

ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

1. Η Δωροκάρτα (εφεξής: η “Κάρτα”) ισχύει μόνο στην Ελλάδα για την αγορά προϊόντων που πωλούνται σε οποιοδήποτε φυσικό ή διαδικτυακό κατάστημα του Ομίλου Inditex υπό τα εξής εμπορικά σήματα: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho και Zara Home (εφεξής, έκαστο από αυτά: “Κατάστημα” και συλλογικά: “Καταστήματα”).
2. Η Κάρτα ανήκει στην ιδιοκτησία του εκδότη: ΙΤΧ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με Α.Φ.Μ. 094352564 και έδρα στην Αθήνα, επί της οδού Σταδίου 59, Τ.Κ. 10551. Ο κάτοχος της Κάρτας είναι απλός χρήστης και θεματοφύλακας.
3. Η επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμη, γίνεται αποδεκτή σε οποιοδήποτε Κατάστημα που λειτουργεί υπό τα παραπάνω εμπορικά σήματα του Ομίλου Inditex, σύμφωνα με τον Όρο 1 των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, από το οποίο αγοράστηκε, υπό τους ακόλουθους όρους:
 - 3.1 Οι Κάρτες που έχουν αγοραστεί σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα, μπορούν να επιστραφούν εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς τους, ενώ για τις κάρτες που έχουν αγοραστεί από διαδικτυακό κατάστημα, από την ημερομηνία αποστολής του e-mail που εστάλη για την “Επιβεβαίωση Αποστολής” της.
 - 3.2 Οι Εικονικές Κάρτες, μπορούν να επιστραφούν εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής της στον προοριζόμενο παραλήπτη της.

Το τίμημα που πληρώθηκε για την αγορά της Κάρτας θα επιστραφεί με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά της. Επομένως, πρέπει να επιδειχθούν η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς της ή η ηλεκτρονική απόδειξη και, κατά περίπτωση, η κάρτα πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε και το απόκομμα της συναλλαγής μέσω αυτής. Κάρτα που αποκτήθηκε σε οποιαδήποτε άλλη χώρα ή μέσω του διαδικτυακού καταστήματος στο οποίο όμως η πρόσβαση έγινε από άλλη χώρα, δεν δύναται να επιστραφεί.

4. Το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας εμφανίζεται είτε στην ταμειακή απόδειξη κάθε φορά που πραγματοποιείται μια αγορά μέσω της Κάρτας, για αγορές που πραγματοποιούνται σε φυσικό κατάστημα, είτε στην πληροφόρηση που σας παρέχεται όταν πραγματοποιείτε μια παραγγελία για αγορές που γίνονται διαδικτυακά. Το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας μπορείτε να το επαληθεύετε σε οποιοδήποτε φυσικό ή διαδικτυακό κατάστημα. Στην περίπτωση που το αντίτιμο της αγοράς κάποιου προϊόντος υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας, η διαφορά μπορεί να πληρωθεί με οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής είναι αποδεκτός είτε στα φυσικά είτε στα διαδικτυακά καταστήματα, ανάλογα με την περίπτωση.

Το εκάστοτε υπόλοιπο της Κάρτας δεν επιστρέφεται ούτε ανταλλάσσεται με μετρητά.

5. Τα προϊόντα που αγοράζονται με την Κάρτα σε οποιοδήποτε Κατάστημα υπόκεινται στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις αγορών όπως και τα υπόλοιπα προϊόντα που αγοράζονται στα καταστήματα αυτά. Προϊόντα που αγοράστηκαν μέσω της Κάρτας σε οποιοδήποτε Διαδικτυακό Κατάστημα υπόκεινται στους όρους και προϋποθέσεις που παρέχονται στην ιστοσελίδα του Διαδικτυακού αυτού Καταστήματος.

6. Κατά περίπτωση, στην περίπτωση επιστροφής προϊόντων που αγοράστηκαν με την Κάρτα, η επιστροφή της αξίας τους θα πραγματοποιείται με την πίστωση της αξίας τους στο διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας. Στην περίπτωση, παρά ταύτα, που η Κάρτα δεν ισχύει πλέον κατά την επιστροφή των προϊόντων, η αξία του προϊόντος θα πιστώνεται σε ένα Πιστωτικό Κουπόνι το οποίο διέπεται από τους εξής όρους και προϋποθέσεις χρήσης: *Τα Πιστωτικά Κουπόνια ισχύουν για την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος που πωλείται στα Καταστήματα για χρονική περίοδο 3 ετών από την ημερομηνία παράδοσής τους. Το εκάστοτε υπόλοιπο του κουπονιού δεν επιστρέφεται ούτε ανταλλάσσεται με μετρητά. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής, τα Πιστωτικά Κουπόνια δεν αντικαθίστανται.*

Οι τρόποι επιστροφής που προβλέπονται δια του παρόντος αποτελούν ουσιώδη όρο που ως εκ τούτου θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτός ρητώς κατά την αγορά/χρήση της Κάρτας.

7. Η Κάρτα που αγοράστηκε από φυσικά Καταστήματα ισχύει για 3 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς της. Η Κάρτα που αγοράστηκε από διαδικτυακά Καταστήματα ισχύει για 3 χρόνια από την ημερομηνία του e-mail που εστάλη για την “Επιβεβαίωση Αποστολής” της και η Εικονική Κάρτα ισχύει για 3 χρόνια από την ημερομηνία αποστολής της στον προοριζόμενο παραλήπτη της. Κατά τη λήξη της περιόδου ισχύος της, η Κάρτα δεν μπορεί να ανανεωθεί ή να χρησιμοποιηθεί για την αγορά προϊόντων, ούτε επίσης δύναται να αναζητηθεί το τυχόν διαθέσιμο αχρησιμοποίητο υπόλοιπό της.
8. Η Κάρτα αποτελεί τίτλο στον κομιστή. Ο κάτοχός της είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και φύλαξη της Κάρτας. Η Κάρτα δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής της. Παρόλα αυτά, ο εκδότης μπορεί να αντικαταστήσει την Κάρτα σε περίπτωση αλλαγής του μορφότυπου της (format).
9. Κάρτες που έχουν εξαρχής αποκτηθεί με οποιοδήποτε παράνομο τρόπο είναι άκυρες και δεν ισχύουν και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αγορά προϊόντων, ούτε το σχετικό τίμημα δύναται να επιστραφεί.
10. Στην περίπτωση αγοράς Εικονικής Κάρτας, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την μη παραλαβή ή καθυστέρηση στην παραλαβή αυτής της Κάρτας από τον προοριζόμενο παραλήπτη της για λόγους πέραν του ελέγχου μας, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των κάτωθι περιπτώσεων: α) ελαττωμάτων ή βλαβών των γραμμών/συστημάτων τηλεπικοινωνίας, β) καθυστέρησης στην αναμετάδοση πληροφοριών ή δεδομένων ή η απώλεια πληροφοριών ή δεδομένων που μπορεί να συμβούν κάτω από τις συνθήκες που προβλέπονται ανωτέρω υπό το γράμμα (α), γ) ανακρίβειας των στοιχείων του παραλήπτη της εικονικής Κάρτας τα οποία δόθηκαν από τον αγοραστή της Κάρτας, δ) μη παράδοσης της Κάρτας στην διεύθυνση e-mail που δόθηκε, ή ε) του γεγονότος ότι το e-mail που εστάλη μπορεί να θεωρηθεί spam ή ανεπιθύμητο e-mail.
11. Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων, εκτός και αν έχει προηγηθεί σχετική έγγραφη συγκατάθεση από τον εκδότη.
12. Η αγορά ή/και χρήση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, που έχουν διατεθεί στον πελάτη κατά την αγορά της, και που επίσης είναι διαθέσιμοι στα Καταστήματα.