

ZARA PRESENTKORT
ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDANDE

1. Presentkortet (härefter benämnt Kortet) är utfärdaren ITX Finland Oy:s egendom, med momsregistreringsnummer 1544441-3, med registrerad adress på Aleksanterinkatu 19, 00100 Helsinki, Finland, (härefter benämnd ZARA). Innehavaren av kortet är att betrakta som depositionsmyndighet.
2. Kortet gäller endast i Finland för att köpa produkter som säljs i ZARA-butiker eller via www.zara.com/fi.
3. Kortet kan betalas med de godkända betalningsmetoder som gäller vid ZARA butikerna eller på www.zara.com/fi.
4. Återbetalning av kort som inte har använts godtas enligt följande villkor:
 - 4.1 Kort som köpts på en ZARA-butik kan återbetalas inom 30 dagar efter köpdatumet.
 - 4.2 Fysiska kort som köpts via www.zara.com/fi kan återbetalas inom 30 dagar inom datumet då sändningsbekräftelse meddelandet skickades.
 - 4.3 Digitala kort kan återbetalas inom trettio dagar från datum för mottagande av den avsedda mottagaren.

Försäljning av ovan nämnda Kort sker med förbehåll för tillgänglighet i Finland.

Kostnaden för köp av Kortet återbetalas med samma betalningssätt som användes vid dess inköp. Vid sådan retur ska köpekvittot eller e-fraktsedeln samt när relevant, betalkortet och betalningskvittot presenteras. Retur av kort som köpts utomlands godtas inte.

Utestående saldo på kortet återbetalas inte och kan inte bytas i mot kontanter.

5. Kortet kan användas så många gånger innehavaren önskar, tills totalbeloppet har använts upp.
6. Det återstående beloppet på kortet framgår på kassakvittot varje gång ett köp görs med kortet, vid köp i ZARA-butiker, eller på informationen som tillhandahålls när en beställning förs, vid köp gjorda via www.zara.com/fi. Kortets återstående saldo kan kontrolleras på vilken ZARA-butik som helst eller på www.zara.com/fi. Om inköpssumman överstiger det återstående saldot på kortet ska mellanskillnaden betalas med något av de accepterade betalningssätten i ZARA-butiker eller på www.zara.com/fi, beroende på vad som är aktuellt.
7. Produkter köpta med kort vid en ZARA-butik omfattas av samma allmänna villkor för köp som gäller i butik. För köp av produkter köpta med kort via www.zara.com/fi gäller de allmänna köpvillkoren på samma sätt som för övriga produkter på webbplatsen.
8. I förekommande fall, vid retur av produkt köpt med ett kort krediterar ZARA priset för den återlämnade produkten tillbaka till det återstående saldot på kortet. Om vid retur av en produkt, det fysiska kortet inte finns att visas upp, kan retur genomföras genom att sätta in det krediterade värdet på ett värdekort från ZARA
 - (i) att lämnas ut i butik, för återbetalning av produkter köpta på någon ZARA-butik eller

- (ii) att skickas via e-post till adressen för kunden som gjort köpet med kortet, för återbetalning av produkter som köpts via www.zara.com/fi.

Återbetalningsmetoderna häri är ett väsentligt villkor, och som sådant, räknas de som uttryckligen godtagna vid köp och/eller användning av kortet

9. Kortet som köpts på en ZARA-butik är giltigt i tre år från inköpsdatumet. Det fysiska kortet som köpts via www.zara.com/fi är giltigt i tre år från leveransbekräftelsemeddelandet av detsamma och det virtuella kortet är giltigt från det datum ZARA skickar kortet till den avsedda mottagaren. Efter att kortets giltighetstid löpt ut kan Kortet inte förnyas eller användas för köp av produkter, återstående saldo på kortet kan heller inte utbetalas.
10. Kortet är innehavarens egendom. Innehavaren är ensam ansvarig för användning och förvaring. Kortet ersätts inte vid stöld, om det förloras eller skadas. ZARA kan däremot ersätta kortet om dess format skulle ändras.
11. När ett digitalt kort som köpts via www.zara.com/fi blir försenat eller inte levereras till mottagaren ska ZARA hållas fri från ansvar om detta sker på grund av omständigheter utanför ZARA:s kontroll, inklusive bland annat:
 - (i) fel eller avbrott i telekommunikationssystem,
 - (ii) fördröjning i överföring av information eller data, eller förlorad information eller data som skett till följd av omständigheter under (i) ovan,
 - (iii) felaktigheter i mottagaren av det digitala kortets uppgifter angivna av köparen av kortet
 - (iv) utebliven leverans av kortet till den tillhandahållna e-postadressen, eller
 - (v) om ett email skickat från ZARA sorteras som spam eller skräppost.
12. Kort som förvärvats på olagligt sätt ska anses vara utan värde och kan varken användas för köp av produkter eller returer.
13. Presentkortet ska inte användas i syfte att marknadsföra produkter eller tjänster som saluförs av annan tredje part än kortets utfärdare, såvida skriftligt medgivande inte är gjort av den senare.
14. Inköp och/eller användande av kortet garanterar fullständig acceptans av dessa villkor vilka har gjorts tillgängliga för kunden vid inköpet av kortet och vilka även finns tillgängliga på ZARA-butiker och/eller på www.zara.com/fi.