

## **FORTROLIGHEDS- OG COOKIES-POLITIK ZARA DANMARK**

Denne fortroligheds- og cookies-politik opstiller de vilkår og betingelser, i henhold til hvilke ZARA Danmark A/S, CVR. 242 097 17 (herefter benævnt "ZARA Danmark"), med registreret adresse på Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark, en virksomhed, der på nuværende tidspunkt driver salget af det kommercielle ZARA-mærke i Danmark, samt Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A), med registreret adresse på Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien, begge som fælles dataansvarlige med henblik på denne fortroligheds- og cookies-politik (herefter under ét benævnt "os" eller "de dataansvarlige", behandler de personlige oplysninger, som du giver os, når du bruger hjemmesiden [www.zara.com](http://www.zara.com) (herefter benævnt "hjemmesiden"), den mobile applikation eller appen, forstået som den softwareapplikation, der er beregnet til at blive brugt på smartphones, tabletter eller andre mobile enheder (herefter benævnt "app'en") eller andre applikationer, software, digitale medier, lagringsmedie eller funktioner relateret til det kommercielle mærke ZARA i Danmark (under ét benævnt, "platformen").

Når du bruger platformen, hver gang du giver os eller det er nødvendigt for os at tilgå eventuelle oplysninger, som, på grund af sine egenskaber, giver os mulighed for at identificere dig, såsom dit navn, efternavn, e-mailadresse, fakturerings- eller leveringsadresse, telefonnummer, enhedstype eller kredit- eller betalingskortnummer osv. (herefter benævnt "personlige oplysninger"), uanset om med henblik på at browse, købe vores produkter eller bruge vores tjenester eller funktioner, er du underlagt denne fortroligheds- og cookies-politik, brugs- og købsbetingelser og andre dokumenter, der er angivet deri (under ét benævnt "vilkårene og betingelserne"), som til enhver tid er gældende og bør gennemgås for at sikre, at du accepterer dem.

### **1. INDSAMLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG BEHANDLINGSFORMÅL**

Vær opmærksom på, at inden du bruger nogen af vores tjenester eller funktioner, skal du læse denne fortroligheds- og cookies-politik samt vilkårene og betingelserne i det specifikke afsnit vedrørende tjenesten eller funktionen. I hvert afsnit, kan du se, om der er specifikke betingelser for brug, eller om de kræver specifik behandling af dine personlige oplysninger.

Undladelse af at afgive visse obligatoriske oplysninger kan betyde, at det ikke vil være muligt at administrere din registrering som bruger eller at anvende visse funktioner eller tjenester, der er tilgængelige via platformen.

Brugeren (du) garanterer hermed, at de personlige oplysninger, som du har afgivet er sande og nøjagtige, og du accepterer at indberette eventuelle ændringer deraf. Hvis du giver os personlige oplysninger tilhørende tredjeparter, er du ansvarlig for at have informeret dem og fået deres samtykke til at stille disse oplysninger til rådighed til de formål, der er angivet i de tilsvarende afsnit af denne fortroligheds- og cookies-politik. Eventuelle tab eller skader, der påføres platformen, de dataansvarlige eller eventuel tredjepart ved kommunikation af fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger på registreringsformularerne, er alene brugerens ansvar.

De dataansvarlige, hvor relevant, skal anvende personlige oplysninger til følgende formål:

- 1.1 Til at administrere din registrering som bruger af platformen. De personlige oplysninger, som du giver os skal bruges til at identificere dig som bruger af platformen, og til at give dig adgang til de forskellige funktioner, produkter og tjenester, der er tilgængelige for dig som registreret bruger.
- 1.2 Udvikling, overholdelse og udførelse af købekontrakten for de produkter, som du har erhvervet eller enhver anden kontrakt med os gennem platformen. I særdeleshed skal du huske på følgende:
- i. Hvis du vælger muligheden for at gemme dit kort, skal du udtrykkeligt bemyndige os til at behandle de angivne oplysninger, der skal bruges som nødvendigt til kortets aktivering og udvikling. Kortets sikkerhedskode (CVV eller CVC) skal kun anvendes til at foretage købet og skal ikke efterfølgende opbevares eller behandles som en del af betalingsoplysningerne. Hvis du accepterer aktiveringen af denne funktion, betyder det, at dine oplysninger automatisk vises i disse felter, når du foretager fremtidige køb, således at du ikke behøver indtaste dine oplysninger igen for hvert nyt køb, da de vil blive betragtet som gyldige og på plads. Du kan til enhver tid ændre eller slette dine kort vha. afsnittet Min konto. Vi opbevarer og sender dine kortoplysninger i overensstemmelse med de førende internationale standarder for fortrolighed og sikkerhed for kredit- og betalingskort. Brug af denne funktion kan kræve, at du ændrer adgangskoden af sikkerhedsårsager. Husk, at sikkerhed ved brug af platformen også afhænger af korrekt brug og opbevaring af bestemte fortrolige koder.
  - ii. Hvis du har købt et gavekort, er du, hvis du giver os personlige oplysninger tilhørende tredjeparter, ansvarlig for at have informeret dem og fået deres samtykke, således at, i overensstemmelse med platformens brugs- og købsbetingelser, vi vil kunne behandle deres oplysninger med henblik på
    - (a) at administrere forsendelsen eller bekræfte modtagelse af gavekortet, og
    - (b) efterkomme eventuelle anmodninger fra dig eller den pågældende tredjepart.
  - iii. Hvis du har en gavekvittering, og du ønsker at returnere varer, der er knyttet til den via platformen, bruger vi de personlige oplysninger, der er angivet i returformularen, til
    - (a) at behandle anmodningen og ekspedere indsamlingen af varerne fra din hjemmeadresse,
    - (b) at imødekomme anmodninger vedrørende gavekvitteringen eller den returnering, som du ønsker at foretage, og
    - (c) at bekræfte godkendelsen af returneringen og sende kuponen med refusionsbeløbet via e-mail eller andre tilsvarende elektroniske midler.
  - iv. Hvis "Ændring af størrelse"-valgmuligheden er tilgængelig i platformen og du vælger at gøre brug af denne valgmulighed, hvor den vises på din brugerkonto, og du ikke returnerer den originale vare som du købte i overensstemmelse med det, der er fastsat i vilkårene og betingelserne, anvender vi kredit-/betalingskortoplysningerne, som du brugte til at betale for den første købte vare med det formål at opkræve omkostningerne for den nye afgivne ordre.
- 1.3 Kontakte dig via e-mail, telefon, sms-besked eller andre tilsvarende former for elektronisk kommunikation, såsom appens push-notifikationer, osv. vedrørende opdateringer eller informative meddelelser relateret til funktionerne, produkterne eller de kontraherede tjenester, herunder sikkerhedsopdateringer til platformen, når det er nødvendigt eller rimeligt for deres implementering.

1.4 Efterkomme og administrere dine anmodninger ved hjælp af de tilgængelige kundeservicekanaler i forhold til platformen eller de fysiske butikker, samt overvåge kvaliteten af vores tjeneste.

Databehandlingens varighed er enten for

(i) den periode, der er fastsat i lovgivningen eller

(ii) en ubestemt periode (dvs. enten indtil du anmoder om, at en bestemt oplysning eller alle dine oplysninger slettes);

(iii) eller indtil det relevante formål, der gælder for en bestemt oplysning, ophører med at eksistere. For eksempel vil oplysninger vedrørende dine ordrer blive behandlet, så længe den dataansvarlige måtte være forpligtet til at opbevare sådanne oplysninger i henhold til gældende love og vil blive slettet, så snart dette lovlige formål ophører med at eksistere.

## **2. ABONNEMENT PÅ NYHEDSBREV**

Hvis du har godkendt dit abonnement på ZARA-nyhedsbrevet, giver vi dig oplysninger om vores produkter og tjenester gennem forskellige midler, såsom via e-mail, andre tilsvarende elektroniske kommunikationsmidler (såsom sms-besked osv.) samt via push-notifikationer via appen — hvis du har aktiveret sådanne notifikationer på din mobilenhed.

Abonnement på ZARA-nyhedsbrevet kan indebære brug af personlige oplysninger til at gøre tilpasset annoncering relateret til vores produkter og tjenester tilgængelig for dig via e-mail, sms-besked eller enhver af vores andre elektroniske medier eller dem tilhørende tredjeparter. Vi kan også give dig disse oplysninger via push-notifikationer fra appen, hvis du har aktiveret dem på din mobilenhed. Med det formål at forbedre den tjeneste, som vi leverer, informerer vi dig hermed om, at personlige oplysninger relateret til dine køb i online- eller fysiske butikker, smag og præferencer kan bruges til analyse, generering af brugerprofiler, markedsføringsundersøgelser, kvalitetsundersøgelser og forbedring af vores kundeinteraktion.

Hvis du er en registreret bruger, kan du ændre dine præferencer i forbindelse med afsendelse af disse kommercielle meddelelser via afsnittet Min konto.

Du kan også til enhver tid afmelde abonnementet via platformens nyhedsbrev-afsnit, eller ved at følge de oplysninger, som vi angiver i hver meddelelse.

## **3. DATABESKYTTELSESRETTIGHEDER**

De dataansvarlige forpligter sig til at respektere fortroligheden af dine personlige oplysninger og til at garantere, at du kan udøve dine rettigheder. Du kan udøve dine rettigheder til adgang, berigtigelse, annullering og indsigelse ved at sende en e-mail til: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), der angiver årsagen til din anmodning.

Hvis du beslutter dig for at udøve disse rettigheder, og hvis en del af de personlige oplysninger, som du gav, var din e-mailadresse, beder vi dig om at angive denne omstændighed i din skriftlige anmodning og angive den e-mailadresse, hvorfra du ønsker at udøve dine rettigheder til adgang, berigtigelse, annullering og indsigelse.

#### **4. ANDRE NØDVENDIGE ANVENDELSER AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER**

For at opfylde de formål, der er angivet i denne fortrolighedspolitik, kan det være nødvendigt for Inditex-koncernens holdingselskab Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A) samt andre selskaber, der tilhører Inditex-koncernen, at behandle dine personlige oplysninger, for så vidt de er direkte involveret i hvert enkelt formål (hvis aktiviteter vedrører indretnings-, tekstil-, beklædnings- og husholdningssektoren samt eventuelle andre komplementære sektorer, herunder kosmetik og lædervarer, ud over udvikling og support til elektroniske handelsaktiviteter).

Det kan også være nødvendigt at overføre dine personlige oplysninger til de nævnte selskaber, der tilhører Inditex-koncernen, eller til tredjeparter, der yder supporttjenester til os, såsom finansielle organer, enheder, der bekæmper svig, udbydere af teknologiske, logistiske, transport- og leveringstjenester, kundeservice og/eller tjenester, der analyserer transaktionerne, der foretages på platformen med det formål at tilvejebringe tilstrækkelige garantier for brugere i kommercielle aktiviteter, osv. Med henblik på tjenesteeffektivitet kan de pågældende samarbejdspartnere og udbydere være beliggende i USA eller andre lande eller territorier uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, som ikke yder det samme niveau af databeskyttelse som dit land eller, hvor relevant, som Den Europæiske Union.

Ved at acceptere denne fortroligheds- og cookies-politik, giver du os udtrykkelig tilladelse til at behandle og dele dine personlige oplysninger med ovennævnte virksomheder, der tilhører Inditex-koncernen, og/eller til at overføre dine personlige oplysninger til de henviste tjenesteudbydere beliggende uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde til de formål, der er beskrevet heri. Ligeledes informerer vi dig om, at vi skal have adgang til dine historiske oplysninger, for hvilke andre virksomheder, der tilhører Inditex-koncernen måske har fungeret som dataansvarlige, og som vi skal behandle som dataansvarlige for at kunne opfylde ovennævnte formål som dataansvarlige og levere en komplet tjeneste til dig.

#### **5. OPLYSNINGER OM COOKIES**

Vi bruger cookies, som er små tekstfiler med oplysninger om din navigation på denne platform, hvis primære formål er at forbedre din oplevelse på platformen. Fortsæt venligst med at læse for at få flere oplysninger om de cookies, som vi bruger, deres formål og andre oplysninger af interesse.

## **Oplysninger om Cookies**

### **Hvad er en Cookie?**

*En cookie er en lille tekstfil, som en webside gemmer i din pc, telefon eller en anden enhed, med oplysninger om din navigation på denne webside. Cookies er nødvendige for at gøre søgning på internettet nemmere og mere brugervenlig, og cookies skader ikke din computer.*

*Mens denne politik benytter den generelle term "cookies", da de er den vigtigste metode til lagring af oplysninger, der anvendes af denne webside, anvendes browserens "Local Storage"-plads også til sammeformål som formålet med cookies. Alle oplysningerne i dette afsnit gælder også for den "Local Storage".*

### **Hvad bruges Cookies til på denne hjemmeside?**

*Cookies er en vigtig del af, hvordan vores webside fungerer. Hovedformålet med vores cookies er at forbedre din navigationsoplevelse. For eksempel bliver de også brugt til at huske dine præferencer (sprog, land osv.), mens du surfer på nettet og ved dine fremtidige besøg på websiden.*

*Den information, der er indhentet af Cookies hjælper os ligeledes med at forbedre hjemmesiden gennem en vurdering af tal og brugsmønstre, vores hjemmesides egnethed til de individuelle brugeres interesser, en hurtigere søgning, osv.*

*Ved lejligheder, hvis vi har fået dit informerede samtykke på forhånd, kan vi bruge Cookies, tags eller andre lignende anordninger til at indhente oplysninger, der gør os i stand til at vise dig, enten fra vores egen hjemmeside eller fra tredjeparts hjemmesider eller på andre måder, en reklame baseret på en analyse af din navigationsvaner.*

### **Hvad bruges Cookies IKKE til på denne hjemmeside?**

*Vi gemmer ikke følsomme personlige oplysninger, så som din adresse, dit password, dine kreditkortseller betalingskortoplysninger, osv. i de Cookies, som vi bruger.*

Hvem bruger de oplysninger, der er gemt i cookies?

*De oplysninger, der lagres i cookies fra vores webside anvendes udelukkende af os, med undtagelse af dem, som er identificeret neden for som "tredjeparts-cookies", som anvendes og forvaltes af eksterne enheder til at udbyde serviceydelser, som vi har anmodet om, for at forbedre vores service og gøre vores webside mere brugervenlig. De vigtigste serviceydelser, som disse "tredjeparts-cookies" anvendes til, er at få adgang til statistikker og til at garantere de betalingsstransaktioner, der gennemføres gennem websiden.*

### **Hvordan kan jeg undgå at bruge Cookies på denne hjemmeside?**

*Hvis du foretrækker at undgå brugen af Cookies på denne hjemmeside, med forbehold for de ovenfor beskrevne begrænsninger, skal du først deaktivere brugen af cookies i din browser, og derefter slette de cookies, der er gemt i din browser forbundet med denne hjemmeside.*

*Du kan bruge denne indstilling til at forhindre brugen af Cookies til enhver tid.*

### **Hvordan deaktiverer jeg og forhindrer brugen af Cookies?**

*Du kan begrænse, blokere eller slette cookies fra denne webside til enhver tid ved at ændre på konfigurationen af din browser ved at følge nedenstående fremgangsmåde. Mens indstillinger er forskellige i hver eneste browser, er cookies normalt konfigureret i "Præferencer" eller menuen "Funktioner". For yderligere oplysninger om konfigurationen af cookies i din browser kan du kigge under "Hjælp"-menuen i selve browseren.*

### Hvilke særlige Cookies bruger denne hjemmeside og til hvilke formål?

Diagrammet nedenfor viser Cookies, tags og andre lignende anordninger, der anvendes af denne hjemmeside, sammen med oplysninger om formål, varighed og forvaltning (ejerforvaltning og tredjemandsforvaltning) af hver enkelt af dem.

Tekniske og personaliseringscookies: De bruges til til identifikation og autentificering, browsing, grænsefladetilpasning, favoritter...			
Disse cookies bruges til at identificere brugeren under sessionen, hindrer brugeren i at gentage login-processer på websiden, fremskynder visse procedurer på websiden, husker de valg, som brugeren har foretaget i løbet af sessionen eller under tilbagevendende besøg, husker de sider, som brugeren allerede har besøgt osv.			
COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	MANAGEMENT - COOKIE
Brugeridentificering	De anvendes til at identificere og godkende brugeren. De indeholder også de tekniske data fra brugerens session, såsom for eksempel ventetid for tilslutning, identifikator af sessionen osv.	Session	Egne cook
Sessionsidentifikator	De anvendes til at identificere brugerens http-session. De er almindelige i alle web-applikationer til at identificere brugernes anmodninger under en session.	Session	Egne cook
Navigationsstatus	De tillader at identificere brugerens navigationsstatus (indledning af sessionen, den første side, første adgang, scroll-status, afstemningstilstand osv.).	Session	Egne cook
Brugervalg	De gemmer de sessionsværdier, som brugeren har valgt, såsom forretning, sprog, valuta, produkter, størrelse osv.	Session	Egne cook
Favoritter og de seneste valg	De gør det muligt at huske brugerens foretrukne valg (f.eks. forretninger) samt deres seneste valg (forretninger, produkter, samtykke til installering af cookies osv.) i senere web-sessioner.	Vedvarende	Egne cook
INDKØBSKURV	De gemmer information om miniindkøbskurven, såsom brugerens identifikationsdetaljer med tilknytning til den førnævnte indkøbskurv.	Session	Egne cook
Protokol	De tillader ændringer, der skal foretages imellem sikre (https) og ikke-sikre (http) domæner (protokol).	Session	Egne cook
Cookies til navigationsanalyse			
Disse cookies indhenter generiske oplysninger om brugerens adgang til websiden (ikke til selve indholdet) for efterfølgende at give os sammenfattede oplysninger om dine adgange til statistiske formål.			
COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	MANAGEMENT - COOKIE

Oprindelse (WC_GASource)	De bruges til at bestemme, hvorfra en bruger kommer, når denne ankommer på en side på denne webside, for eksempel hvis de er kommet ind på siden med produktoplysninger fra et produktskema, fra søgningsbrowseren eller fra en ekstern webside.	Vedvarende	Egne cook
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	De gør det muligt at overvåge hjemmesiden ved hjælp af Google Analytics' værktøj, som er en tjeneste, som Google udbyder for at få adgang til brugeroplysninger på websiden. Nogle af de data, der er gemt, er: det antal gange, en bruger besøger hjemmesiden, datoen for brugerens første og sidste besøg, varighed af besøgene, den side, hvorfra brugeren fik adgang til websiden, søgemaskinen, som brugeren brugte til at få adgang til websiden eller linket, de klikkede på, fra hvilket sted i verden, brugeren logger ind osv. Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den service, der udbydes af Google, og de oplysninger, der genereres af cookien om brugen af din webside, vil blive overført og oplagret af Google, Inc. (et selskab med sæde i USA). Derfor anbefaler vi dig at konsultere Google Analytics' side om fortrolighed, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> for at finde mere information om de cookies, der bruges, og hvordan du kan deaktivere dem. Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjeparters websider.	Vedvarende	Tredjepart
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	De cookies, der er identificeret med domænet optimizely.com eller www.optimizely.com, giver os mulighed for at optimere udseende, fornemmelser, beskeder og generelt set, er formålet at sikre, at brugeren har en konsistent navigationsoplevelse på vores webside, og viser os, hvordan vores brugere bruger vores webside. Nogle af de data, der er gemt til senere analyse, er: det antal af opdateringer, som brugeren har set, information til besøgssegmenter såsom browser, kampagne, type af mobile kilder og alle de definerede personlige segmenter osv. Konfigurationen af disse cookies er forudbestemt af den service, der udbydes af vores leverandør Optimizely, Inc. (et selskab med sæde i USA); Derfor anbefaler vi dig at konsultere deres webside <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> for at finde flere oplysninger om de cookies, de bruger, og ligledes om, hvordan du kan deaktivere dem gennem følgende link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Husk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indholdet eller nøjagtigheden af tredjeparters websider.	Vedvarende	Tredjepart

### Cookies til købsanalyse

Disse cookies gøre det muligt at indsamle oplysninger om den enhed, fra hvilken købet blev foretaget på denne webside, for at kontrollere, at transaktionerne giver tilstrækkelige garantier til kunderne. Disse cookies omfatter aldrig følsomme oplysninger, såsom kortoplysninger.

COOKIES	FORMÅL	VARIGHED	MANAGEMENT - COOKIE
Købsenhed (thx_guid)	De tillader identifikation af enheden (PC, telefon osv.), hvorfra købet er foretaget på denne webside for dets efterfølgende analyse, med det formål at kunne tilbyde vores kunder tilstrækkelige garantier i købsoperationer. Oplysninger i disse cookies indsamles af en ekstern virksomhed (CyberSource) for at foretage denne analyse.	Vedvarende	Tredjepart

*Dette informationsdiagram vil blive opdateret hurtigst muligt, når de tjenester, der tilbydes på denne webside ændres. Dog kan oplysningsdiagrammet midlertidigt undlade at medtage en cookie, et tag eller lignende enhed som følge af opdateringen, selvom der altid vil være enheder med identiske formål som dem, der indgår i dette diagram.*