

TARJETAS REGALO ZARA  
CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

1. La Tarjeta Regalo (la Tarjeta) es propiedad de EUROTIENDAS DE GUATEMALA, S.A. en adelante ZARA, que es quien la emite, siendo su portador un mero depositario de la misma.
2. La Tarjeta permite comprar cualquier artículo a la venta en las tiendas ZARA ubicadas en Guatemala o en [www.zara.com](http://www.zara.com), no pudiendo utilizarse en tiendas de un país diferente.
3. La Tarjeta puede adquirirse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas por ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com).
4. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos:
  - 4.1 La Tarjeta comprada en una tienda ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha de compra.
  - 4.2 La Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
  - 4.3 La Tarjeta virtual comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha de envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos en Guatemala.

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá en el mismo modo que haya sido abonado. Para ello es imprescindible la presentación del tique original o e-ticket y, en su caso, la tarjeta de pago y el resguardo de la operación. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse, ni canjearse por dinero.

5. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.
6. El saldo disponible aparecerá en el recibo de caja cada vez que se realice una compra con la Tarjeta, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en [www.zara.com](http://www.zara.com). Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com). Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse en metálico o a través de cualquier otra forma de pago aceptada por ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com).

Antes de abandonar la tienda, el usuario de la Tarjeta deberá comprobar el saldo disponible reflejado en el citado recibo de caja.

7. Los productos adquiridos con la Tarjeta están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de los productos comprados en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com).
8. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta y que sean devueltos se efectuará mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta. No obstante, en el caso de que la Tarjeta no exista por cualquier motivo en el momento de la devolución, el precio de los productos se reembolsará mediante una Tarjeta de Abono, cuyas condiciones de uso figuran en el anverso de la misma.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

9. La Tarjeta es válida durante un plazo de dos años a contar desde la fecha de su compra para la Tarjeta física comprada en las tiendas ZARA; (ii) desde la fecha del e-mail de confirmación del envío para la Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) o (iii) desde la fecha de envío de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma. Una vez rebasada tal fecha, la Tarjeta no podrá ser renovada, utilizarse para comprar artículos, ni reclamarse el saldo que pudiera restar en la misma.
10. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com) no reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro.
11. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad de ZARA, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por ZARA como spam o correo no deseado.
12. Las Tarjetas originariamente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes, ni su importe será reembolsado.
13. La Tarjeta Regalo no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
14. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y están disponibles en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com).