

# PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

---

## HURTIGT OVERBLIK OVER VORES PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

---

1. **HVEM ER VI?** Vi er **INDITEX Danmark A/S** og Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), og vi behandler dine personlige oplysninger som *fælles dataansvarlige*. Det betyder, at vi deler ansvaret for, hvordan vi behandler og beskytter dine oplysninger. [Se mere.](#)
2. **HVAD BRUGER VI DINE OPLYSNINGER TIL?** Vi vil blandt andet bruge dine oplysninger (indsamlet online eller personligt) **til at administrere din registrering** som bruger, **til at administrere dine køb** af varer eller tjenester, til at besvare dine forespørgsler og, hvis du ønsker det, til at sende dig vores individualiserede kommunikation. [Se mere.](#)
3. **HVORFOR BRUGER VI DINE OPLYSNINGER?** Vi har ret til at behandle dine oplysninger af forskellige årsager. Hovedårsagen er, at vi er nødt til at behandle dine oplysninger for **at opfylde den kontrakt**, du accepterer med os, når du registrerer dig, og når du foretager et køb eller gør brug af vores tjenester eller funktionaliteter. Vi bruger også dine oplysninger af andre årsager, f.eks. til at besvare dine forespørgsler eller til at sende dig nyhedsbreve, som du har bedt om at modtage fra os. [Se mere.](#)
4. **HVEM DELER VI DINE OPLYSNINGER MED?** Vi deler dine oplysninger med tjenesteudbydere, der yder os bistand eller support, som er selskaber i Inditex-koncernen eller tredjepartsleverandører. [Se mere.](#)
5. **DINE RETTIGHEDER.** Du har ret til at tilgå, berigtige eller slette dine personlige oplysninger. I visse tilfælde har du også andre rettigheder, f.eks. til at gøre indsigelse imod, at vi bruger dine oplysninger eller overfører dine oplysninger, som forklaret yderligere nedenfor. [Se mere.](#)

Vi opfordrer dig til at læse hele vores **Privatlivs- og cookiepolitik** nedenfor for grundigt at forstå, hvordan vi vil bruge dine personlige oplysninger og dine rettigheder over dine oplysninger.

---

## INDEN DU STARTER...

- I denne **Privatlivs- og cookiepolitik** vil du finde **alle relevante oplysninger**, der gælder for vores brug af vores brugeres og kunders personlige oplysninger, **uanset hvilken kanal eller metode (online eller personligt)**, som du bruger til at interagere med os.
- Hvis du ønsker information om, hvordan vi anvender cookies og lignende enheder, der kan være installeret på vores kunders og brugeres terminaler, anbefaler vi at du læser cookies-politikken.
- **Vi er åbne** med hensyn til, hvad vi gør med dine personlige oplysninger, for at hjælpe dig med at forstå implikationerne af den måde, vi bruger dine oplysninger på, og de rettigheder, du har i forhold til dine oplysninger:
  - Vi gør alle de oplysninger, der er indeholdt i denne Privatlivs- og cookiepolitik, **permanent** tilgængelige for dig, og du kan tjekke dem, når du finder det passende, og derudover,
  - kan du også finde **yderligere oplysninger** om, hvordan vi bruger dine oplysninger, **når du interagerer med os**.
- Dette er nogle af de udtryk, vi almindeligvis bruger i denne Privatlivs- og cookiepolitik:
  - Når vi taler om vores **platform**, refererer vi generelt til alle kanaler eller metoder, digitale eller personlige, du eventuelt har brugt til at interagere med os. De vigtigste er:
    - Vores **websted**.
    - Vores **app**: Det drejer sig både om den mobilapplikation, du har installeret på din enhed, og andre, som vi eventuelt bruger på vores platforme.
    - Personligt: I alle vores **fysiske forretninger**.

## 1. HVEM ER ANSVARLIG FOR DINE OPLYSNINGER?

Dine dataansvarlige er:

- **INDITEX Danmark A/S**, der i Danmark aktuelt står for salget af varer af mærket ZARA ("ZARA DANMARK"):
  - Postadresse: Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark
  - E-mailadresse til den databeskyttelsesansvarlige: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.** (INDITEX, S.A.) ("INDITEX"):
  - Postadresse: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - E-mailadresse til den databeskyttelsesansvarlige: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Med andre ord er både ZARA DANMARK og INDITEX (samlet "vi", "os" eller "de fælles dataansvarlige") **fælles dataansvarlige** for oplysningerne. Det betyder, at vi har formuleret og er fælles ansvarlige for behandling og beskyttelse af dine personlige oplysninger.

## 2. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Afhængigt af det formål, som vi behandler dine oplysninger til, er vi nødt til, fra tid til anden, som forklaret ovenfor, at behandle en eller flere oplysninger, som, **alt efter hvert enkelt tilfælde**, almindeligvis vil være som følger:

- Dine **identitetsoplysninger** (f.eks. dit navn, efternavn, billede, sprog og det land, hvorfra du interagerer med os fra, kontaktoplysninger osv.);
- Oplysninger om **økonomi og transaktioner** (f.eks. dine betalings- eller kortoplysninger, oplysninger om dine køb, ordrer, returneringer, osv.);
- Oplysninger vedrørende **internetforbindelse, geolokalisering og/eller browsing** (for eksempel placeringsdata, enhedens identificeringsnummer eller annonce-id osv.);
- **Kommercielle** oplysninger (f.eks. om du abonnerer på vores nyhedsbrev);
- Oplysninger om din **smag og præferencer**.
- **Særlige datakategorier** kan være nødvendige (f.eks. sundhedsdata i tilfælde, hvor det er nødvendigt at håndtere visse hændelser som dem, der er relateret til kosmetiske produkter).

Husk, at når vi beder dig om at angive dine personlige oplysninger for at give dig adgang til en af platformens funktionaliteter eller tjenester, vil vi markere visse felter som *obligatoriske*, da dette er oplysninger, som vi behøver for at kunne levere tjenesten eller give dig adgang til den pågældende funktionalitet. Vær venligst opmærksom på, at hvis du beslutter ikke at stille sådanne oplysninger til rådighed for os, kan du muligvis ikke fuldføre din brugerregistrering, eller du vil muligvis ikke kunne benytte disse tjenester eller funktionaliteter.

I særlige tilfælde kan en tredjepart have givet os oplysninger om dig ved at bruge en funktion eller tjeneste på platformen, f.eks. ved at sende dig et gavekort eller sende en ordre til din adresse. I disse tilfælde behandler vi kun dine oplysninger i det omfang, det er relevant for denne funktion eller tjeneste, som angivet i denne Privatlivs- og cookiepolitik.

I andre tilfælde kan vi indsamle oplysninger passivt, da vi kan benytte sporingsværktøjer såsom browser-cookies og anden lignende teknologi på vores platform og i den kommunikation, vi sender til dig.

Afhængigt af, hvordan du interagerer med vores platform, vil vi anvende dine personoplysninger til følgende formål:

FORMÅL	+ info
<b>1. Administration af din registrering og identifikation som bruger af platformen</b>	<p>Hvis du beslutter dig for at blive registreret bruger af vores platform, skal vi behandle dine oplysninger for at <b>identificere dig som bruger</b> af platformen og <b>give dig adgang</b> til de forskellige funktioner, varer og tjenester, der er tilgængelige for dig som registreret bruger på den. Du kan annullere din registrerede brugerkonto ved at kontakte os via kundeservice.</p> <p>Vi informerer dig hermed om, at oplysningerne, vi indsamler om din aktivitet, som er blevet indhentet gennem de forskellige kanaler på platformen, og som inkluderer dine køb, vil forblive tilknyttet din konto, så man kan få samlet adgang til alle oplysninger.</p> <p>Til din identifikation på vores platform kan der være flere metoder til rådighed, for hvilke det kan være nødvendigt, at du gennemgår en proces, der verificerer, at du er indehaveren af de kontaktdata, du anvender.</p>

FORMÅL	+ info
<p><b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af den købs- eller serviceaftale</b>, som du har indgået med os på platformen</p>	<p>Dette formål omfatter behandling af dine oplysninger, primært:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>For at kontakte dig</b> vedrørende opdateringer eller informative meddelelser <b>vedrørende de aftalte funktionaliteter, varer eller tjenester</b>, herunder <b>kvalitetsundersøgelser</b>, og for at kunne fastslå graden af kundetilfredshed med den leverede service.</li> <li>▪ <b>For at administrere betalingen</b> af de varer, du køber, uanset hvilken betalingsprocedure der anvendes. For eksempel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du, når du køber et af vores varer via webstedet eller appen, vælger at aktivere muligheden for <b>at gemme dine betalingsoplysninger og din leveringsadresse</b> til fremtidige køb (hvor denne funktion er tilgængelig), har vi brug for at behandle de angivne oplysninger til aktivering og udvikling af denne funktionalitet. Samtykke til aktivering af denne funktion gør det muligt at vise dine automatisk udfyldte betalingsoplysninger ved efterfølgende køb, så du ikke behøver at indtaste dem i hver ny proces, og disse oplysninger vil blive anset for gyldige og virksomme for efterfølgende køb. Du kan til enhver tid ændre eller annullere dine betalingsoplysninger via afsnittet om betalingsoplysninger, enten i din brugerkonto, der er registreret på webstedet, eller under Min konto i appen.</li> </ul> </li> <li>▪ For at aktivere de mekanismer, der er nødvendige for <b>at forhindre og opdage uautoriseret brug af platformen</b> (f.eks. under købs- og returneringsprocessen) samt <b>potentielt svindel, der begås mod dig og/eller os</b>. Hvis vi mener, at transaktionen kan være svigagtig, eller vi opdager unormal adfærd, der indikerer forsøg på svigagtig brug af vores funktioner, varer eller tjenester, kan denne behandling resultere i konsekvenser som f.eks. blokering af transaktionen eller sletning af din brugerkonto.</li> <li>▪ For at håndtere mulige bytninger eller <b>retureringer</b> efter købet og for at varetage <b>anmodninger om oplysninger vedrørende varers tilgængelighed, reservationer af varer via platformen</b>, afhængigt af disse muligheds tilgængelighed fra tid til anden.</li> <li>▪ Med henblik på fakturering og for at kunne forsyne dig med kvitteringer og fakturaer for køb, du har foretaget via platformen.</li> <li>▪ For at sikre, at du er i stand til at bruge <b>andre tilgængelige funktioner eller tjenester</b>, såsom køb, modtagelse, administration og brug af <b>gavekort</b> eller <b>gavekvitteringer</b>, samt for at give dig adgang til og anvende det <b>wi-fi-netværk</b>, vi stiller til rådighed for vores kunder i fysiske forretninger.</li> <li>▪ For at kunne tilbyde dig specifikke, skræddersyede tjenester gennem appen (<b>såsom lokalisering af varer, reservation af prøverum</b> osv.), der er tilgængelige i visse fysiske butikker, kan vi anvende dine placerings- og kontaktoplysninger.</li> </ul>

FORMÅL	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Endelig kan vi behandle dine data for at opfylde eventuelle juridiske forpligtelser, der måtte være gældende.</li> </ul>
<p><b>3. Imødekomme af anmodninger eller ansøgninger, som du fremsætter via kanalerne for kundeservice</b></p>	<p>Vi behandler kun de personlige oplysninger, der <b>er strengt nødvendige</b> for at håndtere eller løse din anmodning eller henvendelse.</p> <p>Hvis du kontakter os via telefon, vil opkaldet eventuelt blive optaget med henblik på kvalitetssikring, og således at vi kan besvare din anmodning.</p> <p>Hvis tjenesten er tilgængelig, og du vælger at bruge WhatsApp som kommunikationskanal til kundeservice, deler vi dit telefonnummer med WhatsApp Inc. (som er en virksomhed i USA) med henblik på at bekræfte, at det er dig, der bruger denne tjeneste. Vi anbefaler, at du gennemgår dine privatlivsindstillinger samt læser WhatsApps fortrolighedspolitik for at få flere oplysninger om WhatsApps anvendelse af personoplysningerne på de brugere, der anvender deres tjeneste.</p> <p>Hvis det er muligt, og du ønsker at kommunikere med kundeservice via en chattjeneste på et socialt netværk eller en anden samarbejdspartner, vil nogle af dine personlige oplysninger, såsom dit navn eller brugernavn, blive importeret fra dit sociale netværk eller din konto hos samarbejdspartneren. Husk også, at de oplysninger, du indsender om denne tjeneste, vil være tilgængelige for dit sociale netværk eller samarbejdspartneren og underlagt deres fortrolighedspolitikker, og derfor anbefaler vi dig at gennemgå dine privatlivsindstillinger og læse fortrolighedspolitikkerne for det sociale netværk eller samarbejdspartneren for at få mere detaljeret information om brugen af dine personlige oplysninger, når deres tjenester anvendes.</p>
<p><b>4. Markedsføringsformål</b></p>	<p>Dette formål omfatter behandling af dine oplysninger, primært:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ For at personalisere de tjenester, vi tilbyder dig, og gøre det muligt for os at give dig anbefalinger baseret på dine interaktioner med os på platformen samt en analyse af din brugerprofil (f.eks. baseret på din købs- og browserhistorik).</li> <li>▪ Hvis og når du abonnerer på vores nyhedsbrev, behandler vi dine personlige oplysninger for <b>at håndtere dit abonnement</b>, herunder for <b>at sende personaliserede oplysninger</b> om vores varer eller tjenester på forskellige måder (f.eks. e-mail eller sms). Vi kan også forsyne dig med disse oplysninger via push-notifikationer, hvis du har aktiveret dem på din enhed.</li> <li>▪ Vi gør dig venligst opmærksom på, at denne databehandling indebærer <b>analyse af din bruger- eller kunde profil</b> for at blive klar over dine præferencer, og således hvilke varer og tjenester, der passer bedst til din stil, når vi sender dig oplysninger. For eksempel vil vi, baseret på dine køb og din browserhistorik (dvs. afhængigt af de artikler, du har klikket på), komme med forslag til varer, som vi mener kan være interessante for dig og, hvis du er registreret bruger, vil vi gøre funktionen "gendan indkøbskurv" tilgængelig for dig.</li> </ul>

FORMÅL	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Husk, <b>at du til enhver tid kan framelde dig nyhedsbrevet</b> uden omkostninger, under afsnittet "Nyhedsbrev" på platformen, ud over via de instruktioner, som vi sender dig i hver meddelelse. Hvis du ikke ønsker at modtage push-notifikationer, kan du deaktivere denne indstilling på din enhed.</li>   <li>▪ For at vise dig <b>annoncer på internettet</b>, som du kan se, når du besøger websteder og apps, f.eks. på sociale medier. De annoncer, du ser, kan være tilfældige, men de kan ved andre lejligheder være annoncer, der er relateret til dine præferencer eller din købs- og browserhistorik. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du bruger sociale medier, giver vi eventuelt de virksomheder, som vi samarbejder med, visse oplysninger, så de kan vise dig annoncer for vores mærker og generelt tilbyde dig og brugere som dig annoncer, der tager hensyn til din profil på nævnte sociale mediesider. Hvis du vil have information om brugen af dine oplysninger, og hvordan annoncering fungerer på sociale medier, anbefaler vi, at du gennemser privatlivspolitikkerne på de sociale mediers websteder, hvor du har profiler.</li> <li>▪ Vi bruger også dine oplysninger til at udføre målinger og segmentanalyser på de annoncer, som vi viser brugere på nogle af vores samarbejdspartneres platforme. For at gøre dette samarbejder vi med disse tredjeparter, som tilbyder os den nødvendige teknologi (f.eks. cookies, pixels, SDK) til at anvende disse tjenester. Vær opmærksom på, at selvom vi ikke leverer identificerbare personlige oplysninger til disse samarbejdspartnere, giver vi dem en identifikator af en slags hver gang (f.eks. det annonce-ID, der er tilknyttet enheden, ved at justere dine præferencer i din enheds indstillinger).</li> </ul> </li>   <li>▪ Med henblik på databerigelse: Når vi indsamler dine personlige oplysninger fra en række forskellige kilder, kan vi konsolidere dem under visse omstændigheder med henblik på at forbedre vores forståelse af dine behov og præferencer i forbindelse med vores varer og tjenester (herunder i forbindelse med analyser, oprettelse af brugerprofiler, marketingsanalyse, kvalitetsundersøgelser og forbedring af vores samspil med vores kunder). Dette refererer f.eks. til måden, hvorpå vi kan kombinere dine oplysninger, hvis du har en registreret konto, og hvis du med den e-mail eller det telefonnummer, der også er knyttet til din konto, foretager et køb som gæst, eller i forbindelse med oplysninger, der automatisk indsamles (f.eks. IP- og MAC-adresser eller metadata), som vi kan linke til de oplysninger, du har givet os direkte via din aktivitet på platformen eller i en af vores forretninger (f.eks. oplysninger om dine køb, enten i fysiske forretninger eller online, dine præferencer osv.).</li>   <li>▪ For at udføre <b>salgsfremmende handlinger</b> (f.eks. for at arrangere konkurrencer eller for at sende listen over gemte elementer til den e-mail, du angiver). Når du deltager i en kampagne, giver du os tilladelse til at behandle de personlige oplysninger, du har delt med os, afhængigt af kampagnehandlingen og videregive dem via forskellige medier som f.eks.</li> </ul>

FORMÅL	+ info
	<p>sociale netværk eller selve platformen. I hver kampagne, du deltager i, har du adgang til vilkår og betingelser, hvor vi vil give mere detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personlige oplysninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ For at formidle fotografier eller billeder, som du har delt offentligt på platformen eller via vores kanaler på sociale netværk, forudsat at du udtrykkeligt giver os dit samtykke til dette formål.</li> </ul>
<p><b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b> for at forbedre vores tjenester</p>	<p>Hvis du tilgår vores platform, oplyser vi dig om, at vi vil behandle dine data til <b>analytiske og statistiske formål</b>, dvs. for at forstå måden, hvorpå brugerne interagerer med vores platform og med de handlinger, vi implementerer på andre websteder og i andre apps, så vi kan forbedre vores tjenester.</p> <p>Derudover udfører vi indimellem <b>kvalitetsundersøgelser og aktiviteter</b> for at konstatere graden af tilfredshed hos vores kunder og brugere og lokalisere de områder, hvor vi kan blive bedre.</p>

### 3. PÅ HVILKET JURIDISK GRUNDLAG BEHANDLER VI DINE OPLYSNINGER?

Det juridiske grundlag, der giver os tilladelse til at behandle dine personlige oplysninger, afhænger også af det formål, vi behandler dem til, som forklaret i følgende tabel:

Formål	Juridisk status
<p><b>1. Håndtering af din brugerregistrering og identifikation på platformen</b></p>	<p>Vi behandler dine oplysninger, fordi det er <b>nødvendigt grundet de betingelser, der regulerer brugen af webstedet og appen</b>. Med andre ord, for at du kan registrere dig som bruger på platformen, skal vi nødvendigvis kunne behandle dine personlige oplysninger, da vi ellers ikke ville kunne administrere din registrering.</p> <p>Derudover kan du have mulighed for at registrere dig i vores fysiske butikker ved at oprette en profil, der giver dig mulighed for at opnå visse personlige fordele (f.eks. at have alle dine elektroniske kvitteringer samlet). Til denne funktion behandler vi dine data baseret på dit eget samtykke.</p> <p>Vi har en <b>berettiget interesse</b> i at knytte dine køb og de oplysninger, der indsamles via forskellige kanaler på platformen om din aktivitet, til din konto</p>

Formål	Juridisk status
<p><b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af købs- eller servicekontrakten</b></p>	<p>Vi behandler dine oplysninger, fordi behandling deraf er nødvendig for, at vi <b>kan indgå købs- eller servicekontrakten</b> med dig. Dette omfatter de kontaktoplysninger, vi behandler for at give dig elektroniske kvitteringer i forbindelse med dine køb i de fysiske butikker og for at gøre det lettere for dig at anvende disse kvitteringer.</p> <p>Visse behandlinger af data i forbindelse med købsprocessen aktiveres kun, fordi du anmoder om eller godkender det, som det er tilfældet med lagring af betalingsoplysninger til fremtidige køb eller databehandling, der er nødvendig for at scanne kvitteringer via Wallet-sektionen i appen eller for at informere dig om tilgængeligheden af vores produkter (hvor disse funktionaliteter er tilgængelige). I disse tilfælde beror vores behandling af dine oplysninger på dit eget <b>samtykke</b>. Derudover behandler vi dine placeringsdata, når du giver os dit samtykke for at tilbyde dig specifikke tjenester via appen, når du besøger nogle af vores fysiske butikker.</p> <p>Vi mener, at vi har <b>en legitim interesse</b> i at udføre de nødvendige verifikationer for at spore og forhindre potentiel svindel eller svigagtig brug af platformen, f.eks. når du foretager et køb eller en returnering. Vi mener, at behandlingen af disse oplysninger er positiv for alle involverede parter: For dig, da det giver os mulighed for at indføre foranstaltninger til at beskytte dig mod forsøg på svindel begået af tredjeparter; for os, da det giver os mulighed for at undgå uautoriseret brug af platformen; for alle vores kunder og samfundet, da det også beskytter deres interesser ved at sikre, at svigagtige aktiviteter modvirkes og opdages, når de opstår.</p>
<p><b>3. Kundeservice</b></p>	<p>Vi mener, at vi har <b>en legitim interesse</b> i at besvare de anmodninger eller forespørgsler, du fremsætter via de forskellige eksisterende kontaktkanaler. Vi mener, at behandlingen af disse oplysninger også er en fordel for dig i det omfang, dette giver os mulighed for at hjælpe dig på passende vis og besvare de fremsatte forespørgsler.</p> <p>Når du kommer i kontakt med os, især i forbindelse med håndteringen af hændelser i forbindelse med din ordre eller den vare/tjeneste, du har købt via platformen, er behandlingen af dine oplysninger nødvendig <b>for at kunne opfylde købskontrakten</b>. Når din anmodning er relateret til udøvelsen af dine rettigheder, som vi informerer dig om nedenfor, eller til krav vedrørende vores varer eller tjenester, har vi lovmæssig tilladelse til at behandle dine oplysninger <b>for at overholde vores juridiske forpligtelser</b>.</p> <p>I nogle tilfælde, relateret til produktkrav, kan det være nødvendigt at behandle data for at sikre <b>offentlighedens interesse</b>, hvad angår folkesundhed.</p>



Formål	Juridisk status
<p><b>4. Markedsføring</b></p>	<p>Vi har juridisk tilladelse til at behandle dine oplysninger til markedsføringsformål grundet det <b>samtykke</b>, du giver os, f.eks. når du accepterer at modtage personaliserede oplysninger via flere kanaler, når du accepterer at modtage push-notifikationer på din enhed, når du konfigurerer det i din enheds privatlivsindstillinger, når du giver samtykke ved hjælp af cookies-indstillingerne eller når du accepterer de juridiske vilkår og betingelser for at kunne deltage i en kampagne eller for at offentliggøre dine billeder på platformen eller på vores sociale netværkers kanaler.</p> <p>For at tilbyde dig personaliserede tjenester eller vise dig tilpassede oplysninger, uanset om det er på vores platform eller på tredjeparters, samt for at deltage i databerigelse, mener vi, at vi har en legitim interesse i at foretage en profilering med de oplysninger, vi har om dig (f.eks. hvordan du navigerer i browseren, præferencer eller købhistorik), og de personlige oplysninger, du har givet os, f.eks. aldersinterval eller sprog, da vi mener, at databehandlingen af disse oplysninger også er en fordel for dig, fordi det giver dig mulighed for at forbedre din brugeroplevelse og få adgang til oplysninger i overensstemmelse med dine præferencer.</p>
<p><b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b></p>	<p>Vi mener, at vi har <b>legitim interesse</b> i at analysere platformens brugervenlighed og brugerens tilfredshedsgrad, da vi forstår, at behandlingen af disse oplysninger også er gavnlig for dig, fordi formålet er at forbedre brugeroplevelsen og yde en service af højere kvalitet.</p>

## 4. HVOR LÆNGE VIL VI OPBEVARE DINE OPLYSNINGER?

Den tid, som vi opbevarer dine oplysninger, afhænger af de formål, vi behandler dem til, som forklaret nedenfor:

Formål	Den tid, som oplysningerne opbevares
<b>1. Håndtering af din brugerregistrering og identifikation på platformen</b>	Vi behandler dine data, så længe du er registreret bruger (dvs. indtil du beslutter dig for at slette din onlinekonto eller din forretningsprofil).
<b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af købs- eller servicekontrakten</b>	Vi vil behandle dine data i det tidsrum, der er nødvendigt for at administrere købet af varer eller tjenester, herunder potentielle returneringer, klager eller krav i forbindelse med købet af den pågældende vare eller tjeneste.  Nogle gange behandler vi kun oplysningerne indtil det tidspunkt, du beslutter, som det er tilfældet med betalingsoplysninger, du har bedt os om at gemme til fremtidige køb (hvor denne funktion er tilgængelig).
<b>3. Kundeservice</b>	Vi behandler dine data i det tidsrum, der er nødvendigt for at imødekomme din anmodning eller ansøgning, samt i det tidsrum, der er fastsat i de regler, der måtte gælde i hvert enkelt tilfælde.
<b>4. Markedsføring</b>	Vi behandler dine oplysninger, indtil du afmelder eller annullerer dit abonnement på nyhedsbrevet.  Ligeledes viser vi dig brugertilpassede annoncer, indtil du ændrer indstillingerne for din enhed, browser og/eller cookies, så tilladelsen hertil tilbagekaldes.  Hvis du deltager i kampagner, opbevarer vi oplysningerne i en periode på seks (6) måneder fra afslutningen af kampagnen.
<b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b>	Vi behandler i nogle tilfælde dine oplysninger i den periode, hvor vi fortsætter med at udføre en bestemt kvalitetsanalyse eller -undersøgelse, eller indtil vi anonymiserer dine browseroplysninger.

Uanset det, at vi behandler dine oplysninger i den periode, der er strengt nødvendig for at nå det pågældende formål, vil vi efterfølgende opbevare dem korrekt og beskyttet i det tidsrum, hvor der ville kunne opstå ansvarsforpligtelser for behandlingen af dem, i overensstemmelse med gældende lovgivning fra tid til anden. Når hver af de mulige handlinger er udløbet, vil vi slette de personlige oplysninger.

## 5. DELER VI DINE OPLYSNINGER MED TREDJEPARTER?

For at opnå de formål, der er nævnt i denne Privatlivs- og cookiepolitik er vi nødt til at give **enheder i Inditex-koncernen** og **tredjeparter** adgang til dine personlige oplysninger, da de leverer support til os til de tjenester, vi tilbyder dig, dvs.:

- finansieringsinstitutter
- enheder til bekæmpelse og forebyggelse af svig
- teknologiske og analytiske tjenesteudbydere

- tjenesteydere og partnere i forbindelse med **logistik, transport og levering** og/eller deres partnervirksomheder
- udbydere af tjenester relateret til **kundeservice**
- tjenesteudbydere og samarbejdspartnere i forbindelse med **markedsføring og reklame**, f.eks. sociale medier, reklamebureauer eller reklamepartnere.
- offentlige myndigheder

Af hensyn til tjenestens effektivitet er nogle af disse udbydere beliggende i områder uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, som ikke tilbyder et niveau af databeskyttelse, der kan sammenlignes med den Europæiske Unions. I sådanne tilfælde informerer vi dig om, at vi overfører dine oplysninger med **passende sikkerhedsforanstaltninger og altid sørger for, at dine oplysninger er sikre** med de mest bekvemme internationale dataoverførselsværktøjer, f.eks. standardkontraktbestemmelserne og eventuelle relevante supplerende foranstaltninger. Du kan se disse standardkontraktklausuler ved hjælp af følgende link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

I tilfælde af at vi sælger eller overfører hele eller en del af vores forretning eller aktiver til et andet selskab inden for eller uden for Inditex-gruppen eller får implementeret en anden forretning som en konsekvens af virksomhedsomlægninger, kan vi videregive dine personoplysninger til den potentielle modtager af en sådan forretning eller aktiver. Skulle et sådant salg eller overførsel forekomme, vil vi gøre en rimelig indsats for at pålægge erhververen at bruge personoplysningerne, du har givet os, på en måde der er i overensstemmelse med vores privatlivs- og cookiepolitik. I dette tilfælde mener vi, at vi har en berettiget interesse, der består i reorganiseringen af vores virksomhedsstruktur.

Desuden, hvis du vælger at bruge platformen på forskellige markeder (dvs. ved at oprette registrerede brugerkonti på forskellige markeder med den samme e-mailadresse), kan det være nødvendigt, at vi videregiver eller overfører de oplysninger, der er knyttet til din konto eller din aktivitet, til virksomhederne for det varemærke, der opererer på disse markeder, i det omfang de direkte er involveret i opnåelsen af et af de formål, der er beskrevet i afsnit 2. Vi anser dette for nødvendigt i overensstemmelse med vores gensidige interesser og præferencer.

## 6. DINE RETTIGHEDER, NÅR DU GØR DINE OPLYSNINGER TILGÆNGELIGE FOR OS

Vi forpligter os til at holde dine personlige oplysninger fortrolige samt til at sikre, at du kan **udøve dine rettigheder**. Det taget i betragtning, har vi, de fælles dataansvarlige, aftalt, at du kan udøve dine rettigheder **gratis** ved at skrive en e-mail til **en enkelt e-mailadresse** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), ved blot at informere os om årsagen til din anmodning og om den ret, du ønsker at udøve. Hvis vi mener, at det er nødvendigt for at kunne identificere dig, vil vi eventuelt bede dig om at levere en kopi af et dokument, der beviser din identitet.

E-mailadresse for spørgsmål vedrørende databeskyttelse og fortrolighed

Derudover kan vi tilbyde dig muligheden for at udøve dine rettigheder og indstille dine privatlivspræferencer, når du bruger nogle af vores tjenester eller ved at stille specifikke kanaler til rådighed inden for vores platform. I særdeleshed har du, uanset hvilket formål eller retsgrundlag vi bruger til at behandle dine oplysninger, følgende rettigheder:

- At anmode om **adgang** til de personlige oplysninger, vi har om dig. Vi minder dig om, at hvis du er en registreret bruger af platformen, kan du også se disse oplysninger i det relevante afsnit på din konto online.
- At anmode om, at vi **berigtiger** de personlige oplysninger, vi har om dig. Husk venligst, at hvis du er registreret bruger af platformen, kan du også tilgå det relevante dataafsnit med personlige oplysninger på din konto online for at ændre eller opdatere dine personlige oplysninger. Under alle omstændigheder bedes du tage i betragtning, at når du aktivt gør dine personlige oplysninger tilgængelige for os via en

hvilken som helst procedure, garanterer du, at de **er sande og nøjagtige**, og du forpligter dig til at underrette os om enhver ændring eller modificering af dine oplysninger. Du er ansvarlig for eventuelle tab eller skader forårsaget på platformen eller påført den person, der er ansvarlig for platformen, eller en tredjepart grundet angivelse af fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger i registreringsformularerne. Husk venligst, at du som hovedregel kun må give os dine egne oplysninger, ikke tredjeparters, bortset fra i det omfang, det er tilladt i denne Privatlivs- og cookiepolitik.

- At anmode om, at vi **sletter** dine personlige oplysninger i det omfang, de ikke længere er nødvendige til det formål, som vi fortsat har brug for at behandle dem til, som vi har forklaret ovenfor, eller når vi ikke længere har lovmæssig tilladelse til at behandle dem.
- At anmode om, at vi **annullerer eller begrænser behandlingen** af dine personlige oplysninger, hvilket indebærer, at du i visse tilfælde kan anmode os om midlertidigt at suspendere behandlingen af oplysningerne, eller at vi opbevarer dem længere end nødvendigt.

Hvis du har givet os dit **samtykke** til at behandle dine oplysninger til et hvilket som helst formål, har du **også ret til at trække et sådant samtykke tilbage til enhver tid**. Nogle af de omstændigheder, hvor du kan trække dit samtykke tilbage, er beskrevet i afsnit 2, hvor vi forklarer, til hvilke formål vi behandler dine oplysninger.

Hvis du ikke ønsker, at vi sender oplysninger til tredjeparter for at vise dig annoncer, kan du gøre det på flere måder, for eksempel ved at ændre dine præferencer på din enhed, browser- og/eller cookies-indstillinger, gennemgå fortrolighedspolitikkerne og indstillingerne for de sociale medier, som du har profiler på, eller sende os en e-mail til ovennævnte e-mailadresse og informere os om din anmodning. .

Når vi har lovmæssig tilladelse til at behandle dine oplysninger via dit **samtykke** eller i forbindelse med en **kontrakt**, som beskrevet i afsnit 3, har du også ret til at anmode om **overførsel af dine personlige oplysninger**. Det betyder, at du har ret til at modtage de personlige oplysninger, som du har gjort tilgængelige for os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, så du kan overføre dem direkte til en anden enhed uden hindringer fra vores side.

Hvis behandlingen af dine oplysninger er baseret på vores **legitime interesse**, har du også ret til at **gøre indsigelse** mod behandlingen af dine oplysninger.

Endelig oplyser vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige myndighed for databeskyttelse, nemlig:

- Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (<https://www.datatilsynet.dk/forside/>)

## 7. HVAD SKER DER, NÅR DU GIVER OS OPLYSNINGER FRA TREDJEPARTER, ELLER HVIS EN TREDJEPART HAR GIVET OS DINE OPLYSNINGER?

Vi tilbyder funktioner eller tjenester, der kræver, at vi behandler personlige oplysninger fra en tredjepart, som du som bruger eller som kunde skal give os, f.eks. i tilfælde af aktivering og afsendelse af gavekortet eller administration af ansøgningen om gavekvittering (hvor disse muligheder er tilgængelige), eller når du giver en tredjepart tilladelse til at hente en ordre i vores forretninger eller partnervirksomheder. Hvis du giver os personlige oplysninger om tredjeparter, eller hvis det er nødvendigt, at vi anmoder om dem til en tredjepart for at afhente en ordre i dit navn, bekræfter du, at du har underrettet dem om formålet med og den måde, hvorpå vi er nødt til at behandle vedkommendes personlige oplysninger.

Hvis en tredjepart har givet os dine oplysninger, eller du har givet dem selv som følge af en funktion eller tjeneste, som en af vores brugere har anmodet om, vil vi bruge dem til at administrere den pågældende funktion eller tjeneste

i hvert enkelt tilfælde, inden for grænserne af de formål, der er angivet i denne Privatlivs- og cookiepolitik, som der altid er et link til i vores meddelelser.

## **8. ÆNDRINGER I VORES PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK**

Vi kan ændre oplysningerne i denne Privatlivs- og cookiepolitik, når vi finder det passende. Hvis vi gør det, giver vi dig besked via forskellige procedurer gennem platformen (f.eks. via et banner, en pop op-meddelelse eller en push-notifikation), eller vi sender dig eventuelt en meddelelse til din e-mailadresse, hvis den pågældende ændring er relevant for dit privatliv, for at du kan gennemgå ændringerne, vurdere dem og, alt efter omstændighederne, gøre indsigelse eller afmelde en tjeneste eller funktionalitet. Under alle omstændigheder foreslår vi, at du gennemgår denne Privatlivs- og cookiepolitik fra tid til anden, for det tilfældes skyld, at der foretages mindre ændringer, eller vi laver interaktive forbedringer, og at du derved benytter muligheden, at du altid kan finde et permanent punkt med oplysninger på vores websted og i vores app.

## **9. OPLYSNINGER OM COOKIES**

Vi bruger cookies og lignende anordninger for at gøre det lettere for dig at browse på platformen, forstå, hvordan du interagerer med os, og i visse tilfælde for at kunne vise dig annoncer i overensstemmelse med dine browservaner. Læs venligst vores cookies-politik for at få mere at vide om cookies og lignende anordninger, som vi bruger, deres formål, hvordan du administrerer dine præferencer samt andre interessante oplysninger.

## COOKIEPOLITIK

### INDEN DU STARTER...

I denne cookiepolitik finder du oplysninger om brugen af de cookies og lignende anordninger, der er installeret i vores kunders og brugeres terminaler. Nogle gange kan brugen af cookies være relateret til behandlingen af personlige data, så vi anbefaler, at du konsulterer vores fortrolighedspolitik, der er tilgængelig på vores platform, hvis du ønsker oplysninger om, hvordan vi bruger vores kunders og brugeres personlige data, hvordan du kan udøve dine rettigheder eller den terminologi, vi bruger til at henvise til vores platform (websted, app eller fysiske forretninger).

### INFORMATION OM COOKIES

#### Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, som et websted, en app eller en anden platform gemmer på din computer, tablet, smartphone eller anden lignende enhed med oplysninger om din navigation eller brug, som for eksempel et tag, der identificerer din enhed. Cookies er nødvendige for eksempelvis at lette navigationen og for at vide, hvordan brugerne interagerer med platformene, så de kan forbedres. De er også meget nyttige for at kunne tilbyde reklame i henhold til brugerens præferencer såvel som til andre formål, der vil blive beskrevet senere. Cookies skader ikke din computer eller enhed.

Når vi taler om "cookies", henviser vi også til andre lignende teknologier til installation og/eller indsamling af information på eller om din enhed såsom flashcookies, web-beacons eller bugs, pixels, HTML5 (lokal opbevaring) og SDK-teknologier til appformater. Ligeledes gælder udtrykket "cookies" også for brugen af fingeraftryksteknikker, det vil sige de teknikker til at kombinere information, der hjælper os med at identificere din enhed. Nogle gange fungerer disse teknologier sammen med cookies for at indsamle og gemme oplysninger, enten for at give dig visse funktioner eller tjenester på vores platform eller for at vise dig reklame på tredjepartsplatforme under hensyntagen til dine tidligere søgninger.

Denne forklaring er et generelt eksempel på, hvad der forstås ved cookies til informationsformål. De cookies, som vi bruger specifikt, er beskrevet i konfigurationspanelet for cookies, der er tilgængeligt på vores platform.

#### Hvilke typer cookies findes der?

Gennemse dette afsnit, der giver et overblik over de cookies, der kan bruges i et online miljø.

Afhængigt af ejeren af cookieerne kan de klassificeres i:

- a. Egne cookies: Det er dem, der sendes til brugerens computer eller enhed fra en computer eller et domæne, der administreres af udgiveren selv, og hvorfra den platform eller tjeneste, som brugeren besøger, tilbydes.
- b. Cookies fra tredjepart: Det er dem, der sendes til brugerens computer eller enhed fra en computer eller et domæne, der ikke administreres af udgiveren, men af en anden enhed, der behandler de data, der er opnået gennem cookieerne.

Afhængigt af formålet med cookies kan de klassificeres som:

- a. Strengt nødvendige cookies (tekniske): Det er dem, der giver brugeren mulighed for at navigere på en webside, platform eller applikation og bruge de forskellige muligheder eller tjenester, der findes i dem. For eksempel at kontrollere trafik, identificere data eller seancen, få adgang til sektioner eller indhold med begrænset adgang, huske de elementer, der udgør en ordre, udføre processen med at købe en ordre, administrere betalingen, kontrollere den svindel, der er forbundet med sikkerheden ved tjenesten, bruge sikkerhedselementer under navigationen, indgive registreringsanmodning eller deltagelse i et arrangement, lagring af indhold til udsendelse af videoer eller lyd, aktivering af dynamisk indhold (for eksempel animation af indlæsning af en tekst eller et billede) eller deling af indhold via sociale netværk. Tekniske cookies, der er strengt nødvendige,

downloades som standard, når de tillader, at platformen vises eller leverer den service, som brugeren anmoder om.

- b. **Funktionalitets- eller tilpasningscookies:** Disse cookies er dem, der giver brugeren mulighed for at huske information, så brugeren får adgang til tjenesten eller platformen med visse karakteristika, der kan skelne deres oplevelse fra andre brugeres. For eksempel sproget, antallet af resultater, der skal vises, når brugeren udfører en søgning, udseende eller indhold af tjenesten afhængigt af den typebrowser, der anvendes af brugeren eller det område, hvorfra tjenesten tilgås, osv. Hvis man ikke accepterer disse cookies, kan det medføre langsom drift på webstedet eller dårligt tilpassede anbefalinger.
- c. **Analytiske cookies:** Det er dem, der gør det muligt at kvantificere antallet af brugere, de besøgte sektioner på platformen og hvordan de interagerer med den for at udføre måling og statistisk analyse af brugernes anvendelse, for at indføre forbedringer baseret på analysen af brugsdata foretaget af brugere af platformen eller tjenesten.
- d. **Adfærdsbestemte reklamecookies:** Det er dem, der gemmer oplysninger om brugernes adfærd ved kontinuerlig observation af deres browservaner, hvilket gør det muligt at udvikle en bestemt profil for at vise reklamer, som er baseret på den. Disse cookies tillader en mere effektiv styring af de reklamepladser, som redaktøren i så fald har inkluderet direkte eller i samarbejde med tredjeparter.

## Hvad bruger vi cookies til på vores platform?

Cookies er en vigtig del af, hvordan vores platform fungerer. Hovedformålet med vores cookies er at gøre din browseroplevelse mere behagelig og effektiv. For eksempel bruges de til at huske dine præferencer (sprog, land osv.) under navigation og ved fremtidige besøg. Vi bruger også vores cookies til løbende at forbedre vores tjenester og platform samt til at kunne tilbyde personlig annoncering baseret på dine browservaner.

De oplysninger, der indsamles via cookies, giver os også mulighed for at forbedre vores platform ved at estimere statistiske data og brugs mønstre (antal besøg, mest besøgte sektioner, besøgstidspunkt osv.) at finde ud hvordan brugerne statistisk set interagerer med platformen for at forbedre vores tjenester og for at tilpasse platformen til dine individuelle interesser, hurtigere søgninger osv.

Lejlighedsvis kan vi bruge cookies til at indhente oplysninger, der gør det muligt for os at vise tredjepartsplatforme fra vores platform eller på anden måde vise reklamer, som er baseret på analysen af dine browservaner (besøgte produkter, konsulterede sektioner osv.).

Under alle omstændigheder gemmer vi aldrig følsomme oplysninger såsom adgangskoder, kredit- eller betalingskortoplysninger mv. i de cookies, vi bruger.

## Hvordan kan jeg styre brugen af cookies på denne platform?

I konfigurationspanelet for cookies, der altid er tilgængeligt på vores platform, vil du være i stand til at få alle de oplysninger om de cookies, der bruges af denne platform, sammen med oplysninger om formålet, varigheden og styringen (egen eller af tredjeparter) for hver af dem, så du kan styre aktivering og deaktivering af brugen af de cookies, der ikke er strengt nødvendige for driften af platformen.

Alternativt, hvis du surfer på internettet, kan du deaktivere brugen af cookies i din browser. Vi viser dig, hvordan du gør det i de mest populære browsere:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Du kan deaktivere brug af cookies når som helst.

Husk, at både din administration af konfigurationspanelet for cookies og din mulighed for at afvise cookies er specifik for hver browser, du bruger. Hvis du derfor vælger at konfigurere cookies på én måde på en enhed, og du ønsker, at din mulighed skal anvendes på samme måde på en anden enhed, skal du aktivere den samme mulighed for den anden enhed.

I forhold til tredjepartscookies skal du med hensyn til levering af reklame baseret på dine interesser også huske på, at visse tredjeparter kan være medlemmer af et af følgende selvregulerende online programmer for adfærdsbaseret annoncering med de tilsvarende muligheder for fravalg:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Hvem anvender den information, der lagres i cookies?**

Oplysningerne, der er gemt i cookies på vores platform, bruges udelukkende af os, bortset fra dem, der i afsnit 2 er identificeret som "tredjepartscookies", som bruges og administreres af eksterne enheder til at give os tjenester, der har til formål at forbedre vores tjenester og brugernes oplevelse, når han bruger vores platform. Du kan finde flere oplysninger i konfigurationspanelet for cookies, der altid er tilgængeligt på vores platform.

For at få mere detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personlige data i vores samarbejde med tredjeparter og dem, der er underlagt internationale dataoverførsler, anbefaler vi, at du læser vores fortrolighedspolitik, der er tilgængelig på vores platform, og fortrolighedspolitikkerne/privatlivsindstillingerne for disse tredjepartssamarbejdspartnere, som er tilgængelige via deres platforme.