PRIVAATSUSAVALDUS JA KÜPSISTE KASUTAMISE PÕHIMÕTTED

LÜHIÜLEVAADE MEIE PRIVAATSUSAVALDUSEST JA KÜPSISTE KASUTAMISE PÕHIMÕTETEST

1. **KES ME OLEME?** Me oleme **OÜ Apranga Estonia** ja **ITX MERKEN, B.V.** ning töötleme teie isikuandmeid *kaasvastutavate töötlejatena*. See tähendab, et vastutame üheskoos selle eest, kuidas teie andmeid töötleme ja kaitseme. Lugege lähemalt.

2. **MILLEKS ME TEIE ANDMEID KASUTAME?** Me kasutame teie andmeid muu hulgas selleks, et **võimaldada teil kasutajaks registreeruda ja tooteid osta**, vastata teie päringutele ning, juhul kui soovite, siis ka teile kohandatud turundusteateid saata. Lugege lähemalt.

3. **MIKS ME TEIE ANDMEID KASUTAME?** Meil on õigus teie andmeid töödelda mitmel põhjusel. Peamine põhjus on see, et peame **täitma lepingut**, mille meiega sõlmite, kui end kasutajaks registreerite ja meilt midagi ostate või kui meie pakutavaid teenuseid ja funktsioone kasutate. Samuti kasutame teie andmeid muudel põhjustel, näiteks selleks, et vastata teie päringutele või saata teile uudiskirju, milleks olete soovi avaldanud. Lugege lähemalt.

4. **KELLEGA ME TEIE ANDMEID JAGAME?** Me jagame teie andmeid teenuseosutajatega, kes meid nõustavad või muul moel aitavad (tegemist on Inditex Groupi kuuluvate ettevõtetega või kolmandast isikust teenuseosutajatega). Lugege lähemalt.

5. **TEIE ÕIGUSED.** Teil on õigus oma isikuandmetega tutvuda, neid parandada ja kustutada. Teatud juhtudel on teil ka muud õigused, näiteks õigus keelata oma andmete kasutamine või edastamine, mida on põhjalikumalt käsitletud allpool. Lugege lähemalt.

Soovitame teil meie **privaatsusavalduse ja küpsiste kasutamise põhimõtted** läbi lugeda, et mõistaksite, kuidas me teie isikuandmeid kasutame ja millised on teie õigused oma andmeid käsutada.

ENNE ALUSTAMIST …

- Meie **privaatsusavaldusest ja küpsiste kasutamise põhimõtetest** leiate **kogu asjakohase teabe**, mis kehtib meiepoolsele kasutajate ja klientide isikuandmete kasutamisele, **sõltumata kanalist või vahendist**, mille kaudu te meiega ühendust võtate.
- Kui soovite teavet selle kohta, kuidas me kasutame küpsiseid ja muid sarnaseid vahendeid, mis võidakse installida meie klientide ja kasutajate seadmetesse, soovitame teil tutvuda küpsiste poliitikaga.
- Me tagame teie isikuandmete kasutamise **läbipaistvuse**, et aidata teil mõista andmete kasutamise tagajärgi ja õigusi, mis teil oma andmete suhtes on.
    - Me teeme oma privaatsusavalduse ja küpsiste kasutamise põhimõtted teie jaoks **alaliselt** kättesaadavaks, et saaksite need vajaduse korral üle vaadata.
    - **Lisateavet** selle kohta, kuidas me teie andmeid kasutame, saate ka **meiega ühendust võttes**.
- Siin on mõni termin, mida me oma privaatsusavalduses ja küpsiste kasutamise põhimõtetes läbivalt kasutame.
    - Terminiga **„platvorm“** viitame igasugustele kanalitele või vahenditele, mille kaudu te saate meiega ühendust võtta. Neist olulisimad on järgmised:
        - meie **veebisait**;
        - meie **rakendus**, mis võib olla nii mobiilirakendus, mille installite oma mobiilseadmesse, kui ka muu rakendus, mida võime kasutada oma platvormil.

1. KES ON TEIE ANDMETE VASTUTAV TÖÖTLEJA?

Teie andmete vastutavad töötlejad

- **ITX MERKEN, B.V.**, Inditex Groupi kuuluv ettevõte (edaspidi „ITX MERKEN“)
    - Postiaadress: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Holland.
    - Andmekaitseametniku e-posti aadress: dataprotection@zara.com
- **OÜ Apranga Estonia** (edaspidi „MÜÜJA“)
    - Postiaadress: Rotermanni 18, Tallinn, Eesti.
    - Andmekaitseametniku e-posti aadress: dataprotection@apranga.ee.

Teisisõnu on nii ITX MERKEN kui ka MÜÜJA (koos „meie“ või „kaasvastutavad töötlejad“) andmete **kaasvastutavad töötlejad**. See tähendab, et me mõlemad vastutame teie isikuandmete töötlemise ja kaitsmise eest ning oleme selle üheskoos reguleerinud.

2. MIKS ME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Olenevalt allkirjeldatud töötlemise eesmärgist ja **konkreetsest olukorrast**, võime töödelda teie üht- või teistlaadi andmeid:

- teie **isikut puudutav** teave (näiteks ees- ja perekonnanimi, pilt, keel, asukohariik, kust meiega ühendust võtate, kontaktandmed);
- **tehinguline** teave (näiteks makseteave või kaardi andmed, teave teie ostude, tellimuste ja tagastuste kohta);
- **ühendusevõtmise, geograafilise asukoha ja/või veebisirvimise** andmed (näiteks asukohaandmed, seadme identifitseerimisnumber, reklaami ID jms);
- **turundusalane** teave (näiteks kui olete lisanud end uudiskirja saajate hulka);
- teave teie **eelistuste** kohta.

Pange tähele, et kui palume teil registreerimisvormi sisestada oma isikuandmed, et saaksite platvormi mingile funktsioonile või teenusele juurdepääsu, siis on osa väljade täitmine *kohustuslik* (need on ära märgistatud), kuna vastava teenuse osutamiseks või funktsiooni võimaldamiseks läheb meil seda teavet vaja. Arvestage sellega, et kui otsustate need andmed meile esitamata jätta, siis ei pruugi teil olla võimalik registreerumist lõpule viia või neid teenuseid ja funktsioone kasutada.

Teatud juhtudel võime saada teie koha teavet kolmandatelt isikutelt, kasutades platvormi funktsiooni või teenust, näiteks saates teile kinkekaardi või saates teie aadressile tellitud kauba. Sellistel juhtudel töötleme teie andmeid ainult siis, kui see on selle funktsiooni või teenuse seisukohast asjakohane, nagu on sätestatud käesolevas privaatsusavalduses.

Teistel juhtudel võime teavet koguda passiivselt, kuna võime kasutada oma platvormil ja teile saadetavas suhtluses jälgimisvahendeid nagu brauseri küpsised ja muud sarnased tehnoloogiad.

Olenevalt sellest, kuidas te meie platvormiga lävite, s.t olenevalt teenustest, toodetest ja funktsioonidest, mida soovite kasutada, töötleme teie isikuandmeid alljärgnevatel eesmärkidel.

Eesmärk	Kirjeldus
1. Teie kui **platvormi kasutaja registreeringu** haldamine	Kui otsustate hakata meie platvormi registreeritud kasutajaks, peab ITX MERKEN teie andmeid töötlema selleks, et teid **platvormi kasutajana tuvastada** ja **tagada teile juurdepääs** registreeritud kasutajale mõeldud funktsioonidele, toodetele ja teenustele. Te saate oma registreeritud kasutajakonto sulgeda, kui pöördute meie klienditeeninduse poole. Käesolevaga anname teada, et andmed teie tegevuse kohta, mida me kogume platvormi eri kanalite kaudu ja mis sisaldavad teie oste, jäävad teie kontoga seotuks, et kogu teave oleks juurdepääsetav ühes kohas.
2. Platvormi kasutamiseks teie ja meie vahel sõlmitava **ostu- või teenuselepingu koostamine, järgimine ja täitmine**	Me töötleme teie andmeid eelkõige järgmistel eesmärkidel. ▪ Selleks, et **teavitada** teid uuendustest või edastada infot lepingus nimetatud **funktsioonide, toodete või teenuste** (sh **kvaliteediuuringute**) kohta, ning selleks, et tagada klientide rahulolu osutatavate teenustega. ▪ Selleks, et **hallata** ostetud toodete eest tehtud **makseid**, sõltumata kasutatud makseviisist. Näiteks järgmistel juhtudel. ▪ Kui ostate veebilehe või rakenduse vahendusel meie tooteid ja soovite oma **makseandmed ja tarneaadressi** tulevaste ostude tarbeks salvestada (kui see funktsioon on saadaval), tuleb meil neid

Eesmärk	Kirjeldus
	andmeid vastava funktsiooni võimaldamiseks ja täiustamiseks töödelda. Selle funktsiooniga nõustumine võimaldab teil varasema makse andmed kuvada ka järgmiste ostude tegemisel, mille tulemusena ei pea te samu andmeid enam edaspidi sisestama, kusjuures kogu infot käsitletakse kehtivana ka järgmiste ostude korral. Te saate oma makseandmeid makseteabe jaotises igal aja muuta või need kustutada, kasutades selleks oma veebipõhist kasutajakontot või rakenduse jaotist Minu konto. ▪ Selleks, et aktiveerida **platvormi volitamata kasutamise ärahoidmiseks ja tuvastamiseks** vajalikud mehhanismid (näiteks ostu- ja tagastamisprotsessi ajal ning **teie ja/või meie vastu ostuprotsessis toimepandava võimalikku pettuse ajal**). Kui arvame, et tehing võib olla petturlik, või tuvastame ebatavalise käitumise, mis viitab meie funktsioonide, toodete või teenuste petturliku kasutamise katsele, võib selle töötlemise tagajärjeks olla näiteks tehingu blokeerimine või teie kasutajakonto kustutamine. ▪ Selleks, et hallata kauba võimalikku vahetamist või **tagastamist** pärast seda, kui olete ostu teinud; hallata platvormi kaudu **tooteartiklite saadavuse ja broneeringute tegemise kohta esitatud päringuid** või osutada teile teenuseid. ▪ Selleks, et esitada ning teha teile kättesaadavaks platvormi kaudu ostetud kauba piletid ja arved. ▪ Selleks, et võimaldada teil kasutada **muid pakutavaid funktsioone või teenuseid** (näiteks **kinkekaardi** ostmine, kättesaamine, haldamine ja kasutamine) ning tagada teile kui kliendile meie kauplustes juurdepääs **Wi-Fi-võrgule**. ▪ Selleks, et pakkuda teile rakenduse kaudu teatud teenuseid (nt kauba leidmine, prooviruumi broneerimine jne), mis on saadaval mõnes meie poes, võime töödelda teie asukoha- ja kontaktandmeid.
3. Klienditeeninduse kaudu meile esitatud päringutele ja taotlustele vastamine	Me töötleme ainult neid isikuandmeid, mille töötlemine on **rangelt vajalik** selleks, et lahendada teie päringuid ja hallata teie taotlusi. Kui te meile helistate, võidakse kõne salvestada kvaliteedi tagamiseks ja selleks, et saaksime teie päringule vastata. Kui klienditoega suhtlemiseks on suhtluskanalina saadaval WhatsApp ja te soovite seda kasutada, jagame teie telefoninumbrit ettevõttega WhatsApp Inc. (Ameerika Ühendriikides asuv ettevõte), et kontrollida, kas te olete selle teenuse kasutaja. Soovitame teil vaadata üle oma privaatsusseaded ja lugeda WhatsAppi privaatsusavaldus, et saada üksikasjalikumat teavet selle kohta, kuidas WhatsApp kasutab ettevõtte teenuste kasutajate isikuandmeid. Kui see on saadaval ja te soovite suhelda klienditoega mõne suhtlusvõrgustiku või muu koostööpartneri vestlusteenuse kaudu, imporditakse osa teie isikuandmetest, näiteks teie nimi või kasutajanimi, teie suhtlusvõrgustiku või koostööpartneri kontolt. Samuti pidage meeles, et selle teenuse kaudu edastatud andmed on teie suhtlusvõrgustikule või koostööpartnerile kättesaadavad ja neile kehtivad selle kolmanda isiku privaatsuseeskirjad. Seetõttu soovitame teil oma privaatsusseaded üle vaadata ja lugeda suhtlusvõrgustiku või koostööpartneri privaatsuseeskirju,

Eesmärk	Kirjeldus
	et saada täpsem ülevaade oma isikuandmete nendepoolsest kasutamisest nende teenuste kasutamisel.
4. Turunduseesmärkidel.	ITX MERKEN töötleb teie andmeid eelkõige järgmistel eesmärkidel. ▪ Selleks, et isikupärastada teenuseid, mida ITX MERKEN teile pakub, ja võimaldada anda teile soovitusi, mis põhinevad teie suhtlemisel meiega platvormil ja teie kasutajaprofiili analüüsil (näiteks teie ostu- ja sirvimisajaloo põhjal). ▪ Kui registreerute meie uudiskirja saajaks, siis töötleb ITX MERKEN teie isikuandmeid selleks, et **hallata teie tellimust**, sh **edastada kohandatud teavet** meie toodete või teenuste kohta erinevate kanalite vahendusel (nt e-kirja või SMS-ina). ITX MERKEN võib selle info teha teile kättesaadavaks ka tõuketeadetena, juhul kui olete vastava funktsiooni oma seadmes sisse lülitanud. ▪ Arvestage sellega, et andmete töötlemise raames **analüüsitakse teie kasutaja- või** kliendiprofiili, et selgitada võimalikult asjakohase teabe saatmiseks välja teie eelistused ning nende kaudu omakorda see, millised tooted ja teenused teie stiiliga kõige paremini sobivad. Näiteks teeb ITX MERKEN teie ostu- või sirvimisajaloo põhjal (s.t olenevalt artiklitest, mida olete klõpsanud) teile ettepanekuid toodete kohta, mis ITX MERKENI arvates võiksid teid huvitada. Kui olete registreeritud kasutaja, pakume teile ka ostukäru sisu taastamise funktsiooni. ▪ Loobuda saate platvormi uudiskirja jaotise kaudu, aga ka iga uudiskirja lõpus esitatud suuniseid järgides. Kui te soovite loobuda tõuketeadetest, siis need saate välja lülitada oma seadmes. ▪ Selleks, et näidata teile **internetis reklaame**, mida te võite näha veebisaite külastades ja rakendustes, näiteks sotsiaalmeedias. Reklaamid, mida näete, võivad olla juhuslikud, aga ka seotud teie eelistuste või ostu- ja sirvimisajalooga. ▪ Kui kasutate sotsiaalmeediat, võib ITX MERKEN anda teatud teavet oma koostööpartneritest ettevõtetele, et nad saaksid teile näidata meie kaubamärgi reklaame ja üldiselt pakkuda teile ja teiesugustele kasutajatele reklaame, mis võtavad arvesse teie profiili nimetatud sotsiaalmeediasaitidel. Kui soovite teavet oma andmete kasutamise ja selle kohta, kuidas sotsiaalmeedias reklaamimine toimib, vaadake läbi privaatsuseeskirjad nendel sotsiaalmeediasaitidel, kus teil on profiil. ▪ ITX MERKEN kasutab teie andmeid ka selleks, et teha segmendianalüüse ja mõõtmisi reklaamidega, mida me näitame kasutajatele mõne oma koostööpartneri platvormil. Selleks teeb ITX MERKEN koostööd nende kolmandate isikutega, kes pakuvad vajalikku tehnoloogiat (näiteks küpsised, pikslid jne) nende teenuste kasutamiseks. Arvestage, et kuigi ITX MERKEN ei esita neile koostööpartneritele isikuandmeid, annab see neile iga kord mingil kujul identifikaatori (näiteks küpsisega seotud identifikaatori jms). Kui soovite selle kohta rohkem teavet, tutvuge meie küpsiste poliitikaga. Samuti saate oma seadmes reklaami ID lähtestada või isikupärastatud reklaamid keelata, muutes seadme seadetes oma eelistusi. ▪ Andmete rikastamiseks. Kui ITX MERKEN kogub teie isikuandmeid mitmest allikast, võib see need teatud tingimustel konsolideerida,

Eesmärk	Kirjeldus
	et mõista paremini teie vajadusi ja eelistusi seoses toodete ja teenustega (sh analüüside tegemiseks, kasutajaprofiilide loomiseks, turu- ja kvaliteediuuringute läbiviimiseks ning meie ja klientide vahelise suhtluse parandamiseks). See viitab näiteks viisile, kuidas ITX MERKEN võib teie teavet kombineerida, kui teil on registreeritud konto ja kui teete külalisena ostu selle kontoga seotud e-posti aadressiga; või automaatselt kokkupandavale teabele (nt IP- ja MAC-aadressid või metaandmed), mis võidakse seostada teabega, mille olete meile andnud otse oma tegevuse kaudu platvormil või mis mõnes meie poes (näiteks teave teie tava- või e-poes tehtud ostude kohta, teie eelistused jne). ▪ Selleks, et viia läbi **reklaamtegevusi** (nt võistluste korraldamiseks või selleks, et saata teie salvestatud (toote)üksuste nimekiri teie määratud e-posti aadressil). ▪ Selleks, et levitada platvormil või meie suhtlusvõrgustike kanalite kaudu fotosid ja pilte, mida olete avalikult jaganud, tingimusel et annate selleks ITX MERKENILE selgesõnalise nõusoleku.
5. Meie pakutavate teenuste **kasutatavuse ja kvaliteedi analüüsimine**, et teenuseid parandada	Kui lähete meie platvormile, annab ITX MERKEN teile teada, et kasutab teie sirvimisandmeid **analüüsi ja statistika tegemiseks**, s.t selleks, et paremini mõista, kuidas kasutajad kasutavad platvormi ja toiminguid, mida me rakendame teistel veebisaitidel ja rakendustes, et saaksime selle tulemusel oma teenuseid täiustada. Lisaks viib ITX MERKEN aeg-ajalt läbi **kvaliteediuuringuid ja muid sellega seotud toiminguid**, et selgitada välja klientide ja kasutajate rahulolutase ning teha kindlaks valdkonnad, mida peaksime parandama.

3. MILLISEL ÕIGUSLIKUL ALUSEL ON MEIL LUBATUD TEIE ANDMEID TÖÖDELDA?

Õiguslik alus, millest lähtuvalt meil on lubatud teie isikuandmeid töödelda, oleneb muu hulgas andmete töötlemise eesmärgist, nagu on kirjeldatud järgmises tabelis.

Eesmärk	Õiguslik alus
1. Teie kui platvormi kasutaja registreeringu haldamine	ITX MERKEN töötleb teie andmed seepärast, et see on **vajalik platvormi kasutamist reguleerivate tingimuste järgi**. Teisisõnu peab ITX MERKEN teie isikuandmeid töötlema selleks, et saaksite platvormi kasutajaks registreeruda, sest vastasel juhul poleks meil võimalik teie kontot hallata. Samuti, kui otsustad platvormi kasutada teise piirkonda reisides, võib meil olla vaja jagada sinu isikuandmeid selle piirkonna ettevõttega, et hõlbustada sinu konto kasutamist selles sihtkohas. Selle funktsiooni puhul töötleme sinu andmeid sinu enda nõusolekul. Leiame, et meil on **õigustatud huvi** siduda teie konto teie ostude ja andmetega, mis on platvormi eri kanalite kaudu kogutud teie tegevuse kohta.

Eesmärk	Õiguslik alus
2. Ostu- või teenuselepingu koostamine, järgimine ja täitmine	Me töötleme teie andmeid seepärast, et saaksime **teiega sõlmida ostu- või teenuselepingu**. Teatud ostuandmete töötlemine viiakse läbi üksnes seetõttu, et olete seda ise taotlenud või selleks loa andnud, näiteks makseandmete salvestamine tulevaste ostude tarbeks ning selliste andmete töötlemine, mida on vaja rakenduse rahakotifunktsiooni kaudu kviitungi skaneerimiseks või sellise funktsiooni kasutamiseks, mis teavitab teid peagi saabuvast uuest kaubast (kui need funktsioonid on saadaval). Niisugustel juhtudel põhineb teie andmete töötlemine teie enda **nõusolekul**. Lisaks sellele töötleme teie asukohateavet, kui annate meile selleks nõusoleku, et pakkuda teile mõnda rakenduse kaudu teatud teenuseid, kui külastate mõnda meie tavapoodi. Oleme seisukohal, et meil on **õigustatud huvi** viia läbi vajalikke kontrolle, et tuvastada ja ennetada võimalikku pettust või platvormi petturlikku kasutamist, näiteks ostu või tagastamise korral, või analüüsida mitmete platvormil sisalduvate teenuste, näiteks suuruse soovitamise tööriista tõhusust. Mõistame, et nende andmete töötlemine on kasulik kõigi asjaosaliste jaoks: teie jaoks, kuna see võimaldab meil rakendada meetmeid, et kaitsta teid kolmandate isikute poolt toime pandud pettusekatse eest; meie jaoks, kuna see võimaldab meil vältida platvormi volitamata kasutamist; kõigile meie klientidele ja üldsusele, kuna see kaitseb ka nende huve, tagades petturlike tegevuste tõkestamise ja avastamise.
3. Klienditeenindus	Oleme seisukohal, et meil on **õigustatud huvi** vastata päringutele, mille olete meile esitanud olemasolevate kontakteerumiskanalite kaudu. Selliste andmete töötlemine tuleb kasuks ka teile, kuna see võimaldab meil teid asjatundlikumalt nõustada ja teie küsimustele vastata. Kui pöördute meie poole näiteks platvormi kaudu tehtud tellimuse või saadud toote/teenusega seotud probleemide lahendamise asjus, siis on teie andmeid vaja töödelda selleks, et **täita ostulepingut**. Kui taotlus puudutab teie õiguste teostamist, mida käsitleme allpool, või meie toodete või teenustega seotud nõudeid, siis on meil õigus töödelda teie andmeid selleks, et saaksime **täita oma juriidilisi kohustusi**.
4. Turundamine	ITX MERKENIL on õigus töödelda teie andmeid turunduseesmärkidel, tuginedes **nõusolekule**, mille ise meile annate, näiteks kui nõustute saama kohandatud teavet erinevate kanalite vahendusel või kui annate loa saata teie seadmele tõuketeateid, kui valite oma seadmes vastavad privaatsusseaded, kui annate nõusoleku küpsiste seadete kaudu või nõustute juriidiliste tingimustega kampaaniategevuses osalemiseks või oma piltide avaldamiseks platvormil või meie suhtlusvõrgustikes. Teile isikupäraste teenuste pakkumiseks või kohandatud teabe kuvamiseks platvormil või kolmandate isikute poolt, samuti andmete rikastamiseks on ITX MERKENIL õigustatud huvi viia läbi profileerimine, mis põhineb tema käes oleval teid puudutaval infol (näiteks sirvimisajalugu, eelistused ja varasemad ostud) ning teie enda antud isikuandmetel (näiteks vanusevahemik, keel). ITX MERKEN on seisukohal, et selliste andmete töötlemine tuleb kasuks ka teile, kuna see võimaldab parandada teie kasutuskogemust ja saada teil teavet, mis vastab teie eelistustele.

Eesmärk	Õiguslik alus
5. Kasutatavuse ja kvaliteedi analüüsimine	ITX MERKENIL on **õigustatud huvi** analüüsida platvormi kasutatavust ja kasutajate rahulolutaset. Oleme seisukohal, et selliste andmete töötlemine tuleb kasuks ka teile, kuna töötlemise eesmärk on parandada kasutuskogemust ja osutada kvaliteetsemat teenust.

4. KUI KAUA ME TEIE ANDMEID SÄILITAME?

Ajavahemik, mille vältel me teie andmeid säilitame, oleneb töötlemise eesmärgist, nagu on kirjeldatud allpool.

Eesmärk	Andmete säilitamise aeg
1. Teie kui platvormi kasutaja registreeringu haldamine	ITX MERKEN töötleb teie andmeid ajal, kui olete platvormi registreeritud kasutaja (s.t seni, kuni otsustate registreeringu peatada).
2. Ostu- või teenuselepingu koostamine, järgimine ja täitmine	Me töötleme teie andmeid seni, kuni on vaja, et hallata teie soovitud toodete või teenuste ostu (sh kauba tagastused ning kaebused ja nõuded, mis on seotud ostetud toote või teenusega). Mõnikord töötleme neid andmeid ainult nii kaua, kui te ise otsustate, näiteks makseandmete puhul, mille te lubate meil säilitada edaspidiste ostude tarbeks (kui see funktsioon on saadaval).
3. Klienditugi	Me töötleme teie andmeid seni, kuni on vaja, et vastata teie päringule või taotlusele.
4. Turundamine	ITX MERKEN töötleb teie andmeid seni, kuni peatate oma registreeringu või loobute uudiskirja tellimisest. Samuti näitame teile isikupärastatud reklaame seni, kuni muudate oma seadme, brauseri ja/või küpsiste seadeid nii, et vastav luba tühistatakse. Kui osalete kampaaniategevustes, säilitame andmeid kuus (6) kuud pärast tegevuse lõppu.
5. Kasutatavuse ja kvaliteedi analüüsimine	Mõnikord töötleb ITX MERKEN teie andmeid ajal, kui viime läbi spetsiifilisi kvaliteeditoiminguid või -uuringuid, või seni, kuni teie andmed muudetakse anonüümseks.

Me töötleme teie andmeid üksnes nii kaua, kui on vastava eesmärgi saavutamiseks hädavajalik, seevastu talletame ja kaitseme neid kooskõlas kohaldatavate seadustega ka edaspidi, s.t nii kaua, kui on võimalik, et päevakorda võib tulla nende töötlemisega seotud vastutuse küsimus. Kui kõikide võimalike toimingute tähtajad on möödunud, siis kustutame teie isikuandmed.

5. KAS ME JAGAME TEIE ANDMEID KOLMANDATE ISIKUTEGA?

Selleks, et saavutada meie privaatsusavalduses ja küpsiste kasutamise põhimõtetes nimetatud eesmärgid, peame tagama juurdepääsu teie isikuandmetele **Inditex Groupi üksustele** ja **kolmandatele isikutele**, kes aitavad meil teile teenuseid osutada:

- **finants**asutused;
- **pettuse tuvastamise ja ennetamise** asutused;

- **tehnoloogia- ja analüüsiteenuste** osutajad**;**
- **logistika**, **transpordi** ja **kättetoimetamisega** seotud teenuseosutajad ja/või nende partnerettevõtted;
- **klienditoeteenuste** osutajad;
- **turunduse ja reklaamiga** seotud teenuseosutajad ja koostööpartnerid, näiteks reklaamiagentuurid, reklaamipartnerid või sotsiaalmeedia, kes võivad teatud juhtudel toimida ühiste vastutavate töötlejatena.

Teenuste osutamise tõhustamiseks asub osa neist isikuist väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asuvates riikides, mille andmekaitsetase ei ole nii kõrge kui Euroopa Liidus. Sellistel juhtudel anname teile teada, et edastame teie andmed **asjakohaseid abinõusid rakendades ja tagab igas olukorras nende kaitstuse**, kasutades kõige otstarbekamaid rahvusvahelisi andmeedastusvahendeid, näiteks lepingu tüüptingimusi ja muid sobivaid lisameetmeid**.** Selliste lepingu tüüptingimuste sisuga saate tutvuda järgmise lingi kaudu: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Kui otsustad platvormi kasutada teise piirkonda reisides, võib meil olla vaja jagada sinu isikuandmeid selle piirkonna ettevõttega, et hõlbustada sinu konto kasutamist selles sihtkohas. Nii saame luua sulle kasutajakonto või seda ajakohastada, hõlbustades seega ostlemist selles sihtkohas. Selle jagamise seaduslik alus on sinu nõusolek, nagu on selgitatud käesoleva privaatsusteatise punktis 3.

Juhul kui me müüme või võõrandame meie ettevõtte või varad täielikult või osaliselt teisele ettevõttele Inditexi kontsernis või väljaspool seda või kui ettevõtte ümberkorralduste tulemusena tehakse mõni muu äritehing, võime avaldada teie isikuandmed sellise ettevõtte või vara potentsiaalne tulevasele omanikule. Sellise müügi või võõrandamise korral teeme mõistlikke jõupingutusi, et ülevõtja kasutaks teie isikuandmeid, mille te olete meile edastanud, kooskõlas meie privaatsusavalduse ja küpsiste kasutamise põhimõtetega. Sellisel juhul oleme seisukohal, et meil on õigustatud huvi, mis põhineb meie ettevõttestruktuuri ümberkorraldamisel.

Lisaks: kui otsustate platvormi kasutada eri turgudel (st luues eri turgudel sama e-posti aadressiga registreeritud kasutajakontosid), peame võib-olla avaldama või edastama teie konto või teie tegevusega seotud teavet kaubamärgi nendel turgudel tegutsevatele ettevõtetele, kuivõrd nad on otseselt seotud 2. osas kirjeldatud eesmärkide saavutamisega. Peame seda vastavalt meie ühistele huvidele ja eelistustele vajalikuks.

Samuti annab ITX MERKEN teile teada, kui peame teie andmeid jagama meie emaettevõttega – **Industria de Diseño Textil S.A.-ga (Inditex, S.A.)**, Inditex Groupi valdusühinguga, mis asub Hispaanias –, et emaettevõte saaks oma kohustusi täita.

Lisaks ostu- või teenuselepingu koostamise, järgimise ja täitmise ning klienditeenindusega seotud eesmärkide saavutamisele võib MÜÜJAL osutuda vajalikuks avaldada või edastada teie esitatud andmeid ka teatud muudele APRANGA Groupi üksustele.

Ainult juhul, kui ostate ZARA platvormi kaudu Zara Home'i tooteid, edastame ostu ettevalmistamiseks, täitmiseks ja lõpuleviimiseks vajalikud isikuandmed ettevõttele OÜ APRANGA HEST (ettevõte, kes praegu selles turupiirkonnas ZARA HOME'i müüki korraldab). Ettevõtte postiaadress on Rotermanni 18, Tallinn, Eesti, ja käesoleva privaatsuspoliitikaga seotud e-posti aadress on dataprotection@apranga.ee. Andmete avaldamise õiguslik alus on ostulepingu täitmine, nagu on selgitatud käesoleva privaatsuspoliitika punktis 3. Andmete säilitamise tähtaega selgitatakse samuti privaatsuspoliitika punktis 4. Teave teie andmete avaldamise ja isikuandmetega seotud õiguste kasutamise kohta on esitatud punktides 5 ja 6.

6. MILLISED ÕIGUSED TEIL ANDMETE ESITAMISEGA SEOSES ON?

Me kohustume hoidma teie isikuandmed konfidentsiaalsena ja tagame **teie õiguste teostamise võimaluse**. Te saate oma õigusi teostada **tasuta**, esitades meile kirjaliku taotluse **e-posti aadressil** dataprotection@zara.com ning teavitades meid oma taotluse põhjusest ja teostatavast õigusest. Vajaduse korral võime teie isiku tuvastamiseks paluda teil esitada isikut tõendava dokumendi koopia.

Lisaks võime pakkuda teile võimalust kasutada oma õigusi ja määrata oma privaatsuseelistusi, kui kasutate mõnda meie teenust, või tehes meie platvormil kättesaadavaks vastavad kanalid.

Hoolimata töötlemise eesmärgist või õiguslikust alusest, millele andmete töötlemisel tugineme, on teil järgmised õigused.

- Õigus tutvuda isikuandmetega, mis meil teie kohta on. Tuletame teile meelde, et kui olete platvormi registreeritud kasutaja, siis leiate selle teabe üles ka oma veebikonto vastavast jaotisest.
- Õigus parandada isikuandmeid, mis meil teie kohta on. Pidage meeles, et kui olete platvormi registreeritud kasutaja, siis saate oma isikuandmetele juurde pääseda ka oma veebikonto kaudu ja seal neid muuta või uuendada. Igal juhul pidage silmas seda, et ühe või teise protseduuri käigus oma isikuandmete meile teatavaks tegemisel te kinnitate, et need on **tõesed ja täpsed**, ning kohustute meid teavitama, kui teie andmed muutuvad. Te vastutate igasuguse kahju eest, mille platvormile või platvormi eest vastutavale isikule või kolmandale isikule tekitate, kuna olete registreerimisvormil esitanud valed, ebatäpsed või puudulikud andmed. Pidage meeles, et üldjuhul tuleb teil esitada ainult iseenda, mitte kolmandate isikute andmeid, välja arvatud need, mille esitamine on meie privaatsusavalduse ja küpsiste kasutamise põhimõtete järgi lubatud.
- Õigus nõuda, et me teie isikuandmed **kustutaksime**, kui neid pole enam vaja eesmärgil, milleks me need kogusime, või kui meil pole enam seaduslikku õigust neid töödelda.
- Õigus nõuda, et teie isikuandmete **töötlemise peataksime või seda piiraksime**, s.t teatud juhul saate te nõuda, et me teie andmete töötlemise ajutiselt katkestaksime või et säilitaksime teie andmeid kauem kui hädavajalik.

Kui olete andnud meile **nõusoleku** oma andmeid ükskõik millisel eesmärgil töödelda, siis on teil **õigus see nõusolek ka igal ajal tagasi võtta**. Mõningad juhud, kui teil on õigus oma nõusolek tagasi võtta, on esile toodud 2. jaotises, kus selgitasime, millistel eesmärkidel me andmeid töötleme.

Kui te ei soovi, et me saadaks teile reklaamide näitamiseks teavet kolmandatele isikutele, saate seda keelata mitmel viisil, näiteks muutes oma seadme eelistusi, brauseri ja/või küpsiste seadeid, vaadates üle privaatsusavaldused ja seaded sotsiaalmeediasaitidel, kus teil on profiilid, või saates meile e-kirja ülalnimetatud e-posti aadressile, teatades meile teie soovist.

Kui meil on seaduslik õigus teie andmeid töödelda, sest olete andnud meile **nõusoleku** või **lepingu** eesmärk näeb seda ette, nagu on kirjeldatud 3. jaotises, siis on teil õigus nõuda ka **oma isikuandmete ülekandmist**. See tähendab, et teil on õigus nõuda meilt oma isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul, et saaksite need edastada otse mõnele teisele üksusele ilma meiepoolse takistuseta.

Juhul, kui teie andmete töötlemine põhineb meie **õigustatud huvil**, on teil muu hulgas õigus andmete töötlemine **keelata**.

Lõpetuseks tuletame teile meelde sedagi, et teil on õigus esitada vastutavale andmekaitseasutusele kaebus, näiteks:

- Hollandi Andmekaitse Inspektsioon (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl;
- Eesti Andmekaitse Inspektsioon https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. MIS JUHTUB SIIS, KUI ESITATE MEILE KOLMANDA ISIKU ANDMEID VÕI KUI KOLMAS ISIK ON MEILE ESITANUD TEIE ANDMEID?

Me pakume funktsioone või teenuseid, mille puhul tuleb meil töödelda kolmanda isiku andmeid, mille te peate meile esitama, näiteks kinkekaardi aktiveerimisel ja saatmisel või kinkekupongi taotluse haldamisel (kui need funktsioonid on saadaval) või kui annate kolmandale isikule volituse tulla meie poodidesse või partnerettevõttesse tellitud kauba järele. Kui esitate meile kolmandate isikute andmeid või kui see on vajalik, kui me peame neid küsima, et kolmas

isik saaks teie nimele tellitud kauba vastu võtta, siis kinnitate, et olete neid teavitanud töötlemise eesmärgist ja viisist, kuidas me nende andmeid töötleme.

Kui kolmas isik on meile teie andmed edastanud või olete need ise esitanud mõne meie kasutaja soovitud funktsiooni või teenuse tulemusena, kasutame neid vastava funktsiooni või teenuse haldamiseks käesolevas privaatsusavalduses loetletud eesmärkide piires. Meie teatised sisaldavad alati privaatsusavalduse linki.

8. PRIVAATSUSAVALDUSE JA KÜPSISTE KASUTAMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE

Vajaduse korral on meil õigus privaatsusavalduses ja küpsiste kasutamise põhimõtetes esitatud teavet muuta. Muudatuse tegemisel teavitame teid sellest platvormi vahendusel erinevate protseduuride kaudu (nt riba-, hüpik- või tõuketeate kaudu) või teavitame teid lausa e-posti teel, juhul kui kõnealune muudatus on seotud teie eraelu puutumatusega. Nii saate muudatused üle vaadata, neile hinnangu anda ja olenevalt olukorrast kas need vastustada või teenuse/funktsiooni kasutamisest loobuda. Igal juhul soovitame teil privaatsusavalduse ja küpsiste kasutamise põhimõtted aeg-ajalt üle vaadata, et oleksite teadlikud ka pisematest muudatustest või interaktiivsetest täiendustest. Kasutage võimalust: kogu teave on alaliselt kättesaadav nii meie veebilehel kui ka rakenduses.

9. TEAVE KÜPSISTE KOHTA

Me kasutame küpsiseid ja muid sarnaseid vahendeid, et muuta platvormil liikumine teie jaoks mugavamaks, saada paremini aru, kuidas te meiega lävite, ning teatud juhtudel näidata teile reklaame, mis lähtuksid teie sirvimisharjumustest. Palun lugege meie küpsiste ja muude sarnaste vahendite kasutamise põhimõtted tähelepanelikult läbi ning tutvuge nende eesmärgi, oma eelistuste haldamise juhiste ja muu asjakohase teabega.

Küpsiste poliitika

ENNE ALUSTAMIST …

Sellest küpsiste poliitikast leiate teavet selle kohta, kuidas me kasutame küpsiseid ja sarnaseid vahendeid, mis paigaldatakse meie klientide ja kasutajate seadmetesse. Mõnikord võib küpsiste kasutamine olla seotud isikuandmete töötlemisega. Seega soovitame teil tutvuda meie privaatsuspoliitikaga, mille leiate meie platvormilt ning kus on selgitatud, kuidas kasutame oma klientide ja kasutajate isikuandmeid, kuidas kasutada oma õigusi ning milliste terminitega viitame oma platvormile (veeb, rakendus või füüsilised poed).

TEAVE KÜPSISTE KOHTA

1. Mis on küpsis?

Küpsis on väike tekstifail, mille mõni veebisait, rakendus või muu platvorm salvestab teie arvutisse, tahvelarvutisse, nutitelefoni või mis tahes muusse sarnasesse seadmesse ning mis sisaldab teie sirvimis- või kasutusteavet. See on nagu silt teie arvuti tuvastamiseks. Küpsised on vajalikud näiteks sirvimise hõlbustamiseks ning selle analüüsimiseks, kuidas kasutajad platvorme kasutavad, et neid oleks võimalik täiustada. Need on väga kasulikud ka kasutaja eelistustele vastavate reklaamide pakkumiseks ning muude eesmärkide täitmiseks, mida selgitatakse allpool. Küpsised ei kahjusta teie arvutit ega seadet.

Küpsiste all peame silmas ka muid sarnaseid tehnoloogiaid, mida saab paigaldada teie seadmesse ja/või kasutada seadmes või seadme kohta teabe kogumiseks. Sellised tehnoloogiad on näiteks Flash-küpsised, veebimajakad, veebilutikad, pikselmajakad, HTML5 (kohalik salvestamine) ja SDK-tehnoloogiad rakenduste jaoks. Küpsised tekivad ka tunnustuvastuse tulemusel, st teabe kombineerimise tehnikad, mis aitavad meil teie seadet tuvastada. Mõnikord töötavad need tehnoloogiad koos küpsistega teabe kogumiseks ja salvestamiseks, et pakkuda teile meie platvormil teatud funktsioone või teenuseid või näidata teile teie sirvimise põhjal kolmandate osapoolte platvormide reklaame.

See selgitus on üldine näide selle kohta, mida küpsiste all mõeldakse, ja on mõeldud ainult teie teavitamiseks. Konkreetsed küpsised, mida me kasutame, on loetletud küpsiste seadistamise paneelist, mille leiate meie platvormilt.

2. Mis liiki küpsiseid on olemas?

Selles jaotises antakse ülevaade võrgus kasutatavate küpsiste üldistest liikidest.

Sõltuvalt omanikust saab küpsiseid liigitada järgmiselt.

a. Esimese osapoole küpsised: need saadetakse kasutaja arvutisse või seadmesse avaldaja enda hallatavast ja kasutaja taotletud teenust või platvormi pakkuvast seadmest või domeenist.

b. Kolmandate isikute küpsised: need saadetakse kasutaja arvutisse või seadmesse seadmest või domeenist, mida ei halda avaldaja, vaid mõni muu osapool, kes töötleb küpsiste kaudu saadud andmeid.

Eesmärgi järgi saab küpsiseid liigitada järgmiselt.

a. Rangelt vajalikud küpsised (tehnilised): need võimaldavad kasutajal sirvida veebilehte, platvormi või rakendust ning kasutada selles pakutavaid eri võimalusi või teenuseid. Näiteks liikluse kontrollimine, andmete või seansi tuvastamine, piiratud juurdepääsuga sisu või jaotiste kasutamine, tellimuse andmete meeldejätmine, ostu vormistamine, makse haldamine, teenuse turvalisusega seotud pettuste kontrollimine, turvaelementide kasutamine sirvimise ajal, registreerumise või sündmusel osalemise taotluse esitamine, sisu salvestamine videote või heli edastamiseks, dünaamilise sisu lubamine (nt teksti või pildi laadimise animatsioon) või sisu jagamine suhtlusvõrgustikes. Hädavajalikud tehnilised küpsised laaditakse vaikimisi alla, kui need on vajalikus selleks, et platvormi kuvada või pakkuda kasutaja taotletud teenust.

b. Funktsionaalsed või isikupärastamise küpsised: need küpsised võimaldavad teavet meelde jätta, et kasutaja saaks teenust või platvormi kasutada teatud sätetega, mis võivad eristada tema kasutuskogemust teiste kasutajate omast, nt kasutuskeel, näidatavate otsingutulemuste arv, teenuse välimus või sisu sõltuvalt kasutaja brauseri tüübist või asukoha piirkonnast jne. Nendest küpsistest keeldumine võib põhjustada veebilehe aeglast toimimist või soovituste kehva kohandamist.

c. Analüüsiküpsised: need võimaldavad loendada platvormi kasutajate arvu, külastatud jaotisi ja seda, kuidas kasutajad süsteemi kasutavad, et teha kasutajate tegevuse kohta statistilisi mõõtmisi ja analüüse.

d. Selle eesmärgiks on süsteeme täiustada, lähtudes platvormi või teenuse analüüsitud tegelikust kasutusest. Käitumuslikud reklaamiküpsised: need talletavad kasutajate sirvimisharjumuste pideva jälgimise kaudu saadud teavet kasutajate käitumise kohta, mis võimaldab välja töötada konkreetse profiili asjakohasemate reklaamide näitamiseks. Need küpsised võimaldavad hallata võimalikult tõhusalt reklaamipindu, mille avaldaja on lisanud otse või koostöös kolmandate isikutega.

3. Mille jaoks kasutatakse küpsiseid meie platvormil?

Küpsistel on oluline osa meie platvormi toimimises. Meie küpsiste peamine eesmärk on muuta teie sirvimiskogemus mugavamaks ja tõhusamaks. Näiteks kasutatakse neid teie eelistuste (keel, riik jne) meeldejätmiseks sirvimise ajal ja tulevasteks külastusteks. Samuti kasutame küpsiseid oma teenuste ja platvormi pidevaks täiustamiseks ning teie sirvimisharjumustele vastavate isikupärastatud reklaamide pakkumiseks.

Küpsistega kogutud teave võimaldab meil täiustada oma platvormi, hinnates statistilisi andmeid ja kasutusmustreid (külastuste arv, enim külastatud jaotised, külastuse aeg jne), et mõista statistika põhjal, kuidas kasutajad platvormiga suhtlevad.

Mõnikord võime küpsiseid kasutada sellise teabe hankimiseks, mis võimaldab meil oma platvormilt, kolmandate isikute platvormidelt või muul viisil näidata reklaami, mis põhineb teie sirvimisharjumustel (vaadatud tooted, jaotised jne).

Igal juhul ei säilita meie kasutatavad küpsised mitte kunagi tundlikku teavet, nt paroole, krediit- või deebetkaardi andmeid jne.

4. Kuidas saan hallata küpsiste kasutamist sellel platvormil?

Meie platvormil on alati saadaval küpsiste seadistamise paneel. Sealt saate teavet kõigi sellel platvormil kasutatavate küpsiste kohta, sh iga küpsise kasutusotstarve, kestus ja haldamine (meie või kolmandad isikud). See võimaldab teil hallata nende küpsiste aktiveerimist või inaktiveerimist, mis pole platvormi toimimiseks vältimatult vajalikud.

Kui keelate küpsised, kustutatakse vastavad küpsised võimaluse korral teie brauserist. Kui te keeldute küpsisest, mida pole võimalik kustutada, jätkame alati selle blokeerimisega. Seetõttu ei kasuta me kunagi küpsiseid, millest te keeldute, ja anname endast parima, et need kustutada (pange tähele, et teatud kustutamismehhanismid ei ole meie kontrolli all, sest need sõltuvad küpsise eest vastutavast kolmandast isikust).

Teine võimalus on lülitada veebi sirvides oma brauseris küpsiste kasutamine välja, seda saab teha ka kolmandate isikute küpsistega, millega olete nõustunud ja millest soovite hiljem keelduda. Siin on juhised, kuidas teha seda kõige levinumates brauserites:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Küpsiste kasutamise saab keelata igal ajal.

Pidage meeles, et küpsiste seadistamise paneeli haldamine ja küpsiste keelamise funktsioon on seotud konkreetse kasutatava brauseriga. Seega kui otsustate küpsised seadistada ühes seadmes teatud viisil ja soovite kasutada sarnast seadistust teises seadmes, peate selle teises seadmes eraldi uuesti seadistama.

Lisaks: mis puutub kolmandate isikute küpsistesse eesmärgiga pakkuda teie huvidele vastavaid reklaame, siis pidage meeles, et mõned kolmandad isikud võivad olla mõne allpool nimetatud isereguleeruva käitumusliku võrgureklaamiprogrammi liikmed, pakkudes vastavaid loobumisvõimalusi:

- Network Advertising Initiative (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices/
- Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Meta - https://www.youronlinechoices.com/

5. Kes kasutab küpsistesse salvestatud teavet?

Meie platvormi küpsistesse salvestatud teavet kasutame ainult meie, v.a need küpsised, mis on jaotises 2 määratletud kui „Kolmandate isikute küpsised“ ning mida kasutavad ja haldavad välised osapooled, et pakkuda meile teenuseid, mille eesmärk on täiustada meie teenuseid ja kasutajakogemust meie platvormi sirvimisel. Lisateavet saate alati küpsiste seadistamise paneelist, mille leiate meie platvormilt.

Et saada täpsemat teavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid töödeldakse meie koostöö raames kolmandate isikute ja rahvusvahelise andmeedastuse osapooltega, soovitame tutvuda meie platvormil avaldatud privaatsuspoliitikaga ning asjaomaste kolmandast isikust koostööpartnerite platvormidel avaldatud privaatsuspoliitikate/privaatsuse seadistustega.

Siin on kõige asjakohasemad kolmandad isikud, kellel lubame oma platvormile küpsiseid paigutada. Lisateave selle kohta, kuidas kolmandad isikud teie andmeid töötlevad:

- Google Business Safety Site
- Microsoft
- Meta
- Pinterest