
  4. Pored Vašeg zakonskog prava da raskinete ugovor o kupnji, kako je navedeno u Općim odredbama i uvjetima kupnje na stranici [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr), povrat bilo koje još neiskorištene Kartice prihvaća se u okviru sljedećih uvjeta:
    - 4.1 Kartice kupljene u bilo kojoj trgovini ZARA moguće je vratiti u roku od 30 dana od datuma kupnje.
    - 4.2 Fizičke kartice kupljene putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr) moguće je vratiti u roku od 30 dana od datuma e-pošte kojom se potvrđuje otprema.
    - 4.3 Virtualne kartice kupljene putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr) moguće je vratiti u roku od 30 dana od kada je ZARA poslala virtualnu karticu namijenjenom primatelju.
- Prodaja takvih različitih formata kartica ovisi o njihovoj dostupnosti u Hrvatskoj.
- Povrat iznosa uplaćenog za Karticu izvršit će se istim načinom plaćanja koji je korišten za njezinu kupnju. Za takav je povrat potrebno predložiti potvrdu o prodaji ili e-potvrdu te, prema potrebi, karticu plaćanja i potvrdu o plaćanju. Neće se prihvatiti povrat bilo koje Kartice kupljene u inozemstvu ili na internetskoj stranici [www.zara.com](http://www.zara.com) bilo koje države osim Hrvatske.
- Nije moguć povrat bilo kakvog neiskorištenog salda Kartice ili zamjena za gotovinu.
5. Karticu je moguće koristiti toliko često koliko to korisnik želi sve dok se ne potroši ukupan iznos.
  6. Preostali saldo na Kartici prikazan je na potvrdi blagajne pri svakoj kupnji Karticom, za kupnje izvršene u bilo kojoj trgovini ZARA u Hrvatskoj ili na informacijama prikazanim nakon što je izvršena narudžba, za kupnje putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr). Preostali saldo Kartice moguće je provjeriti u bilo kojoj trgovini ZARA u Hrvatskoj ili na [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr). Kada kupovna cijena prelazi preostali saldo na Kartici razliku je moguće podmiriti bilo kojim načinom plaćanja prihvaćenim u trgovinama ZARA ili na [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr), ovisno o slučaju.
  7. Na proizvode kupljene Karticom u bilo kojoj trgovini ZARA u Hrvatskoj primjenjivat će se opće odredbe i uvjeti važeći i za sve druge proizvode kupljene u spomenutim trgovinama. Na proizvode kupljene Karticom putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr) primjenjivat će se odredbe i uvjeti kupnje prikazani na spomenutoj internetskoj stranici.

8. Prema potrebi, ZARA će izvršiti povrat za vraćene proizvode kupljene Karticom doznačivanjem cijene vraćenog proizvoda na preostali saldo Kartice ili, ako Kartica pri vraćanju proizvoda više ne postoji, doznačivanjem cijene takvog proizvoda na Poklon bon koju je izdala ZARA (i) koja će se uručiti u trgovini za bilo kakav povrat proizvoda kupljenih u bilo kojoj trgovini ZARA u Hrvatskoj, ili (ii) će se poslati e-poštom na adresu kupca koji je izvršio kupnju Karticom, za bilo kakav povrat proizvoda kupljenih putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr).

Ovdje opisani načini povrata ključna su odredba te se smatra kako je izričito prihvaćeni pri kupnji i/ili korištenju Kartice.

9. Kartica kupljena u bilo kojoj trgovini ZARA u Hrvatskoj valjana je tri godine od datuma kupnje, fizička Kartica kupljena putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr) valjana je tri godine od datuma e-pošte s potvrdom o otpremi, a virtualna Kartica valjana je od datuma od kada ju je ZARA poslala namijenjenom primatelju. Nakon isteka razdoblja valjanosti Karticu nije moguće obnoviti ili je koristiti za kupnju proizvoda, niti je moguće potraživati bilo kakav neiskorišteni saldo Kartice, te u tom smislu nemate niti jedna druga potraživanja.
10. Kartica je vrijednosni papir na donositelja – legitimacijski papir. Korisnik je isključivo odgovoran za korištenje i brigu o Kartici. Nije moguća zamjena Kartice u slučaju krađe, gubitka ili oštećenja. Ipak, ZARA može zamijeniti Karticu u slučaju promjene njezinog formata.
11. Pri kupnji virtualne Kartice putem [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr), ZARA neće biti odgovorna ako korisnik karticu ne primi ili u slučaju zakašnjele isporuke zbog razloga koji se mogu pripisati kupcu virtualne Kartice (npr. netočne informacije koje je kupac naveo pri kupnji virtualne kartice).
12. Kartice izvorno pribavljene na nezakonite načine, uključujući krivotvorene Kartice, nevažeće su i nije ih moguće koristiti za kupnju proizvoda, niti je moguć povrat cijene istih.
13. Karticu nije moguće koristiti u svrhe reklamiranja ili promidžbe proizvoda ili usluga koje na tržište stavlja treća strana koja nije izdavatelj Kartice osim u slučaju prethodnog pisanog pristanka takve strane.
14. Kupnja/ korištenje Kartice podrazumijeva puno prihvaćanje ovih odredaba i uvjeta koji su kupcu bili dostupni prije kupnje Kartice i koji su dostupni i u bilo kojoj trgovini ZARA te na [www.zara.com/hr](http://www.zara.com/hr). ZARA pridržava pravo u bilo koje vrijeme izmijeniti ove odredbe i uvjete.