

# FORTROLIGHEDS- OG COOKIE-POLITIK

## KORT OVERBLIK OVER VORES FORTROLIGHEDSPOLITIK

1. **HVEM ER VI?** Virksomhedernes navne er **Zara Danmark A/S** og **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)**. Vi behandler dine personoplysninger som *fælles dataansvarlige*. Det betyder, at vi sammen står til ansvar for, hvordan dine oplysninger anvendes og beskyttes. [Se mere her.](#)
2. **HVAD ANVENDER VI DINE OPLYSNINGER TIL?** Vi anvender dine oplysninger (som du har givet os online eller personligt), blandt andet til at **behandle din registrering** som bruger, **ekspedere dit køb** af produkter eller tjenester, **svare på dine spørgsmål** samt, hvis du ønsker det, til at sende dig vores **individualiserede henvendelser**. [Se mere her.](#)
3. **HVORFOR ANVENDER VI DEM?** Vi har ret til at bruge dine oplysninger af forskellige årsager. Hovedsageligt fordi vi har brug for dem for at **opfylde den kontrakt**, som du indgår med os ved at registrere dig og foretage et køb eller ved at anvende vores tjenester og funktioner, men der er også andre årsager, blandt andet for at kunne svare på dine henvendelser eller igennem det **samtykke**, som du giver os til at sende dig vores nyhedsbrev. [Se mere her.](#)
4. **HVEM DELER VI DINE OPLYSNINGER MED?** Vi deler dine oplysninger med serviceydere, som yder supporttjenester til os, hvad enten det drejer sig om virksomheder, der tilhører Inditex-koncernen, eller eksterne samarbejdspartnere, som vi har indgået en aftale med, og uafhængigt af om de befinder sig i eller uden for EU. [Se mere her.](#)
5. **DINE RETTIGHEDER.** Du har ret til at få adgang til, berigtige eller slette dine personlige oplysninger. I visse tilfælde har du også andre rettigheder som for eksempel at modsige dig, at vi bruger dine oplysninger, eller nægte at udlevere dem. Det forklarer vi mere om senere. [Se mere her.](#)

Vi opfordrer dig til at læse hele vores fortroligheds- og **cookie**-politik for at forstå detaljerne omkring, hvordan vi anvender dine personoplysninger, og hvilke rettigheder, du har i forbindelse hermed.

\*\*\*\*\*

## FØR VI STARTER...

- I denne **fortroligheds- og cookie-politik** finder du **al relevant information** vedrørende vores **brug af personoplysninger** fra vores **klienter og brugere** uafhængigt af hvilken kanal eller medie (**online og personligt**) tilhørende **ZARA i Danmark**, du benytter dig af til at interagere med os.
- **Vi er gennemsigtige** omkring, hvad vi foretager os med dine personlige oplysninger, for at gøre det nemt for dig at forstå, hvad behandlingen af oplysningerne indebærer og hvilke rettigheder, du har i forbindelse hermed:
  - Du har **permanent adgang til hele indholdet** af denne fortroligheds- og cookie-politik, og du har adgang til det når som helst, du har brug for det.
  - Desuden vil du løbende finde **information** vedrørende behandlingen af dine personlige oplysninger, **mens du interagerer med os**.
- Her er nogle ord, som vi bruger i forbindelse med vores fortroligheds- og cookie-politik:
  - Når vi taler om vores platform, henviser vi generelt til enhver kanal eller digitalt medie eller personlig henvendelse, som du kan have benyttet dig af til at interagere med os. De vigtigste er:
    - Vores **hjemmeside**, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - **Zara-appen**, både den applikation, du har installeret på din mobilenhed, samt dem, du kan bruge i vores butikker.
    - Personlig henvendelse i en af vores **fysiske Zara-butikker i Danmark**.

## 1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF DINE OPLYSNINGER?

De ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er:

- ZARA Danmark A/S et selskab, som på nuværende tidspunkt driver salget af ZARAs kommercielle mærke i Danmark (herefter benævnt "ZARA DANMARK"):
  - Postadresse: Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark.
  - Email-adresse på den ansvarshavende for databeskyttelse: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), et selskab, som fungerer som moderselskab for ZARA DANMARK" (herefter benævnt "INDITEX"):
  - Postadresse: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - Email-adresse på den ansvarshavende for databeskyttelse: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Således er både ZARA DANMARK og INDITEX (herefter benævnt "vi/os" eller "de fælles dataansvarlige"), **ansvarlige** for behandlingen. Det betyder, at vi sammen har fastsat og står til ansvar for, hvordan dine oplysninger anvendes og beskyttes.

## 2. HVAD ANVENDER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER TIL?

Afhængigt af hvilke produkter, tjenester eller funktioner, du ønsker at benytte dig af på et givet tidspunkt, har vi brug for specifikke oplysninger. Det kan dreje sig om følgende oplysninger:

- **identifikationsdata** (for eksempel dit navn, efternavn, sprog og hvilket land, du interagerer med os fra, kontaktoplysninger, osv.);
- **økonomiske og transaktionsrelaterede** data (for eksempel oplysninger vedrørende betaling eller kort, information vedrørende dine indkøb, ordrer, returneringer, osv.);
- data vedrørende **internetforbindelse, geolokalisering og navigation** (hvis du for eksempel interagerer med os fra din mobiltelefon);
- **kommercielle meddelelser** (hvis du for eksempel abonnerer på vores nyhedsbrev),
- oplysninger om **smag og præferencer**.

Når vi beder dig indtaste dine personlige oplysninger for at give dig adgang til en funktion eller en tjeneste eller til platformen, markerer vi altid visse felter som obligatoriske. Det er, fordi vi har brug for dem for at kunne yde dig den ønskede service eller give dig adgang til den ubedte funktion. Hvis du beslutter dig for ikke at forsyne os med disse oplysninger, er det muligt, at du ikke kan færdiggøre din registrering som bruger, eller at du ikke kan anvende visse tjenester eller funktioner.

Afhængigt af, hvordan du interagerer med vores platform, vil vi anvende dine personoplysninger til følgende formål:

| FORMÅL   | + information   |
|--|---|
| <b>1. Håndtering af din registrering som bruger af platformen.</b>   | Hvis du beslutter dig for at registrere dig som bruger af vores platform, har vi brug for dine oplysninger til at <b>identificere dig som bruger</b> af platformen og til at <b>give dig adgang</b> til de funktioner, produkter og tjenester, der er tilgængelige for dig som registreret bruger. Du kan afmelde din konto som registreret bruger ved at kontakte os igennem vores kundeservice.   |
| <b>2. Udvikling, overholdelse og udførelse af købe- eller servicekontrakten</b> , du har bestilt igennem platformen. | Dette inkluderer behandlingen af dine oplysninger med følgende formål: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>At kontakte dig</b> med henblik på opdateringer eller information <b>vedrørende de købte funktioner, produkter eller tjenester</b>, inklusive udsendelse af <b>kvalitetsundersøgelser</b> vedrørende produkter og tjenester.</li><li>▪ Til <b>håndtering af betalingen</b> af de købte produkter uafhængigt af det anvendte betalingsmiddel. For eksempel:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hvis du ved køb af et af vores produkter igennem vores hjemmeside eller vores app vælger at aktivere funktionen til at <b>gemme dine kortoplysninger</b> til fremtidige køb, har vi brug for at anvende de oplysninger, der er nødvendige for at aktivere og udvikle denne funktion. Ved at give dit samtykke til aktiveringen af denne funktion giver du tilladelse til, at dine oplysninger vises</li></ul></li></ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>automatisk ved fremtidige køb, så du ikke behøver indtaste dem igen ved hvert nyt køb. Det forudsættes, at de er aktuelle og gyldige for fremtidige køb. Du kan ændre eller slette dine kortoplysninger når som helst gennem betalingsmenuen enten i din konto som registreret bruger af vores hjemmeside eller i wallet-funktionen i ZARA-appen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du anvender wallet-funktionen til at betale dine direkte køb, har vi brug for dine oplysninger til aktivering af funktionen, så du kan foretage betalinger af køb i de fysiske ZARA-butikker i Danmark (herefter benævnt "de fysiske butikker").</li> <li>▪ Aktivering af de nødvendige mekanismer med henblik på at undgå <b>svindel foretaget mod dig eller mod os</b> under købsprocessen. Hvis vi har grund til at tro, at en transaktion kan være svigagtig, kan det forårsage, at transaktionen blokeres.</li> <li>▪ Håndtering af mulige <b>returneringer</b> efter at købet er foretaget og håndtering af <b>anmodninger om information vedrørende varers tilgængelighed, bestilling af produkter igennem platformen</b>, eller for at yde service relateret til funktionen <b>Personal Tailoring</b>, afhængigt af om disse muligheder er tilgængelige på det givne tidspunkt.</li> <li>▪ Med henblik på fakturering og for at kunne forsyne dig med kvitteringer og fakturaer for køb, du har foretaget igennem platformen.</li> <li>▪ For at kunne garantere dig <b>andre tilgængelige funktioner eller tjenester</b> som for eksempel køb, håndtering og brug af <b>Gavekort</b> eller <b>Gavekvittering</b>, samt at give dig adgang til brug af <b>Wifi</b> , som vi stiller til rådighed for vores klienter i de fysiske butikker.</li> </ul> |
| <p><b>3.Håndtering af dine anmodninger eller spørgsmål igennem vores kundeservicekanal</b></p> | <p>Vi anvender kun de personoplysninger, der er <b>strengt nødvendige</b> for at kunne håndtere din anmodning eller svare på dit spørgsmål.</p>   |
| <p><b>4.Marketing</b></p>  | <p>Dette inkluderer behandlingen af dine oplysninger med følgende formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du abonnerer på vores nyhedsbrev, anvender vi dine personoplysninger til at <b>håndtere dit abonnement</b> samt til at <b>sende dig personaliseret information</b> vedrørende vores produkter og tjenester via forskellige medier (for eksempel email eller SMS). Det er også muligt, at vi sender dig denne information via push-notifikationer, hvis du har aktiveret dem på din mobilenhed. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vi gør dig opmærksom på, at denne databehandling medfører, at din bruger- eller kundeprofil analyseres med henblik på at identificere dine præferencer og hvilke produkter og tjenester, der passer bedst til netop din stil, og sende dig tilpasset</li> </ul> </li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>information. Baseret på dine købs- og navigationsvaner vil vi for eksempel sende dig forslag om produkter, som vi tror kunne interessere dig, og du vil have adgang til funktionen "Genskab min indkøbskurv", hvis du er registreret som bruger.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du kan afmelde nyhedsbrevet når som helst og uden omkostninger i menuen "Nyhedsbrev" på platformen samt i henhold til de instruktioner, du modtager hver gang, du kommunikerer med os. Hvis du ikke ønsker at modtage push-notifikationer, kan du deaktivere denne mulighed på din mobilenhed.</li> <li>▪ For at foretage <b>reklamefremstød</b> (for eksempel konkurrencer eller fremsendelse af din liste over gemte varer til den angivne email-adresse). Ved at deltage i reklamefremstød bemyndiger du os til at behandle de oplysninger, du forsyner os med, alt efter typen af reklamefremstød og til at anvende dem til kommunikation via forskellige medier som sociale netværk eller på selve platformen. Under alle reklamefremstød, du deltager i, vil du have adgang til disses retsgrundlag, hvor du kan finde mere information vedrørende behandlingen af dine oplysninger.</li> <li>▪ Offentliggørelse af fotos eller billeder, som du har delt offentligt, på vores platform eller via vores kanaler på de sociale netværk, forudsat at du giver os tilladelse dertil.</li> </ul> |
| <p><b>5. Analyse af brugervenlighed og kvalitet</b> med henblik på at forbedre vores service.</p> | <p>Hvis du anvender vores platform, anvender vi oplysninger om dine navigationsvaner til <b>analyse og statistik</b>, med andre ord for at forstå den måde, hvorpå vores brugere interagerer på platformen, og dermed kunne tilføre forbedringer.</p> <p>Vi vil også af og til udføre <b>kvalitetsundersøgelser</b> for at finde ud af, hvor tilfredse vores kunder og brugere er, og for at identificere muligheder for forbedring.</p>  |

### 3. HVILKEN KOMPETENCE HAR VI TIL AT BEHANDLE DINE OPLYSNINGER?

Vores retsgrundlag for at kunne behandle dine personlige oplysninger afhænger også af formålet, hvilket forklares nedenfor:

| Formål   | Kompetence  |
|--|---|
| <p><b>1. Behandling af din registrering som bruger af platformen</b></p> | <p>Behandlingen af dine oplysninger er <b>nødvendig for overholdelsen af betingelserne for brug af platformen</b>. Vi har brug for at kunne anvende dine personligoplysninger, så du kan registrere dig som bruger af platformen.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>2. Udvikling, overholdelse og udførelse af købe- eller servicekontrakten.</b></p> | <p>Vi har brug for at behandle dine oplysninger for at <b>overholde den købe- eller servicekontrakt</b>, som vi har indgået med dig.</p> <p>Det er muligt, at visse behandlinger af dine oplysninger i forbindelse med købsprocessen udelukkende aktiveres, fordi du beder om det eller giver tilladelse til det, som for eksempel ved opbevaring af betalingsoplysninger (kort) til fremtidige køb eller ved behandlingen af oplysninger, som er nødvendige til indscanning af kvitteringer via appens Wallet-funktion eller for at kunne informere dig om vores varers tilgængelighed. I disse tilfælde er vores retsgrundlag det <b>samtykke</b>, du har givet os.</p> <p>Vi har en <b>berettiget interesse</b> i at udføre den nødvendige kontrol for at opdage og forebygge mulig svindel, når du foretager et køb. Behandlingen af disse oplysninger har en positiv effekt for alle parter involveret i et køb, i særdeleshed for dig, idet vi har mulighed for at beskytte dig mod forsøg på svindel foretaget af tredjeparter.</p> |
| <p><b>3. Kundeservice</b></p>   | <p>Vi har en berettiget interesse i at svare på dine anmodninger eller de spørgsmål, du stiller os via de forskellige eksisterende kanaler. Behandlingen af disse oplysninger er også en fordel for dig, idet vi har mulighed for at betjene dig korrekt og svare på dine spørgsmål.</p> <p>Når du kontakter os, i særdeleshed i forbindelse med håndtering af problemer med din ordre eller det produkt eller den tjeneste, som du har købt igennem platformen, har vi brug for at behandle dine oplysninger for at kunne <b>udføre købekontrakten</b>.</p> <p>Hvis din henvendelse drejer sig om udøvelsen af de rettigheder, vi informerer dig om nedenfor, eller om reklamationer over vores produkter eller tjenester, har vi ret til at behandle dine oplysninger i kraft <b>af opfyldelsen af retlige forpligtelser</b> fra vores side.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>4. Marketing</b></p>                              | <p>Vores retsgrundlag for at kunne behandle dine personlige oplysninger med henblik på marketing er det <b>samtykke</b>, du giver os ved for eksempel at acceptere at modtage personaliseret information via forskellige medier, ved at autorisere push-notifikationer i din mobilenhed eller ved at acceptere retsgrundlagene for deltagelse i et reklamefremstød eller for offentliggørelse af dine billeder på platformen eller igennem vores sociale netværkskanaler.</p> <p>Med henblik på at vise dig personaliseret information, har vi en berettiget interesse i at studere din profil baseret på den information, vi har om dig (såsom din navigation, dine præferencer og din købshistorik), og de personlige oplysninger, du har givet os, såsom alderstrin eller sprog. Behandlingen af disse oplysninger er samtidig en fordel for dig, fordi du på den måde får en bedre brugeroplevelse og får adgang til information, der passer til dine præferencer.</p> |
| <p><b>5. Analyse af brugervenlighed og kvalitet</b></p> | <p>Vi har en <b>berettiget interesse</b> i at analysere platformens brugervenlighed og graden af tilfredshed hos vores brugere. Behandlingen af disse oplysninger er samtidig en fordel for dig, fordi målet er at forbedre brugeroplevelsen og tilbyde en bedre servicekvalitet.</p>  |

#### 4. HVOR LÆNGE GEMMER VI DINE OPLYSNINGER?

**Fristen for opbevaring** af dine oplysninger hænger af formålet, som det forklares nedenfor:

| Formål   | Frist for opbevaring   |
|--|--|
| <p><b>1. Håndtering af din registrering som bruger af platformen</b></p>               | <p>Vi anvender dine oplysninger så længe, du er registreret som bruger hos os (indtil du afregistrerer dig som bruger).</p>  |
| <p><b>2. Udvikling, overholdelse og udførelse af købe- eller servicekontrakten</b></p> | <p>Vi anvender dine oplysninger så længe, det er nødvendigt for at håndtere dine køb af produkter eller tjenester, inklusive mulige returneringer, klager eller reklamationer i forbindelser med købet af specifikke produkter eller tjenester.</p> <p>I visse tilfælde anvender vi kun dine oplysninger så længe, du ønsker det, som for eksempel i forbindelse med betalingsoplysninger (kort), som du har bedt os gemme til fremtidige køb.</p> |

|  |  |
|--|--|
| <b>3. Kundeservice</b>                           | Vi anvender dine oplysninger så længe, det er nødvendigt for at kunne svare på dine anmodninger eller spørgsmål.   |
| <b>4. Marketing</b>                              | Vi anvender dine data, indtil du afmelder eller annullerer dit abonnement på vores nyhedsbrev.<br><br>Hvis du deltager i reklamefremstød, gemmer vi dine oplysninger i 6 måneder fra reklamefremstødet afslutning. |
| <b>5. Analyse af brugervenlighed og kvalitet</b> | Vi anvender dine oplysninger sporadisk under udarbejdelsen af et reklamefremstød eller en kvalitetsundersøgelse, eller indtil dine navigationsoplysninger anonymiseres.  |

Vi anvender dine oplysninger, så længe det er strengt nødvendigt for opfyldelsen af det aktuelle formål, derefter opbevarer vi dem under korrekte og beskyttede forhold, så længe der kan opstå ansvarsforhold i forbindelse med anvendelsen, i overensstemmelse med de gældende regler. Så snart mulige krav i forbindelse med hver sag forældes, sletter vi alle personoplysninger.

## 5. DELER VI DINE OPLYSNINGER MED TREDJEPARTER?

For at kunne opfylde formålet med denne fortroligheds- og cookie-politik, er vi nødt til at give **afdelinger af Inditex-koncernen** og **tredjeparter**, som samarbejder med os om de tjenester, vi tilbyder dig, adgang til dine personlige oplysninger.

- **Finansieringsenheder,**
- enheder **for bekæmpelse og forebyggelse af svig,**
- udbydere af **teknologiske tjenesteydelser,**
- udbydere og samarbejdspartnere i forbindelse med **logistik, transport og forsendelse,**
- udbydere af tjenesteydelser i forbindelse med **kundeservice.**
- udbydere og samarbejdspartnere i forbindelse med **marketing og annoncering.**

For at kunne tilbyde en effektiv service befinder nogle af de nævnte udbydere sig i områder uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, hvor der ikke tilbydes samme type databeskyttelse som i den Europæiske Union. Det drejer sig om USA. I sådanne tilfælde overføres dine oplysninger under de **korrekte garantier og altid med datasikkerhed for øje:**

- Nogle udbydere er certificeret under **Privacy Shield**, en certificering, som du kan læse om i dette link: <https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Med andre udbydere har vi underskrevet **standardkontrakter**, som er godkendt af Kommissionen. Du kan se deres indhold i dette link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)



## 6. HVILKE RETTIGHEDER HAR DU, NÅR DU GIVER OS DINE OPLYSNINGER?

Vi forpligter os til at sikre dig fortrolighed i forbindelse med dine personoplysninger og garantere dig, at du kan **udøve dine rettigheder**. De fælles dataansvarlige har aftalt, at du kan udøve dine rettigheder **uden omkostninger** ved at skrive en email til os til en **fælles email-adresse** (dataprotection@zara.com), hvori du oplyser os om begrundelsen for din henvendelse og hvilken rettighed, du ønsker at udøve. I tilfælde af at vi finder det nødvendigt for at kunne fastsætte din identitet, kan vi bede dig om en kopi af et dokument, der attesterer din identitet.

Uafhængigt af formålet med eller retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger har du ret til at:

- Bede os om **adgang** til de oplysninger, vi har om dig. Vi minder dig om, at du, hvis du er registreret som bruger af platformen, også kan finde denne information i menuen for personlige oplysninger.
- Bede os om at **ændre** de oplysninger, vi har om dig. Hvis du er registreret som bruger af platformen, har du også adgang til menuen for personlige oplysninger i din brugerkonto, hvor du kan ændre eller opdatere oplysningerne. Vi minder dig også om, at du ved aktivt at give os dine personoplysninger via en hvilken som helst kanal, garanterer, at de er **sande og nøjagtige**, og du forpligter dig til at indberette eventuelle ændringer i disse oplysninger. Eventuelle tab eller skader, der påføres platformen eller de ansvarlige for platformen eller tredjemand på grund af fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger ved registreringen er alene brugerens ansvar. Vi minder dig om, at du normalt kun skal opgive dine egne personlige oplysninger, ikke tredjeparters oplysninger, med undtagelse af de tilfælde, der er nævnt i denne fortroligheds- og cookie-politik.
- Du kan bede os om at **slette** dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige for formålet, som det er beskrevet ovenfor, eller hvis vi ikke længere er bemyndiget til forsat at gemme dine oplysninger.
- Du kan bede os om at **begrænse** behandlingen af dine oplysninger, idet du i visse tilfælde kan bede os om midlertidigt at standse behandlingen af dine oplysninger eller om at gemme dem i længere tid, hvis du har behov for det.

Hvis du har givet os dit **samtykke** til at behandle dine oplysninger med et hvilket som helst formål, har du også **ret til at tilbagetrække det når som helst**. Nogle af de måder, hvorpå du kan tilbagetrække det, er forklaret i afsnit 2, hvor vi beskriver formålene med behandlingen af dine oplysninger.

Når vores kompetence til at behandle dine oplysninger er baseret på dit **samtykke** eller **udførelsen af kontrakten**, som det er beskrevet i afsnit 3, har du også ret til at bede om **at få dine personoplysninger overført**. Det betyder, at du har ret til at modtage de personlige oplysninger, som du har givet os, på en struktureret, brugbar og maskinlæsbar måde, således at de kan overføres direkte til en anden enhed, i den udstrækning dette er teknisk muligt.

Når behandlingen af dine oplysninger er baseret på vores **berettigede interesse**, har du også ret til at **modsig dig** behandlingen af dine oplysninger.

Endelig minder vi dig om din ret til at indgive klage til den ansvarlige kontrolmyndighed for beskyttelse af persondata, i dette tilfælde til:

- [Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-id.php.php) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-id.php.php>)
- Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (<https://www.datatilsynet.dk/forside/>).

## **7. HVAD SKER DER, HVIS DU GIVER OS EN ANDEN PERSONS OPLYSNINGER?**

Vi tilbyder funktioner eller tjenester, som kræver, at vi behandler personlige oplysninger tilhørende en tredjepart, som vi har modtaget fra dig. Det er for eksempel tilfældet ved aktivering og forsendelse af gavekort eller håndtering af bestilling af gavekvitteringer. Når du giver os en tredjeparts personlige oplysninger, forpligter du dig til at have informeret denne om formålet hermed og om, hvordan personlige oplysninger vil blive behandlet.

## **8. ÆNDRINGER I FORTROLIGHEDS- OG COOKIE-POLITIK.**

Det er muligt, at vi ændrer indholdet i denne fortroligheds- og cookie-politik, hvis vi skulle finde det nødvendigt. Hvis vi ændrer indholdet, giver vi dig besked igennem platformen (det kan for eksempel være med et banner, en pop-up eller en push-notifikation). Det kan også være, at vi sender information om det til din email-adresse, når den pågældende ændring får betydning for dine oplysninger, således at du har mulighed for at gennemlæse ændringerne, vurdere dem og eventuelt modsige dig dem eller afmelde dig en tjeneste eller funktion. Vi opfordrer dig til at gennemlæse denne fortroligheds- og cookie-politik med jævne mellemrum for at holde øje med eventuelt mindre ændringer, og om vi indfører eventuelle interaktivitetsforbedringer. Husk, at du altid har adgang til den via vores hjemmeside og vores app.

## **9. INFORMATION OM COOKIES**

Vi bruger cookies og andre funktioner for at forbedre din navigation på platformen, for at forstå, hvordan du interagerer med os, og, i visse tilfælde, for at kunne vise dig annoncering, der er tilpasset dine navigationsvaner. Vi beder dig læse vores cookies-politik for bedre at forstå vores brug af cookies og andre funktioner, formålet hermed og anden information, som kunne have interesse for dig.

## Oplysninger om Cookies

### Hvad er en Cookie?

En cookie er en lille tekstfil, som en webside gemmer i din pc, telefon eller en anden enhed, med oplysninger om din navigation på denne webside. Cookies er nødvendige for at gøre søgning på internettet nemmere og mere brugervenlig, og cookies skader ikke din computer.

Mens denne politik benytter den generelle term "cookies", da de er den vigtigste metode til lagring af oplysninger, der anvendes af denne webside, anvendes browserens "Local Storage"-plads også til sammeformål som formålet med cookies. Alle oplysningerne i dette afsnit gælder også for den "Local Storage".

### Hvad bruges Cookies til på denne hjemmeside?

Cookies er en vigtig del af, hvordan vores webside fungerer. Hovedformålet med vores cookies er at forbedre din navigationsoplevelse. For eksempel bliver de også brugt til at huske dine præferencer (sprog, land osv.), mens du surfer på nettet og ved dine fremtidige besøg på websiden.

Den information, der er indhentet af Cookies hjælper os ligeledes med at forbedre hjemmesiden gennem en vurdering af tal og brugsmønstre, vores hjemmesides egnethed til de individuelle brugeres interesser, en hurtigere søgning, osv.

Ved lejligheder, hvis vi har fået dit informerede samtykke på forhånd, kan vi bruge Cookies, tags eller andre lignende anordninger til at indhente oplysninger, der gør os i stand til at vise dig, enten fra vores egen hjemmeside eller fra tredjeparts hjemmesider eller på andre måder, en reklame baseret på en analyse af din navigationsvaner.

### Hvad bruges Cookies IKKE til på denne hjemmeside?

Vi gemmer ikke følsomme personlige oplysninger, så som din adresse, dit password, dine kreditkortseller betalingskortoplysninger, osv. i de Cookies, som vi bruger.

Hvem bruger de oplysninger, der er gemt i cookies?

De oplysninger, der lagres i cookies fra vores webside anvendes udelukkende af os, med undtagelse af dem, som er identificeret neden for som "tredjeparts-cookies", som anvendes og forvaltes af eksterne enheder til at udbyde serviceydelser, som vi har anmodet om, for at forbedre vores service og gøre vores webside mere brugervenlig. De vigtigste serviceydelser, som disse "tredjeparts-cookies" anvendes til, er at få adgang til statistikker og til at garantere de betalingstransaktioner, der gennemføres gennem websiden.

### Hvordan kan jeg undgå at bruge Cookies på denne hjemmeside?

Hvis du foretrækker at undgå brugen af Cookies på denne hjemmeside, med forbehold for de ovenfor beskrevne begrænsninger, skal du først deaktivere brugen af cookies i din browser, og derefter slette de cookies, der er gemt i din browser forbundet med denne hjemmeside.

Du kan bruge denne indstilling til at forhindre brugen af Cookies til enhver tid.

### Hvordan deaktiverer jeg og forhindrer brugen af Cookies?

Du kan begrænse, blokere eller slette cookies fra denne webside til enhver tid ved at ændre på konfigurationen af din browser ved at følge nedenstående fremgangsmåde. Mens indstillinger er forskellige i hver eneste browser, er cookies normalt konfigureret i "Præferencer" eller menuen "Funktioner". For yderligere oplysninger om konfigurationen af cookies i din browser kan du kigge under "Hjælp"-menuen i selve browseren.

### Hvilke særlige Cookies bruger denne hjemmeside og til hvilke formål?

Diagrammet nedenfor viser Cookies, tags og andre lignende anordninger, der anvendes af denne hjemmeside, sammen med oplysninger om formål, varighed og forvaltning (ejerforvaltning og tredjemandsforvaltning) af hver enkelt af dem.

**Tekniske og personaliseringscookies: De bruges til til identifikation og autentificering, browsing, grænsefladetilpasning, favoritter...**

Disse cookies bruges til at identificere brugeren under sessionen, hindrer brugeren i at gentage login-processer på websiden, fremskynder visse procedurer på websiden, husker de valg, som brugeren har foretaget i løbet af sessionen eller under tilbagevendende besøg, husker de sider, som brugeren allerede har besøgt osv.

| <b>COOKIES</b>                | <b>FORMÅL</b>   | <b>VARIGHED</b> | <b>MANAGEMENT - COOKIES</b> |
|-------------------------------|---|-----------------|-----------------------------|
| Brugeridentificering          | De anvendes til at identificere og godkende brugeren. De indeholder også de tekniske data fra brugerens session, såsom for eksempel ventetid for tilslutning, identifikator af sessionen osv.   | Session         | Egne cookies                |
| Sessionsidentifikator         | De anvendes til at identificere brugerens http-session. De er almindelige i alle web-applikationer til at identificere brugernes anmodninger under en session.                                  | Session         | Egne cookies                |
| Navigationsstatus             | De tillader at identificere brugerens navigationsstatus (indledning af sessionen, den første side, første adgang, scroll-status, afstemningstilstand osv.).                                     | Session         | Egne cookies                |
| Brugervalg                    | De gemmer de sessionsværdier, som brugeren har valgt, såsom forretning, sprog, valuta, produkter, størrelse osv.  | Session         | Egne cookies                |
| Favoritter og de seneste valg | De gør det muligt at huske brugerens foretrukne valg (f.eks. forretninger) samt deres seneste valg (forretninger, produkter, samtykke til installering af cookies osv.) i senere web-sessioner. | Vedvarende      | Egne cookies                |
| INDKØBSKURV                   | De gemmer information om miniindkøbskurven, såsom brugerens identifikationsdetaljer med tilknytning til den førnævnte indkøbskurv.  | Session         | Egne cookies                |
| Protokol                      | De tillader ændringer, der skal foretages imellem sikre (https) og ikke-sikre (http) domæner (protokol).  | Session         | Egne cookies                |

| Cookies til navigationsanalyse  |   |            |                      |
|---|---|------------|----------------------|
| Disse cookies indhenter generiske oplysninger om brugerens adgang til websiden (ikke til selve indholdet) for efterfølgende at give os sammenfattede oplysninger om disse adgange til statistiske formål. |   |            |                      |
| COOKIES   | FORMÅL  | VARIGHED   | MANAGEMENT - COOKIES |
| Oprindelse<br>(WC_GASource)   | De bruges til at bestemme, hvorfra en bruger kommer, når denne ankommer på en side på denne webside, for eksempel hvis de er kommet ind på siden med produktoplysninger fra et produktskema, fra søgningsbrowseren eller fra en ekstern webside.  | Vedvarende | Egne cookies         |
| Google Analytics<br>(__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)  | De gør det muligt at overvåge hjemmesiden ved hjælp af Google Analytics' værktøj, som er en tjeneste, som Google udbyder for at få adgang til brugeroplysninger på websiden. Nogle af de data, der er gemt, er: det antal gange, en bruger besøger hjemmesiden, datoen for brugerens første og sidste besøg, varighed af besøgene, den side, hvorfra brugeren fik adgang til websiden, søgemaskinen, som brugeren brugte til at få adgang til websiden eller linket, de klikkede på, fra hvilket sted i verden, brugeren logger ind osv.<br>Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den service, der udbydes af Google, og de oplysninger, der genereres af cookien om brugen af din webside, vil blive overført og oplagret af Google, Inc. (et selskab med sæde i USA). Derfor anbefaler vi dig at konsultere Google Analytics' side om fortrolighed, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> for at finde mere information om de cookies, der bruges, og hvordan du kan deaktivere dem. Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjeparters websider. | Vedvarende | Tredjepart           |
| Optimizely<br>(optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)   | De cookies, der er identificeret med domænet optimizely.com eller www.optimizely.com, giver os mulighed for at optimere udseende, fornemmelser, beskeder og generelt set, er formålet at sikre, at brugeren har en konsistent navigationsoplevelse på vores webside, og viser os, hvordan vores brugere bruger vores webside.<br>Nogle af de data, der er gemt til senere analyse, er: det antal af opdateringer, som brugeren har set, information til besøgssegmenter såsom browser, kampagne, type af mobile kilder og alle de definerede personlige segmenter osv. Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den service, der udbydes af vores leverandør Optimizely, Inc. (et selskab med sæde i USA); Derfor anbefaler vi dig at konsultere deres webside <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> for at finde flere oplysninger om de cookies, de bruger, og ligledes om, hvordan du kan deaktivere dem gennem følgende link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjeparters websider.                                | Vedvarende | Tredjepart           |

### Cookies til købsanalyse

Disse cookies gøre det muligt at indsamle oplysninger om den enhed, fra hvilken købet blev foretaget på denne webside, for at kontrollere, at transaktionerne giver tilstrækkelige garantier til kunderne. Disse cookies omfatter aldrig følsomme oplysninger, såsom kortoplysninger.

| COOKIES              | FORMÅL   | VARIGHED   | MANAGEMENT - COOKIES |
|----------------------|--|------------|----------------------|
| Købsenhed (thx_guid) | De tillader identifikation af enheden (PC, telefon osv.), hvorfra købet er foretaget på denne webside for dets efterfølgende analyse, med det formål at kunne tilbyde vores kunder tilstrækkelige garantier i købsoperationer. Oplysninger i disse cookies indsamles af en ekstern virksomhed (CyberSource) for at foretage denne analyse. | Vedvarende | Tredjepart           |

Dette informationsdiagram vil blive opdateret hurtigst muligt, når de tjenester, der tilbydes på denne webside ændres. Dog kan plysningsdiagrammet midlertidigt undlade at medtage en cookie, et tag eller lignende enhed som følge af opdateringen, selvom der altid vil være enheder med identiske formål som dem, der indgår i dette diagram.