

GAVEKORT TIL ZARA
GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG

1. Gavekortet (i det følgende kaldet kortet) tilhører udstederen ZARA DANMARK A/S (CVR 242 097 17) med registreret adresse på Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark (i det følgende kaldet "ZARA"). Indehaveren af kortet er blot en depositar.
 2. Returnering af kort, som ikke er blevet anvendt, accepteres på følgende vilkår eller i overensstemmelse med dansk lov på den første arbejdsdag 14 dage efter modtagelsen af kortet, hvis tidligere:
 - 2.1 Fysiske kort købt via www.zara.com kan returneres inden for 30 DAGE fra datoen for e-mailbekræftelsen for forsendelsen.
 - 2.2 Det virtuelle kort kan returneres inden for 31 DAGE efter ZARA's afsendelse af det virtuelle kort til den tilsigtede modtager.
 - 2.3 Fysiske kort købt fra et ZARA-salgssted beliggende i Danmark (ZARA-butikker) kan returneres inden for 30 DAGE efter købsdatoen.
- Salg af de herover definerede forskellige kortformater skal være med forbehold for tilgængelighed i Danmark.
- Det beløb, der betales for kortet, skal refunderes ved brug af det samme betalingsmiddel, der blev anvendt ved købet. I forbindelse med en sådan refusion skal den originale kvittering eller e-slippen og evt. betalingskortet og kvitteringen for betaling fremvises. E-slippen blev inkluderet i e-mail med din leveringsbekræftelse og er også gemt under din konto på vores hjemmeside og på mobilappen. Det er ikke muligt at returnere et kort købt i udlandet eller på www.zara.com i et andet land.
3. Kortet er udelukkende gyldigt i Danmark til at købe produkter i en hvilken som helst ZARA-butik eller via www.zara.com.
 4. Prisen for kortet kan betales med et hvilket som helst af de betalingsmidler, der accepteres i ZARA-butikkerne eller på www.zara.com. Gavekortet kan ikke betales med et andet gavekort.
 5. Efter udløb af gyldighedsperioden kan kortet ikke fornys eller anvendes til køb af varer. Et eventuelt resterende beløb på kortet ved udløbsfristen vil blive refunderet, hvis kortets indehaver anmoder derom inden for en periode på et år efter udløbsdatoen ved at fremvise kortet i en ZARA-butik.
 6. Kortet kan anvendes så ofte, som indehaveren ønsker det, indtil det samlede beløb er opbrugt.
 7. Det resterende beløb på kortet skal være forskellen mellem kortets beløb før købet og det beløb, der er anvendt til købet. Såfremt købsprisen overstiger det resterende beløb på kortet, kan forskellen betales med et hvilket som helst af de betalingsmidler, der accepteres i ZARA's butikker eller på www.zara.com, alt efter omstændighederne.
 8. Det resterende beløb på kortet vises henholdsvis:
 - 8.1 På kassebonen hver gang, der foretages et køb med kortet i en hvilken som helst ZARA-butik.

8.2 På informationssiden, når du afgiver en ordre for køb via www.zara.com.

9. Varer, der er købt med kortet i en hvilken som helst ZARA-butik, er underlagt de samme bytte- og returregler som alle andre varer købt i den pågældende butik. Varer, der er købt med kortet på www.zara.com, skal være underlagt de bytte- og returregler, der er vist på den pågældende hjemmeside.
 10. Tilbagebetaling af beløb for returnerede varer, som er købt med kortet, sker ved at ZARA betaler prisen for den returnerede vare tilbage til den resterende saldo på gavekortet. Hvis kortet ikke længere eksisterer ved returnering af varerne, skal prisen for et sådant produkt i stedet tilbagebetales ved udstedelse af et tilgodebevis på følgende måde:
 - 10.1 For returnering af varer købt i en ZARA-butik udstedes et fysisk tilgodebevis i butikken.
 - 10.2 Ved returnering af varer købt via www.zara.com sendes et virtuelt tilgodebevis via e-mail til e-mailadressen for den kunde, som foretog købet med kortet.
- De muligheder for returnering af varer, der er anført heri, er afgørende vilkår og anses som sådan for at være udtrykkeligt accepteret ved køb og/eller brug af kortet.
11. Kortet skal være gyldigt i en periode fra tre år beregnet fra henholdsvis:
 - 11.1 købsdatoen, hvad angår det fysiske kort købt i en ZARA-butik,
 - 11.2 datoen for e-mail med din forsendelsebekræftelse for fysiske kortet købt via www.zara.com, og
 - 11.3 datoen for afsendelsen til den tilsigtede modtager fra ZARA, hvad angår det virtuelle gavekort.
 12. Kortet er et ihændekeeperpapir. Dets indehaver er eneansvarlig for dets brug og opbevaring. Kortet erstattes ikke i tilfælde af tyveri, tab eller beskadigelse. ZARA kan dog udskifte kortet i tilfælde af ændring af kortets format.
 13. Hvis det virtuelle kort er købt via www.zara.com, skal ZARA ikke være ansvarlig for manglende eller forsinket modtagelse af et sådant kort pga. årsager, der ligger uden for ZARA's kontrol, herunder bl.a.:
 - 13.1 (i) mangler eller nedbrud i telekommunikationslinjer/-systemer,
 - 13.2 (ii) forsinket transmission af oplysninger eller data eller tab af oplysninger eller data, som kan finde sted under en af de omstændigheder, der er anført under (i) ovenfor,
 - 13.3 (iii) unøjagtighed i de oplysninger om modtageren af det virtuelle kort, som køberen af kortet har afgivet,
 - 13.4 (iv) det forhold, at e-mailen sendt af ZARA anses for at være spam eller uønsket e-mail.
 14. Kort, som er opnået på ulovlig vis, er ugyldige og kan ikke bruges til at købe varer, ligesom dets pris ikke kan refunderes.
 15. Gavekortet kan ikke anvendes til at reklamere for eller promovere varer og/eller tjenesteydelser, som markedsføres af en tredjepart, som er forskellig fra kortets udsteder, medmindre der foreligger forudgående skriftligt samtykke fra sidstnævnte.

16. Køb og/eller brug af kortet udgør en fuldstændig accept af disse vilkår og betingelser, som er forelagt kunden ved køb af kortet, og som er tilgængelige i ZARA's forretninger og/eller på www.zara.com.