

INDITEX

Podaci o društvu:

ITX Hrvatska d.o.o. za trgovinu i usluge

skraćena tvrtka: ITX Hrvatska d.o.o.

- Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska
- s adresom elektroničke pošte: info-hr@zara.com
- upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080601466, osobni identifikacijski broj (OIB): 48857810659.
- iznos temeljnog kapitala društva: 62.500.000,00 kuna / 8.295.175,53 EUR (fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7.53450 kuna), koji je uplaćen u cijelosti
- članovi Uprave: Carlos Mato Lopez, Fernando Rey Figueiras i Lucian Dorobanțu.
- Tvrtka i sjedište pravne osobe kod koje se vode računi i brojevi tih računa: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb -HR1623400091110515693 i HR2823400091510515735.

Informacije o prigovorima potrošača i alternativnom rješavanju potrošačkih sporova:

Ukoliko smatrate da su povrijeđena Vaša potrošačka prava, pisani prigovor sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača možete podnijeti putem pošte na adresu ITX Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na info-hr@zara.com.

Vaši komentari i prijedlozi uvijek su dobrodošli. Pošaljite svoje komentare i prijedloge putem kontakata korisničke službe.

Za kupce i korisnike postoje i službeni obrasci zahtjeva. Možete ih zatražiti ako pošaljete e-mail na info-hr@zara.com.

Ukoliko je kupoprodaja izvršena putem interneta, putem naših Platformi (internetske stranice ili aplikacije), obavještavamo Vas, da ste u skladu s EU Uredbom br. 524/2013 ovlašteni zatražiti rješavanje Vašeg potrošačkog spora izvansudskim putem, odnosno putem platforme za online alternativno rješavanje sporova, dostupne na internet adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.