

ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ ZARA  
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

1. Η Δωροκάρτα (εφεξής, η Κάρτα) ανήκει στην ιδιοκτησία του εκδότη της ZARA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. (με Α.Φ.Μ.: 094352564, εφεξής η ZARA). Ο κάτοχος της Κάρτας είναι απλός θεματοφύλακας.
2. Η Κάρτα έχει ισχύ μόνο στην Ελλάδα για την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος που πωλείται σε κάθε κατάστημα ZARA είτε στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com).
3. Το αντίτιμο της Κάρτας μπορεί να πληρωθεί με οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής που είναι αποδεκτός στα καταστήματα ZARA ή στην ιστοσελίδα [www.zara.com](http://www.zara.com). Δωροκάρτες δεν μπορούν να αγοραστούν με τη χρήση άλλης δωροκάρτας.
4. Η επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμη, γίνεται αποδεκτή, πάντοτε με την επιφύλαξη ισχύος κάθε νομίμου δικαιώματός σας, υπό τους ακόλουθους όρους:
  - 4.1. Κάρτα που έχει αγοραστεί σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA μπορεί να επιστραφεί εντός ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΩΝ ΗΜΕΡΩΝ από την ημερομηνία αγοράς της.
  - 4.2. Η Κάρτα που έχει αγοραστεί από το διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com) μπορεί να επιστραφεί εντός ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΩΝ ΗΜΕΡΩΝ από την ημερομηνία αποστολής του e-mail που εστάλη για την “Επιβεβαίωση Αποστολής” της.
  - 4.3. Η Εικονική Κάρτα που έχει αγοραστεί μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com) μπορεί να επιστραφεί εντός ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΩΝ ΗΜΕΡΩΝ από την ημερομηνία αποστολής της στον προοριζόμενο παραλήπτη της.

Η πώληση των παραπάνω διαφορετικών τύπων καρτών τελεί πάντοτε υπό την προϋπόθεση της διαθεσιμότητάς τους στην Ελλάδα.

Το τίμημα που πληρώθηκε για την αγορά της Κάρτας θα επιστραφεί με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά της. Επομένως, πρέπει να επιδειχθούν η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς της ή η ηλεκτρονική απόδειξη και, κατά περίπτωση, η πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε και το απόκομμα της συναλλαγής μέσω αυτής. Κάρτα που αποκτήθηκε σε οποιαδήποτε άλλη χώρα ή μέσω του διαδικτυακού καταστήματος στο οποίο όμως η πρόσβαση έγινε από άλλη χώρα, δεν δύναται να επιστραφεί.

Το εκάστοτε υπόλοιπο της Κάρτας δεν επιστρέφεται ούτε ανταλλάσσεται με μετρητά.

5. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί όσες φορές το επιθυμεί ο κάτοχός της, μέχρι να εξαντληθεί όλο το ποσό της.
  6. Το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας εμφανίζεται είτε στην ταμειακή απόδειξη κάθε φορά που μια αγορά πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας για αγορές που πραγματοποιούνται στα καταστήματα ZARA, είτε στην πληροφόρηση που σας παρέχεται όταν πραγματοποιείτε μια παραγγελία για αγορές που γίνονται μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com). Το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας μπορείτε να το επαληθεύετε σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA ή στο [www.zara.com](http://www.zara.com). Στην περίπτωση που το αντίτιμο της αγοράς κάποιου προϊόντος υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας, η διαφορά μπορεί να πληρωθεί με οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής είναι αποδεκτός, ανάλογα με την περίπτωση, είτε στα καταστήματα ZARA ή στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com).
  7. Τα προϊόντα που αγοράζονται με την Κάρτα σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA υπόκεινται στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις αγορών όπως και τα υπόλοιπα προϊόντα που αγοράζονται στα καταστήματα αυτά. Προϊόντα που αγοράστηκαν μέσω της Κάρτας στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com) υπόκεινται στους όρους και προϋποθέσεις που παρέχονται στην ιστοσελίδα αυτή.
  8. Κατά περίπτωση, στην περίπτωση επιστροφής προϊόντων που αγοράστηκαν με την Κάρτα η επιστροφή της αξίας τους θα πραγματοποιείται από την ZARA με την πίστωση της αξίας τους στο διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας. Στην περίπτωση, παρά ταύτα, που η Κάρτα δεν ισχύει πλέον κατά την επιστροφή των προϊόντων, η αξία του προϊόντος θα πιστώνεται σε ένα Πιστωτικό Κουπόνι.
    - 8.1. Για την επιστροφή της αξίας προϊόντων που αγοράστηκαν σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA, το Πιστωτικό Κουπόνι θα παραδίδεται στο κατάστημα.
    - 8.2. Στην περίπτωση προϊόντων που αγοράστηκαν στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com), το Πιστωτικό Κουπόνι θα αποστέλλεται μέσω e-mail στη διεύθυνση e-mail του πελάτη που πραγματοποίησε την αγορά με την Κάρτα.
- Οι τρόποι επιστροφής που προβλέπονται δια του παρόντος αποτελούν ουσιώδη όρο, που ως εκ τούτου θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτός ρητώς κατά την αγορά/χρήση της Κάρτας.
9. Η Κάρτα ισχύει για τρία χρόνια από: α) την ημερομηνία αγοράς της, στην περίπτωση που πρόκειται για κάρτα που αγοράστηκε από οποιοδήποτε κατάστημα ZARA στην Ελλάδα, β) από την ημερομηνία αποστολής του e-mail που εστάλη για την “Επιβεβαίωση Αποστολής” της στην περίπτωση Κάρτας που έχει αγοραστεί μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com) και

γ) από την ημερομηνία που αποστάλθηκε στον προοριζόμενο παραλήπτη της στην περίπτωση της εικονικής κάρτας. Κατά τη λήξη της περιόδου ισχύος της, η Κάρτα δεν δύναται να ανανεωθεί ή να χρησιμοποιηθεί για την αγορά προϊόντων, ούτε επίσης δύναται να αναζητηθεί το τυχόν διαθέσιμο αχρησιμοποίητο υπόλοιπό της.

10. Η Κάρτα αποτελεί τίτλο στον κομιστή. Ο κάτοχός της είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και φύλαξη της Κάρτας. Η Κάρτα δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής της. Παρόλα αυτά, η ZARA μπορεί να αντικαταστήσει την κάρτα σε περίπτωση αλλαγής του μορφότυπου της (format).
11. Στην περίπτωση που η Κάρτα έχει αγοραστεί μέσω του [www.zara.com](http://www.zara.com), η ZARA δεν είναι υπεύθυνη για την μη παραλαβή ή καθυστέρηση στην παραλαβή αυτής της Κάρτας από τον προοριζόμενο παραλήπτη της για λόγους πέραν του ελέγχου της ZARA, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των κάτωθι περιπτώσεων: α) ελαττωμάτων ή βλαβών των γραμμών/συστημάτων τηλεπικοινωνίας, β) καθυστέρησης στην αναμετάδοση πληροφοριών ή δεδομένων ή η απώλεια πληροφοριών ή δεδομένων που μπορεί να συμβούν κάτω από τις συνθήκες που προβλέπονται ανωτέρω υπό το γράμμα (α), γ) ανακρίβειας των στοιχείων του παραλήπτη της εικονικής Κάρτας τα οποία δόθηκαν από τον αγοραστή της Κάρτας, δ) μη παράδοσης της Κάρτας στην διεύθυνση email που δόθηκε, ή ε) του γεγονότος ότι το email που εστάλη από την ZARA μπορεί να θεωρηθεί spam ή ανεπιθύμητο email.
12. Κάρτες που έχουν εξαρχής αποκτηθεί με οποιοδήποτε παράνομο τρόπο είναι μηδενικές και άκυρες και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αγορά προϊόντων, ούτε το σχετικό τίμημα δύναται να επιστραφεί.
13. Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών άλλων εκτός του εκδότη της, εκτός και αν έχει προηγηθεί σχετική έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.
14. Η αγορά ή/και χρήση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων, που έχουν διατεθεί στον πελάτη κατά την αγορά της, και που επίσης είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της ZARA ή/και στο διαδικτυακό κατάστημα [www.zara.com](http://www.zara.com).