

## Zara 的隱私權和 Cookie 聲明（中國香港特別行政區）

1. 此隱私權和 Cookie 條款適用於 ZARA ASIA 有限公司的所有使用者，ZARA 是在中國香港商會註冊的一家香港特別行政區公司，公司註冊號 593159，註冊地址 Suites 3401-5, 34/F, Tower 2, The Gateway, Harbour City, 25 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong SAR，財務標識號 20622103-000（以下簡稱「ZARA」/「我們」/「我們的」/「賣方」）。
2. 每次您使用本網站時，您將受到有效隱私權和 Cookie 聲明的約束，並且您應回顧本文，以確認您同意本聲明。
3. 當您使用本網站時，我們可能要求您提供資訊，以便識別您本人。當您購物時，此類資訊（「個人資訊」可能包括您的姓名、電郵地址、居住地址、電話號碼和信用卡詳情。提供個人資訊的行為是自願的，但請注意，如果您不向我們提供所需的個人資訊，我們可能無法提供您所需的資訊、產品或服務並處理您的請求。
4. ZARA 將安全儲存您提供的個人資訊，用於以下目的：
  1. 履行和實施您所購產品的購買夥同，或我們之間的任何其他合約；
  2. 處理您的請求；
  3. 為您提供以下 (9) 中列出的行銷材料。
  4. 如果您已獲取某產品或禮品卡（以下統稱為「商品」），則提供的協力廠商資訊將僅用於 (a) 管理相應產品發貨或正確收據驗證，以及 (b) 處理您或協力廠商可能提出的任何疑問或建議。如果您向我們提供協力廠商資訊，您將負責通知和爭取協力廠商同意將所提供的這些諮詢用於此類目的。
  5. 如果您持有 [ZARA] 禮券，並希望透過本網站退還與禮券相關的商品，我們會僅將您在退貨單上提供的個人詳情用於 (a) 管理請求和處理門到門取貨，(b) 滿足與禮券相關的任何請求或您的退貨請求，以及 (c) 確認退貨驗收，然後透過電子郵件或其他等效電子途徑發送商店信用卡及退款金額；
  6. 如果您選擇儲存 [信用卡/借記卡][透過本網這提供詳情]，這表示您明確同意在需要時將所示資訊用於信用卡激活和累加。信用卡的安全碼僅用於正在進行的購物行為，並且之後不會作為卡片詳情的一部分儲存或使用。

同意激活此功能將允許自動完成的卡片詳情顯示在之後的購物交易中，因此，無需在每次新交易中引入卡片詳情，並且這些詳情將被視為有效且可用於之後的購物行為。

您將可以透過本網站中「我的帳戶卡」部分隨時更換卡片，以及撤銷同意對其進行處理。

ZARA 根據信用卡和借記卡的主要國際保密與安全標準儲存並傳送資訊。

出於安全原因，使用此 [卡片儲存] 功能可能需要您修改密碼。請記住：使用網站時的資訊安全性也取決於對某些敏感代碼的正確使用和儲存。

7. 激活必要的机制以防止和检测网站的未经授权的使用（例如，在购买和退货过程中，以及在针对您和/或针对我们实施潜在欺诈行为时进行的未经授权的使用）。如果我们认为该交易可能是欺诈性的，或者我们检测到表现出企图欺诈性使用我们的功能、产品或服务的异常行为，则此处理可能会导致诸如阻止交易或删除您的用户帐户等后果。
8. 为了开发票并向您提供您通过网站或在我们 ZARA 的任一实体商店中购物所产生的票券和发票。
9. 使我们给您提供的服务个性化，并使我们能够根据您的与 ZARA 在网站上的互动以及针对您用户个人资料的分析（例如，基于您的购买和浏览历史记录）向您提供建议。同样，在互联网上向您展示广告，当您访问网站和应用程序时（例如在社交媒体上），您可能会看到它们。您看到的广告可能是随机的，但在其他情况下，它们可能是与您的偏好、购买和浏览历史相关的广告。
  - 如果您使用社交媒体，我们可能会向与我们合作的公司提供某些信息，以便他们可以向您展示 ZARA 的广告，并且通常会向您和像您这样的用户提供会考虑到您在上述社交媒体网站上的个人资料的广告。如果您需要有关使用您的数据以及广告如何在社交媒体上的运作的信息，建议您查看拥有您个人资料的社交媒体网站的隐私政策。
  - 对于将在我们某些合作者的平台上向用户展示的广告，我们还将使用您的数据来对其进行衡量和细分分析。为此，我们会与为我们提供了使用这些服务的必要技术（例如 Cookie、像素、SDK）的第三方合作。请记住，尽管我们不向这些合作者提供识别性的个人数据，但我们每次都会向他们提供某种形式的标识符（例如，与设备关联的广告 ID、与 Cookie 关联

的标识符等)。如果您需要有关这方面的更多信息, 请查看我们的 Cookie 政策。同样, 您可以在设备上重置您的广告 ID 或禁用个性化广告(如果您在 iOS 设备上安装了我们的应用程序, 则可以在“设置”/“隐私”/“广告”中调整您的偏好选项。如果您使用 Android 设备, 请访问“设置”/“谷歌”/“广告”)。

10. 数据丰富化 : 当我们从各种来源收集您的个人数据时, 我们可能会在某些情况下将其整合, 以增进我们了解您的需求和对我们产品和服务的偏好(包括为了分析、生成用户个人资料、进行营销研究、质量调查以及改善我们与客户之间的互动)。举例而言, 这指的是, 如果您拥有一个注册帐户并且使用链接到该帐户的同一电子邮件以客人身份进行购买, 我们可以合并您的信息的方式, 或者指的是自动编译的信息(例如 IP 和 MAC 地址或元数据), 我们可能会将该信息与您通过平台或我们的任一商店中的活动而直接提供给我们信息(例如, 与您在实体店或在线商店中的购买有关的信息, 以及偏好等)相关联。
5. 您有權隨時存取和糾正您的個人資訊, 並請求獲取有關我們資訊保護政策和程序的資訊。您可以寫信至 ZARA ASIA 有限公司, 註冊地址為 3401-5, 34/F, Tower 2, The Gateway, Harbour City, 25 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong SAR, 或發送電子郵件至 [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)。
6. 為實現以上第 (4) 節中的目的, 我們可能需要將您的個人資訊傳送給 Inditex 集團的控股公司—Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), 一位於西班牙, 註冊地址為 Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), 或傳送給 Inditex 集團 (ZARA 構成該集團一部分) 內的其他公司 (中國香港特別行政區境內或境外)。向我們提供您的個人資訊, 表示您明確授權我們按照本隱私權聲明中所述的方式公開和處理您的諮詢。
7. 也可能需要將您的個人資訊透漏給政府部門, 或透露給香港特別行政區或其他地方的其他適當的政府或監管機構。
8. 我們也可能將您的資訊傳送給位於香港特別行政區或其他地方為我們提供行政服務或其他服務的任何代理商、承包商或協力廠商, 或傳送給 Inditex 集團內的其他公司。此類人員包括: 外聘審計師、法律顧問、快遞公司和支付服務提供商。
9. 我們也會使用您的姓名、電郵地址、地址或電話號碼(「行銷資訊」), 目的是透過電話、電子郵件、簡訊和帖子向您發送有關 ZARA 所提供產品和服務的商業通訊(「行銷資訊」), 這些產品和服務包括但不限於裝飾品、紡織品、成品時裝、居家產品和傢俱、化妝品、皮具、女用內衣、內衣、配飾、香水和 Inditex 集團旗下的其他品牌/公司, 以及您可能感興趣的 [獨家優惠和促銷諮詢] 和 [新聞]。我們也會將您的行銷資訊與 Inditex 集團內的其他公司分享, 以向您提供與裝飾品、紡織品、成品時裝、居家產品和傢俱、化妝品、皮具、女用內衣、內衣、配飾、香水和電子商務發展與支援相關的資訊。我們在以此方式使用您的行銷資訊之前, 需要徵求您的同意。您可以隨時寫信至以上 (6) 處 ZARA 的地址/電郵地址, 撤銷同意。您也可以登入本網站中「我的帳戶」部分, 編輯您的偏好, 以隨時更改接收行銷材料的偏好。您也可以在本網站的「電子報」部分隨時取消訂閱。
10. 您在此保證所提供的個人資訊真實準確。如您的個人資訊有任何變更或變動, 請通知我們, 以便我們可以繼續提供您所需的資訊、產品或服務並處理您的請求。登記表中所提供的錯誤、不準確或不完整的資訊, 對本網站或本網站負責人員或任何第三方造成任何損失或損害, 網站使用者將獨自承擔負責。ZARA 採取合理的管理、技術和具體措施, 保護您的個人資訊, 防止丟失、被盜和未經授權的存取、使用、公開、更改或破壞。
11. ZARA 將僅在完成本隱私權聲明中所述目的所需時長內保留您的個人資訊, 除非適用的法律要求保留更長期限。

## Cookie 政策

我們使用本網站上的 **Cookie**。接受本隱私權政策和 **Cookie** 條款，表示您同意使用本網站中所用的 **Cookie**，具體描述如下。您可以根據以下詳情所述，在您的瀏覽器中啟動允許您拒絕設定 **Cookie** 的設定，從而拒絕接受 **Cookie**。但是，如果您選擇此項設定，您可能無法造訪網站的某些部分或使用我們的所有服務。除非您調整您的瀏覽器設定，以便瀏覽器拒絕 **Cookie**，否則我們的系統將在您登入我們的網站時發出 **Cookie**。

### 什麼是 **Cookie**？

**Cookie** 是某一網站儲存在您的個人電腦、電話或任何其他設備的一種小文字檔，包括您在該網站上的瀏覽資訊。

**Cookie** 對輔助瀏覽很有必要，它使瀏覽更友好，且不會損害您的電腦。

雖然在本政策中使用了泛稱「**Cookie**」，但由於它是本網站用來儲存資訊的主要方法，因此瀏覽器的「本地儲存」空間也作為 **Cookie**，用於相同的目的。本節中所含的所有資訊也適用於此「本地儲存」。

### 本網站中的 **Cookie** 用來做什麼？

**Cookie** 是我們網站如何運行的重要組成部分。我們 **Cookie** 的主要目的是改進您的瀏覽體驗。例如，這些 **Cookie** 用於在瀏覽時記錄您的偏好（語言、國家等），以供未來造訪。

透過評估使用數量和模式，網站對使用者個人興趣的適應性，更快的搜尋速度等，**Cookie** 中所蒐集的資訊也便於我們改進網站。

在某些情況下，若提前獲得您的知情同意，我們便可以使用 **Cookie**、標籤或其他類似裝置獲取資訊，以便可以基於對您瀏覽習慣的分析在我們的網站上、協力廠商網站，或透過其他方式向您發佈廣告。

### 本網站中的 **Cookie** 不用來做什麼？

們網站中的 **Cookie** 不儲存敏感的個人身分證明資訊，如您的地址、密碼、信用卡號或借記卡號等。

### 誰可以存取/使用本網站的 **Cookie**？

我們網站中 **Cookie** 儲存的資訊僅供我們使用，但以下確定為「協力廠商 **Cookie**」的資訊除外，此類資訊由我們提供服務的外部實體使用和管理，目的在於提升我們的服務和改進使用者瀏覽網站的體驗。這些「協力廠商 **Cookie**」的主要服務用於獲取造訪統計數據和確保完成所有支付操作。

### 我如何避免在本網站上使用 **Cookie**？

如果您希望在本網頁上避免使用 **Cookie**，出於以上所述限制考慮，您必須首先在您的瀏覽器中停用 **Cookie**，然後刪除您的瀏覽器中與本網站相關的 **Cookie**。

您可以隨時使用此選項，以防止使用 **Cookie**。

### 我如何停用和消除對 **Cookie** 的使用？

• **O(udkx**、阻止或刪除本網站的 **Cookie**，可以根據以下說明透過修改瀏覽器的設定來實現。雖然每個瀏覽器中的設定不同，但通常情況下，在功能表「偏好」或「工具」中完成 **Cookie** 設定。有關瀏覽器中 **Cookie** 設定的更多詳情，請參閱相同的「幫助」菜單。

### 本網站使用哪些特定的 **Cookie** 及目的是什麼？

以下資訊顯示本網站使用的 **Cookie**、標籤和其他類似裝置，及其目的、持續時間和管理（專有和第三方廠商）的資訊。

**技術和個人化 Cookie：身份認證、瀏覽、界面個人化、收藏夾等。**

這些 Cookie 用於在會話中確定使用者身份，防止使用者重複網站認證過程，並提示會話或後續造訪以及之前造訪頁面等中所做的選擇。

COOKIE	目的	持續時間	管理
使用者身份	用來識別和驗證使用者。還含有使用者會話的技術資訊，例如，連接逾時、會話標識等。	會話	自有
會話辨識	識別使用者的 HTTP 會話。通常在所有網路應用程式中用於確定使用者的會話申請。	會話	自有
瀏覽狀態	這允許跟蹤使用者的瀏覽狀態（會話開始、主頁、首次造訪、滾動狀態等）。	會話	自有
使用者選擇	儲存使用者所選擇的會話值，如商店、語言、貨幣、產品、大小。	會話	自有
最愛和最近活動	這會在後續網站造訪中記錄使用者的最愛選擇（例如商店）或其最近活動（商店或產品）。	持久	自有
購物車	它們儲存迷你購物籃的詳情，以及與此購物籃關聯的使用者登入詳情。	會話	自有
協定	這允許處理安全域（協定）(http) 和不安全域 (http) 之間的變化。	會話	自有

**瀏覽分析 Cookie**

這些 Cookie 獲取使用者存取網站（而非其內容）的一般資訊，以便之後向我們提供這些存取的彙總資訊，用於統計目。

COOKIE	目的	持續時間	管理
來源 (WC_GASource)	用於知道使用者到達本網站某一頁面的起源，例如，來自某產品網格的產品詳情頁面、來自搜尋引擎或來自外部網站。	持久	自有
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz)	<p>允許通過 Google Analytics 工具監測網站，這是 Google 為獲取網站的使用者存取資訊而提供的一項服務。為後續分析所保存的一些資料為：使用者造訪網站的次數、使用者第一次和最後一次造訪的日期、造訪時長、使用者從哪一頁面造訪本網站、使用者使用什麼搜尋引擎到達本網站或按一下什麼連結、使用者從世界什麼地方造訪等。</p> <p>這些 Cookie 設定由 Google 所提供的服務預先確定，因此，我們建議您查詢 Google Analytics 的隱私權網頁 <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>，以獲得有關使用和如何停用 Cookie 的更多資訊（明白我們不負責協力廠商網站的內容或真實性）。</p>	持久	協力廠商

转换像素和 SDK	<p>这些工具使我们能够跟踪用户的浏览情况，旨在通过第三方（例如 Facebook）提供的技术实施测量服务，并在这些社交媒体网站和其他网页（例如 谷歌）上提供个性化广告。</p> <p>有关此技术及其禁用方法的更多信息（请记住，我们并不为第三方网站的内容和准确度负责），请继续阅读：</p> <p>关于这些技术的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- 谷歌: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>如果您安装了我们的应用程序并且不希望我们向您显示广告，则可以通过重置广告 ID 或在设备上禁用个性化广告来更改您在您移动设备上的偏好，如下所示：如果您在 iOS 设备上安装了 Zara App，则可以在“设置”/“隐私”/“广告”中调整偏好设置。如果您的设备是 Android，请访问“设置”/“谷歌”/“广告”</p>	永久	第三方
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	<p>域 <a href="https://www.optimizely.com">optimizely.com</a> 或 <a href="https://www.optimizely.com">www.optimizely.com</a> 識別的 Cookie 允許我們優化外觀、感官、消息，總之其目的是讓我們以使用者如何使用本網站為基礎，確保使用者在我們的網站上獲得始終如一的瀏覽體驗。為後續分析所儲存的一些資訊為：使用者看到的更新數量、訪客細分市場資訊，例如瀏覽器、活動、行動源類型和所有定製個人化細分市場等。這些 Cookie 設定由 Optimizely, Inc. 所提供的服務預先確定，因此我們建議您查詢我們的網站：<a href="https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies-">https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies-</a>，以獲得有關使用和如何停用 Cookie 的更多資訊，網址如下：<a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>。請記住，我們不負責協力廠商網站的內容或真實性。</p>	持久	協力廠商
<b>購買分析 Cookie</b>			
<p>這些 Cookie 允許編譯從何種設備在本網站購物的資訊，目的是驗證客戶的這些操作是否提供足夠的安全保證。這些 Cookie 決不包含敏感資訊，如信用卡資料。</p>			
<b>COOKIE</b>	<b>目的</b>	<b>持續時間</b>	<b>管理</b>

採購裝置 (thx_guid)	只允許識別在本網站購物來自何種設備（個人電腦、電話等）以進行為後續分析，目的是能夠為我們的客戶在購物操作過程中提供足夠的安全保證。為了進行這些分析，此 Cookie 中所含的資訊由外部公司收集。	持久	協力廠商
--------------------	---	----	------

此資訊圖將在本網站提供的服務改變時盡快更新。但由於更新，此諮詢圖可能暫時無法將 Cookie、標籤或其他類似裝置包括在內，但它們與此圖表中包含的內容始終具有相同目的。