

ZARAN LAHJAKORTTI
YLEISET KÄYTTÖEHDOT

1. Lahjakortti (jäljempänä kortti) on myöntäjänsä ITX Finland Oy:n omaisuutta. ITX Finland Oy:n verotunnistenumero on 1544441-3 ja rekisteröity osoite Aleksanterinkatu 19, 00100 Helsinki, Suomi (jäljempänä ZARA). Kortinhaltija on vain omaisuudenhoitaja.
2. Kortti on voimassa yksinomaan Suomessa ZARA-myymälöissä tai verkkosivulla www.zara.com/fi myytävien tuotteiden ostamista varten.
3. Kortin hinta voidaan maksaa käyttäen mitä tahansa maksutapaa, joka hyväksytään ZARA-myymälöissä tai verkkosivulla www.zara.com/fi.
4. Vielä käyttämättömän kortin palautus tulee hyväksyä seuraavilla ehdoilla:
 - 4.1 Missä tahansa ZARA-myymälässä ostetut kortit voidaan palauttaa 30 päivän sisällä ostopäivästä.
 - 4.2 Fyysiset kortit, jotka ostetaan verkkosivun www.zara.com/fi kautta, voidaan palauttaa 30 päivän sisällä lähetysvarmistussähköpostin lähettämisestä.
 - 4.3 Virtuaaliset kortit, jotka on ostettu verkkosivun www.zara.com/fi kautta, voidaan palauttaa 30 päivän sisällä siitä, kun ZARA on lähettänyt virtuaalisen kortin vastaanottajalle.

Näiden eri korttimuotojen myynti riippuu niiden saatavuudesta Suomessa.

Kortista maksettu hinta palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa kuin sen ostossa. Tällaiseen maksunpalautukseen vaaditaan ostokuitin tai e-lipun sekä soveltuessa maksukortin tai maksukuitin esittämistä. Minkään ulkomailla ostetun kortin palautusta ei hyväksytä.

Mitään kortilla jäljellä olevaa rahamäärää ei hyvitetä tai vaihdeta käteiseksi.

5. Korttia voidaan käyttää niin usein kuin kortinhaltija haluaa, kunnes kokonaissumma on käytetty loppuun.
6. Kortilla jäljellä oleva saldo näkyy kassakuitissa aina ostosta tehdessä ZARA-myymälässä, tai tilausta tehdessä näkyvissä tiedoissa, kun ostos tehdään verkkosivun www.zara.com/fi kautta. Kortin jäljellä oleva saldo voidaan tarkistaa missä tahansa ZARA-myymälässä tai verkkosivulla www.zara.com/fi. Kun ostohinta ylittää kortilla jäljellä olevan saldon, erotus voidaan maksaa käyttäen mitä tahansa maksutapaa, joka hyväksytään ZARA-myymälöissä tai verkkosivulla www.zara.com/fi.
7. Missä tahansa ZARA-myymälässä kortilla ostettuihin tuotteisiin pätevät samat yleiset ostoehdot kuin kaikkiin muihin kyseisissä myymälöissä ostettuihin tuotteisiin. Tuotteisiin, jotka ostetaan kortilla verkkosivun www.zara.com/fi kautta, pätevät sivustolla näkyvät ostoehdot.
8. Soveltuessa ZARA voi suorittaa kortilla ostettujen ja palautettujen tuotteiden maksunpalautuksen antamalla palautetun tuotteen hinnan luottona takaisin kortille tai, jos korttia ei enää ole tuotetta palautettaessa, palauttaa tällaisen tuotteen hinnan ZARA:n myöntämälle etusetelikortille,

- (i) joka annetaan myymälässä, koskien minkä tahansa ZARA-myymälässä ostetun tuotteen maksunpalautusta, tai
- (ii) lähettää sähköpostitse kortilla ostoksen tehneen asiakkaan sähköpostiin koskien minkä tahansa verkkosivulla www.zara.com/fi ostetun tuotteen maksunpalautusta.

Tässä annetut maksunpalautuskeinot ovat oleellinen ehto, ja sellaisena ne oletetaan nimenomaisesti hyväksyttävän kortin oston ja/tai käytön yhteydessä

9. Missä tahansa ZARA-myymälässä ostettu kortti on voimassa 3 vuotta ostopäivästä, verkkosivulla www.zara.com/fi ostettu fyysinen kortti on voimassa 3 vuotta lähetysvarmistussähköpostin lähettämispäivämäärästä, ja virtuaalinen kortti on voimassa siitä päivästä lähtien, jolloin ZARA on lähettänyt sen vastaanottajalle. Kun kortin voimassaoloaika on päättynyt, korttia ei voida uusia tai käyttää tuotteiden ostamiseen, eikä kortilla jäljellä olevaa saldoa voida enää lunastaa.
10. Kortti on haltijansa maksuväline. Sen haltija on yksin vastuussa kortin käytöstä ja hallinnasta. ZARA ei toimita uutta korttia, mikäli kortti varastetaan, katoaa tai vahingoittuu. ZARA voi kuitenkin korvata kortin, jos kortin muoto muuttuu.
11. Jos virtuaalinen kortti ostetaan verkkosivun www.zara.com/fi kautta, ZARA ei ole vastuussa tapauksissa, joissa vastaanottaja ei saa korttia tai saa kortin viiveellä jostakin ZARA:sta riippumattomasta syystä, mukaan lukien mm.
 - (i) tietoliikennelinjojen-/järjestelmien puutteet ja viat
 - (ii) viive tietojen lähetyksessä tai tietojen menetys, joka saattaa johtua mistä tahansa yllä kohdassa (i) luetellusta seikasta
 - (iii) virtuaalisen kortin vastaanottajan väärät tiedot, jotka kortin ostaja on antanut
 - (iv) jos kortti ei saavu perille annettuun sähköpostiosoitteeseen, tai
 - (v) jos ZARA:n lähettämä sähköposti katsotaan roskapostiksi tai ei-halutuksi postiksi.
12. Alun perin laittomin keinoin saadut kortit mitätöidään, eikä niitä tule käyttää tuotteiden ostoon, eikä niiden hintaa myöskään hyvitetä.
13. Korttia ei tule käyttää minkään kolmannen osapuolen markkinoimien tuotteiden ja/tai palvelujen mainostamistarkoitukseen, kortin myöntäjää lukuun ottamatta, paitsi jos kirjallinen lupa on saatu kortin myöntäjältä etukäteen.
14. Kortin osto ja/tai käyttö merkitsee näiden käyttöehtojen täyttä hyväksymistä. Käyttöehdot ovat asiakkaan saatavilla korttia ostettaessa sekä missä tahansa ZARA-myymälässä ja verkkosivulla www.zara.com/fi.