

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) regulan el acceso y utilización de la funcionalidad Video Regalo (en adelante, la “**Funcionalidad Video Regalo**”).

ZARA ESPAÑA, S.A., compañía española con domicilio social en Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), (en adelante, “**ZARA**”), ofrece a los consumidores y usuarios de la aplicación móvil ZARA (en adelante, la “**Aplicación**”) en los países indicados a continuación la posibilidad de añadir durante el proceso de compra un video al regalo como felicitación.

1. Términos y Condiciones y aceptación

1.1 El acceso y utilización de la Funcionalidad Video Regalo es responsabilidad exclusiva del consumidor y usuario (en adelante, el/los “**Usuario/s**”) en los términos previstos en los presentes Términos y Condiciones.

1.2 La utilización de la Funcionalidad Video Regalo está sujeta a los presentes Términos y Condiciones. El Usuario deberá leer y aceptar los presentes Términos y Condiciones antes de la utilización de la Funcionalidad Video Regalo. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, le rogamos que no utilice la Funcionalidad Video Regalo.

1.3 La utilización de la Funcionalidad Video Regalo está reservada a los Usuarios que residan en los siguientes países: Albania, Alemania, Andorra, Austria, Bosnia, Bulgaria, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Japón, Kosovo, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza y Ucrania.

2. Funcionamiento de la Funcionalidad Video Regalo

2.1 La Funcionalidad Video Regalo permite a los Usuarios que hayan realizado un pedido a través de la Aplicación (por tanto, sujeto a las “Condiciones de Uso y Compra de www.zara.com” que se encuentran accesibles en la Aplicación y que habrán aceptado expresamente), añadir un video personalizado como felicitación en un pedido durante el proceso de compra (que se encuentra en la misma sección de la Aplicación en la que actualmente se puede seleccionar la opción de “ticket regalo”).

2.2 Los Usuarios solo podrán utilizar la Funcionalidad Video Regalo en el transcurso de la realización de un pedido a través de la Aplicación.

2.3 Para el acceso y utilización de la Funcionalidad Video Regalo se debe realizar la previa suscripción o registro como usuario.

2.4 Al añadir el video, ZARA solicitará al usuario que ha efectuado el pedido (el “**Comprador**”) el número de teléfono de la persona a quien desea regalar el producto y añadir el video de felicitación, como código de activación para poder visualizar el video únicamente por el destinatario del regalo (el “**Beneficiario**”).

2.5 En la caja del pedido se adjuntará un tarjetón que incluirá un código QR que permitirá visualizar el video por parte del Beneficiario.

2.6 En el momento en que el Beneficiario escanee el código QR, se le solicitarán los últimos cuatro (4) dígitos de su número de teléfono (que por tanto deberán coincidir con el número de teléfono que habrá sido consignado por el Comprador) y, solo si ese número es correcto y, por tanto, se haya establecido una relación segura, el Beneficiario podrá acceder y visualizar el video.

2.7 Adicionalmente, en el momento en que el video sea visualizado por el Beneficiario, llegará un mensaje *push* al Comprador avisándole de que ha tenido lugar dicha visualización.

2.8 Si el Comprador quisiera eliminar el video previamente añadido, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ZARA.

2.9 El video se eliminará a los treinta (30) días de haberse añadido por el Comprador o a los dos (2) días de haberlo visualizado el Beneficiario, lo que ocurra en primer lugar.

3. Mayoría de edad

El acceso y utilización de la Funcionalidad Video Regalo está reservado a mayores de 18 años. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario declara que es mayor de 18 años y se responsabiliza enteramente de esa declaración.

4. Uso correcto de la Funcionalidad Video Regalo y restricciones de uso

4.1. El Usuario se compromete a utilizar la Funcionalidad Video Regalo de conformidad con la legislación, aplicable y vigente, los presentes Términos y Condiciones, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, el Usuario se obliga a no utilizar la Funcionalidad Video Regalo con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la Funcionalidad Video Regalo o la Aplicación, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros usuarios.

4.2 La Funcionalidad Video Regalo permite a los Usuarios la posibilidad de proporcionar videos a través de la sección correspondiente de la Aplicación. El Usuario garantiza que: (i) los contenidos que proporcione no muestran la imagen de ningún tercero distinto al Usuario, sin contar con el consentimiento del/los tercero/s en cuestión; (ii) no muestran o reproducen la imagen de menores de edad, excepto en el supuesto de que los correspondientes contenidos fuesen presentadas por el padre, madre, tutor o representante legal del menor; (iii) los contenidos no infringen los derechos (incluyendo, a título de ejemplo, los derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, el derecho a la propia imagen o a la intimidad personal, o cualesquiera otros derechos) o intereses de terceros, ni ningún estándar o normativa aplicable (internacional, española o cualquier otra); (iv) los contenidos no contienen ningún elemento que puede ser considerado ofensivo o discriminatorio (ya sea por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, afiliación política o sindical), ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico o indecente, o de cualquier otro modo inapropiado hacia cualquier tercero, hacia cualquiera de las marcas del Grupo Inditex o del Grupo Inditex en sí mismo.

4.3 Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la Funcionalidad Video Regalo o en la Aplicación.

4.4 El Usuario será responsable frente a ZARA, y/o terceros afectados, en caso de incumplimiento de las condiciones y garantías anteriormente establecidas.

5. Limitación de garantías y responsabilidades

5.1 El Usuario acepta expresamente que el uso que efectúe de la Funcionalidad Video Regalo será realizado por su cuenta y riesgo.

5.2 ZARA no se hará responsable, a excepción de aquellos extremos a los cuales le obligue la Ley, de las irregularidades que puedan contener o puedan causar los contenidos creados, publicados, proporcionados y/o puestos a disposición por los Usuarios; del destino de los contenidos que pudieran quedar alojados en los dispositivos móviles de los Usuarios, así como de los daños o perjuicios que se puedan ocasionar por la inserción de los contenidos en la sección correspondiente de la Aplicación. ZARA no será responsable por los contenidos enviados por los Usuarios cuando no tenga conocimiento efectivo que la información almacenada es ilícita o que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de

indemnización. En el momento que ZARA pudiera tener conocimiento efectivo que aloja datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

5.3 El Usuario reconoce y acepta que los videos que puedan proporcionarse a través de la Funcionalidad Video Regalo podrían quedar alojados en los dispositivos móviles de otros Usuarios, pudiendo éstos efectuar con dichos contenidos las acciones correspondientes desde su terminal. El Usuario reconoce que ZARA es totalmente ajena a este proceso y la mantendrá indemne por cualquier reclamación que el Usuario o cualquier tercero pueda presentar a este respecto.

5.4. ZARA se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para garantizar la calidad de la Funcionalidad Video Regalo y para evitar cualquier error en los contenidos y funcionamiento de la Funcionalidad Video Regalo. En cualquier caso, ZARA estará exento de cualquier responsabilidad derivada de eventuales errores en los contenidos que pudieran aparecer en la Funcionalidad Video Regalo, así como de cualquier anomalía en el funcionamiento de la misma que sea ajena a su voluntad.

5.5 ZARA se reserva el derecho a interrumpir la Funcionalidad Video Regalo en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de equipos, así como para la mejora de la propia Aplicación.

5.6 ZARA se reserva el derecho a bloquear y/o expulsar a los Usuarios que utilicen de forma incorrecta la Funcionalidad Video Regalo y a bloquear o a hacer inaccesibles los contenidos que sean ilícitos, que lesionen bienes, intereses o derechos de terceros o que de cualquier modo sean contrarios a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. Incumplir con lo establecido en estos Términos y Condiciones o con cualquier otra regulación que resulte de Aplicación, facultará a ZARA para implementar cualesquiera medidas correctoras y/o sancionadoras que estime oportuno, de conformidad con las disposiciones legales o convencionales aplicables.

5.7 ZARA queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Funcionalidad Video Regalo por causas ajenas a ZARA y especialmente por actos externos de mala fe.

5.8 ZARA tampoco será responsable por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a ZARA.

5.9 En todo caso, quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor otorguen a los Usuarios.

5.10 ZARA no tiene la obligación legal de comprobar, revisar o moderar el contenido que se genere, almacene y/o transmita a través de la Aplicación y la Funcionalidad Video Regalo. Sin embargo, si ZARA tuviera conocimiento efectivo de que pudiera estar alojando contenidos ilícitos o que lesionan bienes, intereses o derechos de terceros puestos a disposición por los Usuarios, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

6. Propiedad Intelectual e Industrial

Los videos generados a través de la Aplicación y la Funcionalidad Video Regalo se almacenarán en equipos de ZARA o terceros con la finalidad de permitir su funcionamiento. Dichos vídeos se eliminarán a los dos (2) meses de haberse grabado o a los dos (2) días de haberlo visto el Beneficiario, según lo que ocurra antes. A tales efectos la persona que realice el video otorga las licencias necesarias para la su reproducción y almacenamiento a nivel mundial en los términos y con la extensión aquí previstos.

7. Relación con las “Condiciones de uso y compra de www.zara.com”

Regirán las “Condiciones de uso y compra www.zara.com” en todo aquello que no haya sido expresamente regulado por los presentes Términos y Condiciones y que resulte de aplicación a la Funcionalidad Video Regalo.

8. Jurisdicción y ley aplicable

Todas las cuestiones que se susciten entre ZARA y el Usuario relativas a la interpretación, cumplimiento y validez de los Términos y Condiciones se regirán por sus propias cláusulas y, en lo que en ellas no estuviere previsto, de acuerdo con la legislación española, sometiéndose expresamente las partes a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.