

TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME LYHYESTI

1. **KEITÄ ME OLEMME.** Me olemme ITX Finland Oy ja Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.). Olemme henkilökohtaisten tietojesi yhteinen rekisterinpitäjä, mikä tarkoittaa, että yhdessä vastaamme henkilötietojesi käsittelystä ja suojasta. [Lisää tietoa.](#)
2. **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTARKOITUS.** Käytämme verkossa keräämiämme ja henkilökohtaisesti antamiasi tietoja mm. **rekisteröidessämme** sinut käyttäjäksi, hoitaessamme tuote- ja palvelutilauksiasi, vastatessamme pyyntöihisi ja lähettäessämme sinulle kohdennettuja viestejä, mikäli olet antanut suostumuksesi. [Lisää tietoa.](#)
3. **MIKSI KÄYTÄMME TIETOJASI.** Meillä on asiavaltuus käsitellä tietojasi usealla perusteella. Joista tärkein on tarve käsitellä niitä **sopimuksen täyttämistä** varten rekisteröidyttäsi käyttäjäksi, tehdessäsi ostoksia tai käyttäessäsi palveluitamme tai toimintojamme. Voimme myös käyttää tietojasi mm. vastataksemme pyyntöihisi tai silloin kun annat meille suostumuksesi tiedotuslehtien lähettämiseen. [Lisää tietoa.](#)
4. **KENEN KANSSA JAAMME TIETOJASI.** Jaamme tietojasi meitä tukevien tai avustavien palveluntarjoajien kanssa. Nämä ovat Inditex-konsernin yhtiöitä tai kolmansia osapuolia, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet sopimuksen. [Lisää tietoa.](#)
5. **OIKEUTESI.** Sinulla on oikeus saada, oikaista ja poistaa henkilötietosi. Joissakin tapauksissa sinulla on myös muita oikeuksia, kuten esimerkiksi oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä tai siirtoa. Enemmän tietoa tästä on kerrottu alla. [Lisää tietoa.](#)

Pyydämme sinua lukemaan alla olevan **Tietosuoja- ja evästekäytäntömme**, jotta saat selvän kuvan siitä kuinka me tulemme käyttämään henkilötietojasi ja jotta ymmärrät, mitkä ovat henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi.

HETI ENSIMMÄISEKSI...

- Tämä **Tietosuoja- ja evästekäytäntö** sisältää **kaikki keskeiset tiedot** siitä, kuinka käytämme asiakkaiden ja käyttäjien henkilötietoja **kaikilla eri kanavilla ja yhteydenottotavoilla (verkossa tai henkilökohtaisessa asiointissa)**.
- Jos haluat tietoa siitä, kuinka käytämme evästeitä ja samankaltaisia välineitä, joita voidaan asentaa asiakkaidemme ja käyttäjiemme päätteille, suosittelemme tutustumista evästekäytäntöön.
- **Olemme täysin avoimia** henkilötietojesi käsittelyn suhteen koska meille on tärkeitä, että ymmärrät mitkä ovat henkilötietojesi käytön seuraukset ja vaikutukset ja mitkä ovat oikeutesi hallussamme oleviin henkilötietoihisi liittyen.
 - Tietosuoja- ja evästekäytäntömme on **aina** käyttäjien ja asiakkaiden saatavilla, jotta voit tarkastaa sinua kiinnostavat tai huolestuttavat kohdat milloin tahansa.
 - Saat aina **lisätietoa** henkilötietojesi käsittelystä **ollessasi tekemisissä kanssamme**.
- Alla on selvennetty muutamien tietosuoja- ja evästekäytännössä käytettyjen termien merkitys:
 - **Alusta:** digitaaliset ja henkilökohtaisesti käytettävät kanavat ja yhteydenottotavat, joiden kautta olet kanssamme tekemisissä. Joista tärkeimmät ovat:
 - **Verkkosivustomme.**
 - **Sovellukset:** laitteeseesi asentamasi sovellus sekä alustoillamme käytettävät sovellukset.
 - Henkilökohtainen asiointi **kivijalkamyymälöissämme**.

1. KUKA ON HENKILÖTIETOJESI REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjät ovat:

- **ITX Finland Oy:** Espanjassa nykyisin ZARA-tuotemerkin myynnistä vastaava yhtiö ("ZARA FINLAND"):
 - Postiosoite: Aleksanterinkatu 19, 00100 Helsinki, Suomi.
 - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., Inditex-omistusyhteisö ("INDITEX"):**
 - Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
 - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: dataprotection@zara.com

ZARA FINLAND ja INDITEX ("me", "yhteinen rekisterinpitäjä"), olemme henkilötietojesi yhteinen rekisterinpitäjä. Mikä tarkoittaa, että määrittelemme yhdessä kuinka henkilötietojasi käytetään ja olemme yhdessä vastuussa henkilötietojesi käytöstä ja suojasta.

2. MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme eri tietoja **eri tarkoituksiin**. Yleensä käytämme seuraavia tietoja:

- **henkilöllisyystiedot** (etunimi, sukunimi, kuva, kieli ja maa, josta otat meihin yhteyttä, yhteystiedot jne.);
- **taloudelliset ja kauppatapahtumiin** liittyvät tiedot (kuten maksuun ja maksukorttiin, ostoihin, tilauksiin, palautuksiin liittyvät tiedot jne.);
- **yhteys, geopaikannus ja/tai selautustiedot** (esimerkiksi sijaintitiedot, laitetonuus tai mainostunus jne);
- **kaupalliset** tiedot (jos olet tilannut tiedotuslehtemme);
- **mielityksiisi ja kiinnostuksenkohteisiisi** liittyvät tiedot.

Muista, että joidenkin tietojen antaminen on *pakollista*, jotta tiettyjä toimintoja tai palveluita voi käyttää, koska ilman näitä tietoja emme voi tarjota kyseisiä palveluita ja toimintoja. Muista myös, että jos päätät olla antamatta näitä tietoja, on mahdollista, ettet pysty rekisteröitymään käyttäjäksi tai käyttämään kyseisiä palveluita ja toimintoja.

Tietyissä tapauksissa kolmas osapuoli voi olla antanut meille tietoja sinusta alustan toiminnon tai palvelun avulla, esimerkiksi lähettämällä sinulle lahjakortin tai toimittamalla tilauksen osoitteeseesi. Tällaisissa tapauksissa käsittelemme tietojasi vain tällaisen toiminnon tai palvelun kannalta olennaisella tavalla tässä tietosuojaja- ja evästekäytännössä ilmoitetun mukaisesti.

Muissa tapauksissa voimme kerätä tietoja passiivisesti, koska voimme käyttää jäljitystyökaluja, kuten evästeitä ja muuta samankaltaista teknologiaa alustallamme sekä viesteissä, joita lähetämme sinulle.

Käsittelemme tietojasi seuraavaksi kuvailluilla tavoilla riippuen tavasta, jolla otat meihin yhteyttä sekä palveluista, tuotteista ja toiminnoista riippuen.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	<p>Jos haluat kirjautua alustamme käyttäjäksi, meidän täytyy voida käsitellä tietojasi, jotta voimme tunnistaa sinut alustan käyttäjäksi ja antaa sinulle pääsy alustamme rekisteröityneille käyttäjille varattuihin toimintoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Rekisteröidyttä voit sulkea tilisi ottamalla yhteyttä asiakastukipalveluun.</p> <p>Täten ilmoitamme, että alustan eri kanavien kautta keräämämme toimintaasi koskevat tiedot, joihin sisältyvät tiedot ostoistasi, ovat yhdistettynä tiliisi, jotta kaikki tiedot ovat yhteisesti saatavilla.</p>
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa kun:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Otamme sinuun yhteyttä päivittääksemme tietojamme ja antaaksemme sinulle uutta tietoa tilatuista toiminnoista, tuotteista tai palveluista. Teemme mm. laatututkimuksia, joilla mittaamme asiakastyytyvääsyyttä.▪ Hoidamme ostamiesi tuotteiden maksun maksutavasta riippumatta. Esimerkiksi jos:<ul style="list-style-type: none">▪ Ostaessasi tuotteitamme sivustollamme tai sovelluksen kautta aktivoit toiminnon tallenna maksutiedot ja toimitusosoite (jos tämä toiminto on käytettävissä). Tässä tapauksessa meidän on käsiteltävä tietojasi voidaksemme aktivoida toiminnon ja ylläpitää sitä. Tämän toiminnon

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	<p>ollessa aktivoituna sinun ei tarvitse antaa uudelleen tietojasi maksaessasi seuraavia ostoja, vaan tallennetut tiedot ilmestyvät automaattisesti asianmukaisesti kohtiin. Voit vaihtaa maksutiedot tai mitätöidä ne milloin vain verkkosivustolla kohdassa Maksutiedot tai sovelluksen My Account-kohdassa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktivoit alustan luvattoman käytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen tarvittavia mekanismeja (esimerkiksi osto- ja palautusprosessin tai mahdollisen sinuun ja/tai meihin kohdistuvan huijausyrityksen aikana). Jos katsomme maksutapahtuman mahdollisesti vilpilliseksi tai havaitsemme epänormaalia käytöstä, joka viittaa toimintojemme, tuotteidemme tai palveluidemme vilpilliseen käyttöön, voimme keskeyttää ostoprosessin tai poistaa käyttäjätilisi. ▪ Hoidamme tuotteiden vaihtoja tai palautuksia ja vastaamme tuotteiden saatavuuteen ja varauksiin liittyviin alustalla esitettyihin kysymyksiin ja pyyntöihin tai kun toimitamme sinulle räätälöinti-toimintoon liittyviä palveluita. ▪ Laskutustarkoituksia varten ja laatiaksemme alustalla tekemiesi ostosten kuitteja ja laskuja. ▪ Tarjoamme sinulle myös muita saatavilla olevia toimintoja tai palveluita, kuten lahjakortin tai lahjasetelin ostaminen, kuitti, hallinnointi ja käyttö, tai mahdollisuuden käyttää kivijalkamyymälöissä tarjolla olevaa Wi-Fi-yhteyttä. ▪ Voidaksemme tarjota sinulle sovelluksen kautta yksittäisiä palveluita, jotka ovat saatavilla joissakin kivijalkamyymälöissämme, (kuten tuotehaku, sovituskopin varaaminen jne.), saatamme käsitellä sijainti- ja yhteystietojasi.
<p>3. Asiakastukikanavien kautta esitettyjen pyyntöjen käsittely</p>	<p>Käsitlemme ainoastaan ehdottomasti välttämättömiä henkilötietojasi hoitaessamme esittämiäsi pyyntöjä.</p> <p>Jos soitat meille, puhelu voidaan nauhoittaa laadunvalvontatarkoituksiin ja pyyntösi toteuttamisen mahdollistamiseksi.</p> <p>Jos kyseinen palvelu on käytettävissä ja valitset käyttää Whatsappia yhteyskanavana asiakastukeen, jaamme puhelinnumerosi Whatsapp Inc.:lle (Yhdysvalloissa sijaitseva yhtiö) vahvistaaksemme, että olet tämän palvelun käyttäjä. Suosittelemme tarkastamaan omat yksityisyysasetuksesi ja lukemaan Whatsappin tietosuojakäytännön saadaksesi yksityiskohtaista tietoa siitä, miten Whatsapp käyttää palvelujensa käyttäjien henkilötietoja.</p> <p>Jos kyseinen palvelu on käytössäsi ja valitset olla yhteydessä asiakastukeen sosiaalisen verkoston chat-palvelun tai muun yhteistyökumppanin kautta, joitain henkilötietojasi, kuten nimesi tai käyttäjänimesi, tuodaan sosiaalisesta verkostosta tai muulta yhteistyökumppanin tililtä. Muista myös, että tiedot, joita annat tähän palveluun, ovat saatavilla sosiaalisessa verkostossasi tai</p>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	<p>yhteistyökumppanilla ja ovat kyseisten verkostojen tai kumppaneiden tietosuojakäytäntöjen alaisia. Siksi suosittelemme tarkastamaan yksityisyysasetuksesi ja lukemaan sosiaalisen verkoston tai yhteistyökumppanin tietosuojakäytännöt saadaksesi yksityiskohtaisempaa tietoa kyseisten tahojen suorittamasta henkilötietojen käsittelystä käyttäessäsi heidän palvelujaan.</p>
<p>4. Markkinointi</p>	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sinulle tarjottavien palveluiden mukauttamiseen ja alustalla tapahtuvaan sinun jameidän väliseen vuorovaikutukseen perustuvien suositusten antamiseen sekä käyttäjäprofiilisi analyysiin (esimerkiksi ostos- ja selaushistoriasi perusteella). ▪ Tilatessasi tiedotuslehden, jolloin käsittelemme tietojasi hoitaaksemme tilauksesi ja voidaksemme lähettää kohdennettua tietoa tuotteistamme ja palveluistamme eri kanavien kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviesteillä). Saatat saada nämä tiedot myös push-ilmoituksilla, mikäli olet aktivoinut kyseisen toiminnonlaitteessasi. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ota huomioon, että tietojesi käsittely tarkoittaa tässä kohdassa, että analysoimme käyttäjä- tai asiakasprofiiliasi voidaksemme määrittellä mieltymyksesi, siis tunnistaaksemme tuotteet ja palvelut, jotka todennäköisesti kiinnostavat sinua. Tekemiesi ostosten ja selaushistoriasi perusteella (esimerkiksi, mitä tuotteita olet napsauttanut) suosittelemme sinulle tiettyjä tuotteita. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, voit käyttää ostoskorin palauttamistoimintoa. ▪ Voit perua tiedotuslehden tilauksen milloin vain maksutta alustan Tiedotuslehti-kohdassa, sekä erillisten ohjeiden kautta, jotka annamme sinulle jokaisen tiedotuksen yhteydessä. Voit poistaa push-ilmoitusten toiminnonlaitteestasi, mikäli et halua saada push-ilmoituksia. ▪ Verkkomainosten näyttämiseen. Mainoksia voidaan näyttää esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, kun käytät sivustoilla tai käytät sovelluksia. Näytettävät mainokset voivat olla sattumanvaraisia, mutta toisinaan ne voivat liittyä asetuksiisi tai ostos- ja selaushistoriaasi. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jos käytät sosiaalista mediaa, voimme tarjota yhteistyökumppaneillemme tietoja, joiden avulla ne voivat näyttää sinulle tuotemerkkimainoksia ja yleisesti sinulle ja kaltaisillesi käyttäjille mainoksia, jotka sopivat profiilisi tällaisilla sosiaalisen median sivustoilla. Jos haluat lisätietoja tietojesi käytöstä ja sosiaalisen median mainonnasta, suosittelemme tutustumaan soveltuviin tietosuojakäytäntöihin niillä sosiaalisen median alustoilla, joilla sinulla on profiileja. ▪ Käytämme tietojasi myös yhteistyökumppaneidemme alustojen käyttäjille esittämämme mainosten mittaus- ja segmenttianalyysiin.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	<p>Teemme näin toimimalla yhteistyössä sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka tarjoavat meille näiden palveluiden käyttöön tarvittavaa teknologiaa (esim. evästeitä, pikseleitä ja ohjelmistokehityksen työkaluja). Huomioi, että vaikka emme annakaan tunnistamisen mahdollistavia henkilötietoja näille yhteistyökumppaneille, annamme niille joka kerta jonkin tyyppisen tunniste (esimerkiksi laitteeseen liittyvä mainostunniste, evästeeseen liittyvä tunniste jne). Jos haluat lisätietoja aiheesta, lue evästekäytäntömme. Lisäksi voit nollata mainostunnisteesi tai poistaa kohdennetun mainonnan käytöstä laitteestasi muuttamalla laitteesi asetuksia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiedon rikastaminen: Kun keräämme henkilötietojasi eri lähteistä, voimme yhdistää niitä tietyin ehdoin tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien tarpeidesi ymmärtämiseksi (kuten analyyseja, käyttäjäprofiilien luomista, markkinointitutkimuksia, laatu- ja käyttäjäprofiilien luomista, markkinointitutkimuksia ja asiakassuhteiden parantamista varten). Tällä tarkoitetaan esimerkiksi tietojasi yhdistämistapaamme, jos sinulla on rekisteröity tili, ja saman tiliin yhdistetyn sähköpostiosoitteen avulla tapahtuvaa vieraana suoritettavien ostosten tunnistamista tai tietoja, joita kerätään automaattisesti (kuten IP- ja MAC-osoitteet tai metatiedot) ja joita voimme yhdistää alustalla tai myymälöissämme suorittamiesi toimien kautta suoraan tarjoamiisi tietoihin (esimerkiksi kivijalka- tai verkkomyymälöissä tekemiisi ostoksiin liittyviä tietoja, oletusasetuksesi jne.). ▪ Myynninedistämistoimissa (esimerkiksi kun järjestämme kilpailuja tai lähetämme sähköpostiosoitteeseesi varastoitujen tavaroiden listan). Osallistuessasi myynninedistämishjelmiin annat meille luvan antamiesi henkilötietojen käsittelyyn ja luovuttamiseen sosiaalisessa mediassa tai alustallamme. Voit aina myynninedistämishjelmiin osallistuessasi tarkastaa kyseiseen ohjelmaan liittyvät ehdot sekä tietojenkäsittelykäytännön, joissa annamme tarkempaa tietoa henkilötietojasi käsittelystä. ▪ Levitäksemme alustallamme tai sosiaalisen median kanaviamme kautta julkisesti jakamiasi kuvia aina kun annat siihen nimenomaisen suostumuksesi.
<p>5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi palvelun kehittämiseksi</p>	<p>Alustallemme tullessasi sinulle ilmoitetaan, että selaustietojasi käytetään analyttisiin ja tilastotieteellisiin tarkoituksiin. Tarkoitus on tutkia millä tavalla käyttäjät ovat tekemisissä alustamme kanssa sekä muilla verkkosivuilla ja sovelluksissa toteuttamiemme toimintojen kanssa, jotta voisimme parantaa palvelujamme.</p> <p>.Joskus teemme myös laatu- ja käyttäjäkyselyjä ja muita toimia, joilla mitataan asiakkaiden ja käyttäjien tyytyväisyyttä ja, jotka auttavat meitä ymmärtämään missä kohdissa on parantamisen varaa.</p>

3. MIKSI MEILLÄ ON OIKEUS KÄSITELLÄ TIETOJASI

Henkilötietojen käsittelyoikeuden oikeusperusta vaihtelee henkilötietojen käyttötarkoituksen mukaan:

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on välttämätöntä alustan käyttöehtojen mukaan. Jotta voit rekisteröityä käyttäjäksi meidän on käsiteltävä tietojasi, muuten emme voi hallinnoida rekisteröintiäsi.</p> <p>Katsomme, että meillä on laillinen intressi liittää tiliisi ostosi ja tiedot, joita on kerätty toiminnastasi alustan eri kanavien kautta.</p>
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on välttämätöntä, jotta voimme tehdä osto- tai palvelusopimuksen.</p> <p>Jotkin ostotapahtumaan liittyvät tietojen käsittelyprosessit aktivoituvat vain jos olet esittänyt pyynnön tai antanut luvan kyseisten tietojen käsittelyyn, kuten maksutietojen tallentaminen seuraavia ostoksia varten tai kassakuittien skannaus kukkaro-kohdassa tai silloin kun aktivoit Palaan pian -toiminnon (jos nämä toiminnot ovat käytössä). Näissä tapauksissa oikeutemme käyttää tietojasi perustuu sinun itsesi antamaan suostumukseen. Tämän lisäksi käsitlemme sijaintitietojasi, kun annat meille suostumuksesi tarjota sinulle tiettyjä palveluita sovelluksen kautta vieraillessasi jossakin kivijalkamyymälässämme.</p> <p>Katsomme, että meillä on laillinen intressi tehdä niin paljon tarkastuksia kuin tarpeellista mahdollisten petosten tai alustan vilpillisen käytön havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi esimerkiksi osto- tai palautusprosessin aikana. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely ostosten maksuhetkellä hyödyttää kaikkia osapuolia. Sinua se hyödyttää, koska voimme suojata sinua kolmansien osapuolten huijausyrityksiltä, ja meitä, koska voimme ehkäistä alustan luvaton käyttöä. Tietojen käsittely on myös kaikkien asiakkaidemme ja yhteiskunnan etu, koska sillä ehkäistään ja havaitaan vilpillistä toimintaa.</p>
3. Asiakastuki	<p>Katsomme, että meillä on laillinen intressi vastata eri yhteydenotto-kanavien kautta esittämiisi pyyntöihin ja kyselyihin. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely hyödyttää sinua koska näin voimme vastata kysymyksiisi ja avustaa sinua toivomallasi tavalla.</p> <p>Kun otat meihin yhteyttä ostotapahtumaan, ostamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyvien ongelmien takia, tietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme ratkaista ongelmat ja laatia ostosopimuksen.</p> <p>Kun kysymyksesi liittyy valitukseen tuotteitamme tai palvelujamme koskien tai alla kuvattujen oikeuksiesi käyttämiseen, meillä on laillinen oikeus käsitellä tietojasi voidaksemme noudattaa oikeudellisia velvollisuuksiamme.</p>

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
4. Markkinointi	<p>Meillä on suostumukseesi perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi markkinointitarkoitukseen. Suostumuksen olet saattanut antaa esimerkiksi antaessasi luvan kohdennettujen viestien lähettämiseen tai push-ilmoitusten lähettämiseen laitteeseesi kun olet tehnyt asetuksia laitteesi yksityisyysasetuksissa, kun olet antanut suostumuksesi evästeasetusten kautta tai hyväksyessäsi myynninedistämistoimen osallistumisehdot tai antaessasi meille luvan kuviesi julkaisuun alustalla tai sosiaalisessa mediassa.</p> <p>Katsomme, että voidaksemme tarjota kohdennettua tietoa, meillä on laillinen intressi tehdä sinusta profiili keräämiemme tietojen pohjalta (selaushistoriasi, lempituotteesi, ostohistoriasi, jne.) sekä antamiasi henkilötietoja käyttäen, kuten ikäryhmäsi tai kielesi. Katsomme, että näiden tietojen käsittely hyödyttää sinua koska sen avulla voimme parantaa käyttäjäkokemustasi sekä mahdollistaa helpon pääsyn sinua eniten kiinnostavaan tietoon.</p>
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi	<p>Katsomme, että meillä on oikeudellinen intressi analysoida alustan tehokkuutta ja asiakastyytyvyyttä, koska tässä tapauksessa tietojen käsittely hyödyttää myös sinua, sillä tarkoituksemme on parantaa kokemustasi alustan käyttäjänä ja tarjota laadukkaampia palveluita.</p>

4. KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOJASI

Tietojen säilytysaika vaihtelee tarkoituksesta riippuen:

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	<p>Käytämme tietojasi niin kauan kuin olet rekisteröitynyt käyttäjä (eli niin kauan kunnes poistat käyttäjäsi).</p>
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	<p>Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista tuotteiden ja palveluiden ostamisen, palauttamisen sekä niihin liittyvien valitusten ja vaatimusten hoitamiseksi.</p> <p>Joitakin tietoja käsitlemme niin kauan kuin itse päätät, tällaisia ovat esimerkiksi maksu tiedot, joita olet pyytänyt meitä tallentamaan tulevia ostoja varten (jos tämä ominaisuus on käytettävissä).</p>
3. Asiakastuki	<p>Käsitlemme tietojasi kunnes olemme saaneet hoidettua pyyntösi tai hakemuksesi.</p>

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
4. Markkinointi	<p>Käsitlemme tietojasi kunnes perut tiedotuslehden tilauksen.</p> <p>Lisäksi näytämme sinulle kohdennettua mainontaa siihen saakka, kunnes muutat laitteesi tai selaimesi asetuksia ja/tai evästeasetuksiasi niin, että lupa näyttää kohdennettuja mainoksia kumotaan.</p> <p>Jos osallistut myyinnedistämishjelmiin säilytämme tietosi kuuden kuukauden ajan ohjelman päättymisestä.</p>
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi	<p>Käsitlemme tietojasi ajoittain niin kauan kun suoritamme tiettyä laatuun liittyvää toimenpidettä tai tutkimusta tai kunnes olemme saaneet muutettua selautietosi anonymiksi.</p>

Käsitlemme tietojasi ainoastaan niin kauan kuin se on välttämätöntä aina kyseessä olevan tavoitteen saavuttamiseksi, mutta säilytämme ja suojaamme niitä asianmukaisesti tämän jälkeen niin kauan kuin meidät voidaan asettaa vastuuseen niiden käsittelystä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Kyseisen ajan kuluttua umpeen poistamme heti henkilötietosi.

5. JAAMMEKO TIETOJASI KOLMANSIEN OSAPUOLIIEN KANSSA

Tässä tietosuoja- ja evästekäytännössä esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi meidän on jaettava tietojasi palveluitamme tukevien **Inditex-konsernin yksiköiden** sekä **kolmansien osapuolien** kanssa. Näitä ovat:

- rahoituslaitokset
- **petosten havaitsemisesta ja ehkäisemisestä vastaavat** yksiköt
- teknologia- ja analyysipalveluiden tarjoajat
- **logistiikka-, kuljetus- ja toimituspalveluiden** tarjoajat ja/tai näiden palveluntarjoajien kumppanit
- **asiakastukeen** liittyvien palveluiden tarjoajat
- palveluiden tarjoajat ja yhteistyökumppanit, jotka liittyvät **markkinointiin ja julkisuuteen**, kuten mainostoimistot, mainoskumppanit tai sosiaalinen media, jotka tietyissä tapauksissa voivat toimia yhteisinä rekisterin pitäjinä.

Palvelun tehokkuutta varten jotkin näistä palveluntarjoajista sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolisilla alueilla, jotka eivät tarjoa Euroopan unionin tietosuojaan verrattavissa olevaa tietosuojan tasoa. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme sinulle, että tietojasi siirtäessä varmistamme **riittävät suojatimet ja pidämme aina tietosi turvassa** käyttäen tarkoituksenmukaisimpia kansainvälisiä tiedonsiirron työvälineitä, esimerkiksi mallisopimuslausekkeita ja muita asianmukaisia lisätoimenpiteitä. Voit tutustua tällaisten mallisopimuslausekkeiden sisältöön seuraavan linkin kautta: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Tapauksessa, jossa myymme tai siirrämme kokonaan tai osittain liiketoimintamme tai yhtiön varat sisäisesti Inditex Groupissa tai sen ulkopuolella, tai jos meillä on mitä tahansa muuta taloudellista toimintaa, jota toteutetaan seurauksena yrityksen uudelleenjärjestelystä, voimme tuoda henkilötietosi kyseisen liiketoiminnan tai varojen tulevalle vastaanottajalle. Jos tällainen kauppa tai siirto tapahtuu, käytämme kohtuullisia toimenpiteitä ohjataksenne siirronsaajaa käsittelemään meille antamiasi henkilötietoja tietosuojakäytäntömme mukaisesti. Siinä tapauksessa katsomme, että meillä on laillinen intressi, joka perustuu yhtiörakenteemme uudelleenjärjestelyyn.

Jos valitset käyttää alustaa eri markkinoilla (esimerkiksi luomalla rekisteröityjä käyttäjätilejä eri markkinoille samalla sähköpostiosoitteella) voimme joutua luovuttamaan tai siirtämään tiliisi tai toimintaasi yhdistetyt tiedot niille tuotemerkin yrityksille, jotka toimivat kyseisillä markkinoilla, niiltä osin kuin ne osallistuvat suoraan minkä tahansa osiossa 2 mainitun käyttötarkoituksen saavuttamiseen. Katsomme tämän olevan tarpeellista yhteisten etujemme ja preferenssiemme mukaisesti.

6. MITKÄ OVAT LUOVUTTAMIISI TIETOIHISI LIITTYVÄT OIKEUDET?

Me sitoudumme takaamaan henkilötietojesi luottamuksellisuuden sekä varmistamaan, että saat **käyttää oikeuksiasi**. Olemme yhteisinä rekisterinpitäjinä sopineet, että saat käyttää oikeuksiasi **maksutta** ottamalla meihin yhteyttä **sähköpostiosoitteessa** (dataprotection@zara.com). Sinun täytyy vain esittää pyyntösi ja kertoa mitä oikeutta haluat käyttää. Silloin kun katsomme tarpeelliseksi varmistaa henkilöllisyytesi, pyydämme sinua lähettämään kopion dokumentista, joka todentaa henkilöllisyytesi.

Lisäksi, voimme tarjota sinulle mahdollisuuden käyttää oikeuksiasi ja asettaa yksityisyyttäsi koskevat mieltymykset käyttäessäsi palvelujamme tai tekemällä tiettyjä kanavia saataville alustallamme.

Tietojen käyttötarkoituksesta tai käyttöoikeuden oikeusperustasta huolimatta sinulla on seuraavat oikeudet:

- Hallussamme olevien tietojesi **saanti**. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä löydät tähän oikeuteesi liittyvät tiedot alustalta asianmukaisesta henkilötietojasi koskevasta kohdasta.
- Hallussamme olevien tietojesi **oikaisu**. Muista, että jos olet rekisteröitynyt käyttäjä voit itse muuttaa tai päivittää tietosi alustalla asianmukaisessa henkilötietojen kohdassa. Muista, että antaessasi meille henkilötietosi takaat niiden **totuudenmukaisuuden ja virheettömyyden** ja sitoudut myös ilmoittamaan aina kun tietosi muuttuvat. Käyttäjä on yksin vastuussa virheellisten, epätarkkojen ja epätäydellisten tietojen antamisesta sekä siitä aiheutuvista menetyksistä ja vahingoista alustalle tai alustasta vastaavalle toimijalle tai kenelle tahansa kolmannelle osapuolelle. Nyrkkisääntö on se, että annat vain omat tiedot, ei koskaan muiden henkilöiden tietoja, paitsi silloin kun tietosuoja- ja evästekäytäntö määrää toisin.
- Henkilötietojesi **poistaminen** silloin kun ne eivät enää ole tarpeellisia tarkoitukseen, jonka takia ne alunperin luovutettiin tai silloin kun meillä ei enää ole oikeudellista lupaa niiden käsittelyyn.
- Henkilötietojesi **käsittelyn peruuttaminen tai rajoittaminen**, mikä joskus voi tarkoittaa sitä, että sinulla on mahdollisuus pyytää meitä keskeyttämään väliaikaisesti tietojesi käsittely tai säilyttämään niitä tarvittaessa normaalia pidempään.

Jos olet antanut **suostumuksen** tietojesi käsittelyyn, sinulla on myös **oikeus perua suostumuksesi milloin vain**. Kohdassa 2 on kuvailtu joitakin tapoja, joilla voit perua suostumuksesi.

Siinä myös kerrotaan mitkä ovat tietojen käyttötarkoitukset. Jos et halua meidän lähettävän tietoja kolmansille osapuolille mainonnan esittämistä varten, voit ilmoittaa siitä monella eri tavalla: voit muuttaa asetuksia laitteellasi, selaimellasi ja/tai muuttaa evästeasetuksia, tarkastaa tietosuojakäytännön ja asetukset sosiaalisen median sivustoissa, joissa sinulla on profiili tai lähettää meille sähköpostia yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen ja ilmoittaa meille pyyntösi.

Silloin kun meillä on **suostumukseesi** perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi tai tarve käsitellä niitä koska meidän on **laadittava sopimus**, kuten kohdassa 3 on selitetty, sinulla on myös oikeus pyytää, että **henkilötietojesi siirretään** sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa. Sinulla on myös oikeus pyytää, että henkilötietojesi siirretään sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa.

Silloin kun tietojesi käsittelyoikeus perustuu **oikeudelliseen intressiimme**, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojasta vastaavalle **sääntelyviranomaiselle**:

- Espanjan tietosuojavirasto:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Sen maan viranomainen, jossa vähittäismyyntiyrityksesi sijaitsee:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. MITÄ TAPAHTUU, JOS OLET TARJONNUT MEILLE KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIETOJA TAI KOLMAS OSAPUOLI ON TARJONNUT MEILLE TIETOJASI?

Tarjoamme toimintoja ja palveluita, jotka vaativat meitä käsittelemään kolmansien osapuolten tietoja, jotka sinun on käyttäjänä tai asiakkaana annettava meille, esimerkiksi silloin kun aktivoidaan tai lähetetään lahjakortti tai kun hoidamme lahjasetelin tilauksen (jos nämä ominaisuudet ovat käytettävissä) tai kun annat kolmannelle osapuolelle luvan noutaa tilauksen myymälästämme tai yhteistyökumppaniltamme. Sinun on taattava, että olet ilmoittanut kyseessä oleville kolmansille osapuolille, kuinka ja mihin tarkoitukseen me käsittelemme heidän tietojansa, jos olet antanut niitä meille tai tarvitsemme niitä, jotta kolmas osapuoli voi noutaa tilauksen puolestasi.

Jos kolmas osapuoli on antanut meille tietojasi tai olet antanut niitä itse käyttäjämme pyytämän ominaisuuden tai palvelun takia, käytämme tietoja tapauskohtaisesti kyseisen ominaisuuden tai palvelun hallintaan tämän tietosuojaja evästekäytännön rajoituksia noudattaen. Kaikki viestimme sisältävät linkin tähän käytäntöön.

8. TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄMINEN

Me voimme päivittää tietosuojaja evästekäytäntöä silloin kun katsomme sen tarpeelliseksi. Ilmoitamme muutoksista alustalla eri tavoin (esimerkiksi mainoskuvalla tai ponnahdus- tai push-viestillä), tai sähköpostitse silloin kun kyseinen muutos vaikuttaa yksityisyyteesi, jotta voit tarkastaa muutokset, miettiä niitä ja vastustaa niitä, jos katson sen tarpeelliseksi, tai perua rekisteröitymisesi johonkin palveluun tai toimintoon. Kehotamme sinua lukemaan TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖÄ aika ajoin siltä varalta, että siihen on tehty pieniä muutoksia tai kun olemme tehneet helpommaksi asioinnin alustallamme. Muista, että TIETOSUOJA- JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ on aina saatavilla verkkosivustollamme ja sovelluksessamme.

9. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia välineitä helpottaaksemme alustan käyttöä, ymmärtääksemme kuinka olet vuorovaikutuksessa meihin ja, joissakin tapauksissa, voidaksemme lähettää sinulle selaustottumuksesi perusteella suunniteltuja mainoksia. Lue evästekäytäntömme, jotta saisit selvän kuvan siitä mitä evästeet ja samankaltaiset välineet tekevät, mihin tarkoitukseen niitä käytetään, kuinka hallinnoida mieltymyksiäsekä saadaksesi muuta tarpeellista tietoa.

EVÄSTEKÄYTÄNNÖT

ENNEN KUIN ALOITAT...

Näistä evästekäytännöistä löydät tietoa siitä, kuinka käytämme evästeitä ja muita vastaavia asiakkaidemme ja käyttäjien päätelaitteisiin tallentuvia laitetunnisteita. Joissakin tapauksissa evästeiden käyttö saattaa liittyä henkilötietojen käsittelyyn. Siksi suosittelemme, että tutustut alustamme tietosuojakäytäntöön, josta saat tietoa siitä, kuinka käytämme asiakkaidemme ja käyttäjien henkilötietoja, kuinka käytät oikeuksiasi sekä lisätietoa käyttämistämme terminologiasta alustamme (verkkosivusto, sovellus tai fyysiset myymälät) liittyen.

TIETOA EVÄSTEISTÄ

Mitä evästeet ovat?

Eväste on kevyt tekstitiedosto, jonka verkkosivusto, sovellus tai muu alusta tallentaa tietokoneellesi, tablettillesi, älypuhelimellesi tai muulle vastaavalle laitteelle. Laitteesi tunnistavan evästeen avulla kerätään tietoja siitä, kuinka käytät ja selaat sivustoa. Evästeiden avulla voidaan esimerkiksi helpottaa ja parantaa sivuston selaamista ja saada tietoa siitä, kuinka käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa eri alustoilla. Evästeitä hyödynnetään myös mainosten kohdentamiseen käyttäjän mielenkiinnon kohteiden perusteella sekä muihin, jäljempänä esiteltäviin tarkoituksiin. Evästeet eivät vahingoita tietokonettasi tai laitettasi.

Tarkoitamme evästeillä myös muita vastaavia teknologioita, jotka tallentuvat laitteellesi ja/tai keräävät laitettasi koskevia tietoja (esimerkiksi flash-eväste, web beacon, web bug, tracking pixel, HTML5:n paikallinen muisti sekä sovellusten SDK-teknologiat). Lisäksi evästeillä tarkoitetaan fingerprinting-tekniikoita eli sellaisia tietoja yhdistäviä tekniikoita, joiden avulla tunnistamme laitteesi. Joissakin tapauksissa nämä teknologiat keräävät ja tallentavat tietoja yhdessä evästeiden kanssa. Tarkoituksena on tarjota tiettyjä toimintoja tai palveluja alustallamme tai näyttää mainoksia kolmansien osapuolien alustoilla sivuston käyttösi perusteella.

Tämä on ainoastaan tiedotustarkoituksessa annettu yleisluontoinen esitys siitä, mitä evästeillä tarkoitetaan. Käyttämämme evästeet on eritelty alustamme evästeiden asetuspaneelissa.

Minkälaisia evästeitä on olemassa?

Pyydämme sinua tutustumaan tähän osioon, joka on yleiskatsaus erilaisista verkkoympäristössä käytettävistä evästeistä.

Haltijansa perusteella evästeet voidaan luokitella seuraavasti:

- a. – Ensimmäisen osapuolen evästeet: Evästeet, jotka lähetetään käyttäjän tietokoneelle tai laitteelle sivuston ylläpitämältä laitteelta tai verkkoalueelta, jonka avulla tarjotaan käyttäjän pyytämä alusta tai palvelu.
- b. – Kolmannen osapuolen evästeet: Evästeet, jotka lähetetään käyttäjän tietokoneelle tai laitteelle muun kuin sivuston ylläpitämältä laitteelta tai verkkoalueelta.

Tällöin kolmas osapuoli käsittelee evästeiden avulla saamiaan tietoja.

- a. Käyttötarkoituksensa perusteella evästeet voidaan luokitella seuraavasti: – Välttämättömät (tekniset) evästeet: Evästeet, jotka mahdollistavat verkkosivuston, alustan tai sovelluksen käytön sekä erilaisten niihin liittyvien toimintojen tai palvelujen käytön, kuten verkkosivuston liikenteen seurannan, tietojen tai kirjautumisen tunnistamisen, pääsyn rajoitettuihin osioihin tai sisältöihin, tilauksen osien muistamisen, tilauksen ostoprosessin suorittamisen, maksun hallinnoinnin, palvelun turvallisuuteen liittyvien petosyritysten valvonnan, sivuston turvaominaisuuksien käytön, rekisteröintipyynnön tai tapahtuman osallistumispyynnön suorittamisen, sisältöjen tallentamisen äänten tai videoiden lähetystä varten, dynaamisen sisällön (kuten kuva- tai tekstianimaation) mahdollistamisen tai sisältöjen jakamisen

sosiaalisessa mediassa. Välttämättömät tekniset evästeet latautuvat oletusarvona kun ne mahdollistavat alustan näyttämisen tai käyttäjän pyytämän palvelun tarjoamisen.

- b. – Toiminnalliset tai yksilöivät evästeet: Näiden evästeiden avulla sivusto muistaa tietoja, kuten käyttäjän sivustolle kirjautumisen tai käyttäjän alustalle asettamat erityisominaisuudet, kuten kielen, näytettävien hakutulosten määrän, palvelun ulkoasun tai sisällön käyttäjän selaimesta tai palveluun kirjautumisalueesta riippuen. Jos et hyväksy näitä evästeitä, verkkosivuston toiminta saattaa hidastua tai annetut suositukset voivat olla huonosti mukautettuja.
- c. – Analyttiset evästeet: Evästeet, joiden avulla kerätään tietoja, kuten käyttäjien lukumäärä, alustalle tehtyjen vierailujen määrä ja käyttäjien vuorovaikutus sivuston kanssa. Käyttäjien toimintaa mitataan ja analysoidaan tilastollisesti ja näitä tietoja käytetään sivuston tai palvelun parantamiseksi.
- d. – Käyttötottumuksiin perustuvat mainontaevästeet: Evästeet, jotka tallentavat käyttäjien selaustottumuksiin perustuvia käyttäytymistietoja, joiden avulla muodostettava profiili mahdollistaa kohdennettujen mainosten näyttämisen. Näiden evästeiden avulla voidaan hallinnoida tehokkaasti mainostilaa, jonka julkaisija on sisällyttänyt sivustolle suoraan tai yhteistyössä kolmansien osapuolien kanssa.

Mihin tarkoitukseen sivustomme käyttää evästeitä?

Evästeet ovat olennainen osa alustamme toimintaa. Käyttämämme evästeiden ensisijainen tavoite on tehdä sivuston käytöstä sinulle mukavampaa ja tehokkaampaa. Evästeitä käytetään esimerkiksi asettamiesi sivuston käyttöasetusten (esim. kieli tai maa) säilyttämiseksi myös tulevien vierailujesi aikana. Käytämme evästeitä myös palvelujemme ja alustamme parantamiseksi sekä selaustottumuksiisi perustuvien yksilöllisten mainosten tarjoamiseksi.

Evästeiden avulla keräämämme tilastotietojen, kuten käyttäjien vuorovaikutus sivuston kanssa, ja alustamme käyttötapoja koskevien tietojen (esim. vierailujen lukumäärä, suosituimmat osiot ja vierailujen kesto) perusteella tehtyjen arvioiden avulla voimme parantaa alustamme ja palveluidemme toimintaa, muokata sivustoa henkilökohtaisten mieltymystesi mukaisesti ja nopeuttaa hakutuloksien saantia.

Joissakin tapauksissa saatamme käyttää evästeitä kerätäksemme tietoja, joiden avulla voimme näyttää alustallamme, kolmansien osapuolien alustoilla tai muulla tavalla selaustottumuksiisi (esim. katsotut tuotteet ja vieraillut osiot) perustuvia mainoksia.

Käyttämämme evästeiden avulla ei kuitenkaan milloinkaan tallenneta arkaluontoisia tietoja, kuten salasanoja tai pankki- tai luottokortin tietoja.

Kuinka voin hallinnoida tämän sivuston käyttämiä evästeitä?

Alustallamme on aina pääsy evästeiden asetuspaneeliin, josta saat kaiken tarvittavan tiedon kyseisen alustan käyttämisestä evästeistä sekä niiden käyttötarkoituksesta, kestosta ja hallinnoinnista (omasta tai kolmansien osapuolien toimesta tapahtuvasta). Evästeiden asetuspaneelissa voit ottaa käyttöön evästeitä tai poistaa käytöstä sellaisia evästeitä, jotka eivät ole sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä.

Kun poistat evästeet käytöstä, kyseiset evästeet poistetaan verkkoselaimestasi aina kun mahdollista. Mikäli hylkäämäsi evästä ei voida poistaa, sen toiminta estetään kaikissa tapauksissa. Emme siis koskaan käytä hylkäämiäsi evästeitä, ja teemme parhaamme niiden poistamiseksi (huomaa, että tietyt poistomekanismit eivät ole hallinnassamme, koska ne riippuvat evästeestä vastuussa olevasta kolmannesta osapuolesta).

Voit vaihtoehtoisesti poistaa evästeet käytöstä verkkoselaimestasi. Evästeiden poistaminen tapahtuu yleisimmillä verkkoselaimilla seuraavasti:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Voit poistaa evästeet käytöstä milloin tahansa.

Huomaathan, että sekä evästeiden asetuspaneelin asetukset että mahdollisuus evästeiden torjumiseen ovat verkkoselainkohtaisia. Sinun on näin ollen muutettava evästeitä koskevat asetukset jokaisessa käyttämässäsi laitteessa erikseen.

Lisäksi kolmansien osapuolien käyttämien, kiinnostuksesi kohteisiin perustuvien mainontaevästeiden osalta kannattaa muistaa, että jotkut kolmannet osapuolet voivat kuulua johonkin seuraavista verkkokäyttäjätymiseen perustuvan mainonnan itsesääntelyohjelmista. Näiden tahojen käyttämät evästeet voit estää seuraavasti:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Kuka käyttää evästeiden avulla tallennettuja tietoja?

Poikkeuksena on 2. osiossa määritellyt, ulkoisten toimijoiden käyttämät ja hallinnoimat kolmannen osapuolen evästeet, joita käytetään palvelujemme ja alustamme käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Saat lisätietoja evästeiden asetuspaneelistä, johon pääset alustallamme milloin tahansa.

Suosittellemme tutustumaan alustamme tietosuojakäytäntöön ja kolmansien osapuolien sivustojen tietosuojakäytäntöihin tai -asetuksiin niin saat lisätietoja siitä, kuinka henkilötietojasi käytetään kolmansien osapuolien kanssa tekemämme yhteistyön ja kansainvälisten tiedonsiirtojen osalta.