

## ZARA HRVATSKA

### Podaci o tvrtki:

ZARA Hrvatska d.o.o.

Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska,

- e-adresa: [contact.hr@zara.com](mailto:contact.hr@zara.com),

- telefonskim broj 0800777988

- upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080601466, osobni identifikacijski broj (OIB): 48857810659.

- iznos temeljnog kapitala društva : 62.500.000,00 kuna, koji je uplaćen u cijelosti

- Članovi Uprave: Carlos Mato Lopez, Fernando Rey Figueiras i Alvaro Canete Diaz.

- Tvrtka i sjedište pravne osobe kod koje se vode računi i brojevi tih računa: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10 000 Zagreb - HR1323600001101952825 i HR7823600001500125306, Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, HR1623400091110515693 i HR2823400091510515735.

### Informacije o prigovorima i alternativnom rješavanju potrošačkih sporova:

Ukoliko Vi kao kupac smatrate da su Vaša prava povrijeđena, možete nam poslati svoju pritužbu na email adresu [contact.hr@zara.com](mailto:contact.hr@zara.com) kako bi pritužba bila upućena u izvan-sudsko rješavanje spora.

Vezano uz navedeno, ukoliko je kupoprodaja između Vas i nas izvršena online, putem našeg website-a, obavještavamo Vas, u skladu s EU Uredbom br. 524/2013, da ste ovlaštene riješiti Vaš potrošački spor izvan-sudskim putem, odnosno putem platforme za online alternativno rješavanje sporova, dostupne na Internet adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a u skladu s Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16) putem jednog od sljedećih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova:

1. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, adresa mrežne stranice: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju>;

2. Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, adresa mrežne stranice: <http://www.hgk.hr/sud-casti-pri-hgk/o-sudu-casti>.