

# **PRIVACY AND COOKIES POLICY**

---

## **OUR PRIVACY AND COOKIES POLICY AT A GLANCE**

---

1. **WHO WE ARE.** We are **Spanish Retail Georgia LLC** (Identification number: 404404774) and **ITX MERKEN, B.V.**, and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are jointly responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data, among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. [See more.](#)
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers. [See more.](#)
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. [See more.](#)

We encourage you to read our full **Privacy and Cookies Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

---

## BEFORE YOU START ...

- In this **Privacy and Cookies Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means** that you use to interact with us.
- If you would like information about how we use cookies and similar devices that may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the Cookies Policy.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy and Cookies Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Privacy and Cookies Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our **Website**.
    - Our **App**, this is, including both the application you installed on your device and others we may use in our Platform.

## 1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- **ITX MERKEN, B.V.**, a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
  - Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
  - E-mail address of the Data Protection Officer: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **Spanish Retail Georgia LLC** ("the SELLER"):
  - Postal address: Legal Address: #20 Telavi Street, Tbilisi 0144 Georgia. Factual Address: #50/18 Ketevan Tsamebuli Avenue, 0144, Tbilisi Georgia.

In other words, both ITX MERKEN and the SELLER (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we have regulated and are jointly responsible for processing and protecting your personal data.

## 2. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you by using a feature or service on the Platform, for example by sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Privacy Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
<p><b>1. To manage your registration as user of the Platform</b></p>	<p>If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to <b>identify you as a user</b> of the Platform and <b>grant you access</b> to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Support.</p> <p>We hereby inform you that the data we gather regarding your activity, which have been collected through the different channels of the Platform and which include your purchases, shall remain linked to your account so that all the information can be accessed together.</p>
<p><b>2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract</b> that you executed with Us on the Platform</p>	<p>This purpose includes We will process your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>To contact you</b> for updates or informative notices <b>related to the contracted functionalities, products or services</b>, including <b>quality surveys</b> and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service.</li> </ul>

PURPOSE	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>To manage payment</b> of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of <b>save your payment data and your shipment address</b> for future purchases, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of My Account section of the App.</li> </ul> </li> <li>▪ To activate the mechanisms necessary to <b>prevent and detect unauthorised uses of the Platform</b> (for example, during the purchase and returns process) as well as <b>potential fraud being committed against you and/or against us</b> during the purchase process. If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account.</li> <li>▪ To manage potential exchanges or <b>returns</b> after you have purchased and manage <b>requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform</b>, depending on the availability of such options from time to time.</li> <li>▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform.</li> <li>▪ To ensure that you are able to use <b>other available functionalities or services</b>, such as the purchase, receipt, management and use of the <b>Gift Card</b> or of the <b>Gift Voucher</b>, and to afford you access and use of the <b>Wi-Fi</b> that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores.</li> <li>▪ To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.</li> </ul>
<p><b>3.</b> To meet requests or applications that you make through the <b>Customer Services</b> channels</p>	<p>We only process the personal data that are <b>strictly necessary</b> to manage or resolve your request or application.</p> <p>If you contact us via telephone, the call may be recorded for quality purposes and so that we can respond to your request.</p>

PURPOSE	+ info
	<p>If it is available, and you choose to use WhatsApp as a channel to communicate with Customer Support, we will share your telephone number with WhatsApp Inc. (a company located in the U.S.A.) to confirm that you are a user of this service. We recommend you review your privacy settings and to read WhatsApp privacy policy to obtain more detailed information about the use that WhatsApp makes of the personal data of the users that use their services.</p> <p>If it is available and you choose to communicate with Customer Support through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.</p>
<p><b>4. For marketing purposes.</b></p>	<p>ITX MERKEN will process your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable it to give you recommendations based on your interactions with us on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history).</li> <li>▪ If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to <b>manage your subscription</b>, including to <b>send customised information</b> on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). ITX MERKEN may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies <b>analysis of your user or customer profile</b> to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality.</li> <li>▪ Remember that <b>you may unsubscribe from the Newsletter at any time</b> without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your mobile device.</li> </ul> </li> <li>▪ Show you <b>ads on the Internet</b> which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see</li> </ul>

PURPOSE	+ info
	<p>may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, please review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles.</li> <li>▪ ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, etc) to use these services. Keep in mind that, although ITX MERKEN does not provide identifying personal data to these collaborators, it gives them some form of identifier each time (for example, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device.</li> <li>▪ Data enrichment: When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick and mortar stores or online, your preferences, etc.).</li> <li>▪ To perform <b>promotional actions</b> (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate).</li> <li>▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.</li> </ul>

PURPOSE	+ info
<p><b>5. Analysis of usability and quality</b> to improve our services</p>	<p>If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for <b>analytic and statistic purposes</b>, i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.</p> <p>In addition, ITX MERKEN occasionally performs <b>quality surveys and actions</b> to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>

### 3. HOW ARE WE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
<p><b>1. To manage your Platform user registration</b></p>	<p>ITX MERKEN processes your data because this is <b>necessary on the terms regulating the use of the Platform</b>. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration.</p> <p>We consider we have a <b>legitimate interest</b> to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity.</p>
<p><b>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</b></p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us to <b>make the purchase or services contract</b> with you.</p> <p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage of payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own <b>consent</b>. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores.</p> <p>We consider that we have a <b>legitimate interest</b> to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.</p>

Purpose	Legal standing
<p><b>3. Customer Service</b></p>	<p>We consider that we have <b>legitimate interest</b> in answering the queries or consultations raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary <b>to perform the purchase contract</b>.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data <b>for compliance with our legal obligations</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the <b>consent</b> that you give it, for example, when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels .</p> <p>To offer you personalised services or to show you customized information, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided it, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>
<p><b>5. Analysis of usability and quality</b></p>	<p>We consider that ITX MERKEN has a <b>legitimate interest</b> in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.</p>



## 4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
<b>1. To manage your Platform user registration</b>	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
<b>2. Development, performance and execution of the purchase or services contract</b>	We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.  Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).
<b>3. Customer Support</b>	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.
<b>4. Marketing</b>	ITX MERKEN will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter.  Likewise, we will show you personalised ads until you change your device or browser and/or cookies settings so that permission to do so is revoked.  If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.
<b>5. Analysis of usability and quality</b>	ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

## 5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy and Cookies Policy, we must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer you, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic, transport and delivery**, and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union. In such cases, we inform you that we transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe**, using the most convenient international data transfer tools, in example the Standard Contractual Clauses and any relevant supplementary measures. You may consult the content of such Standard Contractual Clauses through the following link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

In the event that we sell or transfer all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, we may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Privacy and Cookies Policy. In this case, we consider that we have legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), We may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. We consider this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

## 6. WHAT ARE YOUR RIGHTS WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US?

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. You may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to a **single e-mail address** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, we may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate**, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy and Cookies Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporally suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device changing your preferences on your device, browser and/or cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- State Inspector's Service of Georgia  
<https://www.personaldata.ge/en>

## **7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?**

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card or the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Privacy Policy, a link to which is always included in our communications.

## **8. CHANGES TO THE PRIVACY AND COOKIES POLICY**

We may amend the information contained in this Privacy and Cookies Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Privacy and Cookies Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

## **9. INFORMATION ON COOKIES**

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please, continue reading to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose, how to manage your preferences, as well as other information of interest.

## COOKIES POLICY

### BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App, or Physical Stores).

### INFORMATION ABOUT COOKIES

#### What is a Cookie?

A Cookie is a small text file that a website, app, or other platform stores on your computer, tablet, smartphone, or any other similar device, containing information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By “Cookies” we are also referring to other similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term “Cookies” also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of the meaning of Cookies and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

#### What types of Cookies are there?

Please look over this section which provides an overview of the types of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

- a. First-party cookies: these are sent to the user’s computer or device from a computer or domain managed by the editor, which provides the platform or service requested by the user.
- b. Third-party cookies: these are sent to the user’s computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

- a. Strictly necessary cookies (technical): these allow the user to browse a website, platform, or app and use the various options or services on it, such as: control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security, use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image), and share content on social media. As they are strictly necessary, technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.

- b. **Functionality or customization cookies:** these cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from that of other users, such as: language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.
- c. **Analysis cookies:** these cookies quantify the number of users, sections visited on the platform, and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.
- d. **Behavioral advertising cookies:** these store information on user behavior obtained from continuous observation of their browsing habits in order to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

## **What are Cookies used for on our Platform?**

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform and to offer customized advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making valuations on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), to gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising from our Platform, third-party platforms, or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use never store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

## **How can I manage the use of Cookies on this Platform?**

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration, and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

When you disable cookies, whenever possible, the affected cookies are deleted from your browser and, in any case, when you reject a cookie but it is not possible to delete it, we always proceed to block it. Therefore, we will never use the cookies you reject and we will do our best to delete them (please note that certain deletion mechanisms are beyond our control, as they depend on the third party responsible for the cookie).

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser. Here is how to do this on the most popular browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

You can block the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programs for online behavioral advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Who uses the information stored on Cookies?**

The information stored on our Platform's Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as “Third-party cookies”, which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel is available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy, available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

# კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკა

## ჩვენი კონფიდენციალურობის და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკა თვალის ერთი გადავლებით

- ვინ ვართ ჩვენ?** ჩვენ ვართ შპს „Spanish Retail Georgia“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 404404774) და ITX MERKEN, B.V., და ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, როგორც *ერთობლივი დამმუშავებლები*. ეს ნიშნავს, რომ ჩვენ ერთობლივად ვაგებთ პასუხს, თუ როგორ ვამუშავებთ და ვიცავთ თქვენს მონაცემებს. [იხილეთ მეტი.](#)
- რისთვის ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს?** ჩვენ, თქვენს მონაცემებს, სხვა მიზნებთან ერთად, ვიყენებთ: **თქვენი მომხმარებლად რეგისტრაციის; თქვენ მიერ სერვისებისა და პროდუქტების შექმნის დამუშავების;** თქვენს შეკითხვებზე პასუხის გაცემის; და თქვენი სურვილის შემთხვევაში, თქვენთვის გარკვეული ინდივიდუალური კომუნიკაციის გამოგზავნის მიზნებისთვის. [იხილეთ მეტი.](#)
- რისთვის ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს.** ჩვენ გვაქვს კანონიერი მიზანი, რომ დავამუშაოთ თქვენი მონაცემები სხვადასხვა მიზეზით. უმთავრესი მიზეზი კი გახლავთ, რომ **შევასრულოთ ის ხელშეკრულება**, რომლის ჩვენთან გაფორმებასაც თქვენ ეთანხმებით, როდესაც გადიხართ რეგისტრაციას ჩვენს ვებ-გვერდზე და როდესაც ახორციელებთ შენაძენს, ან როდესაც იყენებთ ჩვენს ნებისმიერ სერვისს ან ჩვენს მიერ შემოთავაზებულ ფუნქციებს. თქვენს მონაცემებს ასევე ვიყენებთ სხვა მიზნებისთვის, მაგალითად, რომ ვუპასუხოთ თქვენს შეკითხვებს ან რომ გამოგიგზავნოთ თქვენს მიერ მოთხოვნილი საინფორმაციო ბუკლეტები. [იხილეთ მეტი.](#)
- ვის ვუზიარებთ თქვენს მონაცემებს.** ჩვენ თქვენს მონაცემებს ვუზიარებთ სერვისის მომწოდებლებს, რომლებიც გვეხმარებიან ან მხარდაჭერას გვიწევენ, ესენია კომპანიები, რომლებიც შედიან „Inditex Group“-ში ან სერვისის მომწოდებელი მესამე პირები. [იხილეთ მეტი.](#)
- თქვენი უფლებები.** თქვენ გაქვთ უფლება, რომ გქონდეთ წვდომა თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე, მოითხოვოთ მათი ჩასწორება, განახლება ან წაშლა. ზოგიერთ შემთხვევაში, ასევე გაქვთ სხვა უფლებებიც, მაგალითად, გამოითხოვოთ თანხმობა თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე ან გაზიარებაზე. [იხილეთ მეტი.](#)

ჩვენ გირჩევთ წაიკითხოთ ქვემოთ მოცემული ჩვენი **კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკა** სრულად, რომ სიღრმისეულად გაიგოთ, თუ როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და გაეცნოთ თქვენს უფლებებს თქვენს მონაცემებთან დაკავშირებით.



## სანამ დაიწყებდეთ...

- ამ კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკაში იხილავთ ყველანაირ შესაბამის ინფორმაციას, რომელიც გამოიყენება ჩვენი მომხმარებლებისა და კლიენტების პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას, არხისა და საშუალებების მიუხედავად, რომლებსაც იყენებთ ჩვენთან ურთიერთობას.
- თუ გასურთ ინფორმაციის მიღება იმის შესახებ, თუ როგორ ვიყენებთ ქუქი-ჩანაწერებს და მსგავს ინსტრუმენტებს, რომლებიც შეიძლება დამონტაჟდეს ჩვენი მომხმარებლებისა და კლიენტების ტერმინალებზე, გირჩევთ გაეცნოთ ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკას.
- ჩვენ გამჭირვალე ვართ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნებში და ამასთან, იმისთვის, რომ დაგეხმაროთ უკეთ გაიგოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების მნიშვნელობა და თქვენი უფლებები, რომელიც დაკავშირებულია ასეთ მონაცემებთან:
  - ჩვენ მუდმივ რეჟიმში ვხდით ხელმისაწვდომს ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც მოცემულია ჩვენს კონფიდენციალურობის და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკაში, რომლის გადახედვა შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, როდესაც საჭიროთ ჩათვლით და გარდა ამისა,
  - თქვენ, ჩვენთან კავშირის დამყარების პროცესში, მიიღებთ დამატებით, უფრო დეტალურ ინფორმაციასაც, თუ როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.
- არის რამდენიმე ტერმინი, რომლებსაც რეგულარულად ვიყენებთ ამ კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკაში:
  - როდესაც ვახსენებთ **პლატფორმას**, ზოგადად, ვგულისხმობთ ნებისმიერ არხს ან საშუალებას, რომელსაც თქვენ იყენებთ ჩვენთან ურთიერთობის დამყარებისთვის. მათ შორის ძირითადია:
    - ჩვენი ვებ-გვერდი.
    - ჩვენი აპლიკაცია, რომელიც მოიცავს ორივე აპლიკაციას, რომელსაც აყენებთ თქვენს მოწყობილობაზე და ასევე, სხვა საშუალებებს, რომლებსაც ჩვენს პლატფორმებზე ვიყენებთ.

## 1. ვინ არის თქვენი მონაცემების დამმუშავებელი?

თქვენს მონაცემთა დამმუშავებლები არიან:

- **ITX MERKEN, B.V.**, „Inditex Group“-ის ჯგუფში შემავალი კომპანია (შემდგომში მოხსენიებული, როგორც „ITX MERKEN“):
  - იურიდიული მისამართი: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, ამსტერდამი, ნიდერლანდები;
  - მონაცემთა დაცვის ოფიცრის ელ.ფოსტის მისამართი: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **შპს „Spanish Retail Georgia“** (შემდგომში მოხსენიებული, როგორც „გამყიდველი“):
  - საფოსტო მისამართი: იურიდიული მისამართი: თელავის ქუჩა #20, თბილისი, 0144, საქართველო. ფაქტიური მისამართი: ქ. წამებულის გამზ., N50/18, 0144, თბილისი, საქართველო.

სხვა სიტყვებით რომ ვთქვათ, ITX MERKEN და გამყიდველი (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „ჩვენ“ ან „საერთო დამმუშავებლები“) არიან მონაცემთა საერთო დამმუშავებლები. ეს კი ნიშნავს, რომ ერთობლივად ვარეგულირებთ და ერთობლივად ვართ პასუხისმგებლები თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასა და დაცვაზე.

## 2. რატომ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?

იმისდა მიხედვით, თუ რა მიზნით ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს ამა თუ იმ დროს, როგორც ეს ქვემოთ არის განმარტებული, საჭიროა ერთი ან მეტი მონაცემის დამუშავება, რაც ზოგადად მოხდება **თითოეული შემთხვევის მიხედვით**, შემდეგნაირად:

- თქვენი **პირადი მონაცემები** (მაგალითად, თქვენი სახელი, გვარი, სურათი, ენა, საკონტაქტო მონაცემები, ქვეყანა, საიდანაც ამყარებთ ჩვენთან ურთიერთობას და სხვ.);
- **ეკონომიკური და ტრანზაქციის** ინფორმაცია (მაგალითად, თქვენი გადახდის ან ბარათის მონაცემები, თქვენ მიერ განხორციელებული შესყიდვების ინფორმაცია, დაბრუნებების შესახებ ინფორმაცია და სხვ.);
- **კავშირი, გეოლოკაცია და/ან დათვალიერებული მონაცემები** (მაგალითად, მდებარეობის მონაცემები, მოწყობილობის საიდენტიფიკაციო ნომერი ან სარეკლამო ID და ა.შ.);
- **კომერციული** ინფორმაცია (მაგალითად, გამოიწერეთ თუ არა ჩვენი საინფორმაციო ბუკლეტები);
- თქვენს **გემოვნებასა და პრეფერენციებზე** ინფორმაცია.

გახსოვდეთ, რომ როდესაც ჩვენ გთხოვთ, რომ შეავსოთ შესაბამისი ველი თქვენი პერსონალური მონაცემით იმისათვის, რომ მოიპოვოთ წვდომა პლატფორმის გარკვეულ ფუნქციებზე ან სერვისებზე - ზოგიერთ ველს აღნიშნავთ, როგორც *სავალდებულოს*, რადგან ასეთი ინფორმაცია აუცილებელია იმისთვის, რომ შევძლოთ მოგაწოდოთ შესაბამისი სერვისი ან მოგცეთ წვდომა გარკვეულ ფუნქციებზე. გაითვალისწინეთ, რომ თუ გადაწყვეტთ, რომ ასეთი მონაცემები არ გახადოთ ჩვენთვის ხელმისაწვდომი, შეიძლება ვერ დაასრულოთ თქვენი მომხმარებლის რეგისტრაცია ან ვერ ისარგებლოთ ამ მომსახურებებით ან ფუნქციებით.

კონკრეტულ შემთხვევებში, შესაძლოა, ჩვენი პლატფორმის სერვისებისა და ფუნქციების გამოყენების გზით, მესამე პირმა მოგვაწოდოს თქვენი მონაცემები, მაგალითად, თქვენთვის სასაჩუქრე ბარათის გამოგზავნით ან გზავნილის დანიშნულების ადგილად თქვენი მისამართის მითითების გზით. ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ თქვენს მონაცემებს ვიყენებთ მხოლოდ იმ მიზნებისთვის, რომელიც საჭიროა ასეთი სერვისის ან ფუნქციისათვის, როგორც აღნიშნულია წინამდებარე პოლიტიკის დოკუმენტში.

სხვა შემთხვევებში, ჩვენ შესაძლოა პასიურად შევარგოთ ინფორმაცია, ჩვენ შეგვიძლია გამოვიყენოთ თვალყურის დევნების საშუალებები, როგორცაა ბრაუზერის ქუქი-ჩანაწერები და სხვა მსგავსი ტექნოლოგია ჩვენს პლატფორმაზე და კომუნიკაციებში, რომლებსაც ჩვენ გამოვიგზავნით.

იმის მიხედვით, თუ რა სახის კავშირს ამყარებთ ჩვენს პლატფორმასთან (ანუ, თქვენთვის სასურველი სერვისების, პროდუქტების ან ფუნქციების გამოყენებით), ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს მონაცემებს შემდეგი მიზნებისთვის:

მიზანი	დამატებითი ინფორმაცია
<b>1. თქვენი, როგორც მომხმარებლის რეგისტრაცია პლატფორმაზე</b>	თუ თქვენ გადაწყვეტთ, რომ გახდეთ პლატფორმის რეგისტრირებული მომხმარებელი, ITX MERKEN საჭიროებს თქვენი მონაცემების დამუშავებას, რათა შეძლოს <b>თქვენი იდენტიფიცირება პლატფორმის მომხმარებლად</b> და როგორც რეგისტრირებულ მომხმარებელს, <b>მოგცეთ</b>

მიზანი	დამატებითი ინფორმაცია
	<p><b>წვდომა</b> მის არაერთ ფუნქციაზე, პროდუქტებსა თუ სერვისებზე. თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი რეგისტრირებული მომხმარებლის ანგარიში მომხმარებელთა მხარდაჭერასთან დაკავშირების მეშვეობით.</p> <p>ასევე გატყობინებთ, რომ თქვენს აქტივობებთან დაკავშირებით შეგროვებული მონაცემები, რომლებიც შეგროვდა პლატფორმის სხვადასხვა არხებით და მოიცავს თქვენს შენაძენებს, დაკავშირებული იქნება თქვენს ანგარიშთან, რათა ყველა ინფორმაციაზე ერთად მოხდეს წვდომა.</p>
<p><b>2. განვითარება, ეფექტიანობა და ნასყიდობის ან სერვისის ხელშეკრულების შესრულება,</b> რომელიც თქვენ ჩვენთან პლატფორმაზე წვდომის შედეგად გააფორმეთ.</p>	<p>ამ მიზნიდან გამომდინარე, უმთავრესად თქვენს მონაცემებს დავამუშავებთ იმისათვის, რომ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>დაგიკავშირდეთ</b> ახალი ინფორმაციისა ან ინფორმაციული განმარტების მოწოდებისთვის, რომელიც <b>კავშირში იქნება სახელშეკრულებო ფუნქციებთან, პროდუქტებთან ან სერვისებთან,</b> მათ შორის, <b>ხარისხის კვლევის</b> გამოგზავნის მიზნით და ასევე, რომ შევძლოთ დავადგინოთ, რამდენად კმაყოფილია მომხმარებელი ჩვენ მიერ მიწოდებული სერვისით.</li> <li>▪ <b>დავამუშავოთ თქვენ მიერ განხორციელებული გადახდები</b> იმ პროდუქტების სანაცვლოდ, რომლის შექმნაც გსურთ, მიუხედავად იმისა, გადახდის რომელ ხერხს იყენებთ. მაგალითად: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ვებ-გვერდის ან აპლიკაციის მეშვეობით პროდუქტების შექმნისას, თუ გადაწყვეტთ, რომ გამოიყენოთ <b>გადახდის მონაცემების და თქვენი მიწოდების მისამართის შენახვის</b> ფუნქცია სამომავლო შენაძენებისთვის (თუ ასეთი ფუნქცია ხელმისაწვდომია), ჩვენ, შესაბამისი ფუნქციის აქტივაციის და განვითარების მიზნით, დაგვჭირდება შესაბამისი მონაცემების დამუშავება. თანხმობა ამ ფუნქციის გააქტიურებაზე საშუალებას გაძლევთ თქვენი ავტომატურად დასრულებული გადახდის მონაცემები გამოჩნდეს შემდგომ შესყიდვებში ისე, რომ მათი წარმოდგენა აღარ დაგჭირდეთ თითოეულ ახალ პროცესში და ეს მონაცემები ჩაითვლება დასაშვებად და ეფექტურად შემდგომი შესყიდვებისთვის. თქვენ გაქვთ საშუალება, რომ ვებ-გვერდზე თქვენი რეგისტრირებული მომხმარებლის ანგარიშის გამოყენებით, კერძოდ, გადახდის ინფორმაციის განყოფილების მეშვეობით, ან „ჩემი ანგარიშის“ განყოფილების გამოყენებით, ნებისმიერ დროს, შეცვალოთ ან წაშალოთ თქვენი გადახდის მონაცემები.</li> </ul> </li> <li>▪ გაააქტიურეთ ის მექანიზმები, რომლებიც აუცილებელია <b>პლატფორმის არაავტორიზებული გამოყენების თავიდან ასაცილებლად და დასადგენად</b> (მაგალითად, შექმენისა და დაბრუნების პროცესში), ასევე <b>პოტენციური თაღლითობის გამოსავლენად, რომელიც ხორციელდება თქვენ და/ან ჩვენ წინააღმდეგ</b> შესყიდვის პროცესში. უფრო კონკრეტულად, თუ ჩვენ მივიჩნევთ, რომ ტრანზაქცია შესაძლოა იყოს თაღლითური</li> </ul>

მიზანი	დამატებითი ინფორმაცია
	<p>ან ჩვენ აღმოვაჩინეთ არაბუნებრივ ქცევას, რომელიც მიანიშნებს, რომ თაღლითური ქმედებით ხდება ჩვენს ფუნქციებზე, პროდუქტებზე ან სერვისებზე წვდომის მოპოვება, მონაცემთა დამუშავების შედეგად შესაძლოა მოხდეს ტრანზაქციის დაბლოკვა ან მომხმარებლის ანგარიშის წაშლა.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ მას შემდეგ, რაც განახორციელებთ გადახდას, მოხდეს პოტენციური გაცვლის/დაბრუნების ოპერაციის მენეჯმენტი და ასევე, პროდუქტების დაჯავშნის ფუნქციებისა და ვებ-გვერდის მასალების თაობაზე ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის შესახებ მოთხოვნების მენეჯმენტი, იმისდა მიხედვით, ამა თუ იმ დროს, ხელმისაწვდომია თუ არა ასეთი ფუნქციები.</li> <li>▪ ინვოისის შედგენის მიზნით და პლატფორმის საშუალებით თქვენ მიერ შექმნილ ბილეთებსა და ინვოისებზე წვდომისთვის.</li> <li>▪ იმის უზრუნველსაყოფად, რომ თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ სხვა ხელმისაწვდომი ფუნქციები ან სერვისები, როგორცაა სასაჩუქრე ბარათის ან სასაჩუქრე ვაუჩერის შექმნა, მიღება, მართვა და გამოყენება, და რათა გქონდეთ Wi-Fi-ზე წვდომა და მისი გამოყენების საშუალება, რომელსაც ჩვენ ხელმისაწვდომს ვხდით ჩვენი მომხმარებლებისთვის ფიზიკურად არსებულ მაღაზიებში.</li> <li>▪ იმისთვის, რომ შეგვეძლოს შემოგთავაზოთ აპლიკაციის სპეციფიური სერვისები (მაგალითად, ნივთების მამიებელი, გასასინჯი ოთახის დაჯავშნა და ა.შ.), რომლებიც ხელმისაწვდომია ფიზიკურად არსებულ მაღაზიებში, ჩვენ შესაძლოა დავამუშავოთ თქვენი ადგილმდებარეობის და საკონტაქტო მონაცემები.</li> </ul>
<p><b>3. მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისის მეშვეობით</b>, თქვენ მიერ წარმოდგენილი მოთხოვნებისა და განაცხადების მართვა.</p>	<p>ჩვენ ვამუშავებთ იმ პერსონალურ მონაცემებს, რომლებიც მკაცრად აუცილებელია თქვენ მიერ წარდგენილი მოთხოვნებისა და განაცხადების მართვის ან გადაჭრისთვის.</p> <p>თუ თქვენ ტელეფონის მეშვეობით დაგვიკავშირდებით, ჩარი შესაძლოა ჩაწერილ იქნეს მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით და იმისთვის, რომ ჩვენ შევძლოთ თქვენს მოთხოვნაზე შესაბამისი რეაგირება.</p> <p>თუ ეს ხელმისაწვდომია და თქვენ აირჩევთ WhatsApp-ს, როგორც მომხმარებელთა მხარდაჭერასთან კომუნიკაციის არხს, ჩვენ გავუზიარებთ თქვენს ტელეფონის ნომერს WhatsApp Inc.-ს (კომპანია მდებარეობს აშშ-ში) იმის დასადასტურებლად, რომ ამ სერვისის მომხმარებელი ხართ. ჩვენ გირჩევთ გადახედოთ თქვენი კონფიდენციალურობის პარამეტრებს და წაიკითხოთ WhatsApp-ის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა, რომ მიიღოთ უფრო დეტალური ინფორმაცია WhatsApp-ის მიერ, მისი სერვისების მომხმარებლების პერსონალური მონაცემების გამოყენების შესახებ.</p>

მიზანი	დამატებითი ინფორმაცია
	<p>თუ ეს ხელმისაწვდომია და თქვენ აირჩევთ სოციალური ქსელის ან სხვა მოთანამშრომლე სუბიექტის ჩატის სერვისს მომხმარებელთა მხარდაჭერასთან კომუნიკაციისთვის, თქვენი გარკვეული პერსონალური მონაცემები, როგორცაა თქვენი სახელი ან მომხმარებლის სახელი, იმპორტირებული იქნება თქვენი სოციალური ქსელიდან ან მოთანამშრომლე სუბიექტის ანგარიშიდან. ასევე გაითვალისწინეთ, რომ ამ სერვისზე თქვენ მიერ მოწოდებული მონაცემები ხელმისაწვდომი იქნება თქვენი სოციალური ქსელის ან მოთანამშრომლე სუბიექტისთვის და ექვემდებარება მათ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, ამიტომ გირჩევთ გადახედოთ თქვენი კონფიდენციალურობის პარამეტრებს და წაიკითხოთ სოციალური ქსელის ან მოთანამშრომლე სუბიექტის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა იმისათვის, რათა უფრო დეტალური ინფორმაცია მიიღოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების შესახებ მათი მომსახურებებით სარგებლობისას.</p>
<p><b>4. მარკეტინგული მიზნებისთვის.</b></p>	<p>ITX MERKEN დაამუშავებს თქვენს მონაცემებს, ძირითადად, შემდეგისთვის:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ მოხდეს სერვისების პერსონალიზაცია, რომელსაც გთავაზობთ ITX MERKEN და მიეცეს მას საშუალება, მოგაწოდოთ რეკომენდაციები პლატფორმაზე ჩვენთან ურთიერთობის და თქვენი მომხმარებლის პროფილის ანალიზის (მაგალითად, თქვენი შენაძენისა და დათვალიერების ისტორიის საფუძველზე) საფუძველზე.</li> <li>▪ თუ/როდესაც თქვენ გამოიწერეთ ჩვენს საინფორმაციო ბიულეტენს, ITX MERKEN დაამუშავებს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს <b>თქვენი გამოწერის სამართავად</b>, მათ შორის ჩვენს პროდუქტებზე ან მომსახურებებზე <b>მორგებული ინფორმაციის გაგზავნით</b> სხვადასხვა საშუალებებით (მაგალითად, ელ.ფოსტა ან სმს). ITX MERKEN-მა შეიძლება ასევე გახადოს ეს ინფორმაცია ხელმისაწვდომი შეხსენების შეტყობინებების საშუალებით, იმ შემთხვევაში, თუ ისინი თქვენს მოწყობილობაზე გააქტიურებული გაქვთ.</li> <li>▪ შესაბამისად, გაითვალისწინეთ, რომ მონაცემთა ეს დამუშავება გულისხმობს <b>თქვენი მომხმარებლის ან კლიენტის პროფილის ანალიზს</b> თქვენი პრეფერენციების დასადგენად და შესაბამისად იმის გასარკვევად, თუ რომელი პროდუქტები და მომსახურება შეესაბამება თქვენს სტილს. მაგალითად, თქვენი შესყიდვებისა და დათვალიერების ისტორიიდან გამომდინარე (მაგ., სტატიების მიხედვით, რომლებზეც დააწკაპუნეთ), ITX MERKEN შემოგთავაზებთ პროდუქტებს, რომლებიც, ITX MERKEN-ის აზრით, შესაძლოა გაინტერესებდეთ, და თუ რეგისტრირებული მომხმარებელი ხართ, ჩვენ თქვენთვის უზრუნველვყოფთ "აღდგენითი კალათის" ფუნქციას.</li> <li>▪ გახსოვდეთ, რომ <b>თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ საინფორმაციო ბიულეტენის გამოწერა ნებისმიერ დროს</b> საფასურის გარეშე</li> </ul>

მიზანი	დამატებითი ინფორმაცია
	<p>პლატფორმის "საინფორმაციო ბიულეტენის" განყოფილებაში, ასევე იმ ინსტრუქციების გამოყენებით, რომელსაც ჩვენ მოგაწვდით თითოეულ შეტყობინებაში. თუ არ გასურთ შეხსენების შეტყობინებების მიღება, შეგიძლიათ ამ პარამეტრის გამორთვა თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ გიჩვენოთ რეკლამები ინტერნეტში, რომლებიც შეიძლება იხილოთ ვებსაიტებისა და აპლიკაციების მონახულებისას, მაგალითად, სოციალურ მედიაში. ზოგჯერ ჩვენ მიერ ნაჩვენები რეკლამები შეიძლება იყოს შემთხვევითი, მაგრამ სხვა შემთხვევებში ისინი შეიძლება იყოს რეკლამები, რომლებიც დაკავშირებულია თქვენს პარამეტრებთან ან შესყიდვებისა და დათვალიერების ისტორიასთან.</li> <li>▪ თუ იყენებთ სოციალურ მედიას, ITX MERKEN-მა შეიძლება კომპანიებს, რომლებთანაც თანამშრომლობს, მიაწოდოს გარკვეული ინფორმაცია, რათა მათ გაჩვენონ ჩვენი ბრენდის რეკლამები და, ზოგადად, შემოგთავაზონ თქვენ და თქვენს მსგავს მომხმარებლებს ისეთი რეკლამები, რომლებიც ეყრდნობიან თქვენს პროფილს აღნიშნული სოციალური მედიის საიტებზე. თუ გასურთ თქვენი მონაცემების გამოყენების შესახებ ინფორმაცია და იმაზე, თუ როგორ მუშაობს რეკლამა სოციალურ ქსელში, გთხოვთ გადახედოთ სოციალური მედიის საიტების კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, რომელზეც გაქვთ შექმნილი პროფილები.</li> <li>▪ ITX MERKEN ასევე იყენებს თქვენს მონაცემებს მაჩვენებლების გაზომვების და სემანტიკური ანალიზების შესასრულებლად იმ რეკლამებზე, რომლებსაც ჩვენ მომხმარებლებს ვაჩვენებთ ჩვენი ზოგიერთი მოთანამშრომლე სუბიექტის პლატფორმებზე. ამისათვის ITX MERKEN თანამშრომლობს ამ მესამე მხარეებთან, რომლებიც მას სთავაზობენ საჭირო ტექნოლოგიას (მაგალითად, ქუქი-ჩანაწერები, პიქსელები და ა.შ.) ამ სერვისების გამოსაყენებლად. გაითვალისწინეთ, რომ, მიუხედავად იმისა, რომ ITX MERKEN ამ მოთანამშრომლე სუბიექტებს არ აწვდის მაიდენტიფიცირებელ პერსონალურ მონაცემებს, ის მათ ყოველ ჯერზე აძლევს იდენტიფიკატორის გარკვეულ ფორმას (მაგალითად, ქუქი-ჩანაწერებთან ასოცირებული იდენტიფიკატორი და ა.შ.). თუ ამ საკითხზე მეტი ინფორმაცია გასურთ, გთხოვთ, გაეცნოთ ჩვენი ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკას. ანალოგიურად, თქვენ შეგიძლიათ ხელახლა დააყენოთ თქვენი სარეკლამო ID ან გათიშოთ პერსონალიზებული რეკლამები თქვენს მოწყობილობაზე, თქვენი პარამეტრების რეგულირებით თქვენი მოწყობილობის პარამეტრების განყოფილებაში.</li> <li>▪ მონაცემთა გამდიდრება: როდესაც ITX MERKEN აგროვებს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სხვადასხვა წყაროდან, მას შეუძლია დააკავშიროს ისინი გარკვეულ გარემოებებში, რათა გაუმჯობესდეს ჩვენ მიერ თქვენი საჭიროებების და</li> </ul>

მიზანი	დამატებითი ინფორმაცია
	<p>პრეფერენციების გაგება პროდუქტებსა და მომსახურებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, ანალიზის მიზნით, მომხმარებლის პროფილების შესაქმნელად, მარკეტინგული კვლევებისთვის, ხარისხის კვლევებისთვის და ჩვენს მომხმარებლებთან ურთიერთობის გაუმჯობესებისთვის). ეს ეხება, მაგალითად, იმ გზებს, თუ როგორ აერთიანებს ITX MERKEN თქვენს ინფორმაციას, თუ თქვენ გაქვთ რეგისტრირებული ანგარიში, იყენებთ იმავე ელ.ფოსტის მისამართს რომელიც მიზნული გაქვთ ანგარიშზე, ახორციელებთ შესყიდვას როგორც სტუმარი, ან ავტომატურად შეგროვებულ ინფორმაციას (მაგალითად, IP და MAC მისამართები ან მეტამონაცემები), რომელიც შესაძლოა უკავშირდებოდეს იმ ინფორმაციას, რომელიც თქვენ მოგვაწოდეთ პირდაპირ პლატფორმაზე ან ჩვენს რომელიმე მაღაზიაში თქვენი აქტივობების საშუალებით (მაგალითად, ინფორმაცია თქვენს შესყიდვებთან დაკავშირებით, იქნება ეს ფიზიკურად არსებულ მაღაზიებში თუ ინტერნეტით, თქვენი პრეფერენციები და ა.შ.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ მონაცემთა შეგროვება ასევე შეიძლება მოხდეს <b>წამახალისებელი ქმედებებისთვის</b> (მაგალითად, კონკურსების ორგანიზებისთვის ან იმ ნივთების გამოგზავნისთვის, რომელიც ინახება თქვენს მიერ მითითებულ ფოსტის მისამართზე).</li> <li>▪ პლატფორმაში ან სოციალურ ქსელებში ჩვენი არხების საშუალებით ფოტოსურათების გავრცელებისთვის, რომლებიც თქვენ საჯაროდ გააზიარებთ, იმის გათვალისწინებით, რომ თქვენ ITX MERKEN-ს თანხმობას აძლევთ ამაზე.</li> </ul>
<p><b>5. მოხერხებულობის და ხარისხის ანალიზი</b> ჩვენი მომსახურების გასაუმჯობესებლად</p>	<p>თუ თქვენ დაუკავშირდებით ჩვენს პლატფორმას, ITX MERKEN მოგაწვდით ინფორმაციას, რომ თქვენს ვებ-ნავიგაციის ისტორიას გამოიყენებს <b>ანალიტიკური და სტატისტიკური მიზნებისთვის</b>, ანუ, ჩვენს პლატფორმასთან და ასევე, სხვა ვებ-გვერდებზე და აპლიკაციებზე ჩვენ მიერ დანერგილ ინფორმაციულ ტექნოლოგიებთან მომხმარებლების დაკავშირების თავისებურებების დადგენის მიზნით. აღნიშნული საჭიროა იმისათვის, რომ გავაუმჯობესოთ ჩვენი სერვისები.</p> <p>გარდა ამისა, ITX MERKEN ზოგჯერ ასრულებს <b>ხარისხის კვლევებს და ქმედებებს</b>, რომ იცოდეს ჩვენი მომხმარებლებისა და კლიენტების კმაყოფილების დონე და გამოავლინოს ის სფეროები, რომელთა გაუმჯობესებაც შეგვიძლია.</p>

### 3. სამართლებრივად როგორ შეგვიძლია თქვენი მონაცემების დამუშავება?

სამართლებრივი პირობები, რომლის თანახმადაც ჩვენთვის ნებადართულია თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება, ასევე დამოკიდებულია იმ მიზნებზე, რისთვისაც ვამუშავებთ მათ, როგორც ეს განმარტებულია შემდეგ ცხრილში:

მიზანი	სამართლებრივი მდგომარეობა
<p><b>1. პლატფორმაზე თქვენი რეგისტრაციის მართვა</b></p>	<p>ITX MERKEN ამუშავებს თქვენს მონაცემებს, რადგან ეს აუცილებელია პლატფორმის გამოყენების მარეგულირებელი პირობებით. სხვა სიტყვებით რომ ვთქვათ, იმისთვის, რომ თქვენ შეძლოთ დარეგისტრირდეთ, როგორც მომხმარებელი პლატფორმაზე, ITX MERKEN საჭიროებს თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებას, ვინაიდან სხვაგვარად ვერ შეძლებს თქვენი რეგისტრაციის მართვას.</p> <p>მიგვაჩნია, რომ ჩვენ გვაქვს <b>ლეგიტიმური ინტერესი</b> დავაკავშიროთ თქვენი ანგარიში თქვენს შესყიდვებთან და პლატფორმის სხვადასხვა არხით შეგროვებულ მონაცემებთან თქვენი აქტივობის შესახებ.</p>
<p><b>2. განვითარება, ეფექტიანობა და ნასყიდობის ან სერვისის ხელშეკრულების გაფორმება</b></p>	<p>ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს, რადგან ეს აუცილებელია, რომ ჩვენს შორის გაფორმდეს სერვისის ან მომსახურების ხელშეკრულება.</p> <p>მონაცემთა დამუშავების შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია შეძენის პროცესთან, აქტიურდება მხოლოდ იმიტომ, რომ ითხოვთ ამას ან გვამღებთ ამის ნებართვას. ამის მაგალითია თქვენი საგადახდო მონაცემების შენახვა სამომავლო შენაძენებისთვის, ან მონაცემთა დამუშავება გადახდის ქვითრების დასკანერებისთვის, აპლიკაციის „საფულის“ ფუნქციის საშუალებით, ან თქვენთვის „მალე გაყიდვაში“ / „მალე დაბრუნდება“ ფუნქციების მოწოდებისთვის (თუ ასეთი ფუნქციები, ხელმისაწვდომია). ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ მიერ თქვენი მონაცემების დამუშავება ემყარება თქვენივე <b>თანხმობას</b>. ამის გარდა, ჩვენ ვამუშავებთ თქვენი მდებარეობის მონაცემებს, როდესაც თქვენ გვამღებთ ამის თანხმობას, რათა შემოგთავაზოთ კონკრეტული სერვისები აპლიკაციის საშუალებით, ჩვენს ფიზიკურად არსებულ ზოგიერთ მაღაზიაში სტუმრობისას.</p> <p>მიგვაჩნია, რომ ჩვენ გვაქვს <b>ლეგიტიმური ინტერესი</b> ჩავატაროთ აუცილებელი შემოწმება პლატფორმის პოტენციური თაღლითური გამოყენების აღმოსაჩენად და აღსაკვეთად, მაგალითად, შესყიდვის ან ნივთის დაბრუნებისას. ჩვენ ვაცნობიერებთ, რომ ასეთი მონაცემების დამუშავება პოზიტიურ შედეგებს აძლევს ყველა ჩართულ მხარეს: თქვენ, რადგან ასეთი დამუშავება საშუალებას გვამღებთ, რომ დავწეროთ მესამე პირების მხრიდან თაღლითობის მცდელობისგან დაცვის საშუალებები; ჩვენ, რადგან ასეთი დამუშავება საშუალებას გვამღებთ, რომ აღვკვეთოთ პლატფორმაზე არავტორიზებული წვდომა; ნებისმიერ ჩვენს მომხმარებელს და საზოგადოებას, რადგან ასეთი დამუშავება იცავს მათ ინტერესებსაც, კერძოდ, თაღლითური აქტივობის პრევენციისა და მათი ჩადენის შემთხვევაში, ფაქტის დროულად გამოვლენის გზით.</p>



მიზანი	სამართლებრივი მდგომარეობა
<p><b>3. მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისი</b></p>	<p>მივიჩნევთ, რომ გვაქვს <b>კანონიერი ინტერესი</b>, რომ გავცეთ პასუხი შეკითხვებს ან კონსულტაციის მოთხოვნას, რომელსაც თქვენ გვიგზავნით სხვადასხვა წყაროების საშუალებით. ვაცნობიერებთ, რომ მონაცემთა ამ მიზნით დამუშავება სასარგებლოა თქვენთვისაც, რადგან გვეძლევა საშუალება გაგიწიოთ ადეკვატური მხარდაჭერა და მოვახდინოთ თქვენს მიერ წამოჭრილ საკითხებზე რეაგირება.</p> <p>როდესაც გვიკავშირდებით თქვენს მიერ, პლატფორმის მეშვეობით განხორციელებულ შენაძენებთან/მიღებულ სერვისთან დაკავშირებით, თქვენი მონაცემების დამუშავება აუცილებელია, რომ <b>მოხდეს შესაბამისი ნასყიდობის ხელშეკრულების შესრულება</b>.</p> <p>როდესაც თქვენი თხოვნა უკავშირდება თქვენი უფლებების გამოყენებას, რომლებზედაც ქვემოთ მოგახსენებთ, ან პრეტენზიებს ჩვენს პროდუქტებზე ან მომსახურებებზე, სამართლებრივად გვეძლევა უფლება, დავამუშაოთ თქვენი მონაცემები <b>ჩვენი სამართლებრივი ვალდებულებების შესაბამისად</b>.</p>
<p><b>4. მარკეტინგი</b></p>	<p>ITX MERKEN-ს აქვს კანონიერი უფლება დაამუშაოს თქვენი მონაცემები მარკეტინგული მიზნებისათვის მასზე თქვენ მიერ გაცემული <b>თანხმობის</b> შესაბამისად, მაგალითად, როდესაც თქვენ იღებთ პერსონალიზირებულ ინფორმაციას სხვადასხვა არხის საშუალებით; თქვენს მოწყობილობაზე შეხსენების შეტყობინებების გაგზავნის დაშვებისას; თქვენი მოწყობილობის კონფიდენციალურობის პარამეტრების შესაბამისად კონფიგურაციისას; როდესაც თანხმობას აცხადებთ ქუქი-ჩანაწერების პარამეტრების საშუალებით; ან როდესაც იღებთ იურიდიულ პირობებს, რომ მონაწილეობა მიიღოთ სარეკლამო მოქმედებაში ან გამოაქვეყნოთ თქვენი სურათები პლატფორმაზე ან ჩვენი სოციალური ქსელების არხებზე.</p> <p>იმისათვის, რომ შემოგთავაზოთ პერსონალიზებული სერვისები ან გიჩვენოთ თქვენზე მორგებული ინფორმაცია, იქნება ეს პლატფორმაზე თუ მესამე მხარის მხრიდან, ასევე მონაცემთა გამდიდრებაში თქვენი ჩართვისთვის, ITX MERKEN თვლის, რომ მას აქვს ლეგიტიმური ინტერესი, აწარმოოს პროფილირება იმ ინფორმაციით, რომელიც მას აქვს თქვენზე (მაგალითად, თქვენი დათვალიერების, პარამეტრების ან შესყიდვების ისტორია) და თქვენ მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემებით, რადგან ITX MERKEN აცნობიერებს, რომ ამ მონაცემთა დამუშავება თქვენთვისაც სასარგებლოა, ვინაიდან ის საშუალებას გაძლევს გააუმჯობესოთ თქვენი მომხმარებლის გამოცდილება და მიიღოთ ინფორმაციაზე წვდომა თქვენთვის სასურველი პრეფერენციების შესაბამისად.</p>

მიზანი	სამართლებრივი მდგომარეობა
5. გამოყენებადობის და ხარისხის ანალიზი	მიგვაჩნია, რომ ITX MERKEN-ს აქვს <b>ლეგიტიმური ინტერესი</b> გაანალიზოს პლატფორმის მოხერხებულობის და მომხმარებლის კმაყოფილების დონე, ვინაიდან გვესმის, რომ ამ მონაცემების დამუშავება ასევე სასარგებლოა თქვენთვის, რადგან მიზანია მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესება და უფრო მაღალი ხარისხის სერვისის მიწოდება.

#### 4. რამდენი ხნით შევინახავთ თქვენს მონაცემებს?

პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც ჩვენ შევინარჩუნებთ თქვენს მონაცემებს, დამოკიდებული იქნება იმ მიზნებზე, რისთვისაც მათ ვამუშავებთ, როგორც ეს ქვემოთ არის განმარტებული:

მიზანი	მონაცემთა შენახვის ვადა
1. პლატფორმაზე თქვენი რეგისტრაციის მართვა	ITX MERKEN დაამუშავებს თქვენს მონაცემებს იმ დროის განმავლობაში, როდესაც იქნებით რეგისტრირებული მომხმარებელი (ანუ მანამ, სანამ არ გადაწყვეტთ გამოწერის გაუქმებას).
2. განვითარება, ეფექტიანობა და ნასყიდობის ან სერვისის ხელშეკრულების გაფორმება	ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს მონაცემებს იმ დროის განმავლობაში, რომელიც საჭიროა თქვენ მიერ პროდუქტის ან მომსახურების შეძენის მართვისთვის, პოტენციური დაბრუნებების, საჩივრების ან პრეტენზიების ჩათვლით, რომლებიც დაკავშირებულია მოცემული პროდუქტის ან მომსახურების შეძენასთან.  ზოგჯერ, ჩვენ მონაცემებს დავამუშავებთ მხოლოდ იმ დროით, სანამ თქვენ ამას გადაწყვეტთ, ისევე როგორც გადახდის მონაცემების შემთხვევისას, რომლის შენახვაც მოითხოვთ მომავალი შესყიდვებისთვის (სადაც ეს ფუნქცია ხელმისაწვდომია).
3. მომხმარებელთა მხარდაჭერა	ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს მონაცემებს მხოლოდ იმ დროით, რომელიც საჭიროა თქვენი მოთხოვნაზე ან განაცხადზე პასუხის გასაცემად.
4. მარკეტინგი	ITX MERKEN დაამუშავებს თქვენს მონაცემებს, სანამ არ გააუქმებთ გამოწერას ან უარს არ იტყვით საინფორმაციო ბიულეტენის მიღებაზე.  ამის მსგავსად, ჩვენ შემოგთავაზებთ ინდივიდუალურად მორგებულ რეკლამებს იქამდე, სანამ თქვენ, თქვენი მოწყობილობის ბრაუზერის და/ან ქუქი-ჩანაწერების პარამეტრებიდან არ გამოითხოვთ ამის შესახებ თანხმობას.  თუ თქვენ მონაწილეობას მიიღებთ წამახალისებელ აქტივობაში, ჩვენ შევინახავთ მის ფარგლებში მიღებულ ინფორმაციას ამ აქტივობის დასრულებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში.
5. მოხერხებულობის და ხარისხის ანალიზი	ITX MERKEN დროდადრო დაამუშავებს თქვენს მონაცემებს გარკვეული დროით, რომლის განმავლობაში ჩვენ გავაგრძელებთ გარკვეულ ქმედებებს ან კვლევებს ხარისხთან დაკავშირებით, ან სანამ ეს არ მოახდენს თქვენი დათვალიერების ისტორიის ანონიმიზაციას.

მიუხედავად იმისა, რომ თქვენს მონაცემებს დავამუშავებთ მკაცრად განსაზღვრული საჭირო დროით, რომელიც საჭიროა მოცემული მიზნის მისაღწევად, ჩვენ კვლავ შევინახავთ მათ სათანადოდ და დაცულად იმ პერიოდის განმავლობაში, რომლის დროსაც შეიძლება წარმოიშვას პასუხისმგებლობა მათი დამუშავებისათვის, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. მას შემდეგ, რაც თითოეულ პოტენციურ მოქმედებას გაუვა ვადა, ჩვენ წავშლით პერსონალურ მონაცემებს.

## 5. ვუზიარებთ თუ არა თქვენს მონაცემებს მესამე პირებს?

ამ „კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკაში“ აღნიშნული მიზნების მისაღწევად, თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა უნდა მიეცეთ **Inditex Group-ის წარმომადგენლებს** და **მესამე მხარეებს**, რომლებიც გვეხმარებიან ჩვენ მიერ თქვენთვის შემოთავაზებულ მომსახურებებში; ესენი არიან

- **ფინანსური ინსტიტუტები;**
- **თაღლითობის დადგენისა და პრევენციის სერვისის მომწოდებელი პირები;**
- **ტექნოლოგიური და ანალიტიკური მომსახურების მომწოდებლები,**
- **ლოგისტიკასთან, ტრანსპორტირებასთან და მიწოდებასთან** დაკავშირებული მომსახურების მომწოდებლები და პარტნიორები და/ან მათი პარტნიორი დაწესებულებები,
- **მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისის მომწოდებლები;**
- მომსახურების მომწოდებლები და მოთანამშრომლე სუბიექტები, რომლებიც დაკავშირებულია **მარკეტინგთან და რეკლამირებასთან**, მაგალითად, სარეკლამო სააგენტოები, სარეკლამო პარტნიორები ან სოციალური მედია, რომლებიც გარკვეულ შემთხვევებში შეიძლება მოქმედებდნენ, როგორც ერთობლივი დამმუშავებლები.

მომსახურების ეფექტურობის მიზნით, ამ პროვაიდერების ნაწილი იმყოფება ევროპის ეკონომიკური ზონის გარეთ, რომლებიც არ გვთავაზობენ ევროკავშირის დონის მონაცემთა დაცვის მექანიზმებს. ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ გაცნობებთ, რომ ჩვენ გადავცემთ **თქვენს მონაცემებს ადეკვატურ დამცველებს და ყოველთვის დავიცავთ მათ კონფიდენციალურობას**, მონაცემთა გადაცემის ყველაზე მოსახერხებელი საერთაშორისო ინსტრუმენტების გამოყენებით, მაგალითად როგორცაა „სტანდარტული სახელშეკრულებო დებულებები“ და ნებისმიერი შესაბამისი დამხმარე ზომები. თქვენ შეგიძლიათ გაეცნოთ ასეთი „სტანდარტული სახელშეკრულებო დებულებების“ შინაარსს შემდეგი ბმულის საშუალებით: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ მივიყიდი ან გადავცემთ ჩვენს ბიზნესს ან აქტივებს სრულად ან ნაწილობრივ სხვა კომპანიას Inditex Group-ის შიგნით ან მის გარეთ, ან განვახორციელებთ რაიმე სხვა ბიზნეს ოპერაციას კორპორატიული რეორგანიზაციის შედეგად, ჩვენ შესაძლოა თქვენი პერსონალური მონაცემები გავუმჯდავნოთ ამგვარი ბიზნესის ან აქტივების პოტენციურ მიმღებს. თუ ასეთი გაყიდვა ან გადაცემა მოხდება, ჩვენ გონივრულ ძალისხმევას გამოვიყენებთ, რომ მიმღებს მივცეთ მითითებები, გამოიყენოს პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც თქვენ მოგვარწოდეთ ისე, რომ ეს შეესაბამებოდეს ჩვენი „კონფიდენციალურობის და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკას“. ამ შემთხვევაში, ჩვენ მიგვაჩნია, რომ ჩვენ გვაქვს ლეგიტიმური ინტერესი, რომელიც გამოწვეულია ჩვენი კორპორატიული სტრუქტურის რეორგანიზაციით.

გარდა ამისა, თუ პლატფორმის გამოყენებას აირჩევთ სხვადასხვა ბაზრებზე (ე.ი. სხვადასხვა ბაზრებზე რეგისტრირებული მომხმარებლის ანგარიშების შექმნით იმავე ელ.ფოსტის მისამართით), შეიძლება დაგჭირდეს თქვენს ანგარიშებთან ან თქვენს საქმიანობასთან დაკავშირებული ინფორმაციის გამჯდავნება იმ ბრენდების კომპანიებისთვის, რომლებიც ამ ბაზრებზე ოპერირებენ, რამდენადაც ისინი უშუალოდ მონაწილეობენ მე-2 ნაწილში აღწერილი რომელიმე მიზნის მისაღწევად. მიგვაჩნია, რომ ეს აუცილებელია ჩვენი საერთო ინტერესებისა და პრეფერენციების შესაბამისად.

გარდა ამისა, ITX MERKEN გაცნობებთ, რომ თქვენი მონაცემები უნდა გავუზიაროთ ჩვენს მშობელ კომპანიას, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group-ის ჰოლდინგ კომპანიას, რომელიც მდებარეობს ესპანეთში, მშობელი კომპანიის ვალდებულებების შესასრულებლად.

## 6. რა უფლებები გაქვთ, როდესაც თქვენს მონაცემებს ჩვენთვის ხელმისაწვდომს ხდით?

ჩვენ ვიღებთ ვალდებულებას შევინარჩუნოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები კონფიდენციალურად და უზრუნველყოთ თქვენი უფლებების გამოყენება. თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ თქვენი უფლებები, ყოველგვარი დამატებითი ხარჯის გაწევის გარეშე, ჩვენთვის შემდეგ მისამართზე - [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) ელექტრონული ფოსტის წერილის გამოგზავნით, სადაც მარტივი ფორმით შეგვაცყობინებთ თქვენი მოთხოვნის მიზეზს და იმ უფლებას, რომლის გამოყენებაც გსურთ. თავის მხრივ, თუ ჩვენ ჩავთლით, რომ ეს აუცილებელია თქვენი იდენტიფიცირებისთვის, შესაძლოა მოგთხოვოთ თქვენი ვინაობის/პირადობის დამდგენი დოკუმენტის ასლის წარმოდგენა.

გარდა ამისა, ჩვენ შეგიძლია შემოგთავაზოთ თქვენი უფლებების გამოყენების და თქვენი კონფიდენციალურობის პარამეტრების დაყენების შესაძლებლობა, ჩვენი ზოგიერთი სერვისის გამოყენებისას, ან ჩვენი პლატფორმის სპეციფიკური არხების ხელმისაწვდომობით.

იმის მიუხედავად, თუ რომელი სამართლებრივი საფუძვლით ან რა მიზნით ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს, თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები:

- მოითხოვთ **წვდომა** თქვენს იმ პერსონალურ მონაცემებზე, რომლებიც ჩვენთან ინახება. შეგახსენებთ, რომ თუ თქვენ ხართ პლატფორმაზე დარეგისტრირებული მომხმარებელი, ასევე შეგიძლიათ გაეცნოთ ამ ინფორმაციას თქვენი ონლაინ ანგარიშის შესაბამის განყოფილებაში.
- მოითხოვთ თქვენი იმ პერსონალური მონაცემების **შესწორება**, რომელიც ჩვენთან ინახება. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ თუ თქვენ ხართ პლატფორმის რეგისტრირებული მომხმარებელი, თავისუფლად შეგიძლიათ თქვენი ონლაინ ანგარიშის შესაბამის განყოფილებაში ვიზიტით მარტივად შეცვალოთ ან განაახლოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები. ნებისმიერ შემთხვევაში, გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ნებისმიერი პროცედურის ფარგლებში, ჩვენთვის პერსონალური მონაცემების აქტიურად გაზიარებით, თქვენ იძლევთ გარანტიას, რომ ეს მონაცემები **ნამდვილი და ზუსტია**, და თქვენ იღებთ ვალდებულებას, რომ შეგვაცყობინოთ ამ მონაცემთა ნებისმიერი ცვლილება ან მოდიფიკაცია. პლატფორმისთვის, მასზე პასუხისმგებელი პირისთვის, ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ ნებისმიერ ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია რეგისტრაციის ფორმის შევსების დროს ან შემდგომში, თქვენს მიერ მცდარი, არაზუსტი ან არასრული ინფორმაციის მოწოდებით, პასუხისმგებელი იქნებით თქვენ. გთხოვთ გახსოვდეთ, რომ ზოგადი წესის შესაბამისად, თქვენ უნდა მოგვაწოდოთ მხოლოდ თქვენი და არა მესამე პირების მონაცემები, გარდა ამ პოლიტიკის დოკუმენტით ნებადართული გამონაკლისი შემთხვევებისა.
- მოითხოვთ, რომ **წავშალოთ** თქვენი პერსონალური მონაცემები იმის გათვალისწინებით, რომ ისინი აღარ არის საჭირო იმ მიზნისთვის, რისთვისაც უნდა განვაგრძოთ მათი დამუშავება, როგორც ეს განვმარტეთ ზემოთ, ან როდესაც მათი დამუშავების სამართლებრივი უფლება აღარ გვაქვს.
- მოითხოვთ, რომ **გავაუქმოთ ან შევზღუდოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება**, რაც გულისხმობს იმას, რომ გარკვეულ შემთხვევებში შეგიძლიათ მოითხოვოთ მონაცემების დამუშავების დროებით შეჩერება.

თუ თქვენ მოგვეცით **თანხმობა** თქვენი მონაცემების ნებისმიერი მიზნით დამუშავებაზე, თქვენ ასევე გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს გამოითხოვოთ ასეთი თანხმობა. ზოგიერთი გარემოება, რომლის დროსაც

შეგიძლიათ თქვენი თანხმობა გამოითხოვოთ, მოცემულია მე-2 ნაწილში, სადაც განვმარტავთ, თუ რა მიზნებისთვის ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს.

თუ არ გსურთ, რომ მესამე მხარეს გავუზავნოთ ინფორმაცია თქვენთვის რეკლამების საჩვენებლად, ამის გაკეთება შეგიძლიათ რამდენიმე საშუალებით, როგორცაა თქვენს მოწყობილობის, ბრაუზერის და/ან ქუქი-ჩანაწერების პარამეტრების შეცვლა, კონფიდენციალურობის პოლიტიკის გადახედვა და სოციალური მედიის საიტების პარამეტრების შემოწმება, რომლებზეც გაქვთ პროფილები, ან ჩვენთვის ელ.წერილის გამოგზავნით ზემოთ მითითებულ ელ.ფოსტაზე, რომლითაც შეგვატყობინებთ თქვენი მოთხოვნის შესახებ.

როდესაც სამართლებრივად გვეძლევა უფლება დავამუშავოთ თქვენი მონაცემები თქვენი **თანხმობის** შესაბამისად ან **ხელშეკრულების** მიზნებისათვის, როგორც ეს განმარტებულია მე-3 ნაწილში, თქვენ ასევე გექნებათ უფლება მოითხოვოთ **თქვენი პერსონალური მონაცემების პორტაბელურობა**. რაც ნიშნავს, რომ თქვენ გაქვთ უფლება მიიღოთ ჩვენთვის გაზიარებული პერსონალური მონაცემები სტრუქტურის მქონე, გამოყენებად და ტექნოლოგიურად მისაღებ ფორმატში, რაც შემდგომში, ჩვენი მხრიდან რაიმე დაბრკოლების შექმნის გარეშე, შეგიძლიათ გამოიყენოთ მათი სხვა პირებისთვის გადაცემისთვის.

გარდა ამისა, როდესაც თქვენი მონაცემების დამუშავება ემყარება ჩვენს **კანონიერ ინტერესს**, თქვენ გექნებათ უფლება, რომ **უარი განაცხადოთ** თქვენს მონაცემთა დამუშავებაზე.

ბოლოს კი, გატყობინებთ, რომ თქვენ გაქვთ უფლება შეიტანოთ საჩივარი მონაცემთა დაცვის **მარეგულირებელ ორგანოში**, კერძოდ:

- ნიდერლანდების მონაცემთა დაცვის ორგანოში (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>;
- საქართველოს სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურში <https://www.personaldata.ge/en>

## 7. რა ხდება, როდესაც თქვენ მესამე მხარის მონაცემებს გვაწვდით ან მესამე მხარე გვაწვდის თქვენს მონაცემებს?

ჩვენ გთავაზობთ ფუნქციებს ან სერვისებს, რომლებიც მესამე მხარის პერსონალური მონაცემების დამუშავებას მოითხოვს, რაც თქვენ უნდა მოგვაწოდოთ, მაგალითად, სასაჩუქრე ბარათის გააქტიურების და გაგზავნის ან სასაჩუქრე ვაუჩერის შესახებ განაცხადის მართვის ქმედებები (სადაც ეს ფუნქციები ხელმისაწვდომია), ან როდესაც მესამე მხარეს უფლებას აძლევთ მიიღოს შეკვეთა ჩვენს მაღაზიებში ან პარტნიორ დაწესებულებებში. თუ მესამე მხარის პერსონალურ მონაცემებს მოგვაწვდით ან თუ აუცილებელია, რომ ჩვენ ვთხოვოთ მესამე მხარეს მიიღოს შეკვეთა თქვენი სახელით, თქვენ ადასტურებთ, რომ მათ აცნობეთ მიზნებისა და იმ მეთოდის შესახებ, რომლის მიხედვითაც ჩვენ ვამუშავებთ მათ პერსონალურ მონაცემებს.

თუ მესამე მხარემ მოგვაწოდა თქვენი მონაცემები ან თქვენ თავად მოგვაწოდეთ ჩვენი რომელიმე მომხმარებლის მიერ მოთხოვნილი ფუნქციის ან მომსახურების შედეგად, ჩვენ მათ გამოვიყენებთ თითოეულ შემთხვევაში, მოცემული ფუნქციის ან მომსახურების სამართავად, ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში ჩამოთვლილი მიზნების საზღვრების შესაბამისად, რომლის ბმული ყოველთვის ერთვის ჩვენს შეტყობინებებს.

## **8. ცვლილებები კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკაში**

ჩვენ შეგვიძლია შევცვალოთ ინფორმაცია, რომელიც მოცემულია ამ „კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკაში“, როდესაც ამას საჭიროდ მივიჩნევთ. თუ ასე მოვიქცევით, ჩვენ შეგატყობინებთ პლატფორმაზე სხვადასხვა პროცედურის საშუალებით (მაგალითად, ბანერის საშუალებით, პოპ-აპის ან შეხსენების შეტყობინებით), ან შესაძლოა გამოგიგზავნოთ შეტყობინება ელ.ფოსტის მეშვეობით, როდესაც ცვლილება თქვენს კონფიდენციალურობას ეხება, რათა თქვენ შეძლოთ ცვლილებების გადახედვა, მათი შეფასება და, საჭიროების შემთხვევაში, გააპროტესტოთ ან გააუქმოთ მომსახურების ან ფუნქციის გამოწერა. ნებისმიერ შემთხვევაში, ჩვენ გირჩევთ დროდადრო გადახედოთ ამ „კონფიდენციალურობისა და ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკას“, მცირედი ცვლილებების აღმოსაჩენად ან ჩვენ მიერ ინტერაქტიული გაუმჯობესების გასაცნობად, და იგი ყოველთვის არის ინფორმაციის მუდმივი წერტილი ჩვენს ვებ-გვერდზე და აპლიკაციაში.

## **9. ინფორმაცია ქუქი-ჩანაწერების შესახებ**

ჩვენ ვიყენებთ ქუქი-ჩანაწერებს და მსგავს მოწყობილობებს, რათა ხელი შევუწყოთ თქვენ მიერ პლატფორმის დათვალიერებას, გვესმოდეს, თუ როგორ ურთიერთობთ ჩვენთან და, გარკვეულ შემთხვევებში, გიჩვენოთ რეკლამები დათვალიერების ჩვევებზე დაყრდნობით. გთხოვთ, განაგრძოთ კითხვა, რომ უფრო დეტალურად გაიგოთ ქუქი-ჩანაწერების და მსგავსი მოწყობილობების შესახებ, რომლებსაც ჩვენ ვიყენებთ, ასევე მათი დანიშნულება, როგორ უნდა მართოთ თქვენი პრეფერენციები და ასევე სხვა საინტერესო ინფორმაცია.

## ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკა

### სანამ დაიწყებთ...

ამ ქუქი-ჩანაწერების პოლიტიკაში იხილავთ ინფორმაციას, თუ როგორ ვიყენებთ ქუქი-ჩანაწერებს და ანალოგიურ მოწყობილობებს, რომლებიც დაინსტალირებულია ჩვენი კლიენტებისა და მომხმარებლების ტერმინალებზე. ქუქი-ჩანაწერების გამოყენება ზოგჯერ შეიძლება დაკავშირებული იყოს პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან, ამიტომ გირჩევთ გაეცნოთ ჩვენს პლატფორმაზე არსებულ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, თუ გაინტერესებთ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ ვიყენებთ ჩვენი კლიენტებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, როგორ ვიცავთ თქვენს უფლებებს, ან ტერმინოლოგია, რომელსაც ვიყენებთ ჩვენს პლატფორმაზე (ვებსაიტზე, აპში ან ფიზიკურად არსებულ მაღაზიებში).

### ინფორმაცია ქუქი-ჩანაწერების შესახებ

#### რა არის ქუქი-ჩანაწერი?

ქუქი-ჩანაწერი არის პატარა ტექსტური ფაილი, რომელსაც ვებსაიტი, აპი ან სხვა პლატფორმა ინახავს თქვენს კომპიუტერში, პლანშეტში, სმარტფონში ან სხვა მსგავს მოწყობილობაზე, რომელიც შეიცავს ინფორმაციას თქვენს მიერ დათვალიერებისა და გამოყენების შესახებ, მაგალითად, ტეგი, რომელიც განსაზღვრავს თქვენს მოწყობილობას. ქუქი-ჩანაწერები საჭიროა, მაგალითად, დათვალიერების გასაადვილებლად და გასაგებად, თუ როგორ ურთიერთქმედებენ მომხმარებლები პლატფორმებთან, მათი გაუმჯობესების მიზნით. ისინი ასევე სასარგებლოა რეკლამის უზრუნველსაყოფად მომხმარებლის პრეფერენციების შესაბამისად, აგრეთვე ქვემოთ მოცემული სხვა მიზნებისთვის. ქუქი-ჩანაწერები არ აზიანებს თქვენს კომპიუტერს ან მოწყობილობას.

“ქუქი-ჩანაწერების” ქვეშ ჩვენ ასევე ვგულისხმობთ სხვა, მსგავს ტექნოლოგიებს, რომლებიც გამოიყენება ინფორმაციის დასაინსტალირებლად და/ან შესაგროვებლად თქვენს მოწყობილობაზე ან თქვენი მოწყობილობიდან, ისეთი, როგორც ფლემ ქუქი-ჩანაწერები, ვებ სასიგნალო მოწყობილობები ან შეცდომები, პიქსელები, HTML5 (ლოკალური საცავი), და SDK ტექნოლოგიები აპებისთვის. ტერმინი ქუქი-ჩანაწერები ასევე ეხება თითის ანაბეჭდის გამოყენებას, სხვა სიტყვებით რომ ვთქვათ, ტექნიკას იყენებენ ინფორმაციის კომბინირებისთვის, რაც დაგვეხმარება თქვენს მოწყობილობის იდენტიფიკაციაში. ეს ტექნოლოგიები ზოგჯერ ქუქი-ჩანაწერების პარალელურად მოქმედებს ინფორმაციის შესაგროვებლად და შესანახად, ან თქვენს პლატფორმაზე გარკვეული მახასიათებლების ან სერვისების უზრუნველსაყოფად, ან მესამე მხარის რეკლამისთვის თქვენი დათვალიერების შესაბამისად.

ეს ზოგადი განმარტებაა, თუ რას ნიშნავს ქუქი-ჩანაწერები და ის მხოლოდ საინფორმაციო ხასიათისაა. კონკრეტული ქუქი-ჩანაწერები, რომლებსაც ჩვენ ვიყენებთ, მოცემულია ქუქი-ჩანაწერების პარამეტრების პანელზე ჩვენს პლატფორმაზე.

#### რა ტიპის ქუქი-ჩანაწერები არსებობს?

გთხოვთ, გაეცნოთ განყოფილებას, სადაც მოცემულია ინფორმაცია, თუ რა ტიპის ქუქი-ჩანაწერები გამოიყენება ონლაინ გარემოში.

ქუქი-ჩანაწერები შეიძლება იყოს კლასიფიცირებული შემდეგნაირად, მფლობელის მიხედვით:

- c. პირველი მხარის ქუქი-ჩანაწერები: ისინი იგზავნება მომხმარებლის კომპიუტერში ან მოწყობილობაში რედაქტორის მიერ მართული კომპიუტერიდან ან დომენიდან და უზრუნველყოფს მომხმარებლის მიერ მოთხოვნილ პლატფორმას ან სერვისს.

- d. მესამე მხარის ქუქი-ჩანაწერები: იგზავნება მომხმარებლის კომპიუტერში ან მოწყობილობაში კომპიუტერიდან ან დომენიდან, რომელსაც არ მართავს რედაქტორი, არამედ სხვა პირი, რომელიც ამუშავებს ქუქი-ჩანაწერებიდან მიღებულ მონაცემებს.

ქუქი-ჩანაწერების კლასიფიკაცია შესაძლებელია შემდეგნაირად, მიზნის შესაბამისად:

- e. მკაცრად აუცილებელი ქუქი-ჩანაწერები (ტექნიკური): ისინი მომხმარებელს საშუალებას აძლევენ ვებგვერდზე, პლატფორმაზე ამ აპზე განახორციელონ ძიება, როგორცაა, ტრაფიკის კონტროლი, მონაცემების ან სესიის იდენტიფიცირება, შეზღუდული წვდომის განყოფილებებზე ან შინაარსზე წვდომა, შეკვეთის ელემენტების დამახსოვრება, შეკვეთის შექმნის პროცესის დასრულება, გადახდის მართვა, სერვისის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული თაღლითობის კონტროლი, უსაფრთხოების ელემენტების გამოყენება დათვალიერებისას, განაცხადის შევსება დასარეგისტრირებლად ან ღონისძიებაში მონაწილეობის მისაღებად, გამოქვეყნებული ვიდეოს და აუდიოს შიგთავსის შენახვა, დინამიური შიგთავსის ჩართვა (მაგალითად, ტექსტის ან გამოსახულების ანიმაციის ჩატვირთვა) და შიგთავსის გაზიარება სოციალურ მედიაში. ვინაიდან ისინი მკაცრად აუცილებელია, ტექნიკური ქუქი-ჩანაწერების გადმოწერა ხდება ნაგულისხმევად, როდესაც ისინი საჭიროა პლატფორმის საჩვენებლად ან მომხმარებლის მიერ მოთხოვნილი სერვისის უზრუნველსაყოფად.
- f. ფუნქციონალური ან პერსონალიზაციის ქუქი-ჩანაწერები: ეს ქუქი-ჩანაწერები საჭიროა ინფორმაციის დამახსოვრების მიზნით, რათა მომხმარებელმა შეძლოს სერვისზე ან პლატფორმაზე წვდომა კონკრეტული მახასიათებლებით, რომლებიც მათ გამოცდილებას განასხვავებს სხვა მომხმარებლების გამოცდილებისგან. ეს მახასიათებლებია: ენა, კონკრეტული ძებნის შედეგად ნაჩვენები შედეგების რაოდენობა, სერვისის გარეგნობა ან შინაარსი, რომელიც დამოკიდებულია გამოყენებული ბრაუზერის ტიპზე, რეგიონი, საიდანაც ხდება სერვისზე წვდომა და ა.შ. ქუქი-ჩანაწერების მიღებაზე უარის მონიშვნამ შეიძლება გამოიწვიოს ვებსაიტის ნელი მუშაობა ან ცუდად ადაპტირებული რეკომენდაციები.
- g. ანალიზის ქუქი-ჩანაწერები: ეს განსაზღვრავს მომხმარებელთა რაოდენობას, პლატფორმაზე მონახულებულ განყოფილებებს და იმას, თუ როგორ ურთიერთობენ მომხმარებლები მასთან იმისთვის, რათა ჩატარდეს გამოყენების სტატისტიკური გაზომვა და ანალიზი, და დაინერგოს გაუმჯობესებები იმ მონაცემთა ანალიზის საფუძველზე, რომელიც გვაჩვენებს, თუ როგორ იყენებენ მომხმარებლები პლატფორმას ან მომსახურებას.
- h. ქცევითი სარეკლამო ქუქი-ჩანაწერები: ისინი ინახავს ინფორმაციას მომხმარებლის ქცევის შესახებ, რომელიც მიიღება მათი დათვალიერების ჩვევებზე უწყვეტი დაკვირვების შედეგად, შემდგომში ამ პროფილზე ადაპტირებული რეკლამების ჩვენების მიზნით. ეს ქუქი-ჩანაწერები იძლევა ნებისმიერი სარეკლამო სივრცის მაქსიმალურად ეფექტურად მართვის საშუალებას, რომელიც რედაქტორმა ჩართო უშუალოდ ან მესამე პირებთან თანამშრომლობით.

## რა ქუქი-ჩანაწერები გამოიყენება ჩვენს პლატფორმაზე?

ქუქი-ჩანაწერები მნიშვნელოვან როლს ასრულებენ ჩვენი პლატფორმის მუშაობაში. ჩვენი ქუქი-ჩანაწერების მთავარი მიზანია თქვენი დათვალიერების გამოცდილების მაქსიმალურად გამარტივება და ეფექტურობის გაზრდა. მაგალითად, ისინი გამოიყენება თქვენი პრეფერენციების დასამახსოვრებლად (ენა, ქვეყანა და ა.შ.) დათვალიერებისა და შემდგომი ვიზიტებისას. ჩვენ ასევე ვიყენებთ ჩვენს ქუქი-ჩანაწერებს ჩვენი სერვისების და პლატფორმის მუდმივი გაუმჯობესების მიზნით და კლასიფიცირებული რეკლამის შესათავაზებლად თქვენი დათვალიერების ჩვევების შესაბამისად.

ქუქი-ჩანაწერების შესახებ შეგროვილი ინფორმაცია ასევე გვამწიფებს ჩვენი პლატფორმის გაუმჯობესების შესაძლებლობას სტატისტიკური მონაცემების და გამოყენების შაბლონების (ვიზიტების რაოდენობა, ყველაზე ხშირად ნანახი განყოფილებები, ვიზიტის დრო და ა.შ.) შეფასების მეშვეობით, სტატისტიკური გაგების მისაღებად, თუ როგორ ურთიერთქმედებენ მომხმარებლები პლატფორმასთან ჩვენი სერვისების გასაუმჯობესებლად და პლატფორმის ადაპტაციისთვის თქვენი ინდივიდუალური მიზნების შესაბამისად, ძიების დასაჩქარებლად და ა.შ.



ჩვენ ხანდახან შეგვიძლია გამოვიყენოთ ქუქი-ჩანაწერები ინფორმაციის მისაღებად, რომელიც რეკლამის ჩვენების შესაძლებლობას გვაძლევს ჩვენი პლატფორმიდან, მესამე მხარის პლატფორმებიდან ან სხვა საშუალებების მეშვეობით, თქვენი დათვალიერებების ჩვევების (ნანახი პროდუქტები, განყოფილებები და ა.შ.) საფუძველზე.

ნებისმიერ შემთხვევაში, ქუქი-ჩანაწერები, რომლებსაც ჩვენ ვიყენებთ, არასდროს ინახავენ მგრძობიარე ინფორმაციას, როგორცაა პაროლები, საკრედიტო ან სადებეტო ბარათის დეტალები და ა.შ.

## როგორ შემიძლია ქუქი-ჩანაწერების გამოყენების მართვა ამ პლატფორმაზე?

ქუქი-ჩანაწერების პარამეტრების პანელზე, რომელიც ნებისმიერ დროს ხელმისაწვდომია ჩვენს პლატფორმაზე, შეგიძლიათ იხილოთ სრული ინფორმაცია ქუქი-ჩანაწერების შესახებ, რომლებიც გამოიყენება ამ პლატფორმაზე, ასევე ინფორმაცია თითოეული ქუქი-ჩანაწერის დანიშნულების, ხანგრძლივობისა და მართვის (პირითადი ან მესამე მხარის) შესახებ, რათა შეძლოთ გაააქტიუროთ ან გამორთოთ ქუქი-ჩანაწერების გამოყენება, რომლებიც არ არის მკაცრად სავალდებულო პლატფორმის ფუნქციონირებისთვის.

ქუქი-ფაილების გათიშვის შემთხვევაში (როცა ეს შესაძლებელია) თქვენი ბრაუზერიდან წაიშლება ყველა შესაბამისი ქუქი-ფაილი და თუ ქუქი-ფაილზე უარს იტყვით, მაგრამ მისი წაშლა შეუძლებელი იქნება, ჩვენ ყოველთვის დავბლოკავთ მას. აქედან გამომდინარე, ჩვენ არასდროს გამოვიყენებთ ქუქი-ფაილებს, რომლებზეც უარს იტყვით და ყველაფერს გავაკეთებთ მათ წასაშლელად (გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენ ვერ ვაკონტროლებთ წაშლის ზოგიერთ მექანიზმს, რადგან ისინი დამოკიდებულია მესამე მხარეზე, რომელიც პასუხისმგებელია ქუქი-ფაილზე).

ალტერნატიულად, თუ ათვალიერებთ ინტერნეტს, შეგიძლიათ გამორთოთ ქუქი-ჩანაწერების გამოყენება თქვენს ბრაუზერში. აქ მოცემულია, თუ როგორ უნდა გავაკეთოთ ეს ყველაზე პოპულარულ ბრაუზერებში:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

თქვენ ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ დაბლოკოთ ქუქი-ჩანაწერების გამოყენება.

გახსოვდეთ, რომ ორივე - ქუქი-ჩანაწერების პარამეტრების პანელის მართვა და ქუქი-ჩანაწერების უარყოფის ფუნქცია სპეციფიურია თქვენს მიერ გამოყენებული თითოეული ბრაუზერისთვის. ამიტომ, თუ თქვენ ახორციელებთ ქუქი-ჩანაწერების კონფიგურაციას ერთ მოწყობილობაზე და გსურთ, რომ ეს ოპცია თანაბრად გავრცელდეს სხვა მოწყობილობაზე, იგივე პარამეტრი უნდა ჩართოთ სხვა მოწყობილობაზე.

დამატებით, მესამე მხარის ქუქი-ჩანაწერებთან დაკავშირებით, რომლებიც გამოიყენება რეკლამის უზრუნველსაყოფად თქვენი ინტერესების მიხედვით, გაითვალისწინეთ, რომ კონკრეტული მესამე მხარეები შესაძლოა იყვნენ წევრები ზოგიერთი შემდეგი თვითმარეგულირებელი პროგრამების ონლაინ ქცევითი რეკლამისთვის, შესაბამისი ნებაყოფლობითი გამორიცხვის ვარიანტებით:

- ქსელური რეკლამის ინიციატივა (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## ვინ იყენებს ქუქი-ჩანაწერებზე შენახულ ინფორმაციას?

ინფორმაცია, რომელიც ინახება ქუქი-ჩანაწერებში ჩვენს პლატფორმაზე გამოიყენება მხოლოდ ჩვენ მიერ, იმის გარდა, რომელიც განსაზღვრულია მე-2 ნაწილში, როგორც “მესამე მხარის ქუქი-ჩანაწერები”, რომლებიც გამოიყენება და იმართება გარე სუბიექტების მიერ ჩვენთვის იმ სერვისების მოსაწოდებლად, რომლებიც გამიზნულია ჩვენი სერვისების და მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესებისთვის, ჩვენი პლატფორმის

დათვალიერების დროს. დეტალური ინფორმაცია ქუქი-ჩანაწერების პარამეტრების პანელის შესახებ ნებისმიერ დროს ხელმისაწვდომია ჩვენს პლატფორმაზე.

უფრო დეტალური ინფორმაციის მისაღებად, თუ როგორ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მესამე პირებთან თანამშრომლობით და მონაცემების შესახებ, რომლებიც ექვემდებარება მონაცემების საერთაშორისო გადაცემას, გთხოვთ, წაიკითხოთ ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკა, რომელიც ხელმისაწვდომია ჩვენს პლატფორმაზე, და ამ მესამე მხარის თანამშრომლების კონფიდენციალურობის დებულებები / კონფიდენციალურობის პარამეტრები, რომლებიც ხელმისაწვდომია მათ პლატფორმებზე.