

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE EIGENSTÄNDIGE PLATTFORM VON „ZARA RESELL“

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) gelten für den Zugriff auf, das Navigieren durch und die Nutzung von der eigenständigen Plattform Zara Resell („**Zara Resell**“) im Rahmen von „Zara Pre-Owned“ auf der www.zara.com Website und der Zara App (gemeinsam als die „**Plattform**“ bezeichnet). Bevor Sie Zara Resell nutzen, lesen Sie bitte diese Bedingungen, unsere Cookie-Richtlinie und unsere Datenschutzrichtlinie (gemeinsam die „**Richtlinien**“).

Das Unternehmen, in dessen Land der verkaufende Nutzer ansässig ist (siehe unten), stellt den Nutzern die Zara Resell Plattform über die Marke ZARA zur Verfügung, unabhängig von dem Browser, dem digitalen Medium, dem Träger oder dem Gerät, das für den Zugriff darauf verwendet wird:

- Zara France, S.A.R.L., mit einem Kapital von 59.760.880 Euro, mit Sitz in 22 Rue Bergère 75009, Paris, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 348991555, mit der Umsatzsteuernummer (TVA intracommunitaire) FR 36348991555, mit folgender E-Mail-Adresse: info-fr@zara.com, telefonisch unter: 01 55 78 88 88 (gebührenfreier Anruf, abhängig von Ihrem Mobilfunknetz).
- KG Zara Deutschland B.V. & Co., mit Sitz in Mönckebergstraße 11, 20095, Hamburg, Deutschland, und der Umsatzsteuernummer DE 815218175.
- Inditex Belgique S.A., mit Sitz in Rue aux Laines, 68/72, 1000, Brüssel, Belgien, und der Umsatzsteuernummer BE 0450661802.
- ITX Nederland, B.V., mit Sitz in Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM, Amsterdam, Nordholland, Niederlande, und der Umsatzsteuernummer NL 804615627B01.
- ITX Luxembourg S.A., mit Sitz in 25, boulevard F. W. Raiffeisen 2411, Luxemburg, und der Umsatzsteuernummer LU 27754139.
- Inditex Österreich GMBH, mit Sitz in Kärntner Straße 11 / Top 6, 1010, Wien, Österreich, und der Umsatzsteuernummer AT U46400201.
- ITX Italia SRL, mit Sitz in Largo Corsia dei Servi, 3 - 20122 Mailand - Italien, und der Steuernummer (Partita IVA) IT 11209550158.
- ITX Finland OY, mit Sitz Aleksanterinkatu 19, 00100, Helsinki, Finnland, und der Umsatzsteuernummer FI 15444413.
- ITX Retail Ireland Limited, mit Sitz in Fifth Floor, Block 5 Harcourt Centre, Harcourt Road Dublin 2, Irland, und der Umsatzsteuernummer IE 6367364Q.

(nachstehend einzeln oder gemeinsam als "**Zara**" bezeichnet)

Die Plattform Zara Resell, die Teil des Kreislaufsystems „Zara Pre-Owned“ ist, soll es Nutzern ermöglichen, Artikel von anderen Nutzern zu kaufen, um die Kreislaufwirtschaft zu fördern und die Nutzungsdauer von Artikeln von Zara oder Zara Home zu verlängern, wie im Folgenden erläutert.

1. BEDINGUNGEN UND EINVERSTÄNDNIS

- 1.1. Diese Bedingungen regeln die Teilnahme von Nutzern (allgemein „**Nutzer**“, „**Sie**“ oder spezifisch „**Käufer/n**“ bzw. „**Verkäufer/n**“) an Zara Resell.

- 1.2. Der Ein- und Verkauf über Zara Resell unterliegen der alleinigen Verantwortung der Nutzer gemäß den hier dargelegten Bedingungen. Zara übernimmt keine Verantwortung für Transaktionen zwischen Nutzern, soweit dies nicht in diesen Bedingungen vorgesehen ist.
- 1.3. Die Nutzung von Zara Resell richtet sich nach diesen Bedingungen. Mit der Nutzung von Zara Resell bestätigt der Nutzer, dass er die Bedingungen gelesen hat und mit diesen einverstanden ist.
- 1.4. Zara Resell steht Nutzern mit Wohnsitz in Frankreich, Deutschland, Belgien, den Niederlanden, Großherzogtum Luxemburg, Österreich, Italien, Finnland und Irland (das „Gebiet“) zur Verfügung, was mögliche Konsequenzen aus einem grenzüberschreitenden Verkauf nach sich zieht. Durch die Nutzung von Zara Resell bestätigt der Nutzer/die Nutzerin, dass er/sie im Gebiet wohnhaft sind. Jeder Nutzer, der versucht, Zara Resell außerhalb des Gebiets zu nutzen, tut dies ausschließlich auf eigene Verantwortung.
- 1.5. Zara Resell darf nicht gewerblich genutzt werden (d.h. von natürlichen oder juristischen Personen, die eine gewerbliche Tätigkeit ausüben und Artikel im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit anbieten, einschließlich aller Personen, die Artikel zu gewerblichen Zwecken verkaufen). Zara behält sich das Recht vor, das Konto eines Nutzers, der Zara Resell für geschäftliche oder gewerbliche Zwecke einsetzt oder dies versucht, zu sperren oder zu löschen. Durch die Nutzung von Zara Resell erklärt jeder Nutzer, dass er/sie als Nicht-Gewerbetreibende/r handelt. Zara weist die Nutzer, die eventuell gewerblich handeln, obwohl sie sich als Nicht-Gewerbetreibende ausgeben, darauf hin, dass unlautere Geschäftspraktiken nach geltendem Recht strafbar sind.

In Italien werden unlautere Geschäftspraktiken von Nutzern, die sich als Nicht-Gewerbetreibende ausgeben, gemäß Artikel 27 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes mit einer Geldstrafe von 5.000 bis 10.000.000 Euro geahndet.

In Frankreich werden beispielsweise unlautere Geschäftspraktiken (gemäß den Artikeln L. 121-2 bis L. 121-4) von Nutzern, die sich als Nicht-Gewerbetreibende ausgeben, gemäß Artikel L.132-2 des Verbraucherschutzgesetzes mit einer Freiheitsstrafe von zwei Jahren und einer Geldstrafe von 300.000 Euro geahndet. Die Höhe der Geldstrafe kann entsprechend dem aus der Rechtsverletzung gezogenen Nutzen auf bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes, der anhand der letzten drei zur Zeit der Rechtsverletzung bekannten Jahresumsätze berechnet wird, oder auf bis zu 50 % der Kosten erhöht werden, die bei der Werbung oder Praktik, die die Rechtsverletzung darstellt, entstanden sind. Dieser Satz wird auf 80 % erhöht, wenn es sich um unlautere Geschäftspraktiken im Sinne von Artikel L. 121-2 Nr. 2 Buchstaben b und e handelt, die im Zusammenhang mit der Umwelt stehen.

- 1.6. Der Nutzer bestätigt, dass die Nutzung von Zara Resell keine Umsatzsteuerpflicht für den Nutzer mit sich bringt. Der Nutzer übernimmt sämtliche Kosten für den Fall, dass für Zara Kosten oder Forderungen entstehen, die sich aus der Umsatzsteuerpflicht des Nutzers ergeben.

2. BESCHREIBUNG UND FUNKTION VON ZARA RESELL

- 2.1. Zara Resell wurde eingerichtet, um den Nutzern den Kauf und/oder Verkauf von bestimmten Kleidungsstücken oder Accessoires der Marke Zara und von

Textilprodukten der Marke Zara Home (die/der „**Artikel**“) zu ermöglichen, um die Kreislaufwirtschaft zu fördern und ihre Nutzungsdauer zu verlängern.

- 2.2. Zara behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen bestimmte Artikel oder den Inhalt der Angebote abzulehnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Liste unzulässiger Artikel (wie in Klausel 2.4 unten festgelegt), oder wenn Zara der Ansicht ist, dass ein Artikel oder ein Angebot gegen diese Bedingungen verstößt.
- 2.3. Um Zara Resell zu nutzen, müssen sich die Verkäufer beim Anbieten der Artikel an die Bestimmungen der nachstehenden Klausel 6 halten.
- 2.4. Unterwäsche, Socken, Bademode, Kosmetika, Möbel jeglicher Art, zurückgerufene Produkte, Produkte mit gesetzlichen Altersbeschränkungen oder Verboten und ganz allgemein alle Produkte, die nicht in Klausel 2.1 genannt sind, sind „**unzulässige Angebote**“, die nicht in den Anwendungsbereich von Zara Resell fallen und nicht Gegenstand irgendeiner Transaktion zwischen Verkäufer und Käufer auf Zara Resell sein können. Zara behält sich das Recht vor, unzulässige Anzeigen zu löschen.
- 2.5. Gemäß den Klauseln 2.1, 2.4, 6 und 7 gibt es keine Beschränkungen für die Nutzung von Zara Resell in Bezug auf die Jahreszeit oder den Zustand der Artikel oder den Verkaufsort, an dem der Artikel erworben wurde, vorausgesetzt, der Verkäufer erfüllt die in der nachstehenden Klausel 6 dargelegten Voraussetzungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verpflichtung, eine ehrliche, genaue, sachliche und zutreffende Beschreibung des Artikels auf Zara Resell anzugeben.
- 2.6. Die Vereinbarung, die der Käufer und der Verkäufer bezüglich der/des Artikel/s treffen, führt zu einem rechtswirksamen Kaufvertrag gemäß nachstehender Klausel 10, wobei sich der Käufer verpflichtet, den vollen vereinbarten Preis in Euro an den Verkäufer zu zahlen, und der Verkäufer zusichert, das Eigentum an dem/den Artikel/n zu übertragen und den/die Artikel an den vom Käufer gewählten Lieferanten zu übergeben. Die Nutzern verstehen, dass Zara nicht Vertragspartner bei Kaufverträgen zwischen den Nutzern ist, und sie sind damit einverstanden.
- 2.7. Die Lieferung der Artikel erfolgt gemäß der Klausel 11.
- 2.8. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Bedingungen und der geltenden Vorschriften erklären sich die Nutzer damit einverstanden, dass Zara die Maßnahmen ergreifen kann, die es für angemessen hält, um eine Plattform aktiver Nutzer zu erstellen und das Risiko von Stornierungen bei Transaktionen, die auf Zara Resell stattfinden, zu minimieren. Nur als Beispiel: Zara kann die auf Zara Resell angezeigten Artikel nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne, nachdem sie auf der Plattform angeboten wurden, pausieren (was von den Verkäufern jederzeit reaktiviert werden kann) oder Informationen über die Aktivitäten der Verkäufer auf Zara Resell anzeigen.
- 2.9. Die Teilnahme an Zara Resell ist für den Verkäufer kostenlos. Der Käufer zahlt für jede Transaktion eine Gebühr von 1 € plus 5 % des Gesamtpreises des/der gekauften Artikel(s), zusätzlich zum Preis des/der Artikel/s, den anfallenden Versandkosten und ggf. anderen Zuschlägen. Die Gesamtkosten werden vor dem Bestätigen der Bestellung deutlich aufgeführt. Die Versandkosten werden vor dem Klicken auf „Zahlen“ angezeigt.
- 2.10. Der Verkäufer erhält in diesem Zusammenhang ausschließlich den Preis der/des Artikel/s. Im Falle eines Rechtsstreits über einen Artikel behält sich Zara das Recht

vor, den zuständigen Dienstleister anzuweisen, alle erhaltenen Zahlungen in Übereinstimmung mit Klausel 19 unten zurückzuhalten.

- 2.11. Der/die Artikel, auf die sich die Transaktion bezieht, kann/können nicht gegen eine andere Ware oder Dienstleistung umgetauscht werden.
- 2.12. Mit der Nutzung von Zara Resell erklärt sich der Verkäufer bereit, den betreffenden Artikel anzubieten. Mit der Nutzung von Zara Resell stimmt der Verkäufer zu, sein Eigentum an dem/den Artikel/n zu übertragen und den/die Artikel kostenlos und lastenfrei an den Käufer zu liefern.
- 2.13. Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, dass Zara in seiner Eigenschaft als Vermittler weder haftbar noch verpflichtet ist, einen Nutzer hinsichtlich der verkauften Artikel zu entschädigen oder diese zu ersetzen mit Ausnahme des nachstehend beschriebenen Umstands.
- 2.14. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden für Käufer und Verkäufer im Bereich für Hilfe auf Zara Resell, auf den Sie zugreifen können, während Sie Zara Resell besuchen und nutzen.
- 2.15. Die Nutzer erkennen an, dass Zara lediglich für Folgendes zuständig ist:
 - 2.15.1. Nutzer zusammenzubringen, um die Kreislaufwirtschaft zu fördern und die Nutzdauer von Zara- oder Zara Home-Artikeln zu verlängern;
 - 2.15.2. Bereitstellung von Abhol- und Lieferservice wie in der Klausel 11 beschrieben;
 - 2.15.3. die Verknüpfung von Nutzern mit Zahlungsdiensten, die von Stripe Payments Europe, Ltd. („**Stripe**“) angeboten werden, einem in Irland eingetragenen Unternehmen (dazu muss der Verkäufer dem "Stripe Connected Account Agreement" vorerst zustimmen, das unter stripe.com abrufbar ist); und
 - 2.15.4. Bereitstellung eines beschränkten Kundenservices wie in der Klausel 19 beschrieben.

3. ZUGANG ZU ZARA RESELL UND NUTZUNG

- 3.1. Um auf Zara Resell zuzugreifen, es zu nutzen, Artikel zu kaufen und/oder zu verkaufen, müssen Sie sich als Nutzer registrieren.
- 3.2. Die Nutzer müssen beim Erstellen eines Benutzerkontos ein Passwort bestimmen.
- 3.3. Durch das Akzeptieren dieser Bedingungen verpflichten sich die Nutzer zu Folgendem:
 - 3.3.1. Keine falschen personenbezogenen Angaben zu machen oder ein Konto im Namen einer anderen Person ohne deren Genehmigung zu erstellen.
 - 3.3.2. Nicht mehr als ein Benutzerkonto anzulegen.
 - 3.3.3. Die Kontaktdaten stets zu aktualisieren.
 - 3.3.4. Das Passwort nicht an andere weitergeben, noch den Zugang zum eigenen Konto erlauben.

- 3.3.5. Die Sicherheit des Kontos nicht zu beeinträchtigen.
- 3.3.6. Das Konto nicht auf jemanden anderen ohne die schriftliche Zustimmung von Zara zu übertragen.
- 3.4. Sollte der Nutzer einen Benutzernamen oder eine Bezeichnung für sein Konto wählen, der/die dem anderer Nutzer ähnelt, kann Zara diesen nach eigenem Ermessen löschen oder ändern.
- 3.5. Wenn Zara das Konto eines Nutzers gemäß diesen Bedingungen deaktiviert, kann dieser ohne vorherige Zustimmung von Zara kein weiteres Konto erstellen. Zara behält sich das Recht vor, Benutzerkonten zu löschen, bei denen der hinreichende Verdacht besteht, dass diese von einem Nutzer eröffnet wurden, dessen Konto zuvor deaktiviert wurde.

4. ZARA IST KEINE PARTEI VON KAUFVERTRÄGEN

- 4.1. Zara tritt lediglich als Vermittler zwischen Nutzern hinsichtlich des Vertrags zum Kaufen oder Verkaufen von Artikeln auf. Zara Resell ist ein digitaler Treffpunkt für Käufer und Verkäufer.
- 4.2. Zara ist nicht für die Qualität noch den Zustand der auf über Zara Resell angebotenen Artikel verantwortlich.
- 4.3. Zara ist nicht an Transaktionen zum Verkauf und Kauf von Artikeln beteiligt, die ausschließlich zwischen privaten Parteien (Käufer und Verkäufer) durchgeführt werden. Die Nutzer sind sich Folgendes bewusst und akzeptieren dies:
 - 4.3.1. Der Käufer kauft keine Artikel von Zara oder einer der Tochtergesellschaften, die zur Inditex Gruppe gehört, wie im zweiten Absatz dieser Bedingungen aufgeführt. Daher müssen Angelegenheiten hinsichtlich der Verbraucherrechte direkt mit dem Verkäufer geklärt werden;
 - 4.3.2. Zara kann die von den Nutzern über Zara Resell angebotenen Artikel prüfen, ist hierzu aber nicht verpflichtet. Zum Beispiel, um sicherzustellen, dass die hier genannten Bedingungen erfüllt und die geltenden Vorschriften eingehalten werden; und
 - 4.3.3. Verträge über den Verkauf und den Kauf von Artikeln werden jeweils zwischen dem Käufer und Verkäufer geschlossen, gemäß den Bestimmungen in Klausel 10.

5. BERECHTIGUNG

Für den Zugang und die Teilnahme an Zara Resell müssen die Nutzer mindestens 18 Jahre alt sein. Mit dem Anlegen eines Kontos erklären die Nutzer, dass sie mindestens 18 Jahre alt sind und über die erforderliche Rechtsfähigkeit zur Teilnahme an Zara Resell verfügen. Mit Erstellen eines Kontos versichert jeder Nutzer, dass er/sie als Nicht-Gewerbtreibende/r auftritt. Zara behält sich das Recht vor, das Konto eines Nutzers, der Zara Resell für geschäftliche oder gewerbliche Zwecke einsetzt oder dies versucht, zu sperren oder zu löschen.

6. ZULÄSSIGE ARTIKEL

- 6.1. Durch das Anbieten eines Artikels gewährleistet der Verkäufer gegenüber Zara und dem Käufer, dass der/die Artikel, der/die auf Zara Resell angezeigt wird/werden, den folgenden Anforderungen nachkommen/nachkommt:
 - 6.1.1. der Artikel wurde vom Verkäufer bei Zara oder Zara Home erworben;
 - 6.1.2. der Verkäufer besitzt das volle Eigentumsrecht an jedem Artikel, den er auf Zara Resell verkauft, oder ist von der Person, der das volle Eigentumsrecht an dem Artikel zusteht, ordnungsgemäß bevollmächtigt, diesen Artikel zum Verkauf anzubieten;
 - 6.1.3. der jeweilige Artikel des Verkäufers ist lastenfrei;
 - 6.1.4. der Verkäufer ist berechtigt, den besagten Artikel zu verkaufen;
 - 6.1.5. der Verkäufer hat den/die Artikel ehrlich, genau, sachlich und passend beschrieben;
 - 6.1.6. der Artikel verfügt über die beim Kauf beigefügten Pflege- und/oder Sicherheitshinweise oder, falls diese fehlen, sind sie im Angebot angegeben;
 - 6.1.7. weder der Artikel noch die Anzeige verletzen geltende Gesetze;
 - 6.1.8. der Artikel war nicht Gegenstand eines Rückrufs;
 - 6.1.9. der Artikel nach seinem Kauf nicht verändert;
 - 6.1.10. dem Verkäufer sind keine Umstände bekannt, die die Sicherheit des Artikels beeinträchtigen könnten;
 - 6.1.11. der Artikel ist keine Fälschung;
 - 6.1.12. der Artikel ist nach geltenden Gesetzen nicht als altersbeschränktes Produkt eingestuft; und
 - 6.1.13. der Artikel ist gemäß der vom Kurier vorgenommenen Klassifizierung nicht als „Verbotener Artikel“ eingestuft.
- 6.2. Zara behält sich das Recht vor, Artikel oder Inhalte von Zara Resell zu löschen, die nach angemessener Einschätzung für unangebracht gehalten werden oder die gegen die Bestimmungen dieser Bedingungen verstoßen oder von einem Nutzer veröffentlicht wurden, der diese Bedingungen nicht eingehalten hat.
- 6.3. Zara behält sich das Recht vor, unzulässige Anzeigen zu löschen.

7. PRÄSENTATION DER ARTIKEL, REFERENZIERUNG UND DEREFERENZIERUNG AUF ZARA RESELL

- 7.1. Die Verkäufer verpflichten sich, die Artikel auf Zara Resell sowohl in ihrer Beschreibung als auch in ihrer Abbildung klar, verständlich, wahrheitsgetreu, genau und vollständig wiederzugeben, um Missverständnisse zu vermeiden.

- 7.2. Der Verkäufer gewährleistet gegenüber Zara und dem Käufer, dass der/die Artikel, der/die angezeigt wird/werden, den folgenden Anforderungen nachkommt/nachkommen:
- 7.2.1. den auf Zara Resell angebotenen Artikel ehrlich, genau, sachlich und passend zu beschreiben;
 - 7.2.2. keine Artikel anzubieten, die sich in einem sehr schlechten Zustand befinden;
 - 7.2.3. einen Artikel nur als neu auszugeben, wenn er tatsächlich neu oder ungetragen ist;
 - 7.2.4. das Alter, den Zustand und ggf. Schäden oder Fehler des Artikels und die entsprechende Beschreibung dieser anzugeben;
 - 7.2.5. die Qualität und das Aussehen des betreffenden Artikels realistisch wiederzugeben;
 - 7.2.6. nur Fotos des Artikels, der zum Verkauf steht, hochladen und nicht anderer, die diesem ähneln; und
 - 7.2.7. nicht die Rechte des geistigen Eigentums Dritter zu verletzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fotos, die aus dem Internet stammen oder andere Personen zeigen).
- 7.3. Zara ist berechtigt, jeden Artikel zu entfernen, der nicht den Bestimmungen dieser Bedingungen nachkommt.
- 7.4. Bei der Präsentation von Artikeln auf Zara Resell kann ZARA dem Verkäufer bestimmte Informationen zu dem angebotenen Produkt zur Verfügung stellen (z.B. Bilder, Beschreibungen und/oder andere Produktinformationen, die gelegentlich zur Verfügung gestellt werden), ist aber nicht dazu verpflichtet.
- Sollten diese Inhalte zur Verfügung gestellt werden, wird darauf hingewiesen, dass sie in keinem Zusammenhang mit dem tatsächlichen Zustand der von den Verkäufern auf Zara Resell angebotenen Artikel stehen.
- Die Nutzer müssen in jedem Fall die ergänzenden Bilder und sonstigen Informationen ansehen, die von den Verkäufern für jeden Artikel bereitgestellt werden. Daher stellen diese Inhalte keine Garantie für die Qualität oder den Zustand der auf Zara Resell angebotenen Artikel dar.
- 7.5. Möglicherweise von ZARA zur Verfügung gestellte Inhalte unterliegen in jedem Fall den Bestimmungen dieser AGB.

8. WICHTIGSTE KRITERIEN ZUR BESTIMMUNG DER RANGFOLGE ODER HAUPTKRITERIEN

- 8.1. Die Rangfolge oder Klassifizierung der angezeigten Artikel beim Verwenden der Suchfunktion auf Zara Resell's "New In" ist zufällig. Die Rangfolge oder Klassifizierung der auf Zara Resell gezeigten Artikel ergibt sich allein aus ästhetischen, saisonalen oder trendbedingten Kriterien.
- 8.2. Insbesondere wird die Rangfolge dieser Kriterien im Hinblick auf die in der Produktübersicht von Zara Resell angezeigten Artikel wie folgt sein:

- 1) saisonal,
- 2) ästhetisch und
- 3) trendbedingte Kriterien.

- 8.3. Die Reihenfolge oder Klassifizierung der Artikel, die bei der Nutzung der Artikelsuche von Zara Resell angezeigt werden, basiert jedoch ausschließlich auf dem Datum, an dem diese Artikel auf Zara Resell eingestellt wurden.

9. VORGANG ZUR ANZEIGE DER ARTIKEL AUF ZARA RESELL

- 9.1. Um einen Artikel auf Zara Resell anzubieten, muss der Verkäufer das Verkäuferformular ausfüllen, eine Kategorie auswählen, die den Artikel am besten beschreibt, und mindestens drei Fotos in hoher Qualität hochladen (oder je nach Artikel ggf. mehr). Um die Anforderungen gemäß 7.1 zu erfüllen, empfiehlt Zara, jeweils ein Foto der Vorder- und Rückseite des Artikels sowie ein Foto seiner Etiketten bereitzustellen.
- 9.2. Wenn ein Verkäufer einen Artikel auf Zara Resell anbietet, wird dies als ein Angebot zum Verkauf des Artikels betrachtet, das von einem Käufer angenommen werden kann. Der Verkäufer kann eine Anzeige jederzeit ändern oder entfernen, soweit ein Käufer den besagten Artikel noch nicht gekauft hat.

10. KAUF VON AUF ZARA RESELL ANGEZEIGTEN ARTIKEL

- 10.1. Käufer kaufen Artikel auf Zara Resell, indem sie auf „Zahlen“ klicken.
- 10.2. Versandkosten und die Gebühren für die jeweilige Transaktion sind nicht im angezeigten Preis enthalten und werden gemäß der Klausel 2.9 zum Gesamtbetrag addiert.
- 10.3. Beide Parteien erkennen an und stimmen zu, dass nach Abschluss des Zahlungsvorgangs seitens des Käufers ein rechtskräftiger Vertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer zustande kommt (der „Kaufvertrag“), der auf folgender Vertragsgrundlage kumulativ basiert: (i) dem Einverständnis und der Einhaltung der vorliegenden Bedingungen von den beiden Nutzern; (ii) der Beschreibung und den Fotos des Artikels; (iii) allen anderen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer schriftlich vereinbarten Bedingungen. Der Käufer verpflichtet sich, den vollen Preis des Artikels an den Verkäufer zu zahlen (einschließlich der Versandkosten und der Transaktionsgebühr, die an Zara gezahlt wird), und der Verkäufer verpflichtet sich, das Eigentum an dem/den Artikel(n) zu übertragen und ihn/sie zu liefern, indem er eine der verfügbaren Lieferoptionen auf Zara Resell für den endgültigen Versand an den Käufer wählt. Mit dem Zustandekommen des Kaufvertrags können sich beide Nutzer (d.h. der Verkäufer und der Käufer), die Vertragspartei des Kaufvertrags sind, auf alle Verpflichtungen berufen, die sie gemäß den vorliegenden Bedingungen und den jeweils geltenden Gesetzen untereinander eingegangen sind, und diese durchsetzen.
- 10.4. Im Falle eines Konflikts zwischen den unter 10.3 aufgeführten vertraglichen Grundlagen des Kaufvertrags gilt die oben angegebene Ordnung, wobei die Bedingungen oberste Priorität haben.
- 10.5. Da der Kaufvertrag zwischen zwei private Nutzer und nicht zwischen einem gewerblichen Verkäufer und einem Verbraucher geschlossen wird, werden die

Nutzer darauf hingewiesen, dass die Verbraucherrechte nach dem EU-Verbraucherschutzrecht nicht für den Kaufvertrag gelten.

- 10.6. Es besteht kein allgemeines Widerrufsrecht für Artikel, die über Zara Resell verkauft und gekauft werden. Die Verkäufer werden jedoch von Zara Resell dazu verpflichtet, ein Rückgaberecht zu gewähren, wenn ein Artikel nicht der Beschreibung entspricht oder anderweitig beschädigt oder fehlerhaft ist, sofern jeder Nutzer die Bestimmungen von Klausel 19 einhält.

11. ABHOLUNG UND LIEFERUNG

- 11.1. Nachdem der Verkäufer unter den auf Zara Resell angebotenen Versandarten die ihm passende gewählt hat und bevor der/die Artikel vom Kurierdienst abgeholt wird/werden, verpflichtet sich der Verkäufer, den/die Artikel zu verpacken, wobei er seine eigene Verpackung verwendet und sich an die Verpackungsanweisungen hält, die ihm während des Vorgangs zur Verfügung stehen. Der Verkäufer erklärt sich damit einverstanden, den/die Artikel angemessen und entsprechend den Anweisungen zu verpacken.
- 11.2. Der Verkäufer bestätigt, dass er keine verbotenen oder nicht zulässige Artikel, ungeeignete Anzeigen, Artikel, die nicht im Rahmen der jeweiligen Transaktion verkauft wurden, oder Artikel, die anderweitig nicht mit diesen Bedingungen übereinstimmen, anbietet. Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, dass Zara keine Haftung oder Verantwortung für den Inhalt von Paketen übernimmt.
- 11.3. Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, für den Inhalt von Paketen zu haften, die an den Kurierdienst übergeben werden. Bei Fehlern oder Mängeln hinsichtlich des Inhalts des Pakets behält sich Zara das Recht vor, die Kosten vom Käufer zurückzufordern, es sei denn, diese Kosten sind auf einen Fehler von Zara oder des Kurierdienstes zurückzuführen. Zara übernimmt keine Haftung für das Handeln oder Unterlassen der Nutzer.
- 11.4. Sollten über Zara Resell mehrere Versandoptionen angeboten werden, sucht der Verkäufer die aus, die für ihn geeignet ist.
- 11.5. Nachdem der Käufer den Gesamtbetrag bezahlt hat, stellt der Verkäufer den/die Artikel innerhalb von sechs (6) Kalendertagen zur Abholung bereit, wozu er das von Zara Resell automatisch erstellte, vorausbezahlte Versandetikett verwendet und die von Zara mitgeteilten Anweisungen befolgt.
- 11.6. Wenn der Verkäufer den Artikel nicht innerhalb der oben genannten Frist zur Abholung vorbereitet hat, wird die Transaktion automatisch storniert und die vom Käufer gezahlten Beträge werden innerhalb von maximal 30 Tagen zurückerstattet.
- 11.7. Sofern nicht anders vereinbart, wird Zara einen Kurierdienst beauftragen, der den Artikel beim Verkäufer abholt und an den Käufer liefert. Zara und der zuständige Kurier verpflichten sich, bei der Erbringung solcher Lieferdienste mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis vorzugehen.
- 11.8. Das Risiko für Verlust oder Beschädigung des Artikels trägt der Käufer ab der Übergabe des Artikels an den von ihm gewählten Kurierdienst.
- 11.9. Nach der Abholung des Artikels beim Verkäufer durch den vom Käufer gewählten Kurier wird der Preis des Artikels wie hier beschrieben an den Verkäufer überwiesen.

12. STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN DES KURIERDIENSTES

Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, dass Zara nach Erhalt der Anfrage des jeweiligen Nutzers die Erbringung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abholung der Artikel in die Wege leitet. Die Nutzer willigen ein, dass sie nicht berechtigt sind, den Kurierdienst zu stornieren oder zu ändern, ohne dass ihnen eine Gebühr für die abgebrochene, stornierte oder geänderte Abholung in Rechnung gestellt wird. Zara behält sich das Recht vor, die den Nutzern gezahlten Beträge für eine solche abgebrochene, stornierte oder geänderte Kurierdienste einzubehalten.

13. PREIS UND ZAHLUNG

- 13.1. Wenn ein Verkäufer einen Artikel verkaufen möchte, muss er das Formular von Zara ausfüllen und dabei unter anderem den Preis des Artikels in Euro angeben.
- 13.2. Die Verkäufer können die Preise der Artikel, die sie auf Zara Resell einstellen, jederzeit ändern, bevor ein Kaufvertrag zwischen ihnen und einem Käufer zustande kommt.
- 13.3. Der Käufer ist damit einverstanden, dass Zara Resell gemäß der obigen Klausel 2.9 für jede Transaktion eine Gebühr berechnet.
- 13.4. Zara Resell bietet seinen Käufern über das Zahlungsportal von Stripe verschiedene Zahlungsmöglichkeiten (einschließlich Debit- und Kreditkarten wie Visa, MasterCard oder AmEx) an, die an der Kasse angegeben werden. Beim Klicken auf „Zahlen“ bestätigen die Käufer, dass sie die Karteninhaber sind.
- 13.5. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Zara gemäß diesen Bedingungen über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd. Gebühren abbucht und/oder Beträge an Sie sendet.

14. STEUERLICHE REGELUNG

- 14.1. Zara Resell darf nicht gewerblich oder geschäftlich genutzt werden und dient ausschließlich dem Verkauf von Waren zwischen privaten Nutzern.

Mit der Anmeldung als Nutzer und der Annahme dieser Bedingungen erklärt der Verkäufer ausdrücklich, dass der Verkauf von Artikeln über die Plattform nicht in geschäftlicher oder gewerblicher Eigenschaft erfolgt.

Sollte diese Angabe unzutreffend sein, so verpflichtet sich der Nutzer, Zara oder das betreffende Unternehmen, wie im zweiten Paragraph der Bedingungen beschrieben, schadlos von jeglichen Verlusten oder Schäden zu halten, die sich daraus ergeben könnten.

- 14.2. Zara oder das jeweilige Unternehmen, wie im zweiten Paragraph der Bedingungen beschrieben, ist ausschließlich für die Erfüllung seiner Steuerpflichten als Vermittler und Betreiber von Zara Resell verantwortlich.

Zara oder das entsprechende Unternehmen, wie im zweiten Paragraph der Bedingungen beschrieben, sind nicht für die Verpflichtungen der Nutzer verantwortlich, insbesondere nicht für die Steuern, die sie infolge des Verkaufs oder Kaufs von Artikeln zwischen ihnen zu entrichten oder zu erklären haben.

Folglich ist der Nutzer selbst für die Steuererklärung und die Zahlung der entsprechenden Steuern oder Abgaben verantwortlich, die beim Verkauf, Kauf

oder Import der/des Artikel/s entstehen. Der Nutzer verpflichtet sich, Zara oder das betreffende Unternehmen, wie im zweiten Paragraph der Bedingungen beschrieben, schadlos von jeglichen Verlusten oder Schäden zu halten, die sich aus der Missachtung seiner Pflichten ergeben könnten.

Gleichermaßen verpflichten sich die Nutzer, Zara Resell alle Angaben zu geben, die Zara Resell benötigt, um die eigenen steuerlichen Verpflichtungen zu erfüllen, darunter auch die Übermittlung von Informationen an die zuständigen Steuerbehörden, wenn dies von der geltenden Gesetzgebung verlangt wird.

- 14.3. Die Vermittlungs- und Versandkosten verstehen sich inklusive jeglicher Mehrwertsteuer. Der Mehrwertsteuersatz entspricht dem Standardsatz, der zum Zeitpunkt der Transaktion anzuwenden ist.

15. ÄNDERUNGEN VON ZARA RESELL UND DEN VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN SOWIE ÜBERTRAGUNG

- 15.1. Soweit nach geltendem Recht zulässig, behält sich Zara das Recht vor, diese Bedingungen von Zara Resell und der Plattform ganz oder teilweise zu ändern oder nach eigenem Ermessen diese vorübergehend einzustellen oder zu beenden. Daher sind die Nutzer dafür verantwortlich, die Bedingungen regelmäßig einzusehen, da zum Zeitpunkt der Nutzung von Zara Resell stets die aktuellen Bedingungen gelten.
- 15.2. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, kann Zara alle Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen übertragen. Nutzern ist es nicht gestattet ihre Rechte gemäß den Bedingungen oder anderen Kaufverträgen zu übertragen.

16. ORDNUNGSGEMÄßER GEBRAUCH VON ZARA RESELL UND EINSCHRÄNKUNGEN

- 16.1. Der Nutzer akzeptiert ausdrücklich, dass er/sie Zara Resell auf eigenes Risiko und eigene Gefahr nutzen und daran teilnehmen wird. Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, die Zara Resell ausschließlich gemäß den vorliegenden Bedingungen und geltenden Gesetzen zu benutzen. Der Nutzer verpflichtet sich, Zara Resell nicht für oder in Verbindung mit dem Verkauf von Artikeln im Rahmen einer geschäftlichen Tätigkeit zu nutzen, da der Zweck von Zara Resell und Zara Resell ausschließlich darin besteht, den Kauf von Artikeln durch Nutzer von anderen Nutzern zu ermöglichen, um die Kreislauffähigkeit zu fördern und die Nutzungsdauer von Artikeln von Zara oder Zara Home zu verlängern.
- 16.2. Die Nutzer verpflichten sich, Zara Resell entsprechend diesen Bedingungen, den geltenden Gesetzen und guten Sitten sowie der öffentlichen Ordnung zu nutzen. Die Nutzer verpflichten sich, Zara Resell, die Inhalte und Dienstleistungen nicht für Zwecke zu nutzen, die rechtswidrig sind oder gegen die Vorgaben dieser Bedingungen oder der geltenden Gesetze verstoßen, die Interessen oder Rechte von Dritten verletzen oder die Zara, Zara Home, Zara Resell oder Zara Resell, ihre Inhalte oder Dienstleistungen in irgendeiner Weise beschädigen, deaktivieren, unzugänglich machen oder beeinträchtigen oder die normale Nutzung seitens anderer Nutzer verhindern können.
- 16.3. Über Zara Resell können die Nutzer mittels der entsprechenden Funktionen von Zara Resell Bilder und andere Inhalte bereitstellen. Die Nutzer gewährleisten, dass: (i) die von ihnen bereitgestellten Bilder nicht Dritte mit Ausnahme des Nutzers zeigen, sofern sie nicht die Zustimmung des/der betreffenden Dritten haben; (ii)

sie keine Bilder von Minderjährigen verwenden oder kopieren; (iii) die Inhalte nicht die Rechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentumsrechte, gewerbliche Schutzrechte, das Recht am eigenen Bild oder die Privatsphäre oder andere Rechte) oder Interessen Dritter oder geltende Richtlinien verletzen; (iv) der Inhalt keine Elemente ausweist, die als beleidigend oder diskriminierend (in Bezug auf Rasse, Religion, Geschlecht, sexuelle Orientierung, politische oder gewerkschaftliche Zugehörigkeit), illegal, bedrohlich, diffamierend, anstößig, pornografisch oder unangemessen oder in irgendeiner anderen Weise unangemessen gegenüber Dritten, einer der Marken der Inditex-Gruppe oder der Inditex-Gruppe selbst angesehen werden können.

- 16.4. Die Nutzer gewähren Zara eine nicht-exklusive, weltweite, kostenlose Lizenz für die gesetzliche Dauer der Eigentumsrechte und ihrer möglichen Verlängerungen ab dem Datum der Zustimmung zu diesen Bedingungen zur Nutzung, Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung, Kopie, Umverteilung, Anpassung, Neuformatierung, Veröffentlichung, Modifizierung, Änderung, Übersetzung, Vergabe von Lizenzen, Vergabe von Unterlizenzen, Zuweisung, Übertragung und Verwendung der vom Nutzer auf Zara Resell erstellten Inhalte für die Zwecke von Zara oder seinen Drittanbietern, die die Dienstleistungen erbringen, oder für jegliche Zwecke in Verbindung mit dem Geschäft von Zara oder seinen Tochtergesellschaften.
- 16.5. Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, dass alle Informationen oder Inhalte, die sie auf Zara Resell hochladen oder Zara im Zusammenhang mit ihrer Nutzung von Zara Resell auf andere Weise zur Verfügung stellen, von Zara für alle zulässigen Zwecke verwendet und an die von Zara im Rahmen von Zara Resell beauftragten Drittanbieter weitergegeben werden dürfen.
- 16.6. Die Nutzer verpflichten sich ausdrücklich, die Daten, Software oder elektronischen Dokumente, die sich auf Zara Resell oder der Plattform befinden, nicht zu löschen, zu verändern, zu blockieren oder anderweitig zu beschädigen.
- 16.7. Die Nutzer verpflichten sich, den Zugang anderer Nutzer zu Zara Resell nicht zu gefährden und keine Schritte einzuleiten, die die IT-Systeme von Zara oder von Dritten beschädigen, stören oder zu Fehlern in diesen Systemen führen könnten.
- 16.8. Die Nutzer sind verpflichtet, keine Programme, Viren, Makros, Applets, ActiveX-Steuerelemente oder andere Logikfunktionen oder Zeichenketten einzuführen, die Veränderungen an den IT-Systemen von Zara oder von Dritten verursachen oder verursachen können.
- 16.9. Nutzern ist es nicht gestattet, weder direkt noch indirekt:
 - 16.9.1. Teile von Zara Resell zu kopieren, zu verändern oder Derivate davon zu erstellen; oder
 - 16.9.2. eine Softwarekomponente von Zara Resell ganz oder teilweise rückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu dekodieren oder zu zerlegen oder anderweitig zu versuchen, sie zu entschlüsseln oder sich unzulässigen Zugang zu ihr zu verschaffen.
- 16.10. Soweit gesetzlich zulässig haften die Nutzer gegenüber Zara und/oder betroffenen Dritten im Falle eines Verstoßes gegen die oben genannten Bedingungen und Gewährleistungen.
- 16.11. **Soweit**gesetzlich zulässig, hält der Nutzer Zara hiermit für alle Verluste schadlos, die Zara infolge eines Verstoßes des Nutzers gegen diese Klausel 16 entstehen. Das bedeutet, dass der Nutzer bei Nichteinhaltung dieser Klausel 16 verpflichtet sein

kann, Zara alle Kosten zu erstatten, die bei der Lösung der Probleme und/oder durch den Nutzer verursacht wurden.

17. STEUER- UND SOZIALVERPFLICHTUNGEN DER NUTZER

- 17.1. Die folgenden Links werden ausschließlich für Frankreich zur Verfügung gestellt, damit die Nutzer ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen können:

Steuerverpflichtungen:

<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>

Sozialverpflichtungen:

<https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

18. HAFTUNG, RÜCKTRITTSRECHT UND GARANTIE

- 18.1. Zara ist verpflichtet, sich im Rahmen des Möglichen zu bemühen, Fehler oder Mängel auf Zara Resell zu vermeiden.
- 18.2. Zara behält sich das Recht vor, Zara Resell und Zara Resell (oder Teile davon) für technische Reparaturen, die Wartung von Geräten oder zur Verbesserung von Zara Resell selbst und Zara Resell vorübergehend einzustellen.
- 18.3. Soweit gesetzlich zulässig schließt Zara jede Haftung im Falle einer Störung der digitalen Kommunikationsnetze aus, die den normalen Betrieb von Zara Resell beeinträchtigt, die jedoch nicht Zara anzulasten ist oder die auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb der vertretbaren Kontrolle von Zara liegen.
- 18.4. Zara haftet nicht für die Missstände, die die von den Nutzern erstellten, veröffentlichten, bereitgestellten und/oder zur Verfügung gestellten Inhalte enthalten oder verursachen können, sowie für den Bestimmungsort der Inhalte, die auf den Mobilgeräten der Nutzer gehostet werden können, oder für die Schäden, die durch das Hochladen der Inhalte über die entsprechende Funktion von Zara Resell verursacht werden können, soweit dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Zara haftet nicht für die von den Nutzern versendeten Inhalte, sofern Zara keine Kenntnisse darüber hat, dass die gespeicherten Informationen rechtswidrig sind oder das Wohl oder die Rechte eines schadensersatzpflichtigen Dritten verletzen. Zara verpflichtet sich dazu, unverzüglich nachdem das Unternehmen davon Kenntnis erlangt hat, dass solche Daten gespeichert wurden, diese zu löschen oder den Zugang zu ihnen zu unterbinden. Die Nutzer akzeptieren und erkennen jedoch an, dass Zara keine aktive Suche, Überprüfung, Moderation oder sonstige Überwachung der von den Nutzern über Zara Resell und Zara Resell erzeugten, gespeicherten und/oder übermittelten Inhalte durchführt.
- 18.5. Zara behält sich das Recht vor, die Inhalte aus allen Bereichen von Zara Resell zu entfernen, falls diese als unangemessen eingestuft werden.
- 18.6. Zara übernimmt keine Garantie für die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Aufrechterhaltung der Plattform oder von Zara Resell.

- 18.7. Zara haftet im Falle von Ausfällen von Zara Resell nicht für sonstige Unannehmlichkeiten, die außerhalb der Kontrolle von Zara Resell und/oder auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit der Nutzer und/oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Unter höherer Gewalt ist jede Handlung, jedes Ereignis, jedes Nichtereignis, jede Unterlassung oder jeder Unfall zu verstehen, die bzw. der sich unserer Kontrolle entzieht, insbesondere (ohne Einschränkung) die folgenden: Streiks oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, innere Unruhen, Aufruhr, Invasion, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht), Kriegsdrohung oder Kriegsvorbereitung, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen, Unmöglichkeit der Nutzung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftfahrzeugen oder anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln, Unmöglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze, Handlungen, Erlasse, Gesetze, Vorschriften oder Beschränkungen einer Regierung.
- 18.8. Zara behält sich das Recht vor, Zara Resell zu schließen und Nutzer, die Zara Resell nicht gemäß diesen Bedingungen oder den aus etwaigen Verkaufsverträgen verwenden, zu sperren und/oder von der Nutzung von Zara Resell ohne Begründung auszuschließen.
- 18.9. Zara haftet gegenüber den Nutzern ausschließlich für Schäden, die durch eigenes Handeln oder das der Lieferanten verursacht wurden.
- 18.10. Für Deutschland sind Schadensersatzansprüche seitens der Nutzer ausgeschlossen. Bei fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer als Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), ist die Haftung seitens Zara auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischen Schadens begrenzt.
- 18.11. Die Nutzer von Zara Resell werden darauf hingewiesen, dass aufgrund des zwischen dem Verkäufer und dem Käufer abgeschlossenen Kaufvertrags (d.h. einer Vereinbarung zwischen zwei privaten Parteien) das in den geltenden Vorschriften vorgesehene Widerrufsrecht nicht gilt.
- In Frankreich zum Beispiel ist dieses Recht (das nicht anwendbar ist) in Artikel L.221-18 des Verbraucherschutzgesetzes geregelt.
- In Italien zum Beispiel ist dieses Recht (das nicht anwendbar ist) in Artikel 52 des Verbraucherschutzgesetzes geregelt.
- 18.12. Ebenso entfällt die Konformitätsgarantie.
- In Frankreich beispielsweise ist dieses Recht (das nicht anwendbar ist) in den Artikeln L.217-3 des Verbraucherschutzgesetzes und folgenden geregelt.
- Für Italien beispielsweise ist dieses Recht (das nicht anwendbar ist) in Artikel 129 des Verbraucherschutzgesetzes und den folgenden Artikeln sowie in anderen Artikeln dieses Gesetzes über weitere Verbraucherrechte geregelt.
- 18.13. Andererseits weist Zara die Käufer darauf hin, dass sie ihre Rechte im Zusammenhang mit der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel gegenüber Verkäufern geltend machen können.
- In Frankreich beispielsweise sind diese Rechte (die anwendbar sind) in den Artikeln 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuches geregelt.

Für Italien beispielsweise sind diese Rechte (die anwendbar sind) in den Artikeln 1490 ff. des italienischen Zivilgesetzbuches geregelt.

19. STREITFÄLLE

- 19.1. Nach Erhalt des/der Artikels/e empfängt der Käufer eine Mitteilung („**Produktbewertung**“), in der er angeben kann, ob er mit dem Zustand des/der gekauften Artikels/e zufrieden ist oder nicht.
- 19.2. Der Käufer muss seine/ihre Zufriedenheit (oder Unzufriedenheit) mit dem/den gekauften Artikel/n innerhalb von 3 Kalendertagen nach Empfang der Mitteilung („**Produktbewertung**“) mitteilen.
- 19.3. Falls der Käufer mit dem Zustand nicht zufrieden ist, indem er „**Nein**“ ankreuzt, wird er zu einem von Zara Resell automatisch generierten Streitformular weitergeleitet, in dem er die Gründe für seine Unzufriedenheit erläutern kann. Dieses Formular wird vom Kundendienst von Zara bearbeitet, erreichbar über die Kontaktdaten auf der Website von Zara.
- 19.4. Wenn der Konflikt dadurch entsteht, dass der erhaltene Artikel diesen Bedingungen nicht gerecht wird, entscheidet der Kundendienst von Zara anhand der verfügbaren Informationen und Beweise, ob die Behauptungen des Käufers zutreffen und seine Beschwerde daher berücksichtigt werden sollte. Die Rückgabe der/des Artikel/s seitens des Käufers an den Verkäufer ohne triftigen Grund ist nicht zulässig.
- 19.5. Wird der Beschwerde des Käufers stattgegeben, muss der Käufer den Artikel an den Verkäufer zurückschicken, und dieser muss dem Käufer den Gesamtpreis, den er für den Artikel gezahlt hat, zuzüglich der Versandkosten für die Rücksendung des Artikels an den Verkäufer, auf demselben Weg zurückerstatten, wie er ihn bezahlt hat.
- 19.6. Wenn der Kundendienst von Zara die Beschwerde des Käufers als unbegründet ansieht, wird die Transaktion als abgeschlossen betrachtet, ohne dass dem Käufer bei Zara Resell eine andere Option oder Maßnahme zur Verfügung steht, dabei werden die nach den geltenden Gesetzen verfügbaren Rechtsmittel nicht beeinträchtigt.
- 19.7. Wenn der Streitfall aus anderen als den oben genannten Gründen oder wegen eines anderen Zwischenfalls während des Versands und des Empfangs des Artikels durch den Käufer entsteht, bestimmt der Kundendienst von Zara nach eigenem Ermessen, ob die Beschwerde berücksichtigt wird, ob ihr stattgegeben wird oder nicht und welche Möglichkeiten dem Käufer zur Verfügung stehen.
- 19.8. Ist ein Nutzer mit den von Zara gemäß dieser Klausel 17 angebotenen Kundendiensten und/oder Lösungen für Konflikte nicht zufrieden, kann er entsprechend der nachfolgenden Klausel 21 eine Beschwerde einreichen.
- 19.9. Der Nutzer stimmt zu, Zara unverzüglich alle Informationen und jegliche Hilfe zukommen zu lassen, die Zara in Bezug auf Streitfälle betreffend sein Konto oder einen von ihm verkauften oder gekauften Artikel benötigt.
- 19.10. Wenn Sie als Nutzer und ausschließlich bezüglich der mit Zara bestehenden Beziehung, unter Ausschluss jeglicher anderer Beziehungen, die Sie mit anderen Nutzern oder Dritten haben (z. B. ein Kaufvertrag mit einem anderen Dritten), der

Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, informieren wir Sie darüber, dass gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013 Sie im Falle einer Online-Beauftragung der Dienstleistung über die Plattform berechtigt sind, die außergerichtliche Schlichtung des Verbraucherstreits mit uns über die Plattform für die Online-Streitbeilegung anzustreben, die auf <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist.

- 19.11. Für Frankreich und ausschließlich im Rahmen der Beziehung, die Sie mit Zara haben, unter Ausschluss jeglicher anderer Beziehungen, die Sie mit anderen Nutzern oder Dritten haben, hat der Nutzer die Möglichkeit, sich bei schriftlichen Reklamationen, die seit weniger als einem Jahr an unseren Kundendienst gerichtet wurden und unbefriedigt sind, gemäß den Bestimmungen des französischen Verbraucherschutzgesetzes über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten an den Schlichtungsdienst von CM2C zu wenden, und zwar auf elektronischem Wege: www.cm2c.net/declarer-un-litige.php oder per Post: CM2C, 14 rue Saint Jean 75017 Paris.

20. MELDUNG VON MISSBRAUCH

- 20.1. Wenn ein Nutzer der Auffassung ist, (i) dass ein anderer Nutzer oder ein Inhalt seine Rechte und/oder die Rechte eines Dritten verletzt, (ii) dass ein anderer Nutzer rechtswidrige Inhalte veröffentlicht hat, insbesondere Inhalte der Rechtfertigung von Verbrechen gegen die Menschenwürde, der Aufforderung zu Terrorakten und deren Rechtfertigung, der Anstiftung zum Rassismus, zum Hass gegen Personen aufgrund ihres Geschlechts, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Geschlechtsidentität oder einer Behinderung sowie Kinderpornografie, Aufrufe zu Gewalt, einschließlich Aufforderung zu sexueller und geschlechtsspezifischer Gewalt und Verstöße gegen die Menschenwürde oder (iii) dass ein Inhalt, der auf Zara Resell in irgendeiner Weise verfügbar ist oder über Zara Resell weitergeleitet wird, beleidigend oder unangemessen ist und/oder Ihre Rechte verletzt, melden Sie diese Inhalte bitte über die im Abschnitt „Hilfe“ von Zara Resell angegebenen Kontaktdaten (insbesondere für Frankreich melden Sie diese Inhalte bitte an die E-Mail-Adresse info-fr@zara.com). Die Meldung hat Folgendes zu enthalten: (i) den Inhalt, der gemeldet werden soll, (ii) den Grund, aus dem der Inhalt gemeldet wird, und (iii) ob weitere Maßnahmen ergriffen werden sollen.
- 20.2. Sobald Zara benachrichtigt wurde, wird eine interne Untersuchung veranlasst. Inhalte, die eine solche Untersuchung erfordern und von Zara als kritisch eingestuft werden, können vorübergehend unzugänglich sein und je nach Untersuchungsergebnis von Zara dauerhaft gesperrt werden.
- 20.3. Zara kann Software und automatische Algorithmen verwenden, um Artikel oder Inhalte, die eindeutig illegal oder nach den geltenden Vorschriften verboten sind, gegen die Moral oder die öffentliche Ordnung verstoßen oder unter Verletzung dieser Bedingungen angeboten oder veröffentlicht werden, zu erfassen und ohne Vorankündigung von Zara Resell zu entfernen, sowie das Konto des Nutzers, der für den gemeldeten Inhalt verantwortlich ist, vorübergehend und/oder dauerhaft zu sperren. Dies stellt keine Zusicherung dar, rechtswidrige Aktivitäten und/oder Inhalte, die auf Zara Resell veröffentlicht werden, zu prüfen, aktiv zu suchen oder gar zu unterbinden.
- 20.4. Die Entscheidung von Zara, Inhalte gemäß Klausel 20.3 zu entfernen, kann von den betroffenen Nutzern angefochten werden, hierfür können sie sich an den Kundenservice von Zara wenden.

21. ZUGANG ZU DEN BEWERTUNGEN DER ARTIKEL

- 21.1. Nach Abschluss jeder Transaktion und spätestens 3 Tage danach können die Käufer ihre Zufriedenheit mit dieser in Bezug auf „Produkt“, „Verpackung“ und „Versand“ in Form von 1 bis 5 Sternen bewerten. Für diese Bewertung gibt es keine Gegenleistung.
- 21.2. Die Zufriedenheit mit den einzelnen Transaktionen (entweder allgemein oder speziell in Bezug auf „Produkt“, „Verpackung“ und/oder „Versand“) wird mit dem Durchschnitt der erhaltenen Sterne gemessen, darunter auch die automatischen Bewertungen, die nach Ablauf der oben genannten 3-Tages-Frist erfolgen, ohne dass der Nutzer eine Bewertung abgegeben hat, und unter Berücksichtigung der für die jeweilige Transaktion gegebenen Umstände.
- 21.3. ZARA gewährleistet, dass die veröffentlichten Bewertungen von Käufern abgegeben werden, die den/die Artikel tatsächlich gekauft haben, zumal nur diese die Möglichkeit haben, innerhalb eines Zeitraums von maximal drei (3) Kalendertagen nach Abschluss der jeweiligen Transaktion Bewertungen über die gekauften Artikel zu hinterlassen.
- 21.4. Die Bewertungen der Nutzer sollten immer gerecht und ehrlich sein und unterliegen grundsätzlich den Bestimmungen der Bedingungen, die während der gesamten Nutzung der Plattform zugänglich sind und die die Nutzer ausdrücklich akzeptieren müssen.

22. ANMERKUNGEN, RÜCKMELDUNGEN UND BESCHWERDEN

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung. Bitte lassen Sie uns alle Rückmeldungen und Kommentare über unsere herkömmlichen Kanäle zukommen.

23. VERBINDUNG ZU DEN „EINKAUFSBEDINGUNGEN“ VON WWW.ZARA.COM

Zara Resell und die vorliegenden Bedingungen stehen in keiner Verbindung zu den „Einkaufsbedingungen“, die den Verkauf von Waren der Marke Zara über die jeweilige Tochtergesellschaft der Inditex Group auf der Plattform regeln.

24. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

- 24.1. Sämtliche Fragen, die sich zwischen Zara und den Nutzern in Bezug auf die Auslegung, Einhaltung und Gültigkeit dieser Bedingungen ergeben können, unterliegen diesen Bestimmungen und den Gesetzen Spaniens (unbeschadet der gesetzlichen Vorschriften, die im Land des Wohnsitzes des Nutzers gelten und nicht ausgeschlossen werden können). Die Parteien erkennen ausdrücklich die Gerichtsbarkeit der Gerichte Spaniens an. In jedem Fall bleiben die gesetzlichen Rechte der Nutzer unbeschadet.
- 24.2. Sowohl der Käufer als auch der Verkäufer sind damit einverstanden, dass der Kaufvertrag dem Recht des Landes unterliegt, in dem der Verkäufer seinen Wohnsitz hat (unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen, die im Land des Wohnsitzes des Käufers gelten und nicht ausgeschlossen werden können), und dass für ihn ausschließlich der Gerichtsstand des jeweiligen Ortes der Lieferung des/der Artikel/s in dem Mitgliedstaat gilt. In jedem Fall bleiben die in internationalen Privatrechtsverordnungen festgelegten Bestimmungen unberührt.

Letzte Aktualisierung Juli 2024