

TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME LYHYESTI

1. **KEITÄ ME OLEMME.** Me olemme ITX Finland Oy ja Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.). Olemme henkilökohtaisten tietojesi yhteinen rekisterinpitäjä, mikä tarkoittaa, että yhdessä vastaamme henkilötietojesi käsittelystä ja suojasta. [Lisää tietoa.](#)
2. **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTARKOITUS.** Käytämme verkossa keräämiämme ja henkilökohtaisesti antamiasi tietoja mm. **rekisteröidessämme** sinut käyttäjäksi, hoitaessamme tuote- ja palvelutilauksiasi, vastatessamme pyyntöihisi ja lähettäessämme sinulle kohdennettuja viestejä, mikäli olet antanut suostumuksesi. [Lisää tietoa.](#)
3. **MIKSI KÄYTÄMME TIETOJASI.** Meillä on asiavaltuus käsitellä tietojasi usealla perusteella. Joista tärkein on tarve käsitellä niitä **sopimuksen täyttämistä** varten rekisteröidyttyäsi käyttäjäksi, tehdessäsi ostoksia tai käyttäessäsi palveluitamme tai toimintojamme. Voimme myös käyttää tietojasi mm. vastataksemme pyyntöihisi tai silloin kun annat meille suostumuksesi tiedotuslehtien lähettämiseen. [Lisää tietoa.](#)
4. **KENEN KANSSA JAAMME TIETOJASI.** Jaamme tietojasi meitä tukevien tai avustavien palveluntarjoajien kanssa. Nämä ovat Inditex-konsernin yhtiöitä tai kolmansia osapuolia, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet sopimuksen. [Lisää tietoa.](#)
5. **OIKEUTESI.** Sinulla on oikeus saada, oikaista ja poistaa henkilötietosi. Joissakin tapauksissa sinulla on myös muita oikeuksia, kuten esimerkiksi oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä tai siirtoa. Enemmän tietoa tästä on kerrottu alla. [Lisää tietoa.](#)

Pyydämme sinua lukemaan alla olevan **Tietosuoja- ja evästekäytäntömme**, jotta saat selvän kuvan siitä kuinka me tulemme käyttämään henkilötietojasi ja jotta ymmärrät, mitkä ovat henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi.

HETI ENSIMMÄISEKSI...

- Tämä **Tietosuoja- ja evästekäytäntö** sisältää **kaikki keskeiset tiedot** siitä, kuinka käytämme asiakkaiden ja käyttäjien henkilötietoja **kaikilla eri kanavilla ja yhteydenottotavoilla (verkossa tai henkilökohtaisessa asiointissa)**.
- Jos haluat tietoa siitä, kuinka käytämme evästeitä ja samankaltaisia välineitä, joita voidaan asentaa asiakkaidemme ja käyttäjiemme päätteille, suosittelemme tutustumista evästekäytäntöön.
- **Olemme täysin avoimia** henkilötietojesi käsittelyn suhteen koska meille on tärkeätä, että ymmärrät mitkä ovat henkilötietojesi käytön seuraukset ja vaikutukset ja mitkä ovat oikeutesi hallussamme oleviin henkilötietoihisi liittyen.
 - Tietosuoja- ja evästekäytäntömme on **aina** käyttäjien ja asiakkaiden saatavilla, jotta voit tarkastaa sinua kiinnostavat tai huolestuttavat kohdat milloin tahansa.
 - Saat aina **lisätietoa** henkilötietojesi käsittelystä **ollessasi tekemisissä kanssamme**.
- Alla on selvennetty muutamien tietosuoja- ja evästekäytännössä käytettyjen termien merkitys:
 - **Alusta**: digitaaliset ja henkilökohtaisesti käytettävät kanavat ja yhteydenottotavat, joiden kautta olet kanssamme tekemisissä. Joista tärkeimmät ovat:
 - **Verkkosivustomme**.
 - **Sovellukset**: laitteeseesi asentamasi sovellus sekä alustoillamme käytettävät sovellukset.
 - Henkilökohtainen asiointi **kivijalkamyymälöissämme**.

1. KUKA ON HENKILÖTIETOJESI REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjät ovat:

- **ITX Finland Oy**: Espanjassa nykyisin ZARA-tuotemerkin myynnistä vastaava yhtiö ("ZARA FINLAND"):
 - Postiosoite: Aleksanterinkatu 19, 00100 Helsinki, Suomi.
 - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., Inditex-omistusyhteisö** ("INDITEX"):
 - Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
 - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@zara.com

ZARA FINLAND ja INDITEX ("me", "yhteinen rekisterinpitäjä"), olemme henkilötietojesi yhteinen rekisterinpitäjä. Mikä tarkoittaa, että määrittelemme yhdessä kuinka henkilötietojasi käytetään ja olemme yhdessä vastuussa henkilötietojesi käytöstä ja suojasta.

2. MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme eri tietoja **eri tarkoituksiin**. Yleensä käytämme seuraavia tietoja:

- **henkilöllisyystiedot** (etunimi, sukunimi, kuva, kieli ja maa, josta otat meihin yhteyttä, yhteystiedot jne.);
- **taloudelliset ja kauppatahtumiin** liittyvät tiedot (kuten maksuun ja maksukorttiin, ostoihin, tilauksiin, palautuksiin liittyvät tiedot jne.);
- **yhteys, geopaikannus ja/tai selaustiedot** (esimerkiksi sijaintitiedot, laitetunnus tai mainostunnus jne);
- **kaupalliset** tiedot (jos olet tilannut tiedotuslehtemme);
- **mieltymyksiisi ja kiinnostuksenkohteisiisi** liittyvät tiedot.
- henkilötietojen erityiset luokat saattavat olla tarpeen (esim. terveystiedot tapauksissa, joissa on tarpeen hallita tiettyjä tapahtumia, esimerkiksi sellaisia, jotka liittyvät kosmetiikkatuotteisiin).

Muista, että joidenkin tietojen antaminen on *pakollista*, jotta tiettyjä toimintoja tai palveluita voi käyttää, koska ilman näitä tietoja emme voi tarjota kysekyseisiä palveluita ja toimintoja . Muista myös, että jos päätät olla antamatta näitä tietoja, on mahdollista, ettet pysty rekisteröitymään käyttäjäksi tai käyttämään kyseisiä palveluita ja toimintoja.

Tietyissä tapauksissa kolmas osapuoli voi olla antanut meille tietoja sinusta alustan toiminnon tai palvelun avulla, esimerkiksi lähettämällä sinulle lahjakortin tai toimittamalla tilauksen osoitteeseesi. Tällaisissa tapauksissa käsittelemme tietojasi vain tällaisen toiminnon tai palvelun kannalta olennaisella tavalla tässä tietosuoja- ja evästekäytännössä ilmoitetun mukaisesti.

Muissa tapauksissa voimme kerätä tietoja passiivisesti, koska voimme käyttää jäljitelykaluja, kuten evästeitä ja muuta samankaltaista teknologiaa alustallamme sekä viesteissä, joita lähetämme sinulle.

Käsittelemme tietojasi seuraavaksi kuvailuilla tavoilla riippuen tavasta, jolla otat meihin yhteyttä sekä palveluista, tuotteista ja toiminnoista riippuen.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	Jos haluat kirjautua alustamme käyttäjäksi, meidän täytyy voida käsitellä tietojasi, jotta voimme tunnistaa sinut alustan käyttäjäksi ja antaa sinulle pääsy alustamme rekisteröityneille käyttäjille varattuihin toimintoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Rekisteröidyttä voit sulkea tilisi ottamalla yhteyttä asiakastukipalveluun. Täten ilmoitamme, että alustan eri kanavien kautta keräämämme toimintaasi koskevat tiedot, joihin sisältyvät tiedot ostoistasi, ovat yhdistettynä tiliisi, jotta kaikki tiedot ovat yhteisesti saatavilla. Sinulla on mahdollisuus kirjautua sisään tai rekisteröityä sosiaalisen verkoston tai muun palveluntarjoajan kautta (social login), kun tämä palvelu on saatavilla kirjautumissivullamme. Voit joko liittää sosiaalisen kirjautumisen tiliisi tai rekisteröidä uuden tilin. Tällöin kirjautumistietosi sekä nimesi ja sähköpostiosoitteesi / puhelinnumerosi (saatat joutua antamaan luvan) tuodaan sosiaalisen verkoston tai palveluntarjoajan tililtäsi. Käyttämällä tätä kirjautumisvaihtoehtoa, kolmannet osapuolet voivat lähettää meille tiettyjä lisätietoja julkisesta profillistasi, kuten: nimesi, sukupuolesi, arvioitu ikäsi tai profiilikuvasi, sosiaalisen verkoston / palveluntarjoajan käyttöehtojen mukaisesti, joita suosittelemme lukemaan huolellisesti. Ellei annat meille lupaa, emme säilytä näitä lisätietoja. Samoin tämän toiminnon käyttö voi tarkoittaa, että annat tiettyjä tietoja toiminnastasi

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	sosiaaliselle verkostolle tai palveluntarjoajalle. Suosittelemme, että tarkistat yksityisyysasetuksesi ja palveluntarjoajan tai sosiaalisen verkoston tietosuojakäytännöt saadaksesi tietoa siitä, kuinka nämä kolmannet osapuolet käsittelevät tietojasi.
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Tietojasi käytetään pääasiassa kun: ▪ Otamme sinuun yhteyttä päivittääksemme tietojamme ja antaaksemme sinulle uutta tietoa tilatuista toiminnoista, tuotteista tai palveluista. Teemme mm. laatututkimuksia, joilla mittaamme asiakastytyvyyttä. ▪ Hoidamme ostamiesi tuotteiden maksun maksutavasta riippumatta. Esimerkiksi jos: ▪ Ostaessasi tuotteitamme sivustollamme tai sovelluksen kautta aktivoit toiminnon tallenna maksutiedot ja toimitusosoite (jos tämä toiminto on käytettävissä). Tässä tapauksessa meidän on käsiteltävä tietojasi voidaksemme aktivoida toiminnon ja ylläpitää sitä. Tämän toiminnon ollessa aktivoituna sinun ei tarvitse antaa uudelleen tietojasi maksaessasi seuraavia ostoja, vaan tallennetut tiedot ilmestyvät automaattisesti asianmukaisiin kohtiin. Voit vaihtaa maksutiedot tai mitätöidä ne milloin vain verkkosivustolla kohdassa Maksutiedot tai sovelluksen My Account-kohdassa. ▪ Aktivoit alustan luvattoman käytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen tarvittavia mekanismeja (esimerkiksi osto- ja palautusprosessin tai mahdollisen sinuun ja/tai meihin kohdistuvan huijausyrityksen aikana). Jos katsomme maksutapahtuman mahdollisesti vilpilliseksi tai havaitsemme epänormaalia käytöstä, joka viittaa toimintojemme, tuotteidemme tai palveluidemme vilpilliseen käyttöön, voimme keskeyttää ostoprosessin tai poistaa käyttäjätilesi. ▪ Hoidamme tuotteiden vaihtoja tai palautuksia ja vastaamme tuotteiden saatavuuteen ja varauksiin liittyviin alustalla esitettyihin kysymyksiin ja pyyntöihin tai kun toimitamme sinulle räätälöinti-toimintoon liittyviä palveluita. ▪ Laskutustarkoituksia varten ja laatiaksemme alustalla tekemiesi ostosten kuitteja ja laskuja. ▪ Tarjoamme sinulle myös muita saatavilla olevia toimintoja tai palveluita, kuten lahjakortin tai lahjasetelin ostaminen, kuitti, hallinnointi ja käyttö, tai mahdollisuuden käyttää kivijalkamyymälöissä tarjolla olevaa Wi-Fi-yhteyttä. ▪ Voidaksemme tarjota sinulle tiettyjä personoituja palveluita, jotka ovat saatavilla joissakin kivijalkamyymälöissämme (kuten tuotehaku, sovituskopin varaaminen jne.), saatamme käsitellä sijainti- ja yhteystietojasi.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	- Zara Pre-Owned -alustalla (joka mahdollistaa käyttäjien välisen tuotteiden oston/myynnin sekä tuotteiden korjauksen ja lahjoituksen) käytämme tietojasi Zara Resell -palvelussa julkaisemiasi tuotteiden yhteydessä, tuotteiden noudon ja toimituksen hallintaan, tapahtumien hallintaan ja saatavilla olevien vaihtoehtojen toteuttamiseen sekä mahdollistaaksemme arvostelut, joita voit tehdä tai saada muilta käyttäjiltä ja jotka näkyvät alustalla. - Viimeiseksi, voimme käsitellä tietojasi, jotta voimme täyttää mahdolliset oikeudelliset velvoitteemme.
3. Asiakastukikanavien kautta esitettyjen pyyntöjen käsittely	Käsitlemme ainoastaan ehdottomasti välttämättömiä henkilötietojasi hoitaessamme esittämiäsi pyyntöjä. Jos soitat meille, puhelu voidaan nauhoittaa laadunvalvontatarkoituksiin ja pyyntösi toteuttamisen mahdollistamiseksi. Jos kyseinen palvelu on käytettävissä ja valitset käyttää Whatsappia yhteyskanavana asiakastukeen, jaamme puhelinnumerosi Whatsapp Inc.:lle (Yhdysvalloissa sijaitseva yhtiö) vahvistaaksemme, että olet tämän palvelun käyttäjä. Suosittelemme tarkastamaan omat yksityisyysasetuksesi ja lukemaan Whatsappin tietosuojakäytännön saadaksesi yksityiskohtaista tietoa siitä, miten Whatsapp käyttää palvelujensa käyttäjien henkilötietoja. Jos kyseinen palvelu on käytössäsi ja valitset olla yhteydessä asiakastukeen sosiaalisen verkoston chat-palvelun tai muun yhteistyökumppanin kautta, joltain henkilötietojasi, kuten nimesi tai käyttäjänimesi, tuodaan sosiaalisesta verkostosta tai muulta yhteistyökumppanin tililtä. Muista myös, että tiedot, joita annat tähän palveluun, ovat saatavilla sosiaalisessa verkostossasi tai yhteistyökumppanilla ja ovat kyseisten verkostojen tai kumppaneiden tietosuojakäytäntöjen alaisia. Siksi suosittelemme tarkastamaan yksityisyysasetuksesi ja lukemaan sosiaalisen verkoston tai yhteistyökumppanin tietosuojakäytännöt saadaksesi yksityiskohtaisempaa tietoa kyseisten tahojen suorittamasta henkilötietojen käsittelystä käyttäessäsi heidän palvelujaan.
4. Markkinointi	Tietojasi käytetään pääasiassa: - Sinulle tarjottavien palveluiden mukauttamiseen ja alustalla tapahtuvaan sinun jameidän väliseen vuorovaikutukseen perustuvien suositusten antamiseen sekä käyttäjäprofiiliisi analyysiin (esimerkiksi ostos- ja selaushistoriasi perusteella). - Tilatessasi tiedotuslehden, jolloin käsittelemme tietojasi hoitaaksemme tilauksesi ja voidaksemme lähettää kohdennettua tietoa tuotteistamme ja palveluistamme eri kanavien kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviesteillä). Saatat saada nämä tiedot myös push-ilmoituksilla, mikäli olet aktivoinut kyseisen toiminnonlaitteessasi. - Ota huomioon, että tietojasi käsittely tarkoittaa tässä kohdassa, että analysoimme käyttäjä- tai asiakasprofiiliäsi voidaksemme

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	määritellä mieltymyksesi, siis tunnistaaksemme tuotteet ja palvelut, jotka todennäköisesti kiinnostavat sinua. Tekemiesi ostosten ja selaushistoriasi perusteella (esimerkiksi, mitä tuotteita olet napsautanut) suosittelemme sinulle tiettyjä tuotteita. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, voit käyttää ostoskorin palauttamistoimintoa. ▪ Voit perua tiedotuslehden tilauksen milloin vain maksutta alustan Tiedotuslehti-kohdassa, sekä erillisten ohjeiden kautta, jotka annamme sinulle jokaisen tiedotuksen yhteydessä. Voit poistaa push-ilmoitusten toiminnonlaitteestasi, mikäli et halua saada push-ilmoituksia. ▪ Verkkomainosten näyttämiseen. Mainoksia voidaan näyttää esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, kun käyt sivustoilla tai käytät sovelluksia. Näytettävät mainokset voivat olla sattumanvaraisia, mutta toisinaan ne voivat liittyä asetuksiisi tai ostos- ja selaushistoriaasi. ▪ Jos käytät sosiaalista mediaa, voimme tarjota yhteistyökumppaneillemme tietoja, joiden avulla ne voivat näyttää sinulle tuotemerkkimmemainoksia ja yleisesti sinulle ja kaltaisillesi käyttäjille mainoksia, jotka sopivat profiiliisi tällaisilla sosiaalisen median sivustoilla. Jos haluat lisätietoja tietojesi käytöstä ja sosiaalisen median mainonnasta, suosittelemme tutustumaan soveltuviin tietosuojakäytäntöihin niillä sosiaalisen median alustoilla, joilla sinulla on profiileja. ▪ Käytämme tietojasi myös yhteistyökumppaneidemme alustojen käyttäjille esittämienne mainosten mittaus- ja segmenttianalyyysiin. Teemme näin toimimalla yhteistyössä sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka tarjoavat meille näiden palveluiden käyttöön tarvittavaa teknologiaa (esim. evästeitä, pikseleitä ja ohjelmistokehityksen työkaluja). Huomioi, että vaikka emme annakaan tunnistamisen mahdollistavia henkilötietoja näille yhteistyökumppaneille, annamme niille joka kerta jonkin tyyppisen tunnisteen (esimerkiksi laitteeseen liittyvä mainostunniste, evästeeseen liittyvä tunniste jne). Jos haluat lisätietoja aiheesta, lue evästekäytäntömme. Lisäksi voit nollata mainostunnisteesi tai poistaa kohdennetun mainonnan käytöstä laitteestasi muuttamalla laitteesi asetuksia. ▪ Tiedon rikastaminen: Kun keräämme henkilötietojasi eri lähteistä, voimme yhdistää niitä tietyin ehdoin tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien tarpeidesi ymmärtämiseksi (kuten analyyseja, käyttäjäprofiilien luomista, markkinointitutkimuksia, laatu- ja asiakassuhteiden parantamista varten). Tällä tarkoitetaan esimerkiksi tietojesi yhdistämistapaamme, jos sinulla on rekisteröity tili, ja saman tiliin yhdistetyn sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron avulla tapahtuvaa ilman rekisteröintiä suoritettavien ostosten tunnistamista tai tietoja, joita kerätään automaattisesti (kuten IP- ja MAC-osoitteet tai metatiedot) ja joita voimme yhdistää alustalla tai myymälöissämme suorittamiesi toimien kautta suoraan tarjoamiisi tietoihin (esimerkiksi kivijalka- tai verkkomyymälöissä tekemiisi ostoksiin liittyviä tietoja, oletusasetuksesi jne.).

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	▪ Myynninedistämistoimissa (esimerkiksi kun järjestämme kilpailuja tai lähetämme sähköpostiosoitteeseesi varastoitujen tavaroiden listan). Osallistuessasi myynninedistämisohjelmiin annat meille luvan antamiesi henkilötietojen käsittelyyn ja luovuttamiseen sosiaalisessa mediassa tai alustallamme. Voit aina myynninedistämisohjelmiin osallistuessasi tarkastaa kyseiseen ohjelmaan liittyvät ehdot sekä tietojenkäsittelykäytännön, joissa annamme tarkempaa tietoa henkilötietojesi käsittelystä. ▪ Levittääksemme alustallamme tai sosiaalisen median kanaviamme kautta julkisesti jakamiasi kuvia aina kun annat siihen nimenomaisen suostumuksesi.
5. Tekoälytoimintojen tarjoaminen	Jos otat käyttöön avustajan, käsittelemme ehdottomasti välttämättömiä henkilökohtaisia tietoja, mukaan lukien ne, jotka annat avustajalle (kuten tekstin, kuvat tai äänen), jotta voimme vastata pyyntöihisi yksilöllisesti ja parantaa selaus- ja ostokokemustasi. Jos sinulla on kysymyksiä asiakaspalvelulle, käsittelemme tietojasi vastataksemme pyyntösi. Jos valitset Sovita-toiminnon, käsittelemme palveluumme lähettämäsi kuvat luodaksemme avatarin ja näyttääksemme sinulle simulaation siitä, miltä tietyt tuotteet voisivat näyttää päälläsi.
6. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi palvelun kehittämiseksi	Alustallemme tullessasi sinulle ilmoitetaan, että tietojasi käytetään analyttisiin ja tilastotieteellisiin tarkoituksiin. Tarkoitus on tutkia millä tavalla käyttäjät ovat tekemisissä alustamme kanssa sekä muilla verkkosivuilla ja sovelluksissa toteuttamiemme toimintojen kanssa, jotta voisimme parantaa palvelujamme. .Joskus teemme myös laatututkimuksia ja muita toimia, joilla mitataan asiakkaiden ja käyttäjien tyytyväisyyttä ja, jotka auttavat meitä ymmärtämään missä kohdissa on parantamisen varaa.

3. MIKSI MEILLÄ ON OIKEUS KÄSITELLÄ TIETOJASI

Henkilötietojen käsittelyoikeuden oikeusperusta vaihtelee henkilötietojen käyttötarkoituksen mukaan:

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	Käsittelemme tietojasi koska se on välttämätöntä verkkosivuston ja sovelluksen käyttöehtojen mukaan. Jotta voit rekisteröityä käyttäjäksi meidän on käsiteltävä tietojasi, muuten emme voi hallinnoida rekisteröintiäsi. Jos kuitenkin päätät käyttää alustaa matkustaessasi toiselle alueelle, meidän on ehkä jaettava henkilötietosi kyseisellä alueella toimivan ketjun yhtiön kanssa, jotta tilisi käyttö kyseisessä kohteessa olisi helpompaa. Tätä toimintoa varten tarvitsemme suostumuksesi tietojesi käsittelyyn. Katsomme, että meillä on laillinen intressi liittää tilisi ostosi ja tiedot, joita on kerätty toiminnastasi alustan eri kanavien kautta.

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Käsitlemme tietojasi koska se on välttämätöntä, jotta voimme tehdä osto- tai palvelusopimuksen. Jotkin ostotapahtumaan liittyvät tietojen käsittelyprosessit aktivoituvat vain jos olet esittänyt pyynnön tai antanut luvan kyseisten tietojen käsittelyyn, kuten maksutietojen tallentaminen seuraavia ostoksia varten tai kassakuittien skannaus sovelluksen kukkaro-kohdassa tai jotta voimme ilmoittaa tuotteiden saatavuudesta (jos nämä toiminnot ovat käytössä). Näissä tapauksissa oikeutemme käyttää tietojasi perustuu sinun itsesi antamaan suostumukseen. Tämän lisäksi käsitlemme sijaintitietojasi, kun annat meille suostumuksesi tarjota sinulle tiettyjä palveluita sovelluksen kautta vieraillessasi jossakin kivijalkamyymälässämme. Uskomme, että meillä on perusteltu syy suorittaa kaikki tarpeelliset tarkistukset tunnistaksemme ja ehkäistäksemme petokset ja alustan petollisen käytön esimerkiksi silloin, kun teet oston tai palautuksen tai analysoit alustan eri palveluiden (kuten kokosuositusten) tehokkuutta. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely ostosten maksuhetkellä hyödyttää kaikkia osapuolia. Sinua se hyödyttää, koska voimme suojata sinua kolmansien osapuolten huijausyrityksiltä, ja meitä, koska voimme ehkäistä alustan luvaton käyttöä. Tietojen käsittely on myös kaikkien asiakkaidemme ja yhteiskunnan etu, koska sillä ehkäistään ja havaitaan vilpillistä toimintaa. Jos kirjoitat muille jäsenille arvosteluja Zara Pre-Owned -alustalla, annat suostumuksesi näiden tietojen keräämiseen ja käyttöön. Kun saat arvosteluita muilta käyttäjiltä, keräämme ja käytämme näitä tietoja meidän ja muiden Zaran käyttäjien oikeutetun edun vuoksi tarjotaksemme luotettavaa palvelua käyttäjille.
3. Asiakastuki	Katsomme, että meillä on laillinen intressi vastata eri yhteydenottokeinojen kautta esittämiisi pyyntöihin ja kyselyihin. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely hyödyttää sinua koska näin voimme vastata kysymyksiisi ja avustaa sinua toivomallasi tavalla. Kun otat meihin yhteyttä ostotapahtumaan, ostamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyvien ongelmien takia, tietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme ratkaista ongelmat ja laatia ostosopimuksen. Kun kysymyksesi liittyy valituksiin tuotteitamme tai palvelujamme koskien tai alla kuvattujen oikeuksiesi käyttämiseen, meillä on laillinen oikeus käsitellä tietojasi voidaksemme noudattaa oikeudellisia velvollisuuksiamme. Joissakin tuoterekламаatioihin liittyvissä tapauksissa tietojen käsittely saattaa olla tarpeen kansanterveydellisen yleisen edun nimissä.

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
4. Markkinointi	Meillä on suostumukseesi perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi markkinointitarkoitukseen. Suostumuksen olet saattanut antaa esimerkiksi antaessasi luvan kohdennettujen viestien lähettämiseen tai push-ilmoitusten lähettämiseen laitteeseesi kun olet tehnyt asetuksia laitteesi yksityisyysasetuksissa, kun olet antanut suostumuksesi evästeasetusten kautta tai hyväksyessäsi myynninedistämistoimen osallistumisehdot tai antaessasi meille luvan kuviesi julkaisuun alustalla tai sosiaalisessa mediassa. Katsomme, että voidaksemme tarjota kohdennettua tietoa, meillä on laillinen intressi tehdä sinusta profiili keräämiemme tietojen pohjalta (selaushistoriasi, lempituotteesi, ostohistoriasi, jne.) sekä antamiasi henkilötietoja käyttäen, kuten ikäryhmäsi tai kieleksi. Katsomme, että näiden tietojen käsittely hyödyttää sinua koska sen avulla voimme parantaa käyttäjäkokemustasi sekä mahdollistaa helpon pääsyn sinua eniten kiinnostavaan tietoon.
5. Tekoälytoimintojen tarjoaminen	Uskomme, että meillä on oikeutettu etu käsitellä avustajaan syöttämiäsi tietoja, jotta voimme tarjota käyttöösi sen toiminnot – kuten hakukoneen, asiakaspalvelun ja Sovitus-toiminnon – ja optimoida käyttäjäkokemuksesi. Uskomme, että tästä käsittelystä voi olla sinulle hyötyä, sille sen ansiosta voimme tarjota tarpeisiisi räätälöityä tehokkaampaa ja laadukkaampaa palvelua.
6. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi	Katsomme, että meillä on oikeudellinen intressi analysoida alustan tehokkuutta ja asiakastyytyvyyttä, koska tässä tapauksessa tietojen käsittely hyödyttää myös sinua, sillä tarkoituksemme on parantaa kokemustasi alustan käyttäjänä ja tarjota laadukkaampia palveluita.

4. KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOJASI

Tietojen säilytysaika vaihtelee tarkoituksesta riippuen:

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	Käytämme tietojasi niin kauan kuin olet rekisteröitynyt käyttäjä (eli niin kauan kunnes poistat käyttäjäsi).
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista tuotteiden ja palveluiden ostamisen, palauttamisen sekä niihin liittyvien valitusten ja vaatimusten hoitamiseksi. Joitakin tietoja käsitlemme niin kauan kuin itse päätät, tällaisia ovat esimerkiksi maksu tiedot, joita olet pyytänyt meitä tallentamaan tulevia ostoja varten (jos tämä ominaisuus on käytettävissä). Zara Pre-Owned -alustalla nimelläsi julkaisemasi tuotteet näkyvät alustallamme niin kauan, kunnes päätät toisin, kunnes tuote on myyty tai muuten käyttöehtojemme mukaisesti. Jos jätät muille jäsenille arvosteluita tai saat arvosteluita muilta käyttäjiltä, keräämme ja käytämme henkilötietojasi tähän tarkoitukseen Zara-tilisi poistamiseen asti tai 5 vuotta tilisi käytön päättymisen jälkeen.

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
3. Asiakastuki	Käsitlemme tietojasi kunnes olemme saaneet hoidettua pyyntösi tai hakemuksesi käsittelyä varten sekä kuhunkin tapaukseen sovellettavissa säännöksissä määrätyn ajan.
4. Markkinointi	Käsitlemme tietojasi kunnes perut tiedotuslehden tilauksen. Lisäksi näytämme sinulle kohdennettua mainontaa siihen saakka, kunnes muutat laitteesi tai selaimesi asetuksia ja/tai evästeasetuksiasi niin, että lupa näyttää kohdennettuja mainoksia kumotaan. Jos osallistut myyminenäytämishetkiin säilytämme tietosi kuuden kuukauden ajan ohjelman päättymisestä.
5. Tekoälytoimintojen tarjoaminen	Käsitlemme avustajalle antamiasi henkilökohtaisia tietoja vain niin pitkään kuin tarpeellista, jotta voimme tarjota sinulle pyydetyn palvelun, kuten alla on esitetty. Tuotehaussa henkilökohtaiset tiedot säilytetään vain aktiivisen istuntosi keston ajan, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti. Asiakaspalvelun kyselyitä varten säilytämme tietosi niin pitkään kuin on tarpeellista pyyntösi tai hakemuksesi käsittelyä varten. Sovitus-toimintoa varten lataamiasi kuvia käsitellään vain avatarisi luontia varten luontiprosessin aikana, ja ne poistetaan automaattisesti, kun avatar on luotu. Tuotteiden katselua varten luotu avatar säilytetään seuraavasti: 1. Rekisteröity käyttäjä: Jos sinulla on Zara-käyttäjätili, avatarisi tallennetaan tilillesi enintään yhdeksi (1) vuodeksi. Tämän ajan kuluttua avatarisi poistetaan automaattisesti, ellei ole antanut suostumustasi säilyttää sitä vielä toisen vuoden ajan. Voit myös milloin tahansa päättää poistaa sen tililtäsi. 2. Rekisteröimättömät käyttäjät: Jos sinulla ei ole Zara-tiliä, avatarisi säilytetään enintään 24 tunnin ajan. Tämän ajan kuluttua avatarisi poistetaan automaattisesti, ja sinun on luotava uusi avatar tämän palvelun käytön jatkamiseksi.
6. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi	Käsitlemme tietojasi ajoittain niin kauan kun suoritamme tiettyä laatuun liittyvää toimenpidettä tai tutkimusta tai kunnes olemme saaneet muutettua selästietosi anonyymiksi.

Käsitlemme tietojasi ainoastaan niin kauan kuin se on välttämätöntä aina kyseessä olevan tavoitteen saavuttamiseksi, mutta säilytämme ja suojaamme niitä asianmukaisesti tämän jälkeen niin kauan kuin meidän voidaan asettaa vastuuseen niiden käsittelystä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Kyseisen ajan kuluttua umpeen poistamme heti henkilötietosi.

5. JAAMMEKO TIETOJASI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KANSSA

Tässä tietosuojajärjestelmässä esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi meidän on jaettava tietojasi palveluitamme tukevien **Inditex-konsernin yksiköiden** sekä **kolmansien osapuolien** kanssa. Näitä ovat:

- rahoituslaitokset
- **petosten havaitsemisesta ja ehkäisemisestä vastaavat** yksiköt
- teknologia- ja analyysipalveluiden tarjoajat, joista jotkut tarjoavat tukea toiminnoissa, kuten Avustaja- ja Kokeile päälle -toiminnot

- **logistiikka-, kuljetus- ja toimituspalveluiden** tarjoajat ja/tai näiden palveluntarjoajien kumppanit
- **asiakastukeen** liittyvien palveluiden tarjoajat
- palveluiden tarjoajat ja yhteistyökumppanit, jotka liittyvät **markkinointiin ja julkisuuteen**, kuten mainostoimistot, mainoskumppanit tai sosiaalinen media, jotka tietyissä tapauksissa voivat toimia yhteisinä rekisterin pitäjinä.
- Yksilöt (kun käytetään Zara Resell -toimintoa).
- Viranomaiset (esimerkiksi kun se on pakollista Zara Resell -toimintoon liittyvien raportointivelvollisuuksien käyttämiseksi).

Palvelun tehokkuutta varten jotkin näistä palveluntarjoajista sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolisilla alueilla, jotka eivät tarjoa Euroopan unionin tietosuojan verrattavissa olevaa tietosuojan tasoa. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme sinulle, että tietojasi siirtäessä varmistamme **riittävät suojatoimet ja pidämme aina tietosi turvassa** käyttäen tarkoituksenmukaisimpia kansainvälisiä tiedonsiirron työvälineitä, esimerkiksi mallisopimuslausekkeita ja muita asianmukaisia lisätoimenpiteitä. Voit tutustua tällaisten mallisopimuslausekkeiden sisältöön seuraavan linkin kautta: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Jos päätät käyttää alustaa matkustaessasi toiselle alueelle, meidän on ehkä jaettava henkilötietojasi kyseisessä sijainnissa toimivan ketjun yhtiön kanssa. Näin voimme luoda tai synkronoida käyttäjätilesi, mikä helpottaa ostosten tekoa kyseisessä kohteessa. Tämän viestinnän oikeudellinen perusta on suostumus, jonka annat meille tämän tietosuojakäytännön osiossa 3 kuvatulla tavalla.

Tapauksessa, jossa myymme tai siirrämme kokonaan tai osittain liiketoimintamme tai yhtiön varat sisäisesti Inditex Groupissa tai sen ulkopuolella, tai jos meillä on mitä tahansa muuta taloudellista toimintaa, jota toteutetaan seurauksena yrityksen uudelleenjärjestelystä, voimme tuoda henkilötietosi kyseisen liiketoiminnan tai varojen tulevalle vastaanottajalle. Jos tällainen kauppa tai siirto tapahtuu, käytämme kohtuullisia toimenpiteitä ohjataksemme siirronsaajaa käsittelemään meille antamiasi henkilötietoja tietosuojakäytäntömme mukaisesti. Siinä tapauksessa katsomme, että meillä on laillinen intressi, joka perustuu yhtiörakenteemme uudelleenjärjestelyyn.

Jos valitset käyttää alustaa eri markkinoilla (esimerkiksi luomalla rekisteröityjä käyttäjätilesi eri markkinoille samalla sähköpostiosoitteella) voimme joutua luovuttamaan tai siirtämään tiliisi tai toimintaasi yhdistetyt tiedot niille tuotemerkin yrityksille, jotka toimivat kyseisillä markkinoilla, niiltä osin kuin ne osallistuvat suoraan minkä tahansa osiossa 2 mainitun käyttötarkoituksen saavuttamiseen. Katsomme tämän olevan tarpeellista yhteisten etujemme ja preferenssiemme mukaisesti.

6. MITKÄ OVAT LUOVUTTAMIISI TIETOIHISI LIITTYVÄT OIKEUDET?

Me sitoudumme takaamaan henkilötietojesi luottamuksellisuuden sekä varmistamaan, että saat **käyttää oikeuksiasi**. Olemme yhteisinä rekisterinpitäjinä sopineet, että saat käyttää oikeuksiasi **maksutta** ottamalla meihin yhteyttä **sähköpostiosoitteessa** (dataprotection@zara.com). Sinun täytyy vain esittää pyyntösi ja kertoa mitä oikeutta haluat käyttää. Silloin kun katsomme tarpeelliseksi varmistaa henkilöllisyytesi, pyydämme sinua lähettämään kopion dokumentista, joka todentaa henkilöllisyytesi.

Lisäksi, voimme tarjota sinulle mahdollisuuden käyttää oikeuksiasi ja asettaa yksityisyyttäsi koskevat mieltymykset käyttäessäsi palvelujamme tai tekemällä tiettyjä kanavia saataville alustallamme.

Tietojen käyttötarkoituksesta tai käyttöoikeuden oikeusperustasta huolimatta sinulla on seuraavat oikeudet:

- Hallussamme olevien tietojesi **saanti**. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä löydät tähän oikeuteesi liittyvät tiedot alustalta asianmukaisesta henkilötietojasi koskevasta kohdasta.

- Hallussamme olevien tietojesi **oikaisu**. Muista, että jos olet rekisteröitynyt käyttäjä voit itse muuttaa tai päivittää tietosi alustalla asianmukaisessa henkilötietojen kohdassa. Muista, että antaessasi meille henkilötietosi takaat niiden **totuudenmukaisuuden ja virheettömyyden** ja sitoudut myös ilmoittamaan aina kun tietosi muuttuvat. Käyttäjä on yksin vastuussa virheellisten, epätarkkojen ja epätäydellisten tietojen antamisesta sekä siitä aiheutuvista menetyksistä ja vahingoista alustalle tai alustasta vastaavalle toimijalle tai kenelle tahansa kolmannelle osapuolelle. Nyrkkisääntö on se, että annat vain omat tiedot, ei koskaan muiden henkilöiden tietoja, paitsi silloin kun tietosuoja- ja evästekäytäntö määrää toisin.
- Henkilötietojesi **poistaminen** silloin kun ne eivät enää ole tarpeellisia tarkoitukseen, jonka takia ne alunperin luovutettiin tai silloin kun meillä ei enää ole oikeudellista lupaa niiden käsittelyyn.
- Henkilötietojesi **käsittelyn peruuttaminen tai rajoittaminen**, mikä joskus voi tarkoittaa sitä, että sinulla on mahdollisuus pyytää meitä keskeyttämään väliaikaisesti tietojesi käsittely tai säilyttämään niitä tarvittaessa normaalia pidempään.

Jos olet antanut **suostumuksen** tietojesi käsittelyyn, sinulla on myös **oikeus perua suostumuksesi milloin vain**. Kohdassa 2 on kuvailtu joitakin tapoja, joilla voit perua suostumuksesi.

Siinä myös kerrotaan mitkä ovat tietojen käyttötarkoitukset. Jos et halua meidän lähettävän tietoja kolmansille osapuolille mainonnan esittämistä varten, voit ilmoittaa siitä monella eri tavalla: voit muuttaa asetuksia laitteellasi, selaimellasi ja/tai muuttaa evästeasetuksia, tarkastaa tietosuojakäytännön ja asetukset sosiaalisen median sivustoissa, joissa sinulla on profiili tai lähettää meille sähköpostia yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen ja ilmoittaa meille pyyntösi.

Silloin kun meillä on **suostumukseesi** perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi tai tarve käsitellä niitä koska meidän on **laadittava sopimus**, kuten kohdassa 3 on selitetty, sinulla on myös oikeus pyytää, että **henkilötietojesi siirretään** sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa. Sinulla on myös oikeus pyytää, että henkilötietojesi siirretään sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa.

Silloin kun tietojesi käsittelyoikeus perustuu **oikeudelliseen intressiimme**, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojasta vastaavalle **sääntelyviranomaiselle**:

- Espanjan tietosuojavirasto:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Sen maan viranomainen, jossa vähittäismyyntiyrityksesi sijaitsee:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. MITÄ TAPAHTUU, JOS OLET TARJONNUT MEILLE KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIETOJA TAI KOLMAS OSAPUOLI ON TARJONNUT MEILLE TIETOJASI?

Tarjoamme toimintoja ja palveluita, jotka vaativat meitä käsittelemään kolmansien osapuolten tietoja, jotka sinun on käyttäjänä tai asiakkaana annettava meille, esimerkiksi silloin kun aktivoidaan tai lähetetään lahjakortti tai kun hoidamme lahjasetelin tilauksen (jos nämä ominaisuudet ovat käytettävissä) tai kun annat kolmannelle osapuolelle luvan noutaa tilauksen myymälästämme tai yhteistyökumppaniltamme. Sinun on taattava, että olet ilmoittanut kyseessä oleville kolmansille osapuolille, kuinka ja mihin tarkoitukseen me käsittelemme heidän tietojaan, jos olet antanut niitä meille tai tarvitsemme niitä, jotta kolmas osapuoli voi noutaa tilauksen puolestasi.

Jos kolmas osapuoli on antanut meille tietojasi tai olet antanut niitä itse käyttäjämme pyytämän ominaisuuden tai palvelun takia, käytämme tietoja tapauskohtaisesti kyseisen ominaisuuden tai palvelun hallintaan tämän tietosuojaja evästekäytännön rajoituksia noudattaen. Kaikki viestimme sisältävät linkin tähän käytäntöön.

8. TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄMINEN

Me voimme päivittää tietosuoja- ja evästekäytäntöä silloin kun katsomme sen tarpeelliseksi. Ilmoitamme muutoksista alustalla eri tavoin (esimerkiksi mainoskuvalla tai ponnahdus- tai push-viestillä), tai sähköpostitse silloin kun kyseinen muutos vaikuttaa yksityisyyteesi, jotta voit tarkastaa muutokset, miettiä niitä ja vastustaa niitä, jos katson sen tarpeelliseksi, tai perua rekisteröitymisesi johonkin palveluun tai toimintoon. Kehotamme sinua lukemaan TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖÄ aika ajoin siltä varalta, että siihen on tehty pieniä muutoksia tai kun olemme tehneet helpommaksi asiointin alustallamme. Muista, että TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ on aina saatavilla verkkosivustollamme ja sovelluksessamme.

9. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia välineitä helpottaaksemme alustan käyttöä, ymmärtääksemme kuinka olet vuorovaikutuksessa meihin ja, joissakin tapauksissa, voidaksemme lähettää sinulle selaustottumuksesi perusteella suunniteltuja mainoksia. Lue evästekäytäntömme, jotta saisit selvän kuvan siitä mitä evästeet ja samankaltaiset välineet tekevät, mihin tarkoitukseen niitä käytetään, kuinka hallinnoida mieltymyksiäsekä saadaksesi muuta tarpeellista tietoa.

EVÄSTEKÄYTÄNNÖT

ENNEN KUIN ALOITAT...

Näistä evästekäytännöistä löydät tietoa siitä, kuinka käytämme evästeitä ja muita vastaavia asiakkaidemme ja käyttäjien päätelaitteisiin tallentuvia laitetunnisteita. Joissakin tapauksissa evästeiden käyttö saattaa liittyä henkilötietojen käsittelyyn. Siksi suosittelemme, että tutustut alustamme tietosuojakäytäntöön, josta saat tietoa siitä, kuinka käytämme asiakkaidemme ja käyttäjien henkilötietoja, kuinka käytät oikeuksiasi sekä lisätietoa käyttämästämme terminologiasta alustaamme (verkkosivusto, sovellus tai fyysiset myymälät) liittyen.

TIETOA EVÄSTEISTÄ

1. Mitä evästeet ovat?

Eväste on kevyt tekstitiedosto, jonka verkkosivusto, sovellus tai muu alusta tallentaa tietokoneellesi, tabletillesi, älypuhelimellesi tai muulle vastaavalle laitteelle. Laitteesi tunnistavan evästeen avulla kerätään tietoa siitä, kuinka käytät ja selaat sivustoa. Evästeiden avulla voidaan esimerkiksi helpottaa ja parantaa sivuston selaamista ja saada tietoa siitä, kuinka käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa eri alustoilla. Evästeitä hyödynnetään myös mainosten kohdentamiseen käyttäjän mielenkiinnon kohteiden perusteella sekä muihin, jäljempänä esiteltäviin tarkoituksiin. Evästeet eivät vahingoita tietokonettasi tai laitettasi.

Tarkoitamme evästeillä myös muita vastaavia teknologioita, jotka tallentuvat laitteellesi ja/tai keräävät laitettasi koskevia tietoja (esimerkiksi flash-eväste, web beacon, web bug, tracking pixel, HTML5:n paikallinen muisti sekä sovellusten SDK-teknologiat). Lisäksi evästeillä tarkoitetaan fingerprinting-tekniikoita eli sellaisia tietoja yhdistäviä tekniikoita, joiden avulla tunnistamme laitteesi. Joissakin tapauksissa nämä teknologiat keräävät ja tallentavat tietoja yhdessä evästeiden kanssa. Tarkoituksena on tarjota tiettyjä toimintoja tai palveluja alustallamme tai näyttää mainoksia kolmansien osapuolien alustoilla sivuston käyttösi perusteella.

Tämä on ainoastaan tiedotustarkoituksessa annettu yleisluontoinen esitys siitä, mitä evästeillä tarkoitetaan. Käyttämämme evästeet on eritelty alustamme evästeiden asetuspaneelissa.

2. Minkälaisia evästeitä on olemassa?

Pyydämme sinua tutustumaan tähän osioon, joka on yleiskatsaus erilaisista verkkoympäristössä käytettävistä evästeistä.

Haltijansa perusteella evästeet voidaan luokitella seuraavasti:

- a. – Ensimmäisen osapuolen evästeet: Evästeet, jotka lähetetään käyttäjän tietokoneelle tai laitteelle sivuston ylläpitämältä laitteelta tai verkkoalueelta, jonka avulla tarjotaan käyttäjän pyytämä alusta tai palvelu.
- b. – Kolmannen osapuolen evästeet: Evästeet, jotka lähetetään käyttäjän tietokoneelle tai laitteelle muun kuin sivuston ylläpitämältä laitteelta tai verkkoalueelta.

Tällöin kolmas osapuoli käsittelee evästeiden avulla saamiaan tietoja.

- a. Käyttötarkoituksensa perusteella evästeet voidaan luokitella seuraavasti: – Välttämättömät (tekniset) evästeet: Evästeet, jotka mahdollistavat verkkosivuston, alustan tai sovelluksen käytön sekä erilaisten niihin liittyvien toimintojen tai palvelujen käytön, kuten verkkosivuston liikenteen seurannan, tietojen tai kirjautumisen tunnistamisen, pääsyn rajoitettuihin osioihin tai sisältöihin, tilauksen osien muistamisen, tilauksen ostoprosessin suorittamisen, maksun hallinnoinnin, palvelun turvallisuuteen liittyvien petosyritysten valvonnan, sivuston turvaominaisuuksien käytön, rekisteröintipyyntöjen tai tapahtuman osallistumispyyntöjen suorittamisen, sisältöjen tallentamisen äänten tai videoiden lähetyksestä varten, dynaamisen sisällön (kuten kuva- tai tekstianimaation) mahdollistamisen tai sisältöjen jakamisen sosiaalisessa mediassa. Välttämättömät tekniset evästeet latautuvat oletusarvona kun ne mahdollistavat alustan näyttämisen tai käyttäjän pyytämän palvelun tarjoamisen.
- b. – Toiminnalliset tai yksilöivät evästeet: Näiden evästeiden avulla sivusto muistaa tietoja, kuten käyttäjän sivustolle kirjautumisen tai käyttäjän alustalle asettamat erityisominaisuudet, kuten kielen, näytettävien hakutulosten määrän, palvelun ulkoasun tai sisällön käyttäjän selaimesta tai palveluun kirjautumisalueesta riippuen. Jos et hyväksy näitä evästeitä, verkkosivuston toiminta saattaa hidastua tai annetut suositukset voivat olla huonosti mukautettuja.
- c. – Analyttiset evästeet: Evästeet, joiden avulla kerätään tietoja, kuten käyttäjien lukumäärä, alustalle tehtyjen vierailujen määrä ja käyttäjien vuorovaikutus sivuston kanssa. Käyttäjien toimintaa mitataan ja analysoidaan tilastollisesti ja näitä tietoja käytetään sivuston tai palvelun parantamiseksi.
- d. – Käyttötottumuksiin perustuvat mainontaevästeet: Evästeet, jotka tallentavat käyttäjien selaustottumuksiin perustuvia käyttäytymistietoja, joiden avulla muodostettava profiili mahdollistaa kohdennettujen mainosten näyttämisen. Näiden evästeiden avulla voidaan hallinnoida tehokkaasti mainostilaa, jonka julkaisija on sisällyttänyt sivustolle suoraan tai yhteistyössä kolmansien osapuolien kanssa.

3. Mihin tarkoitukseen sivustomme käyttää evästeitä?

Evästeet ovat olennainen osa alustamme toimintaa. Käyttämämme evästeiden ensisijainen tavoite on tehdä sivuston käytöstä sinulle mukavampaa ja tehokkaampaa. Evästeitä käytetään esimerkiksi asettamiesi sivuston käyttöasetusten (esim. kieli tai maa) säilyttämiseksi myös tulevien vierailujesi aikana. Käytämme evästeitä myös

palvelujemme ja alustamme parantamiseksi sekä selaustottumuksiisi perustuvien yksilöllisten mainosten tarjoamiseksi.

Evästeiden avulla keräämiemme tilastotietojen, kuten käyttäjien vuorovaikutus sivuston kanssa, ja alustamme käyttötapoja koskevien tietojen (esim. vierailujen lukumäärä, suosituimmat osiot ja vierailujen kesto) perusteella tehtyjen arvioiden avulla voimme parantaa alustamme ja palveluidemme toimintaa, muokata sivustoa henkilökohtaisten mieltymystesi mukaisesti ja nopeuttaa hakutuloksien saantia.

Joissakin tapauksissa saatamme käyttää evästeitä kerätäksemme tietoja, joiden avulla voimme näyttää alustallamme, kolmansien osapuolien alustoilla tai muulla tavalla selaustottumuksiisi (esim. katsotut tuotteet ja vierailut osiot) perustuvia mainoksia.

Käyttämämme evästeiden avulla ei kuitenkaan milloinkaan tallenneta arkaluontoisia tietoja, kuten salasanoja tai pankki- tai luottokortin tietoja.

4. Kuinka voin hallinnoida tämän sivuston käyttämiä evästeitä?

Alustallamme on aina pääsy evästeiden asetuspaneeliin, josta saat kaiken tarvittavan tiedon kyseisen alustan käyttämisestä evästeistä sekä niiden käyttötarkoituksesta, kestosta ja hallinnoinnista (omasta tai kolmansien osapuolien toimesta tapahtuvasta). Evästeiden asetuspaneelissa voit ottaa käyttöön evästeitä tai poistaa käytöstä sellaisia evästeitä, jotka eivät ole sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä.

Kun poistat evästeet käytöstä, kyseiset evästeet poistetaan verkkoselaimestasi aina kun mahdollista. Mikäli hylkäämäsi evästä ei voida poistaa, sen toiminta estetään kaikissa tapauksissa. Emme siis koskaan käytä hylkäämiäsi evästeitä, ja teemme parhaamme niiden poistamiseksi (huomaa, että tietyt poistomekanismit eivät ole hallinnassamme, koska ne riippuvat evästeestä vastuussa olevasta kolmannelta osapuolelta).

Selätessasi Internetiä voit vaihtoehtoisesti estää evästeiden käytön selaimessasi, myös sellaisten kolmannen osapuolen evästeiden osalta, jotka olet hyväksynyt ja jotka haluat myöhemmin hylätä. Evästeiden poistaminen tapahtuu yleisimmillä verkkoselaimilla seuraavasti:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Voit poistaa evästeet käytöstä milloin tahansa.

Huomaathan, että sekä evästeiden asetuspaneelin asetukset että mahdollisuus evästeiden torjumiseen ovat verkkoselainkohtaisia. Sinun on näin ollen muutettava evästeitä koskevat asetukset jokaisessa käyttämässäsi laitteessa erikseen.

Lisäksi kolmansien osapuolien käyttämien, kiinnostuksesi kohteisiin perustuvien mainontaevästeiden osalta kannattaa muistaa, että jotkut kolmannet osapuolet voivat kuulua johonkin seuraavista verkkokäyttäytymiseen perustuvan mainonnan itsesääntelyohjelmista. Näiden tahojen käyttämät evästeet voit estää seuraavasti:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Kuka käyttää evästeiden avulla tallennettuja tietoja?

Poikkeuksena on 2. osiossa määritellyt, ulkoisten toimijoiden käyttämät ja hallinnoimat kolmannen osapuolen evästeet, joita käytetään palvelujemme ja alustamme käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Saat lisätietoja evästeiden asetuspaneelist, johon pääset alustallamme milloin tahansa.

Suosittellemme tutustumaan alustamme tietosuojakäytäntöön ja kolmansien osapuolien sivustojen tietosuojakäytäntöihin tai -asetuksiin niin saat lisätietoja siitä, kuinka henkilötietojasi käytetään kolmansien osapuolien kanssa tekemämme yhteistyön ja kansainvälisten tiedonsiirtojen osalta.

Seuraavassa luetellaan tärkeimmät kolmannet osapuolet, joiden sallimme asentaa evästeitä alustallemme. Lue lisää siitä, miten nämä kolmannet osapuolet käsittelevät tietojasi:

- [Googlen sivusto – yritysten tietojen turvallinen käsittely](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)