

**ZARA禮品卡**  
**通用使用條款和條件**

1. 使用此禮品卡即意味著您接受這些條款和條件。
2. 此卡僅在香港特別行政區有效，可用於購買正在ZARA任何門店或www. zara. com銷售的產品。
3. 此卡可通過ZARA門店或www. zara. com接受的任何付款方式購買。購買此卡時，不應用另一張禮品卡付款。能否購買某種禮品卡取決於在香港特別行政區是否還有這種禮品卡。
4. 一旦購買，禮品卡中的餘額即不可退還，亦不可兌換成現金。
5. 如果產品售價高於卡中餘額，則差額可通過ZARA門店或www. zara. com（視情況而定）接受的任何付款方式支付。
6. (1) 如果您在ZARA任何門店購買產品，則卡中餘額顯示於您每次用禮品卡購買後得到的收銀機收據上；或 (2) 如果您通過www. zara. com購買產品，則卡中餘額顯示於您下單後向您提供的資訊中。此卡餘額可在ZARA任何門店或www. zara. com查詢。
7. 在ZARA任何門店用此卡購買的產品應像在ZARA任何門店購買的任何其它產品一樣符合通用購買條款和條件。通過www. zara. com用此卡購買的產品應符合在前述網站上顯示的購買條款和條件。
8. 在相應情況下，如果用此卡支付所購產品的全部價款或用此卡結合其他付款方式支付所購產品的價款但是退回產品，則ZARA可將退回產品的價款貸記回此卡和其他支付方式（如適用）的餘額從而退款。但是，如果產品退回後無禮品卡，則此產品的價款應貸記到禮券卡。
  - 8.1 如果由於在ZARA任何門店購買的產品而退款，則在ZARA門店發放禮券卡；或
  - 8.2 如果由於通過www. zara. com購買的產品而退款，則通過電子郵件將禮券卡發送到用此禮品卡購買產品的客戶的電子郵箱。在本通用使用條款和條件下提供的退款方法是基本條款；因此，應視為您在購買和/或使用此卡時明確接受這些退款方法。
9. 如果您是在門店購買實體卡的，則此卡自購買之日起三年內有效；如果您是通過www. zara. com購買實體卡的，則此卡自發出確認電子郵件之日起三年內有效；如果您購買的是虛擬卡，則此卡在ZARA向虛擬卡的預期收件人發送虛擬卡之日起三年內有效。有效期到期時，此卡不可續期，不可用於購買商品；或使用任何餘額。
10. 此卡是不記名向購買者和/或獲授權使用者發行的。ZARA不補發或換發被盜、遺失或破損的禮品卡。
11. 如果虛擬卡是通過www. zara. com購買的但是預期收件人由於ZARA控制之外的原因而未收到或延遲收到虛擬卡，則ZARA對此不承擔責任。ZARA控制之外的原因包括但不限於：(i) 電信線路/系統的缺陷或故障，(ii) 在上述第(i)項中規定的任何情況下可能發生的資訊或資料傳輸延遲或資訊或資料丟失；(iii) 虛擬卡的購買者提供的虛擬卡預期接收者的詳細資訊不準確；(iv) 虛擬卡未交付到購買者提供的電子郵箱，或 (v) ZARA發送的電子郵件被視為垃圾郵件或不需要的電子郵件。

12. 最初通過任何非法手段獲得的禮品卡均無效，不得用於購買產品，ZARA亦不退還用這種禮品卡所購產品的價款。
13. 未經ZARA事先書面同意，此卡不得用於宣傳或推廣ZARA之外的任何第三方行銷的產品或服務。
14. ZARA保留在不通知您的情況下隨時修訂這些條款和條件的權利。
15. 如果這些條款和條件的英文版和中文版不一致，則以英文版為準。