

TERMES I CONDICIONS D'ÚS

Aquests Termes i condicions d'ús (d'ara endavant, els "Termes i condicions") regulen l'accés i la utilització de la funcionalitat Vídeo Regal (d'ara endavant, la "funcionalitat Vídeo Regal").

ZARA ESPAÑA, S.A., companyia espanyola amb domicili social a Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña) (d'ara endavant, "ZARA"), ofereix als consumidors i usuaris de l'aplicació mòbil ZARA (d'ara endavant, l'"Aplicació") dels països indicats a continuació la possibilitat d'afegir durant el procés de compra un vídeo al regal com a felicitació.

1. Termes i condicions i acceptació

1.1 L'accés i la utilització de la funcionalitat Vídeo Regal és responsabilitat exclusiva del consumidor i usuari (d'ara endavant, l'"Usuari") en els termes previstos en aquests Termes i condicions.

1.2 La utilització de la funcionalitat Vídeo Regal està subjecta a aquests Termes i condicions. L'Usuari ha de llegir i acceptar aquests Termes i condicions abans de fer servir la funcionalitat Vídeo Regal. En cas que l'Usuari no estigui d'acord amb els Termes i condicions, li preguem que no faci servir la funcionalitat Vídeo Regal.

1.3 La utilització de la funcionalitat Vídeo Regal està reservada als Usuaris que resideixin als països següents: Albània, Alemanya, Andorra, Àustria, Bòsnia, Bulgària, Corea del Sud, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Japó, Kosovo, Letònia, Lituània, Luxemburg, Macedònia, Malta, Mònaco, Montenegro, Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Sèrbia, Suècia, Suïssa i Ucraïna.

2. Funcionament de la funcionalitat Vídeo Regal

2.1 La funcionalitat Vídeo Regal permet als Usuaris que hagin fet una comanda a través de l'Aplicació (per tant, subjecte a les "Condicions d'ús i compra de www.zara.com") que es troben accessibles a l'Aplicació i que han acceptat expressament) afegir un vídeo personalitzat com a felicitació en una comanda durant el procés de compra (que es troba a la mateixa secció de l'Aplicació en la qual actualment es pot seleccionar l'opció de "tiquet regal").

2.2 Els Usuaris només poden utilitzar la funcionalitat Vídeo Regal en el transcurs de la realització d'una comanda a través de l'Aplicació.

2.3 Per a accedir i utilitzar la funcionalitat Vídeo Regal cal fer la subscripció prèvia o registrar-se com a usuari.

2.4 En afegir el vídeo, ZARA sol·licitarà a l'usuari que ha efectuat la comanda (el "Comprador") el número de telèfon de la persona a qui vol regalar el producte i afegir el vídeo de felicitació, com a codi d'activació per poder visualitzar el vídeo únicament pel destinatari del regal (el "Beneficiari").

2.5 A la capsa de la comanda s'adjuntarà una targeta gran que inclourà un codi QR que permetrà visualitzar el vídeo per part del Beneficiari.

2.6 En el moment en què el Beneficiari escanegi el codi QR, se li sol·licitaran els últims quatre (4) dígits del seu número de telèfon (que, per tant, han de coincidir amb el número de telèfon que hagi consignat el comprador) i, només si aquest número és correcte i, per tant, s'ha establert una relació segura, el Beneficiari podrà accedir i visualitzar el vídeo.

2.7 Addicionalment, en el moment en què el vídeo sigui visualitzat pel Beneficiari, arribarà un missatge automàtic al Comprador per avisar-lo que ha tingut lloc la visualització.

2.8 Si el Comprador vol eliminar el vídeo prèviament afegit, s'ha de posar en contacte amb el servei d'Atenció al Client de ZARA.

2.9 El vídeo s'eliminarà als trenta (30) dies d'haver-se afegit pel Comprador o als dos (2) dies d'haver-lo visualitzat el Beneficiari, el que ocorri abans.

3. Majoria d'edat

L'accés i la utilització de la funcionalitat Vídeo Regal està reservat a majors de 18 anys. Mitjançant l'acceptació d'aquests Termes i condicions, l'Usuari declara que és major de 18 anys i es responsabilitza enterament d'aquesta declaració.

4. Ús correcte de la funcionalitat Vídeo Regal i restriccions d'ús

4.1. L'Usuari es compromet a utilitzar la funcionalitat Vídeo Regal de conformitat amb la legislació, aplicable i vigent, amb aquests Termes i Condicions, els bons costums i l'ordre públic. De la mateixa manera, l'Usuari s'obliga a no utilitzar la funcionalitat Vídeo Regal amb finalitats o efectes il·lícits o contraris al contingut d'aquests Termes i condicions, lesius dels interessos o drets, de tercers o que de qualsevol manera puguin danyar, inutilitzar, fer inaccessible o deteriorar la funcionalitat Vídeo Regal o l'Aplicació, els seus continguts o els seus serveis o impedir-ne un gaudi normal per part d'altres usuaris.

4.2 La funcionalitat Vídeo Regal permet als Usuaris la possibilitat de proporcionar vídeos a través de la secció corresponent de l'Aplicació. L'Usuari garanteix que: (i) els continguts que proporcioni no mostren la imatge de cap tercer diferent de l'Usuari, sense el consentiment del/s tercer/s en qüestió; (ii) no mostren o reproduïen la imatge de menors d'edat, excepte en el supòsit que els corresponents continguts fossin presentats pel pare, mare, tutor o representant legal del menor; (iii) els continguts no infringeixen els drets (inclosos, a títol d'exemple, els drets de propietat intel·lectual, de propietat industrial, el dret a la pròpia imatge o a la intimitat personal, o qualssevol altres drets) o interessos de tercers, ni cap estàndard o normativa aplicable (internacional, espanyola o qualsevol altra); (iv) els continguts no contenen cap element que es pugui considerar ofensiu o discriminatori (ja sigui per motius de raça, religió, gènere, orientació sexual, afiliació política o sindical), il·legal, amenaçador, calumniós, difamatori, obscè, pornogràfic o indecent, o de qualsevol altra manera inapropiat vers qualsevol tercer, vers qualsevol de les marques del Grup Inditex o del Grup Inditex en si mateix.

4.3 Així mateix, l'Usuari es compromet expressament a no destruir, alterar, inutilitzar ni, de qualsevol altra forma, fer malbé les dades, els programes ni els documents electrònics que es trobin en la funcionalitat Vídeo Regal o en l'Aplicació.

4.4 L'Usuari serà responsable davant ZARA i/o tercers afectats en cas d'incompliment de les condicions i garanties establertes abans.

5. Limitació de garanties i responsabilitats

5.1 L'Usuari accepta expressament que l'ús que efectui de la funcionalitat Vídeo Regal serà realitzat pel seu compte i risc.

5.2 ZARA no es farà responsable, excepte en els casos en què l'obligui la Llei, de les irregularitats que puguin contenir o causar els continguts creats, publicats, proporcionats i/o posats a disposició pels Usuaris; de la destinació dels continguts que poguessin quedar allotjats als dispositius mòbils dels Usuaris, així com dels danys o perjudicis que es puguin ocasionar per la inserció dels continguts a la secció corresponent de l'Aplicació. ZARA no serà responsable pels continguts enviats pels Usuaris quan no tingui coneixement efectiu que la informació emmagatzemada és il·lícita o que lesiona béns o drets d'un tercer susceptibles d'indemnització. En el moment que ZARA pogués tenir coneixement efectiu que allotja dades com les referides abans, es compromet a actuar amb diligència per retirar-les o fer-hi impossible l'accés.

5.3 L'Usuari reconeix i accepta que els vídeos que es puguin proporcionar a través de la funcionalitat Vídeo Regal podrien quedar allotjats als dispositius mòbils d'altres usuaris, els quals podrien efectuar amb aquests continguts les accions corresponents des del seu terminal.

L'Usuari reconeix que ZARA és totalment aliena a aquest procés i la mantindrà indemne per qualsevol reclamació que l'Usuari o qualsevol tercer pugui presentar-hi.

5.4. ZARA es compromet a dedicar tots els seus esforços per garantir la qualitat de la funcionalitat Vídeo Regal i per evitar qualsevol error en els continguts i el funcionament de la funcionalitat Vídeo Regal. En qualsevol cas, ZARA estarà exempta de qualsevol responsabilitat derivada d'eventuals errors dels continguts que poguessin aparèixer a la funcionalitat Vídeo Regal, així com de qualsevol anomalia en el seu funcionament que sigui aliena a la seva voluntat.

5.5 ZARA es reserva el dret a interrompre la funcionalitat Vídeo Regal en funció de reparacions tècniques i manteniment d'equips, així com per a la millora de la mateixa Aplicació.

5.6 ZARA es reserva el dret de bloquejar i/o expulsar els Usuaris que utilitzin la funcionalitat Vídeo Regal de manera incorrecta. Incomplir el que estableixen aquests Termes i condicions o qualsevol altra regulació que resulti d'aplicació, facultarà ZARA per implementar qualssevol mesures correctores i/o sancionadores que estimi oportú, de conformitat amb les disposicions legals o convencionals aplicables.

5.7 ZARA queda exonerada de tota responsabilitat en cas de mal funcionament de les xarxes de comunicació electròniques que impedeixi el desenvolupament normal de la funcionalitat Vídeo Regal per causes alienes a ZARA i, especialment, per actes externs de mala fe.

5.8 ZARA tampoc no serà responsable pels problemes de transmissió o pèrdua de dades no imputables a ZARA.

5.9 En tot cas, queden garantits tots els drets que les lleis en vigor atorguin als Usuaris.

5.10 ZARA no comprova, revisa o modera el contingut que es generi, emmagatzemi i/o transmeti a través de l'Aplicació i la funcionalitat Vídeo Regal.

6. Propietat intel·lectual i industrial

Els vídeos generats a través de l'Aplicació i la funcionalitat Vídeo Regal s'emmagatzemaran en equips de ZARA o tercers amb la finalitat de permetre'n el funcionament. Aquests vídeos s'eliminaran un mes després d'haver-se enregistrat o dos (2) dies després que hagi vist el Beneficiari, segons el que ocorri abans. A aquest efecte, la persona que faci el vídeo atorga les llicències necessàries per a la seva reproducció i emmagatzematge a escala mundial en els termes i amb l'extensió aquí previstos.

7. Relació amb les "Condicions d'ús i compra de www.zara.com"

Regiran les "Condicions d'ús i compra www.zara.com" en tot allò que no hagi estat expressament regulat per aquests Termes i condicions i que resulti d'aplicació a la funcionalitat Vídeo Regal.

8. Jurisdicció i llei aplicable

Totes les qüestions que se suscitin entre ZARA i l'Usuari relatives a la interpretació, el compliment i la validesa dels Termes i condicions es regiran per les seves pròpies clàusules i, en el cas d'allò que no prevegin, d'acord amb la legislació espanyola, de manera que les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció dels jutjats i tribunals del domicili de l'Usuari.