

INDITEX

Podaci o društvu:

ITX Hrvatska d.o.o. za trgovinu i usluge

skraćena tvrtka: ITX Hrvatska d.o.o.

- Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska
- s adresom elektroničke pošte: info-hr@zara.com
- upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080601466, osobni identifikacijski broj (OIB): 48857810659
- iznos temeljnog kapitala društva: 8.295.170,00 eura, koji je uplaćen u cijelosti
- članovi Uprave: Carlos Mato Lopez, Fernando Rey Figueiras i Mariusz Leszczyński
- Tvrtka i sjedište pravne osobe kod koje se vode računi i brojevi tih računa: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, HR162340009110515693 i HR2823400091510515735

Informacije o prigovorima potrošača i alternativnom rješavanju potrošačkih sporova:

Ukoliko smatrate da su povrijeđena Vaša potrošačka prava, pisani prigovor sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača možete podnijeti putem pošte na adresu ITX Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na info-hr@zara.com.

U tom pogledu, ovime Vas obavještavamo da imate pravo tražiti rješavanje potrošačkog spora s nama izvan suda, a u skladu sa Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16, 32/19) putem jednog od sljedećih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova:

1. Centrom za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za medijaciju, Zagreb, Kneza Mislava 12, info@mirenje.hr;
2. Profi Test d.o.o., Centrom za mirenje „Medijator“, Bjelovar, Petra Hektorovića 2, medijator@medijator.com.hr;
3. Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, mirenje@hgk.hr.

Vaši komentari i prijedlozi uvijek su dobrodošli. Pošaljite svoje komentare i prijedloge putem kontakata korisničke službe.

Za kupce i korisnike postoje i službeni obrasci zahtjeva. Možete ih zatražiti ako pošaljete e-mail na info-hr@zara.com.