

LAHJAKORTTI YLEISET KÄYTTÖEHDOT

1. Lahjakortti (kortti) kelpaa ostamaan tuotteita, joita myydään missä tahansa kivijalkaliikkeessä ja verkossa millä tahansa Inditex Groupin verkkosivustolla Suomessa: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho ja Zara Home (jäljempänä yksittäin myymälä ja yhdessä myymälät).
2. Kortti on myöntäjän omaisuutta: ITX Finland Oy (1544441-3), jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa ITX Finland Oy, Aleksanterinkatu 19, 00100 Helsinki. Kortin haltija on pelkkä kortin käyttäjä ja tallettaja.
3. Käyttämättömän kortin palautus hyväksytään ainoastaan siinä myymälässä, josta se on ostettu, seuraavien palautusehtojen mukaisesti:
 - 3.1 Fyysiset kortit, jotka ostetaan kivijalkamyymälöistä, voidaan palauttaa kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa korttien ostopäivästä.
 - 3.2 Verkossa ostetut fyysiset kortit voidaan palauttaa kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa lähetysvahvistussähköpostin päiväyksestä.
 - 3.3 Virtuaaliset kortit voidaan palauttaa kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa kortin lähetyspäivästä kortin aiotulle vastaanottajalle.

Kortista maksettu hinta palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa kuin sen ostossa. Tällaiseen hyvitykseen vaaditaan ostokuitti tai e-tosite sekä soveltuviissa tapauksissa maksukortin tai maksukuitin esittäminen. Ulkomailla tai muun maan verkkosivustolla ostetun kortin palautusta ei hyväksytä.

4. Mitään kortilla jäljellä olevaa rahamäärää ei hyvitetä tai vaihdeta käteiseksi.
5. Soveltuviissa tapauksissa kortilla ostettujen ja palautettujen tuotteiden palautus tehdään hyvittämällä palautettujen tuotteiden hinta kortin jäljellä olevaan saldoon. Jos korttia ei kuitenkaan enää ole tuotteita palautettaessa, palautettujen tuotteiden hinta hyvitetään kuponkikortille, jonka käyttöehdot ovat: Kuponkikortit ovat voimassa minkä tahansa myymälöissä myytävän tuotteen ostoon 3 vuoden ajan sen toimituspäivästä. Niiden jäljellä olevaa saldoa ei hyvitetä tai vaihdeta käteiseksi. Kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita kuponkikortteja ei korvata.

Tässä mainittu hyvitysmenetelmä on olennainen ehto. Kortin ostaminen ja/tai käyttäminen todistaa, että olet täysin hyväksynyt kyseisen ehdon.

6. Kivijalkamyymälöissä ostettu kortti on voimassa 3 vuotta ostopäivästä, verkkosivulla ostettu fyysinen kortti on voimassa 3 vuotta lähetysvahvistussähköpostin lähetyspäivämäärästä ja virtuaalinen kortti on voimassa vastaanottajalle lähettämisen päivästä lähtien. Kun kortin voimassaoloaika on päättynyt, korttia ei voi uusia tai käyttää tuotteiden ostamiseen eikä kortilla jäljellä olevaa saldoa voi enää lunastaa.

7. Kortti on haltija-asiakirja. Sen haltija on yksin vastuussa kortin käytöstä ja hallinnasta. Uutta korttia ei toimiteta, mikäli kortti varastetaan, katoaa tai vahingoittuu. Myöntäjä voi kuitenkin korvata kortin, jos kortin muoto muuttuu.
8. Alun perin laittomin keinoin saadut kortit mitätöidään, niitä ei tule käyttää tuotteiden ostoon eikä niiden hintaa myöskään hyvitetä.
9. Kun ostetaan virtuaalinen kortti, myöntäjä ei ole vastuussa siitä, jos kortin aiottu vastaanottaja ei saa korttia tai jos vastaanottajalla on viiveitä sen saamisessa, jos asia ei ole hallinnassamme, mukaan lukien mm. seuraavat: (i) tietoliikennelinjojen/-järjestelmien puutteet tai häiriöt, (ii) tietojen siirron viivästyminen tai tietojen menetys, joka voi tapahtua missä tahansa edellä olevan kohdan (i) mukaisessa tilanteessa, (iii) kortin ostajan antamien virtuaalisen kortin vastaanottajan tietojen epätarkkuus, (iv) kortin toimituskelvottomuus annettuun sähköpostiosoitteeseen tai (v) se, että lähetetty sähköpostiviesti katsotaan roskapostiksi tai ei-toivotuksi sähköpostiviestiksi.
10. Korttia ei tule käyttää kolmannen osapuolen markkinoimien tuotteiden ja/tai palvelujen mainostamisen tai edistämisen tarkoitukseen, paitsi jos kirjallinen lupa on saatu kortin myöntäjältä etukäteen.
11. Kortin osto ja/tai käyttö merkitsee näiden käyttöehtojen täyttä hyväksymistä. Käyttöehdot ovat asiakkaan saatavilla korttia ostettaessa ja myymälöissä.