

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Schließen Sie als Verbraucher einen Vertrag ab, steht Ihnen das Recht zu, diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat oder im Falle von mehreren Artikeln in separat gelieferten Paketen 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Paket in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per mit der Post versandtem Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, auf eine der folgenden Weisen informieren. Optional können Sie hierfür auch unser [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

i. Per Post:

für ZARA Artikel:

Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co.  
Mönckebergstr. 11  
20095 Hamburg  
Deutschland

für ZARA HOME Artikel:

ITX Deutschland B.V. & Co. KG Mönckebergstr. 11  
20095 Hamburg  
Deutschland

ii. Per Email:

für ZARA Artikel: [info-de@zara.com](mailto:info-de@zara.com))

für ZARA HOME Artikel: [info@zarahome.com](mailto:info@zarahome.com)

iii. Per Telefon:

für ZARA Artikel: 0800 589 1603

für ZARA HOME Artikel: 0800 0001157

iv. Per Webformular: Webformular

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- i. Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren

Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

- ii. Verträgen zur Lieferung von Ton- und oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- iii. Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten zum ursprünglichen Lieferort (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und auf jeden Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsform, welche Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Kosten berechnet. Ungeachtet des Vorstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen uns die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf des Vertrages informieren, zurücksenden bzw. übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Dazu können Sie folgende Optionen nutzen:

#### i. Rückgaben in Annahmestellen:

Sie können eine Rückgabe in einer Annahmestelle in Deutschland (Abgabe bei der Post oder in einer Packstation) beantragen. Nachdem der Antrag überprüft wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-Email mit einem QR-Code und den frankierten Rücksendeschein zum Ausdrucken und zum Bekleben des Pakets. Die Kosten der Rücksendung betragen 1,95 € je Paket und werden vor der Rückerstattung unmittelbar von dem an Sie zu erstattenden Betrag abgezogen. Zur Beantragung des

frankierten Rücksendescheins gehen Sie wie folgt vor:

Bitte loggen Sie sich ein und folgen Sie den Anweisungen in „Mein Konto > Einkäufe“. Sollten Sie nicht über ein Zara.com Kundenkonto verfügen, verwenden Sie bitte den Link, welchen Sie in der Bestellbestätigungs- sowie in der Versandbestätigungs-E-Mail erhalten haben.

ii. Eigene Rücksendung :

Sie können Ware auch auf eigene Kosten an folgende Adresse zurücksenden:

für ZARA Artikel:

ZARA  
Spedimex Sp. z.o.o.  
Sosnowiec 15A  
95-010 Stryków k/Łodzi  
POLAND

für ZARA HOME Artikel:

ZARA HOME  
ARVATO  
Panattoni Park V Ul. Skladowa 3,  
62-064 Plewiska  
POLAND

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Artikel „per Nachnahme“ an uns zurückzusenden, beachten Sie, dass wir berechtigt sind, Sie mit den uns evtl. entstehenden Kosten zu belasten.

Sollten Sie sich dazu entscheiden uns die Ware auf eigene Kosten beziehungsweise „per Nachnahme“ zurückzusenden, bitten wir Sie das e-Ticket, welches der für den jeweiligen Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-E-Mail angehängt wird und zusätzlich in Ihrem Konto auf der Website oder der ZARA App gespeichert ist, der Rücksendung in ausgedruckter Form beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie von dem vertraglichen Rückgaberecht Gebrauch machen und Sie den Transport der Artikel selbst organisieren, also nicht die Rückgabealternativen Rückgaben in Annahmestellen oder Rückgaben in der Filiale nutzen, Sie das Rücksenderisiko selbst tragen.

iii. Rücksendung per Kurier (nur für ZARA HOME-Sperrgut):

Wenn Sie die Artikel über einen von uns beauftragten Kurier zurücksenden möchten, müssen Sie uns über unser Webformular oder telefonisch unter der Nummer 0800 0001157 kontaktieren. Wir werden Ihnen anbieten die Artikel kostenlos von einem Kurier bei Ihnen zu Hause abholen zu lassen.

Folgen Sie dabei den Anweisungen, die Sie unter „MY ACCOUNT > RÜCKGABEN“ auf unserer Website finden.

Wir werden die zurückgegebenen Artikel überprüfen und Sie über Ihr Anrecht auf Gutschrift der gezahlten Beträge informieren. Die Gutschrift wird so schnell wie möglich erfolgen, in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem uns die Mitteilung über Ihren Widerruf zugegangen ist. Ungeachtet des Vorstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Rückerstattung erfolgt stets mit demselben Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf für die Bezahlung genutzt haben.

Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

Die Rückgabe der Waren ist für Sie dann kostenlos, wenn Sie die folgende Option nutzen:

#### Rückgaben in der Filiale:

Sie können Artikel kostenlos in jeder beliebigen ZARA-Filiale in Deutschland zurückgeben, vorausgesetzt, die Filiale verfügt über den gleichen Bereich, zu dem der Artikel, die Sie zurückgeben möchten, gehört.

Wir bitten Sie, in der Filiale neben dem zu retournierenden Artikel das e-Ticket vorzuzeigen, welches der für den jeweiligen Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-E-Mail angehängt wird und zusätzlich in Ihrem Konto auf der Website oder der ZARA App gespeichert ist. Das e-Ticket können Sie entweder in digitaler Form auf Ihrem Handy oder in ausgedruckter Form vorzeigen.

**ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**