

[CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN](#)

[CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ](#)

[CONDICIÓNS XERAIS DE UTILIZACIÓN](#)

[ERABILERA BALDINTZA OROKORRAK](#)

TARGETA REGALO ZARA
CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

1. La Tarjeta Regalo ZARA (la Tarjeta) es propiedad de su emisor cuya identidad consta en la Tarjeta, siendo su portador un mero depositario de la misma.
2. La Tarjeta se presenta en estos formatos:
 - 2.1. Tarjeta física o virtual a la venta en las tiendas ZARA en España (tiendas ZARA) y en www.zara.com en España. Titular emisor ZARA ESPAÑA, S.A.U.
 - 2.2. Tarjeta física a la venta en las tiendas KIDDY'S CLASS en España (tiendas KIDDY'S CLASS). Titular emisor KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos.

3. La Tarjeta es válida únicamente en España para la compra de cualquier producto a la venta en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS o en www.zara.com.
4. La Tarjeta puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS o en www.zara.com, en función del lugar de adquisición de la Tarjeta. En ningún caso podrá pagarse con otra Tarjeta Regalo.
5. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada dentro de los siguientes plazos, y en todo caso respetando el plazo legalmente establecido:
 - 5.1. La Tarjeta física podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha de la compra para las tarjetas compradas en las tiendas ZARA o KIDDY'S CLASS o desde la fecha del e-mail de confirmación de envío para las tarjetas compradas en www.zara.com.
 - 5.2. La Tarjeta virtual comprada en www.zara.com podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha de envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.

El importe pagado por la Tarjeta se reembolsará en el mismo medio de pago en que haya sido abonada. Para ello es imprescindible la presentación del tique de compra o e-ticket y, en su caso, la tarjeta de pago y el resguardo de la operación. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero.

6. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total de su saldo.
7. El saldo disponible aparecerá cada vez que se realice una compra con la Tarjeta (i) en el recibo, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o KIDDY'S CLASS, o (ii) en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en www.zara.com. Se podrá consultar el saldo disponible de la Tarjeta en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS y en www.zara.com. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS o en www.zara.com, según sea el caso.

8. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS y www.zara.com están sujetos a los mismos Términos y Condiciones de compra que el resto de productos comprados en dichas tiendas o en la web.
9. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta. No obstante, si la Tarjeta no existe en el momento de la devolución, el reembolso de este importe se efectuará mediante la entrega de una Tarjeta Abono, cuyo emisor y condiciones de entrega se indican a continuación:
 - 9.1. Tarjeta Abono emitida por ZARA ESPAÑA, S.A.U., que se entregará en la propia tienda, en el caso de devolución en tiendas ZARA de productos adquiridos en tiendas ZARA o KIDDY'S CLASS.
 - 9.2. Tarjeta Abono emitida por KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U., que se entregará en la propia tienda, en el caso de devolución en tiendas KIDDY'S CLASS de productos adquiridos en tiendas ZARA o KIDDY'S CLASS.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

10. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, si bien el titular emisor de la misma se reserva el derecho a reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma.
11. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en www.zara.com, el titular emisor de la misma, no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad del titular emisor, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por el titular emisor, como spam o correo no deseado.
12. Las Tarjetas obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será rembolsado.
13. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
14. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y que están disponibles en las tiendas ZARA, KIDDY'S CLASS y en www.zara.com.

TARGETA REGAL ZARA
CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ

1. La Targeta Regal ZARA (la Targeta) és propietat del seu emissor, la identitat del qual consta a la Targeta, i el seu portador n'és un mer dipositari.
2. La Targeta es presenta en aquest formats:
 - 2.1. Targeta física o virtual en venda a les botigues ZARA a Espanya (botigues ZARA) i a www.zara.com a Espanya. Titular emissor ZARA ESPAÑA S.A.U.
 - 2.2. Targeta física en venda a les botigues KIDDY'S CLASS a Espanya (botigues KIDDY'S CLASS). Titular emissor KIDDY'S CLASS ESPAÑA S.A.U.

La venda dels diferents formats de targeta està subjecta a la disponibilitat de cada un d'ells.

3. La targeta és vàlida únicament a Espanya per a la compra de qualsevol producte en venda a les botigues ZARA, KIDDY'S CLASS o a www.zara.com.
4. La Targeta es pot pagar a través de qualssevol de les formes de pagament admeses a les botigues ZARA, KIDDY'S CLASS o a www.zara.com, en funció del lloc d'adquisició de la Targeta. En cap cas no es pot pagar amb una altra Targeta Regal.
5. S'accepta la devolució de la Targeta que no s'hagi usat en els següents terminis, i en tot cas respectant el termini legalment establert:
 - 5.1. La Targeta física es pot retornar en el termini màxim de 30 dies naturals des de la data de compra per a les targetes comprades en una botiga ZARA o KIDDY'S CLASS o des de la data del mail de confirmació d'enviament per a les targetes comprades en www.zara.com.
 - 5.2. La Targeta virtual comprada a www.zara.com es pot retornar en el termini màxim de 30 dies naturals des de la data d'enviament de la Targeta virtual per ZARA al seu destinatari.

L'import pagat per la Targeta es reembossarà en el mateix mitjà de pagament amb què s'hagi abonat. Per això, és imprescindible presentar el tiquet de compra o el tiquet electrònic i, si escau, la targeta de pagament i el resguard de l'operació. No s'admetran devolucions de Targetes adquirides en un altre país.

El saldo de la Targeta no es pot reembossar ni bescanviar per diners.

6. La Targeta es pot utilitzar tantes vegades com es desitgi fins a l'esgotament de l'import total del saldo.
7. El saldo disponible apareixerà cada vegada que es faci una compra amb la Targeta (i) en el rebut, en cas de compra en una de les botigues ZARA o KIDDY'S CLASS o (ii) en la informació facilitada al realitzar una comanda, en cas de compra a www.zara.com. El saldo disponible de la Targeta es pot consultar a les botigues ZARA, KIDDY'S CLASS i a www.zara.com. Si la compra excedeix el saldo disponible a la Targeta, la diferència es podrà pagar a través de qualsevol forma de pagament acceptada a les botigues ZARA, KIDDY'S CLASS o www.zara.com, segons sigui el cas.
8. Els productes adquirits amb la Targeta a les botigues ZARA, KIDDY'S CLASS i www.zara.com estan subjectes als mateixos Termes i Condicions de Compra que la resta de productes comprats en aquestes botigues o en la web.
9. Si escau, el reembossament de l'import dels productes adquirits amb la Targeta que es retornin, s'efectuarà mitjançant un increment del saldo disponible a la Targeta. Tanmateix, si la Targeta no existeix en el moment de la devolució, el reembossament d'aquest import s'efectuarà mitjançant el

lliurament d'una Targeta d'Abonament, l'emissor de la qual i condicions de lliurament s'indiquen a continuació:

- 9.1. Targeta d'Abonament emesa per ZARA ESPAÑA, S.A.U., que es lliurarà a la mateixa botiga, en el cas de devolució en botigues ZARA de productes adquirits en botigues ZARA o KIDDY'S CLASS.
- 9.2. Targeta d'Abonament emesa per KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U., que es lliurarà a la mateixa botiga, en el cas de devolució en botigues KIDDY'S CLASS de productes adquirits en botigues ZARA o KIDDY'S CLASS.

Les formes de reembossament establertes en aquest apartat són una condició essencial i per tant es consideren expressament acceptades amb l'adquisició i/o l'ús de la Targeta.

10. La Targeta és un document al portador. La responsabilitat de l'ús i la custòdia de la Targeta correspon exclusivament al seu tenidor. En cas de robatori, pèrdua, extraviament o deteriorament, la Targeta no se substituirà, si bé el titular emissor es reserva el dret de substituir-la en cas que se'n canviï el format.
11. En cas d'adquisició de la Targeta virtual a www.zara.com, el titular emissor no serà responsable de la no recepció o l'endarreriment en la recepció de la Targeta pel seu destinatari per motius aliens a la voluntat del titular emissor, incloent-hi, entre d'altres, (i) les deficiències o el col·lapse de les línies o sistemes de telecomunicacions, (ii) l'endarreriment en la transmissió d'informació o de dades o pèrdua d'informació o de dades que es pugui produir per qualssevol de les circumstàncies mencionades en el punt (i), (iii) la inexactitud de les dades del destinatari de la Targeta virtual facilitats pel comprador d'aquesta Targeta, (iv) la impossibilitat de lliurar la Targeta en el compte de correu electrònic facilitat o (v) la consideració del correu electrònic tramès pel titular emissor, com a spam o correu no desitjat.
12. Les Targetes obtingudes de forma il·lícita són nul·les, no es poden utilitzar per a la compra de béns i no se'n reembossa l'import.
13. La Targeta no es pot utilitzar per a fins publicitaris o de promoció de productes o serveis comercialitzats per tercers aliens a l'emissor d'aquesta Targeta, excepte mitjançant autorització prèvia i per escrit d'aquest últim.
14. L'adquisició i/o ús de la Targeta implica l'acceptació íntegra d'aquestes condicions generals que s'han lliurat en el moment de l'adquisició de la Targeta i que estan disponibles a les botigues ZARA, KIDDY'S CLASS i a www.zara.com.

TARXETA REGALO ZARA
CONDICIÓN XERAIS DE UTILIZACIÓN

1. A Tarxeta Regalo ZARA (a Tarxeta) é propiedade do seu emisor cuxa identidade consta na Tarxeta, sendo o seu portador un simple depositario dela.
2. A Tarxeta preséntase nestes formatos:
 - 2.1. Tarxeta física ou virtual á venda nas tendas ZARA en España (tendas ZARA) e en www.zara.com en España. Titular emisor ZARA ESPAÑA, S.A.U.
 - 2.2. Tarxeta física á venda nas tendas KIDDY'S CLASS en España (tendas KIDDY'S CLASS). Titular emisor KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U.

A venda dos diferentes formatos de Tarxeta está suxeita á dispoñibilidade de cada un deles.

3. A Tarxeta é válida unicamente en España para a compra de calquera produto á venda nas tendas ZARA, KIDDY'S CLASS ou en www.zara.com.
4. A Tarxeta pode pagarse a través de calquera das formas de pagamento admitidas nas tendas ZARA, KIDDY'S CLASS ou en www.zara.com, en función do lugar de adquisición da Tarxeta. En ningún caso poderá pagarse con outra Tarxeta Regalo.
5. Aceptarase a devolución da Tarxeta que non foi usada dentro dos seguintes prazos, e en todo caso respectando o prazo legalmente establecido:
 - 5.1. A Tarxeta física poderá devolverse no prazo máximo de 30 días naturais desde a data de compra para as tarxetas adquiridas nas tendas ZARA ou KIDDY'S CLASS ou dende a data do e-mail de confirmación do envío para as tarxetas adquiridas en www.zara.com.
 - 5.2. A Tarxeta virtual comprada en www.zara.com poderá devolverse no prazo máximo de 30 días naturais desde a data de envío por ZARA da Tarxeta virtual ao seu destinatario.

O importe pagado pola Tarxeta reembolsarase no mesmo medio de pagamento en que foi aboada. Para iso é imprescindible a presentación do ticket de compra ou e-ticket e, no seu caso, a tarxeta de pagamento e o resguardo da operación. Non se admitirán devolucións de Tarxetas adquiridas noutro país.

O saldo da Tarxeta non poderá reembolsarse nin cambiarse por diñeiro.

6. A Tarxeta pode usarse tantas veces como se desexe ata que se esgote o importe total do seu saldo.
7. O saldo dispoñible aparecerá cada vez que se realice unha compra coa Tarxeta (i) no recibo, en caso de compra nunha das tendas ZARA ou KIDDY'S CLASS, ou (ii) na información facilitada ao realizar un pedido, en caso de compra en www.zara.com. Poderase consultar o saldo dispoñible da Tarxeta nas tendas ZARA, KIDDY'S CLASS e en www.zara.com. Se a compra excede o saldo dispoñible na Tarxeta, a diferenza poderá pagarse a través de calquera forma de pagamento aceptada nas tendas ZARA, KIDDY'S CLASS ou en www.zara.com, segundo sexa o caso.
8. Os produtos adquiridos coa Tarxeta nas tendas ZARA, KIDDY'S CLASS e www.zara.com están suxeitos aos mesmos Termos e Condições de compra que o resto de produtos comprados nas ditas tendas ou na web.
9. No seu caso, o reembolso do importe dos produtos adquiridos coa Tarxeta que sexan devoltos efectuarase mediante un incremento do saldo dispoñible na Tarxeta. Así é todo, se a Tarxeta non existe no momento da devolución, o reembolso deste importe efectuarase mediante a entrega dunha Tarxeta Aboamento, cuxo emisor e condicións de entrega se indican a continuación:

9.1. Tarxeta Aboamento emitida por ZARA ESPAÑA, S.A.U., que se entregará na propia tenda, no caso de devolución nas tendas ZARA de produtos adquiridos nas tendas ZARA ou KIDDY'S CLASS.

9.2. Tarxeta Aboamento emitida por KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U., que se entregará na propia tenda, no caso de devolución nas tendas KIDDY'S CLASS de produtos adquiridos nas tendas ZARA ou KIDDY'S CLASS.

As formas de reembolso establecidas no presente apartado son condición esencial, polo que se consideran expresamente aceptadas coa adquisición e/ou o uso da Tarxeta.

10. A Tarxeta é un documento ao portador. A responsabilidade do uso e custodia da Tarxeta corresponde exclusivamente ao seu posuidor. Non se substituirá a Tarxeta en caso de roubo, perda, extravío ou deterioro, se ben o titular emisor desta resérvase o dereito a substituír a Tarxeta en caso de cambio do seu formato.
11. En caso de adquisición da Tarxeta virtual en www.zara.com, o titular emisor desta, non será responsable da non recepción ou do atraso na recepción da Tarxeta polo seu destinatario por motivos alleos á vontade do titular emisor, incluíndo, entre outros, (i) as deficiencias ou o colapso das liñas ou sistemas de telecomunicacións, (ii) o atraso na transmisión de información ou datos ou perda de información ou datos que poida producirse por calquera das circunstancias mencionadas en (i), (iii) a inexactitude dos datos do destinatario da Tarxeta virtual facilitados polo comprador da dita Tarxeta, (iv) a imposibilidade de entregar a Tarxeta na conta de correo electrónico facilitada ou (v) a consideración do correo electrónico remitido polo titular emisor, como spam ou correo non desexado.
12. As Tarxetas obtidas de forma ilícita serán nulas, non poderán utilizarse para a compra de bens e o seu importe non será reembolsado.
13. A Tarxeta non poderá ser utilizada para fins publicitarios ou de promoción de produtos ou servizos comercializados por terceiros alleos ao emisor desta Tarxeta, agás autorización previa e por escrito deste.
14. A adquisición e/ou o uso da Tarxeta implica a aceptación íntegra destas condicións xerais, que se entregaron no momento da adquisición da Tarxeta e que están dispoñibles nas tendas ZARA, KIDDY'S CLASS e en www.zara.com.

ZARAREN OPARI TXARTELA
ERABILERA BALDINTZA OROKORRAK

1. ZARAREN Opari Txartelaren (Txartela) jabea jaulkitzailea da, eta haren identitatea txartelean agertzen da; eramailea, beraz, haren hartzaile bat da.
2. Txartelak formatu hauek ditu:
 - 2.1. Txartel fisikoa edo birtuala, salgai dagoena Espainiako ZARA dendetan (ZARA dendak) eta Espainiako www.zara.com-en. Titular jaulkitzailea: ZARA ESPAÑA, S.A.U.
 - 2.2. Txartel fisikoa, salgai dagoena Espainiako KIDDY'S CLASS dendetan (KIDDY'S CLASS dendak). Titular jaulkitzailea: KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U.

Txartel formatu horien salmenta formatu bakoitza eskuratzeko aukeraren menpe egongo da.

3. Txartelak Espainian bakarrik balio du, ZARA eta KIDDY'S CLASS dendetan edo www.zara.com-en salgai dauden produktuak erosteko.
4. Txartela ordaindu ahal izango da ZARA eta KIDDY'S CLASS dendek edo www.zara.com-ek onartutako edozein ordainketa moduren bidez, txartela non eskuratzen den aintzat hartuta. Ezingo da ordaindu, inola ere, beste Opari Txartel batez.
5. Erabili gabeko txartela itzuli ahal izango da epe hauetan eta legez ezarritako epea errespetatuta betiere:
 - 5.1. 5.1 ZARA edo KIDDY'S CLASS denda batean erositako txartela, gehienez ere, 30 egun naturaleko epean itzuli ahal izango da, erosi den egunetik zenbatzen hasita edo www.zara.com-en erositako txartelen bidalketa-baieztatzeko mezu-elektronikoaren datatik hasita.
 - 5.2. 5.2 www.zara.com-en erositako txartel birtuala, gehienez ere, 30 egun naturaleko epean itzuli ahal izango da, ZARAK txartel birtualaren hartzaileari bidaltzen dion datatik zenbatzen hasita.

Txartelagatik ordaindutako zenbatekoa ordainketan erabilitako bitarteko berean itzuliko da. Horretarako ezinbestekoa izango da erosketa tiketa edo e-tiketa aurkeztea eta, hala behar bada, ordainketa txartela eta eragiketaren ziurtagiria. Beste herrialdetan eskuratutako Txartelen itzultzea ez da onartzen.

Txartelaren saldoa ez da itzuliko ezta diruz trukatu ere.

6. Txartela nahi adina aldiz erabil daiteke, saldoaren zenbateko osoa agortu arte.
7. Txartelarekin erosketa bat egiten den aldiro, saldo erabilgarria hemen agertuko da: (i) ordainagirian, erosketa ZARA edo KIDDY'S CLASS dendetan eginez gero, edo (ii) eskaera bat egitean emandako informazioan, erosketa www.zara.com-en eginez gero. Txartelaren saldo erabilgarria ZARA eta KIDDY'S CLASS dendetan eta www.zara.com-en kontsultatu ahal izango da. Erosketa txartelaren saldo erabilgarria gainditzeko badu, diferentzia ordain daiteke ZARA eta KIDDY'S CLASS dendek edo www.zara.com-ek onartutako edozein ordainketa moduren bidez.
8. ZARA, KIDDY'S CLASS eta www.zara.com dendetan Txartelaren bidez erositako produktuak, dena horretan erositako produktuen Erosketa Baldintzak menpe daude.
9. Hala behar bada, txartelaz erosi eta itzultzen diren produktuen zenbatekoa txartelari saldo erabilgarria gehituta itzuliko da. Edonola ere, itzulketa egitean txartela dagoeneko existitzen ez bada, zenbatekoa itzultzeko Ordainketa Txartel bat entregatuko da, haren jaulkitzailea eta emateko baldintzak honako hauek izanik:

- 9.1. ZARA ESPAÑA, S.A.U.k jaulkitako Ordainketa Txartela, dendan bertan entregatuko dena, ZARA edo KIDDY'S CLASS dendetan erositako produktuak ZARA dendetan itzuliz gero.
- 9.2. KIDDY'S CLASS ESPAÑA, S.A.U.k jaulkitako Ordainketa Txartela, dendan bertan entregatuko dena, ZARA edo KIDDY'S CLASS dendetan erositako produktuak KIDDY'S CLASS dendetan itzuliz gero.

Atal honetan ezarritako itzulketa moduak oinarrizko baldintza dira; hortaz, txartela erostean eta/edo erabiltzean berariaz onartutakotzat hartzen dira.

10. Txartela eramaile dokumentu bat da. Edukitzailea da txartelaren erabilera eta zaintzaren erantzule bakarra. Txartela ez da aldatuko lapurtu, galdu edo hondatuz gero; edonola ere, txartelaren titular jaulkitzaileak txartela aldatzeko eskubidea izango du, haren formatua aldatzen bada.
11. Txartel birtuala www.zara.com-en erosiz gero, hartzaileak hura jasotzen ez badu edo harrera atzeratzen bada, txartelaren titular jaulkitzaileak ez du erantzukizunik izango, baldin eta haren kontrolatik kanpo dauden arrazoiengatik gertatu bada, arrazoi horien artean sartuta, besteak beste: (i) telekomunikazio sistemen edo linearen akatsak edo kolapsoa, (ii) aurreko puntuan (i) aipatutako egoeren ondorioz datuak edo informazioa transmititzean gerta daitezkeen atzerapenak, edo datuen eta informazioaren galera, (iii) txartel birtualaren hartzailearen datuak, txartelaren erosleak emandakoak, zuzenak ez izatea, (iv) emandako posta elektronikoan txartela ezin entregatzea edo (v) titular jaulkitzaileak igorritako posta elektronikoa spam edo mezu baztergarri gisa hartzea.
12. Legez kontra eskuratutako txartelak baliogabeak izango dira, ezingo dira erabili ondasunak erosteko, eta haien zenbatekoa ez da itzuliko.
13. Txartela ezin izango da erabili txartelaren jaulkitzailearenak ez diren eta hirugarrenek merkaturatzen dituzten zerbitzuen edo produktuen publizitate edo promoziorako, jaulkitzaileak alde aurretik eta idatziz horretarako baimena eman ezean.
14. Txartela erosteak eta/edo erabiltzeak baldintza orokor hauek guztiak onartzea dakar. Baldintza hauek txartela erosteko unean entregatzen dira, eta eskuragarri daude ZARA eta KIDDY'S CLASS dendetan eta www.zara.com-en.