



DÉCLARATION SUR L'HONNEUR DE NON RÉCEPTION

DOCUMENT OBLIGATOIRE POUR OUVERTURE D'ENQUÊTE AUPRÈS DU TRANSPORTEUR

Nom : (Destinataire)	_____	Prénom :	_____
Adresse : (Destinataire)	_____	E-mail:	_____
	_____	Téléphone :	_____

Je, soussigné(e), déclare sur l'honneur n'avoir pas réceptionné le colis Zara mentionné. Bien que le suivi indique que le colis a été livré, je conteste formellement la réception de celui-ci.

Transporteur (1):	_____	Date d'envoi (3):	_____
Numéro de suivi (2):	_____	Numéro de commande :	_____

Important : Si votre commande a été divisée en plusieurs colis et que plusieurs n'ont pas été reçus, merci de remplir une déclaration par colis et par numéro de suivi.

(1) : Nom du transporteur

(2) : Il s'agit du numéro unique fourni par le transporteur pour suivre l'acheminement de votre colis.

Ex : Chronopost KP961658418JB ou PAACK 470042829357

Ce numéro figure généralement :

- ☐ Dans l'e-mail de confirmation de prise en charge envoyé par le transporteur,
- ☐ Depuis votre compte "localiser l'envoi" ou "faire le suivi" dans votre mail intitulé « Votre commande ou une partie de votre commande a été envoyée »

(3) : Indiquez la date d'expédition de votre commande, correspondant à la date du mail « Votre commande ou une partie de votre commande a été envoyée ».

☐ Je confirme avoir vérifié auprès des membres de mon foyer ainsi que de mes voisins susceptibles d'avoir signé ou réceptionné le colis, et celui-ci n'a pas été reçu.

☐ J'ai également inspecté les abords de ma propriété et n'ai pas localisé le colis. Je m'engage à refuser le colis si le transporteur essaie de le livrer et à prévenir sans délai Zara s'il m'était livré par la suite.

☐ Je déclare que les informations fournies sont exactes et conformes à la réalité. Je reconnais qu'une fausse déclaration peut engager ma responsabilité et entraîner des poursuites judiciaires.

Signature:

Date: