

# PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

## HURTIGT OVERBLIK OVER VORES PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

- 1. HVEM ER VI?** Vi er **Zara Danmark A/S** og **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, og vi behandler dine personlige oplysninger som *fælles dataansvarlige*. Det betyder, at vi deler ansvaret for, hvordan vi behandler og beskytter dine oplysninger. [Se mere.](#)
- 2. HVAD BRUGER VI DINE OPLYSNINGER TIL?** Vi vil blandt andet bruge dine oplysninger (indsamlet online eller personligt) **til at administrere din registrering** som bruger, **til at administrere dine køb** af varer eller tjenester, til at besvare dine forespørgsler og, hvis du ønsker det, til at sende dig vores individualiserede kommunikation. [Se mere.](#)
- 3. HVORFOR BRUGER VI DINE OPLYSNINGER?** Vi har ret til at behandle dine oplysninger af forskellige årsager. Hovedårsagen er, at vi er nødt til at behandle dine oplysninger for **at opfylde den kontrakt**, du accepterer med os, når du registrerer dig, og når du foretager et køb eller gør brug af vores tjenester eller funktionaliteter. Vi bruger også dine oplysninger af andre årsager, f.eks. til at besvare dine forespørgsler eller til at sende dig nyhedsbreve, som du har bedt om at modtage fra os. [Se mere.](#)
- 4. HVEM DELER VI DINE OPLYSNINGER MED?** Vi deler dine oplysninger med tjenesteudbydere, der yder os bistand eller support, som er selskaber i Inditex-koncernen eller tredjepartsleverandører, både inden for og uden for Den Europæiske Union. [Se mere.](#)
- 5. DINE RETTIGHEDER.** Du har ret til at tilgå, berigtige eller slette dine personlige oplysninger. I visse tilfælde har du også andre rettigheder, f.eks. til at gøre indsigelse imod, at vi bruger dine oplysninger eller overfører dine oplysninger, som forklaret yderligere nedenfor. [Se mere.](#)

Vi opfordrer dig til at læse hele vores **Privatlivs- og cookiepolitik** nedenfor for grundigt at forstå, hvordan vi vil bruge dine personlige oplysninger og dine rettigheder over dine oplysninger.

\*\*\*\*\*

## INDEN DU STARTER ...

- I denne **Privatlivs- og cookiepolitik** vil du finde **alle relevante oplysninger**, der gælder for vores brug af vores brugeres og kunders personlige oplysninger, **uanset hvilken kanal eller metode (online eller personligt)** tilhørende ZARA i Danmark, som du bruger til at interagere med os.
- **Vi er åbne** med hensyn til, hvad vi gør med dine personlige oplysninger, for at hjælpe dig med at forstå implikationerne af den måde, vi bruger dine oplysninger på, og de rettigheder, du har i forhold til dine oplysninger:
  - Vi gør alle de oplysninger, der er indeholdt i denne Privatlivs- og cookiepolitik, **permanent** tilgængelige for dig, og du kan tjekke dem, når du finder det passende, og derudover,
  - kan du også finde **yderligere oplysninger** om, hvordan vi bruger dine oplysninger, **når du interagerer med os**.
- Dette er nogle af de udtryk, vi almindeligvis bruger i denne Privatlivs- og cookiepolitik:
  - Når vi taler om vores **platform**, refererer vi generelt til alle kanaler eller metoder, digitale eller personlige, du eventuelt har brugt til at interagere med os. De vigtigste er:
    - Vores **websted**: [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Vores **ZARA-app**: Det drejer sig både om den mobilapplikation, du har installeret på din mobile enhed, og andre, som vi eventuelt bruger i vores forretninger.
    - Personligt: I alle vores **ZARA-forretninger i Danmark**.

## 1. HVEM ER ANSVARLIG FOR DINE OPLYSNINGER?

Dine dataansvarlige er:

- **ZARA Danmark A/S**, der i Danmark aktuelt står for salget af varer af mærket ZARA ("ZARA DANMARK"):
  - Postadresse: Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark
  - E-mailadresse til den databeskyttelsesansvarlige: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)** ("INDITEX"):
  - Postadresse: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - E-mailadresse til den databeskyttelsesansvarlige: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Med andre ord er både ZARA DANMARK og INDITEX (samlet "vi", "os" eller "de fælles dataansvarlige") **fælles dataansvarlige** for oplysningerne. Det betyder, at vi har formuleret og er fælles ansvarlige for behandling og beskyttelse af dine personlige oplysninger.

## 2. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Afhængigt af det formål, som vi behandler dine oplysninger til, er vi nødt til, fra tid til anden, som forklaret ovenfor, at behandle en eller flere oplysninger, som, **alt efter hvert enkelt tilfælde**, almindeligvis vil være som følger:

- Dine **identitetsoplysninger** (f.eks. dit navn, efternavn, sprog og det land, hvorfra du interagerer med os fra, kontaktoplysninger osv.);
- Oplysninger om **økonomi og transaktioner** (f.eks. dine betalings- eller kortoplysninger, oplysninger om dine køb, ordrer, returneringer, osv.);
- Oplysninger vedrørende **internetforbindelse, geolokalisering og/eller browsing** (om du f.eks. interagerer med os fra din mobiltelefon);
- **Kommercielle** oplysninger (f.eks. om du abonnerer på vores nyhedsbrev);
- Oplysninger om din **smag og præferencer**.

Husk, at når vi beder dig om at angive dine personlige oplysninger for at give dig adgang til en af platformens funktionaliteter eller tjenester, vil vi markere visse felter som *obligatoriske*, da dette er oplysninger, som vi behøver for at kunne levere tjenesten eller give dig adgang til den pågældende funktionalitet. Vær venligst opmærksom på, at hvis du beslutter ikke at stille sådanne oplysninger til rådighed for os, kan du muligvis ikke fuldføre din brugerregistrering, eller du vil muligvis ikke kunne benytte disse tjenester eller funktionaliteter.

I særlige tilfælde kan en tredjepart have givet os oplysninger om dig ved at bruge en funktion eller tjeneste på platformen, f.eks. ved at sende dig et gavekort eller sende en ordre til din adresse. I disse tilfælde behandler vi kun dine oplysninger i det omfang, det er relevant for denne funktion eller tjeneste, som angivet i denne Privatlivs- og cookiepolitik.

Afhængigt af hvordan du interagerer med vores platform, dvs., afhængigt af de tjenester, varer eller funktionaliteter, du ønsker at gøre brug af, vil vi behandle dine personlige oplysninger til følgende formål:

FORMÅL	+ info
<b>1. Administration af din registrering som bruger af platformen</b>	Hvis du beslutter dig for at blive registreret bruger af vores platform, skal vi behandle dine oplysninger for at <b>identificere dig som bruger</b> af platformen og <b>give dig adgang</b> til de forskellige funktioner, varer og tjenester, der er tilgængelige for dig som registreret bruger på den. Du kan annullere din registrerede brugerkonto ved at kontakte os via kundeservice.
<b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af den købs- eller serviceaftale</b> , som du har indgået med os på platformen	Dette formål omfatter behandling af dine oplysninger, primært: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>For at kontakte dig</b> vedrørende opdateringer eller informative meddelelser <b>vedrørende de aftalte funktionaliteter, varer eller tjenester</b>, herunder <b>kvalitetsundersøgelser</b>, og for at kunne fastslå graden af kundetilfredshed med den leverede service.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>For at administrere betalingen</b> af de varer, du køber, uanset hvilken betalingsprocedure der anvendes. For eksempel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du, når du køber et af vores varer via webstedet eller appen, vælger at aktivere muligheden for <b>at gemme dine kortoplysninger</b> til fremtidige køb (hvor denne funktion er tilgængelig), har vi brug for at behandle de angivne oplysninger til aktivering og udvikling af denne funktionalitet. Samtykke til aktivering af denne funktion gør det muligt at vise dine automatisk udfyldte betalingsoplysninger ved efterfølgende køb, så du ikke behøver at indtaste dem i hver ny proces, og disse oplysninger vil blive anset for gyldige og virksomme for efterfølgende køb. Du kan til enhver tid ændre eller annullere dine kort via afsnittet om betalingsoplysninger, enten i din brugerkonto, der er registreret på webstedet, eller i Wallet-funktionen i ZARA-appen.</li> <li>▪ Hvis du bruger appens Wallet-funktionalitet til at betale dine direkte køb, er vi nødt til at behandle dine oplysninger for at aktivere dette, så du kan starte dine køb i de fysiske ZARA-forretninger i Danmark ("fysiske forretninger"), der har denne mulighed.</li> </ul> </li> <li>▪ For at aktivere de mekanismer, der er nødvendige for <b>at forhindre og opdage uautoriseret brug af platformen</b> (f.eks. under købs- og returneringsprocessen) samt <b>potentielt svindel, der begås mod dig og/eller os</b>. Hvis vi mener, at transaktionen kan være svigagtig, eller vi opdager unormal adfærd, der indikerer forsøg på svigagtig brug af vores funktioner, varer eller tjenester, kan denne behandling resultere i konsekvenser som f.eks. blokering af transaktionen eller sletning af din brugerkonto.</li> <li>▪ For at håndtere mulige bytninger eller <b>returneringer</b> efter købet og for at varetage <b>anmodninger om oplysninger vedrørende varers tilgængelighed, reservationer af varer via platformen</b>, afhængigt af disse muligheds tilgængelighed fra tid til anden.</li> <li>▪ Med henblik på fakturering og for at kunne forsyne dig med kvitteringer og fakturaer for køb, du har foretaget via platformen.</li> <li>▪ For at sikre, at du er i stand til at bruge <b>andre tilgængelige funktioner eller tjenester</b>, såsom køb, modtagelse, administration og brug af <b>gavekort</b> eller <b>gavekvitteringer</b>, samt for at give dig adgang til og anvende det <b>wi-fi-netværk</b>, vi stiller til rådighed for vores kunder i fysiske forretninger.</li> </ul>
--	---

<p><b>3. Imødekomme</b> af anmodninger eller ansøgninger, som du fremsætter via kanalerne for <b>kundeservice</b></p>	<p>Vi behandler kun de personlige oplysninger, der <b>er strengt nødvendige</b> for at håndtere eller løse din anmodning eller henvendelse.</p> <p>Hvis du kontakter os via telefon, vil opkaldet eventuelt blive optaget med henblik på kvalitetssikring, og således at vi kan besvare din anmodning.</p>
<p><b>4. Markedsføringsformål</b></p>	<p>Dette formål omfatter behandling af dine oplysninger, primært:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ For at personalisere de tjenester, vi tilbyder dig, og gøre det muligt for os at give dig anbefalinger baseret på dine interaktioner med ZARA på platformen samt en analyse af din brugerprofil (f.eks. baseret på din købs- og browserhistorik).</li> <li>▪ Hvis og når du abonnerer på vores nyhedsbrev, behandler vi dine personlige oplysninger for <b>at håndtere dit abonnement</b>, herunder for <b>at sende personaliserede oplysninger</b> om vores varer eller tjenester på forskellige måder (f.eks. e-mail eller sms). Vi kan også forsyne dig med disse oplysninger via push-notifikationer, hvis du har aktiveret dem på din mobile enhed. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vi gør dig venligst opmærksom på, at denne databehandling indebærer <b>analyse af din bruger- eller kundeprofil</b> for at blive klar over dine præferencer, og således hvilke varer og tjenester, der passer bedst til din stil, når vi sender dig oplysninger. For eksempel vil vi, baseret på dine køb og din browserhistorik (dvs. afhængigt af de artikler, du har klikket på), komme med forslag til varer, som vi mener kan være interessante for dig og, hvis du er registreret bruger, vil vi gøre funktionen "gendan indkøbskurv" tilgængelig for dig.</li> <li>▪ Husk, <b>at du til enhver tid kan framelde dig nyhedsbrevet</b> uden omkostninger, under afsnittet "Nyhedsbrev" på platformen, ud over via de instruktioner, som vi sender dig i hver meddelelse. Hvis du ikke ønsker at modtage push-notifikationer, kan du deaktivere denne indstilling på din mobile enhed.</li> </ul> </li> <li>▪ For at vise dig <b>annoncer på internettet</b>, som du kan se, når du besøger websteder og apps, f.eks. på sociale medier. De annoncer, du ser, kan være tilfældige, men de kan ved andre lejligheder være annoncer, der er relateret til dine præferencer eller din købs- og browserhistorik. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du bruger sociale medier, giver vi eventuelt de virksomheder, som vi samarbejder med, visse oplysninger, så de kan vise dig ZARA-annoncer og generelt tilbyde dig og brugere som dig annoncer, der tager hensyn til din profil på nævnte sociale mediesider. Hvis du vil have information</li> </ul> </li> </ul>

om brugen af dine oplysninger, og hvordan annoncering fungerer på sociale medier, anbefaler vi, at du gennemser privatlivspolitikkerne på de sociale mediers websteder, hvor du har profiler.

- Vi bruger også dine oplysninger til at udføre målinger og segmentanalyser på de annoncer, som vi viser brugere på nogle af vores samarbejdspartneres platforme. For at gøre dette samarbejder vi med disse tredjeparter, som tilbyder os den nødvendige teknologi (f.eks. cookies, pixels, SDK) til at anvende disse tjenester. Vær opmærksom på, at selvom vi ikke leverer identificerbare personlige oplysninger til disse samarbejdspartnere, giver vi dem en identifikator af en slags hver gang (f.eks. det reklame-ID, der er tilknyttet enheden, en identifikator tilknyttet en cookie osv.). Hvis du ønsker flere oplysninger i denne forbindelse, bedes du læse vores cookiepolitik. På samme måde kan du nulstille dit annonce-ID eller deaktivere personlige annoncer på din enhed (hvis du har vores app installeret på en iOS-enhed, kan du tilpasse dine indstillinger under Indstillinger>Privatliv>Annoncer. Hvis din enhed er Android, skal du åbne Indstillinger>Google>Annoncer).
- Med henblik på databerigelse: Når vi indsamler dine personlige oplysninger fra en række forskellige kilder, kan vi konsolidere dem under visse omstændigheder med henblik på at forbedre vores forståelse af dine behov og præferencer i forbindelse med vores varer og tjenester (herunder i forbindelse med analyser, oprettelse af brugerprofiler, marketingsanalyse, kvalitetsundersøgelser og forbedring af vores samspil med vores kunder). Dette refererer f.eks. til måden, hvorpå vi kan kombinere dine oplysninger, hvis du har en registreret konto, og hvis du med den e-mail, der også er knyttet til din konto, foretager et køb som gæst, eller til oplysninger, der automatisk indsamles (f.eks. IP- og MAC-adresser eller metadata), som vi kan linke til de oplysninger, du har givet os direkte via din aktivitet på platformen eller i en af vores forretninger (f.eks. oplysninger om dine køb, enten i fysiske forretninger eller online, dine præferencer osv.).
- For at udføre **salgsfremmende handlinger** (f.eks. for at arrangere konkurrencer eller for at sende listen over gemte elementer til den e-mail, du angiver). Når du deltager i en kampagne, giver du os tilladelse til at behandle de personlige oplysninger, du har delt med os, afhængigt af kampagnehandlingen og videregive dem via forskellige medier som f.eks. sociale netværk eller selve platformen. I hver kampagne, du deltager i, har du adgang til vilkår og betingelser, hvor vi vil give mere detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personlige oplysninger.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>For at formidle fotografier eller billeder, som du har delt offentligt på platformen eller via vores kanaler på sociale netværk, forudsat at du udtrykkeligt giver os dit samtykke til dette formål.</li> </ul>
<b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b> for at forbedre vores tjenester	<p>Hvis du tilgår vores platform, oplyser vi dig om, at vi vil behandle dine browserdata til <b>analytiske og statistiske formål</b>, dvs. for at forstå måden, hvorpå brugere interagerer med vores platform og med de handlinger, vi implementerer på andre websteder og apps, så vi kan forbedre vores tjenester.</p> <p>Derudover udfører vi indimellem <b>kvalitetsundersøgelser og aktiviteter</b> for at konstatere graden af tilfredshed hos vores kunder og brugere og lokalisere de områder, hvor vi kan blive bedre.</p>

### 3. PÅ HVILKET JURIDISK GRUNDLAG BEHANDLER VI DINE OPLYSNINGER?

Det juridiske grundlag, der giver os tilladelse til at behandle dine personlige oplysninger, afhænger også af det formål, vi behandler dem til, som forklaret i følgende tabel:

Formål	Juridisk status
<b>1. Håndtering af din brugerregistrering på platformen</b>	<p>Vi behandler dine oplysninger, fordi det er <b>nødvendigt grundet de betingelser, der regulerer brugen af platformen</b>. Med andre ord, for at du kan registrere dig som bruger på platformen, skal vi nødvendigvis kunne behandle dine personlige oplysninger, da vi ellers ikke ville kunne administrere din registrering.</p>
<b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af købs- eller servicekontrakten</b>	<p>Vi behandler dine oplysninger, fordi behandling deraf er nødvendig for, at vi <b>kan indgå købs- eller servicekontrakten</b> med dig.</p> <p>Visse behandlinger af oplysninger i forbindelse med købsprocessen aktiveres kun, fordi du anmoder om eller godkender dem, som det er tilfældet med lagring af betalingsoplysninger (kortoplysninger) til fremtidige køb eller behandling af oplysninger, der er nødvendige for at scanne kvitteringer via Wallet-sektionen i appen eller for at forsyne dig med funktionerne Kommer snart/Tilbage om lidt (hvor disse funktioner er tilgængelige). I disse tilfælde beror vores behandling af dine oplysninger på dit eget <b>samtykke</b>.</p> <p>Vi mener, at vi har <b>en legitim interesse</b> i at udføre de nødvendige verifikationer for at spore og</p>

	<p>forhindre potentiel svindel eller svigagtig brug af platformen, f.eks. når du foretager et køb eller en returnering. Vi mener, at behandlingen af disse oplysninger er positiv for alle involverede parter: For dig, da det giver os mulighed for at indføre foranstaltninger til at beskytte dig mod forsøg på svindel begået af tredjeparter; for os, da det giver os mulighed for at undgå uautoriseret brug af platformen; for alle vores kunder og samfundet, da det også beskytter deres interesser ved at sikre, at svigagtige aktiviteter modvirkes og opdages, når de opstår.</p>
<p><b>3. Kundeservice</b></p>	<p>Vi mener, at vi har <b>en legitim interesse</b> i at besvare de anmodninger eller forespørgsler, du fremsætter via de forskellige eksisterende kontaktkanaler. Vi mener, at behandlingen af disse oplysninger også er en fordel for dig i det omfang, dette giver os mulighed for at hjælpe dig på passende vis og besvare de fremsatte forespørgsler.</p> <p>Når du kommer i kontakt med os, især i forbindelse med håndteringen af hændelser i forbindelse med din ordre eller den vare/tjeneste, du har købt via platformen, er behandlingen af dine oplysninger nødvendig <b>for at kunne opfylde købskontrakten</b>.</p> <p>Når din anmodning er relateret til udøvelsen af dine rettigheder, som vi informerer dig om nedenfor, eller til krav vedrørende vores varer eller tjenester, har vi lovmæssig tilladelse til at behandle dine oplysninger <b>for at overholde vores juridiske forpligtelser</b>.</p>
<p><b>4. Markedsføring</b></p>	<p>Vi har juridisk tilladelse til at behandle dine oplysninger til markedsføringsformål grundet det <b>samtykke</b>, du giver os, f.eks. når du accepterer at modtage personaliserede oplysninger via flere kanaler, når du accepterer at modtage push-notifikationer på din mobile enhed eller konfigurerer din mobile enheds indstillinger for at tillade personaliserede annoncer, eller når du accepterer de juridiske vilkår og betingelser for at kunne deltage i en kampagne eller for at offentliggøre dine billeder på platformen eller på vores sociale netværkers kanaler.</p> <p>For at tilbyde dig personaliserede tjenester eller vise dig tilpassede oplysninger, uanset om det er på vores platform eller på tredjeparters, samt for at</p>



	deltage i databerigelse, mener vi, at vi har en legitim interesse i at foretage en profilering med de oplysninger, vi har om dig (f.eks. hvordan du navigerer i browseren, præferencer eller købshistorik), og de personlige oplysninger, du har givet os, f.eks. aldersinterval eller sprog, da vi mener, at databehandlingen af disse oplysninger også er en fordel for dig, fordi det giver dig mulighed for at forbedre din brugeroplevelse og få adgang til oplysninger i overensstemmelse med dine præferencer.
<b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b>	Vi mener, at vi har <b>legitim interesse</b> i at analysere platformens brugervenlighed og brugerens tilfredshedsgrad, da vi forstår, at behandlingen af disse oplysninger også er gavnlig for dig, fordi formålet er at forbedre brugeroplevelsen og yde en service af højere kvalitet.

#### 4. HVOR LÆNGE VIL VI OPBEVARE DINE OPLYSNINGER?

Den **tid, som vi opbevarer** dine oplysninger, afhænger af de formål, vi behandler dem til, som forklaret nedenfor:

Formål	Den tid, som oplysningerne opbevares
<b>1. Håndtering af din brugerregistrering på platformen</b>	Vi behandler dine oplysninger i det tidsrum, hvor du er registreret bruger (dvs. indtil du beslutter dig for at afmelde dig).
<b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af købs- eller servicekontrakten</b>	Vi behandler dine oplysninger i den periode, det er nødvendigt for at administrere købet af de varer eller tjenester, du køber, herunder potentielle returneringer, klager eller krav i forbindelse med købet af den pågældende vare eller tjeneste.  Nogle gange behandler vi kun oplysningerne indtil det tidspunkt, du beslutter, som det er tilfældet med betalingsoplysninger (kortoplysninger), du har bedt os om at gemme til fremtidige køb (hvor denne funktion er tilgængelig).
<b>3. Kundeservice</b>	Vi behandler dine oplysninger i den periode, det er nødvendigt for at imødekomme din anmodning eller ansøgning.

<b>4. Markedsføring</b>	<p>Vi behandler dine oplysninger, indtil du afmelder eller annullerer dit abonnement på nyhedsbrevet.</p> <p>På samme måde vil vi vise dig personaliserede annoncer, indtil du ændrer dine mobil- eller browserindstillinger, således at tilladelsen til at gøre dette tilbagekaldes.</p> <p>Hvis du deltager i kampagner, opbevarer vi oplysningerne i en periode på seks (6) måneder fra afslutningen af kampagnen.</p>
<b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b>	<p>Vi behandler i nogle tilfælde dine oplysninger i den periode, hvor vi fortsætter med at udføre en bestemt kvalitetsanalyse eller -undersøgelse, eller indtil vi anonymiserer dine browseroplysninger.</p>

Uanset det, at vi behandler dine oplysninger i den periode, der er strengt nødvendig for at nå det pågældende formål, vil vi efterfølgende opbevare dem korrekt og beskyttet i det tidsrum, hvor der ville kunne opstå ansvarsforpligtelser for behandlingen af dem, i overensstemmelse med gældende lovgivning fra tid til anden. Når hver af de mulige handlinger er udløbet, vil vi slette de personlige oplysninger.

## 5. DELER VI DINE OPLYSNINGER MED TREDJEPARTER?

For at opnå de formål, der er nævnt i denne Privatlivs- og cookiepolitik er vi nødt til at give **enheder i Inditex-koncernen** og **tredjeparter** adgang til dine personlige oplysninger, da de leverer support til os til de tjenester, vi tilbyder dig, dvs.:

- **finansieringsinstitutter**
- **enheder til bekæmpelse og forebyggelse af svig**
- **teknologiske og analytiske tjenesteudbydere**
- tjenesteudbydere og partnere i forbindelse med **logistik, transport og levering** og/eller deres partnervirksomheder
- udbydere af tjenester relateret til **kundeservice**
- tjenesteudbydere og samarbejdspartnere i forbindelse med **markedsføring og reklame**, f.eks. sociale medier, reklamebureauer eller reklamepartnere.

Af hensyn til tjenestens effektivitet er nogle af disse udbydere beliggende i områder uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, som ikke tilbyder et niveau af databeskyttelse, der kan sammenlignes med den Europæiske Unions, såsom USA. I sådanne tilfælde informerer vi dig om, at vi vil overføre dine oplysninger med **passende sikkerhedsforanstaltninger og altid sørger for, at dine oplysninger er sikre:**

- Nogle udbydere er certificeret af **Privacy Shield**, som du kan konsultere via følgende link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>.

- Med andre udbydere har vi aftalt **standardkontraktbestemmelser**, som er godkendt af EU-Kommissionen, og hvis indhold du kan konsultere via følgende link:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

## 6. DINE RETTIGHEDER, NÅR DU GØR DINE OPLYSNINGER TILGÆNGELIGE FOR OS

Vi forpligter os til at holde dine personlige oplysninger fortrolige samt til at sikre, at du kan **udøve dine rettigheder**. Det taget i betragtning, har vi, de fælles dataansvarlige, aftalt, at du kan udøve dine rettigheder **gratis** ved at skrive en e-mail til **en enkelt e-mailadresse** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), ved blot at informere os om årsagen til din anmodning og om den ret, du ønsker at udøve. Hvis vi mener, at det er nødvendigt for at kunne identificere dig, vil vi eventuelt bede dig om at levere en kopi af et dokument, der beviser din identitet.

I særdeleshed har du, uanset hvilket formål eller retsgrundlag vi bruger til at behandle dine oplysninger, følgende rettigheder:

- At anmode om **adgang** til de personlige oplysninger, vi har om dig. Vi minder dig om, at hvis du er en registreret bruger af platformen, kan du også se disse oplysninger i det relevante afsnit på din konto online.
- At anmode om, at vi **berigtiger** de personlige oplysninger, vi har om dig. Husk venligst, at hvis du er registreret bruger af platformen, kan du også tilgå det relevante dataafsnit med personlige oplysninger på din konto online for at ændre eller opdatere dine personlige oplysninger. Under alle omstændigheder bedes du tage i betragtning, at når du aktivt gør dine personlige oplysninger tilgængelige for os via en hvilken som helst procedure, garanterer du, at de **er sande og nøjagtige**, og du forpligter dig til at underrette os om enhver ændring eller modificering af dine oplysninger. Du er ansvarlig for eventuelle tab eller skader forårsaget på platformen eller påført den person, der er ansvarlig for platformen, eller en tredjepart grundet angivelse af fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger i registreringsformularerne. Husk venligst, at du som hovedregel kun må give os dine egne oplysninger, ikke tredjeparters, bortset fra i det omfang, det er tilladt i denne Privatlivs- og cookiepolitik.
- At anmode om, at vi **sletter** dine personlige oplysninger i det omfang, de ikke længere er nødvendige til det formål, som vi fortsat har brug for at behandle dem til, som vi har forklaret ovenfor, eller når vi ikke længere har lovmæssig tilladelse til at behandle dem.
- At anmode om, at vi **annullerer eller begrænser behandlingen** af dine personlige oplysninger, hvilket indebærer, at du i visse tilfælde kan anmode os om midlertidigt at suspendere behandlingen af oplysningerne, eller at vi opbevarer dem længere end nødvendigt.

Hvis du har givet os dit **samtykke** til at behandle dine oplysninger til et hvilket som helst formål, har du **også ret til at trække et sådant samtykke tilbage til enhver tid**. Nogle af de omstændigheder, hvor du kan trække dit samtykke tilbage, er beskrevet i afsnit 2, hvor vi forklarer, til hvilke formål vi behandler dine

oplysninger. Hvis du f.eks. ikke ønsker, at vi skal sende oplysninger til tredjeparter for at vise dig annoncer, kan du ændre dine præferencer på din mobilenhed ved at nulstille dit annonce-ID eller deaktivere personaliserede annoncer på din enhed. Hvis du har vores app installeret på en iOS-enhed, kan du tilpasse dine indstillinger under Indstillinger>Privatliv>Annoncer. Hvis din enhed er Android, skal du åbne Indstillinger>Google>Annoncer. Hvis du besøger webstedet, kan du ændre indstillingerne for cookies i din browser.

Når vi har lovmæssig tilladelse til at behandle dine oplysninger via dit **samtykke** eller i forbindelse med en **kontrakt**, som beskrevet i afsnit 3, har du også ret til at anmode om **overførsel af dine personlige oplysninger**. Det betyder, at du har ret til at modtage de personlige oplysninger, som du har gjort tilgængelige for os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, så du kan overføre dem direkte til en anden enhed uden hindringer fra vores side.

Hvis behandlingen af dine oplysninger er baseret på vores **legitime interesse**, har du også ret til at **gøre indsigelse** mod behandlingen af dine oplysninger.

Endelig oplyser vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige myndighed for databeskyttelse, nemlig:

- Den spanske myndighed for databeskyttelse (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (<https://www.datatilsynet.dk/forside/>).

## 7. HVAD SKER DER, NÅR DU GIVER OS OPLYSNINGER FRA TREDJEPARTER, ELLER HVIS EN TREDJEPART HAR GIVET OS DINE OPLYSNINGER?

Vi tilbyder funktioner eller tjenester, der kræver, at vi behandler personlige oplysninger fra en tredjepart, som du som bruger eller som kunde skal give os, f.eks. i tilfælde af aktivering og afsendelse af gavekortet eller administration af ansøgningen om gavekvittering (hvor disse muligheder er tilgængelige), eller når du giver en tredjepart tilladelse til at hente en ordre i vores forretninger eller partnervirksomheder. Hvis du giver os personlige oplysninger om tredjeparter, eller hvis det er nødvendigt, at vi anmoder om dem til en tredjepart for at afhente en ordre i dit navn, bekræfter du, at du har underrettet dem om formålet med og den måde, hvorpå vi er nødt til at behandle vedkommendes personlige oplysninger.

Hvis en tredjepart har givet os dine oplysninger, eller du har givet dem selv som følge af en funktion eller tjeneste, som en af vores brugere har anmodet om, vil vi bruge dem til at administrere den pågældende funktion eller tjeneste i hvert enkelt tilfælde, inden for grænserne af de formål, der er angivet i denne Privatlivs- og cookiepolitik, som der altid er et link til i vores meddelelser.

## 8. ÆNDRINGER I VORES PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

Vi kan ændre oplysningerne i denne Privatlivs- og cookiepolitik, når vi finder det passende. Hvis vi gør det, giver vi dig besked via forskellige procedurer gennem platformen (f.eks. via et banner, en pop op-meddelelse eller en push-notifikation), eller vi sender dig eventuelt en meddelelse til din e-mailadresse, hvis den pågældende ændring er relevant for dit privatliv, for at du kan gennemgå ændringerne, vurdere

dem og, alt efter omstændighederne, gøre indsigelse eller afmelde en tjeneste eller funktionalitet. Under alle omstændigheder foreslår vi, at du gennemgår denne Privatlivs- og cookiepolitik fra tid til anden, for det tilfældes skyld, at der foretages mindre ændringer, eller vi laver interaktive forbedringer, og at du derved benytter muligheden, at du altid kan finde et permanent punkt med oplysninger på vores websted og i vores app.

## **9. OPLYSNINGER OM COOKIES**

Vi bruger cookies og lignende anordninger for at gøre det lettere for dig at browse på platformen, forstå, hvordan du interagerer med os, og i visse tilfælde for at kunne vise dig annoncer i overensstemmelse med dine browservaner. Læs venligst vores oplysninger om cookies for at få mere at vide om cookies og lignende anordninger, som vi bruger, deres formål og andre interessante oplysninger.

## Oplysninger om cookies

### Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, som et websted gemmer på din computer, telefon eller anden enhed, med oplysninger om din navigation på det pågældende websted. Cookies er nødvendige for at gøre det lettere at browse og gøre det mere brugervenligt, og de beskadiger ikke din computer.

Selv om denne privatlivspolitik bruger den generelle betegnelse "cookies", eftersom det er den mest anvendte metode til at opbevare information brugt af denne hjemmeside, bruges browserens "lokale hukommelse" ligeledes til samme formål som cookies. Derfor gælder al information i dette afsnit også for denne "lokale hukommelse".

### Hvad bruges cookies til på dette websted?

Cookies har stor betydning for, hvordan vores websted fungerer. Det overordnede formål med vores cookies er at forbedre din navigationsoplevelse, når du surfer på vores hjemmeside. F.eks. hjælper cookies os med at huske på dine præferencer (sprog, land etc.), imens du navigerer, og når du besøger webstedet igen i fremtiden.

Den information, vores cookies har opsamlet, giver os derudover mulighed for at forbedre webstedet gennem en vurdering af tal og brugsmønstre, tilpasningen af webstedet til brugernes individuelle interesser, forøgelse af søgningshastigheden etc.

I visse tilfælde kan vi, hvis vi har fået dit informerede samtykke på forhånd, bruge cookies, tags eller andre lignende anordninger til at indhente oplysninger, der gør os i stand til at vise dig en annonce, enten fra vores egen hjemmeside eller fra tredjepartshjemmesider eller på andre måder, baseret på en analyse af dine browservaner.

### Hvad bruges cookies IKKE til på dette websted?

Vi gemmer ikke følsomme personlige oplysninger, f.eks. din adresse, din adgangskode, dine kredit- eller betalingskortoplysninger osv. i de cookies, vi bruger.

### Hvem bruger de oplysninger, der lagres i cookies?

Den information, der bliver opbevaret i cookies på vores websted, bruges udelukkende af os selv, med undtagelse af de nedenfor oplyste "tredjepartscookies", som anvendes og styres af eksterne virksomheder til at levere en service, som vi har anmodet om, for at forbedre vores service og brugerens oplevelse, når de surfer på vores webside. Hovedformålet, hvortil disse "tredjepartscookies" anvendes, består i, at opnå adgangsstatistikker og til at garantere de betalingstransaktioner, der gennemføres.

### Hvordan undgår jeg at bruge cookies på dette websted?

Hvis du foretrækker at undgå brug af cookies på denne side, skal du under hensyntagen til ovenstående begrænsninger først deaktivere brugen af cookies i din browser og derefter slette de cookies, der er gemt i din browser, som er tilknyttet dette websted.

Du kan til enhver tid bruge denne mulighed for at undgå brugen af cookies.

### Hvordan deaktiverer og forhindrer jeg brugen af cookies?

Du kan til enhver tid begrænse, blokere eller slette cookies fra denne webside ved at ændre på konfigurationen af din browser ved at følge den nedenfor beskrevne fremgangsmåde. Selvom indstillingerne er forskellige i hver enkelt browser, konfigureres cookies normalt i menuen "Indstillinger" eller "Funktioner". For at få flere oplysninger vedrørende konfiguration af cookies i din browser, se menuen "Hjælp" i selve browseren.

### Hvilke cookies bruger dette websted, og til hvilket formål?

Oversigten nedenfor viser de cookies, tags og lignende anordninger, som denne webside bruger, samt information om (egne og tredjeparters) formål, varighed og forvaltning for hver enkelt af dem.

**Tekniske og personaliserede cookies: til identifikation og godkendelse, browsing, personalisering af brugerfladen, favoritter m.m.**

Disse cookies bruges til at identificere brugeren under sessionen, hindrer brugeren i at skulle gentage loginprocesser på websiden, fremskynder visse procedurer på websiden, husker de valg, som brugeren har foretaget i løbet af sessionen eller under tilbagevendende besøg, husker de sider, som brugeren allerede har besøgt osv.

COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	FORVALTNING
Brugidentifikation	Disse cookies bruges til at identificere og verificere brugeren. De indeholder også de tekniske oplysninger fra brugerens session, f.eks. ventetid på forbindelse, sessions-ID osv.	Session	Egne cookies
Sessionsidentifikator	De bruges til at identificere brugerens http-session. De er almindelige i alle webprogrammer til at identificere brugeranmodninger under en session.	Session	Egne cookies
Navigationsstatus	De gør det muligt at identificere brugerens navigationsstatus (indledning af sessionen, den første side, første adgang, scroll-status, afstemningstilstand osv.).	Session	Egne cookies
Brugervalg	De gemmer de sessionsværdier, der er valgt af brugeren, f.eks. forretning, sprog, valuta, varer, størrelse osv.	Session	Egne cookies
Favoritter og de seneste valg	De gør det muligt at huske brugerens foretrukne valg (f.eks. forretninger) samt deres seneste valg (forretninger, varer, samtykke til installering af cookies osv.) i senere websessioner.	Vedvarende	Egne cookies
INDKØBSKURV	De gemmer information om miniindkøbskurven, såsom brugerens identifikationsdetaljer med tilknytning til den førnævnte indkøbskurv.	Session	Egne cookies
Protokol	De tillader ændringer, der skal foretages imellem sikre (https) og ikke-sikre (http) domæner (protokol).	Session	Egne cookies

**Cookies til navigationsanalyse**

Disse cookies indhenter generiske oplysninger om brugerens adgang til websiden (ikke til selve indholdet) for efterfølgende at give os sammenfattede oplysninger om disse adgange til statistiske formål.

COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	FORVALTNING
Oprindelse (WC_GASource)	De bruges til at bestemme, hvorfra en bruger kommer, når denne ankommer på en side på denne webseite, for eksempel hvis de er kommet ind på siden med produktoplysninger fra et produktskema, fra søgningsbrowseren eller fra en ekstern webseite.	Vedvarende	Egne cookies

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Disse cookies gør det muligt at holde øje med webstedet ved hjælp af værktøjet Google Analytics, som er en service ydet af Google til at indhente information om brugernes adgange til websteder. Nogle af de oplysninger, der lagres, er: antal gange, en bruger besøger webstedet, datoer for det første og sidste besøg, varighed af besøgene, den side, hvorfra brugeren tilgår webstedet, den søgemaskine, som brugeren anvendte til at få adgang til webstedet eller det link, som vedkommende klikkede på, det sted i verden, hvorfra brugeren får adgang osv. Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den tjeneste, der tilbydes af Google, og de oplysninger, der genereres af cookien om brugen af dit websted, vil blive overført og gemt af Google, Inc (et selskab med sæde i USA). Derfor foreslår vi, at du læser privatlivserklæringen på Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>, for at få yderligere oplysninger om de cookies, den bruger, og hvordan du deaktiverer dem. Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjepartswebsteder.</p>	<p>Vedvarende</p>	<p>Tredjepart</p>
<p>Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets... )</p>	<p>De cookies, der identificeres med domænet optimizely.com eller www.optimizely.com, giver os mulighed for at optimere udseende, fornemmelser, meddelelser, og generelt set er formålet at sikre, at brugeren har en ensartet navigationsoplevelse på vores websted, med udgangspunkt i, hvordan vores brugere anvender det. Nogle af de oplysninger, der gemmes til senere analyse, er: antallet af opdateringer, som brugeren har oplevet, information vedrørende gæstesegmenter såsom browser, kampagne, type af mobile kilder og alle de definerede personlige segmenter osv. Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den service, der udbydes af vores leverandør Optimizely, Inc. (et selskab med sæde i USA), og derfor anbefaler vi dig at besøge deres hjemmeside, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> for at få flere oplysninger om de cookies, de bruger, samt hvordan du deaktiverer dem, via følgende link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>. Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjepartswebsteder.</p>	<p>Vedvarende</p>	<p>Tredjepart</p>
<p>Konverteringspixel og SDK'er</p>	<p>Disse værktøjer gør det muligt for os at følge en brugers navigation med det formål at implementere målingstjenester via den teknologi, der tilbydes af tredjeparter (f.eks. Facebook), og at tilbyde personaliserede annoncer på disse sociale mediewebsteder og andre websider, som f.eks. Google.</p> <p>Du kan få flere oplysninger om denne teknologi, og hvordan du deaktiverer den (husk på, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjepartswebsteder) ved at fortsætte med at læse:</p> <p>Oplysninger om disse teknologier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Hvis du har installeret vores app og ikke ønsker, at vi skal vise dig annoncer, kan du ændre dine præferencer på din mobilenhed ved at nulstille dit annonce-ID eller deaktivere personaliserede annoncer på din enhed på følgende måde: Hvis du har Zara-appen installeret på en iOS-enhed, kan du tilpasse dine indstillinger under Indstillinger&gt;Privatliv&gt;Annoncer. Hvis din enhed er Android, skal du åbne Indstillinger&gt;Google&gt;Annoncer.</p>	<p>Vedvarende</p>	<p>Tredjepart</p>
<p><b>Cookies til købsanalyse</b></p>			
<p>Disse cookies gør det muligt at indsamle oplysninger om den enhed, fra hvilken købet blev foretaget på denne webside, for at kontrollere, at transaktionerne giver tilstrækkelige garantier til kunderne. Disse cookies omfatter aldrig følsomme oplysninger, såsom kortoplysninger.</p>			



COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	FORVALTNING
Købsenhed (thx_guid)	De giver mulighed for at identificere de enheder (PC, telefon etc.), fra hvilke der foretages køb på dette websted, med henblik på en efterfølgende analyse med det formål at kunne tilbyde vores kunder en tilstrækkelig garanti mht. købsoperationer. Informationen, der er indsamles i disse cookies, opsamles af et eksternt selskab (Cybersource) med henblik på at kunne foretage disse analyser.	Vedvarende	Tredjepart

Dette informationsskema vil blive opdateret så hurtigt som muligt, efterhånden som de udbudte tjenester på dette websted ændres. Dog kan oplysningsskemaet midlertidigt mangle optagelse af en cookie, et tag eller en lignende anordning som et resultat af opdateringen, selvom de altid vil være anordninger, hvis formål er identiske med dem, der indgår i dette skema.