

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-RICHTLINIE

---

## UNSERE DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-RICHTLINIE AUF EINEN BLICK

---

1. **WER SIND WIR?** Wir sind **KG ZARA Deutschland B.V. & Co.** und **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)** und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als *gemeinschaftlich für die Datenverarbeitung Verantwortliche*. Das bedeutet, dass wir gemeinsam für die Verarbeitung als auch den Schutz Ihrer Daten verantwortlich sind. [Lesen Sie mehr.](#)
2. **WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?** Wir verwenden Ihre Daten (die wir online oder von Ihnen direkt erhoben haben) unter anderem für die **Verwaltung Ihrer Registrierung** als Nutzer, die **Kaufabwicklung** bei Produkten und Dienstleistungen, die Beantwortung Ihrer Anfragen und auf Wunsch die Zusendung unserer personalisierten Mitteilungen. [Lesen Sie mehr.](#)
3. **WESHALB NUTZEN WIR DIE DATEN?** Aus verschiedenen Gründen sind wir berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Hauptsächlich benötigen wir sie zur **Erfüllung** des mit Ihnen durch Ihre Registrierung geschlossenen **Vertrages** sowie für die Abwicklung eines Kaufs oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Funktionen, obwohl noch weitere Berechtigungsgründe bestehen, wie beispielsweise unser Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfragen oder der von Ihnen erteilten **Zustimmung** für die Zusendung unseres Newsletters. [Lesen Sie mehr.](#)
4. **MIT WEM TEILEN WIR IHRE DATEN?** Wir teilen Ihre Daten unter den gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen und mit Dienstleistern, die uns bei unserer Arbeit unterstützen, wobei es sich um Unternehmen der Inditex-Gruppe oder externe Partner handelt, mit denen wir einen Vertrag geschlossen haben. [Lesen Sie mehr.](#)
5. **DEINE RECHTE.** Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Fällen haben Sie andere Rechte, wie beispielsweise das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung oder Datenweitergabe, wie nachfolgend detailliert erläutert wird. [Lesen Sie mehr.](#)

Wir möchten Sie bitten, unsere nachfolgend aufgeführten vollständigen **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie** zu lesen, in denen wir detailliert die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen im Zusammenhang damit zustehenden Rechte erläutern.

---

## BEVOR SIE BEGINNEN...

- In der vorliegenden **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie** finden Sie **alle relevanten Informationen** zur Verarbeitung **personenbezogener Daten** unserer Kunden und Nutzer, unabhängig davon, über welchen Kanal oder welches Medium (online oder persönlich) Sie mit uns interaktiv in Kontakt treten.
- Wenn Sie sich darüber informieren möchten, wie wir Cookies und ähnliche Vorrichtungen einsetzen, die möglicherweise auf den Endgeräten unserer Kunden und Benutzer installiert werden können, empfehlen wir Ihnen, die Cookie-Richtlinie zu lesen.
- **Wir zeigen Transparenz** bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Folgen der Datenverarbeitung und Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer Daten zu verdeutlichen:
  - Wir stellen Ihnen **dauerhaft alle Informationen** zu der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie zur Verfügung, die Sie auf Wunsch jederzeit einsehen können und,
  - ebenso können Sie weitere **Informationen** über jede einzelne Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **interaktiv bei uns erlangen**.
- Einige Begriffe, die wir in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie verwenden:
  - Wenn wir von unserer **Plattform** sprechen, meinen wir damit generell die digitalen oder persönlichen Mittel oder Medien, die Sie ggf. für die Kommunikation mit uns verwendet haben. Die Wichtigsten sind:
    - Unsere **Webseite**.
    - Unsere **App**, das heisst, sowohl die mobile Applikation, die Sie auf Ihrem Gerät installiert haben, als auch andere Applikationen, die wir in unseren Ladengeschäften verwenden.
    - Persönlich, in allen unseren **Ladengeschäften**.

## 1. WER IST FÜR IHRE DATEN VERANTWORTLICH?

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- **KG ZARA Deutschland B.V. & Co.**, eine Gesellschaft, die aktuell in Deutschland den Verkauf von Produkten der Marke ZARA (nachfolgend „ZARA DEUTSCHLAND“ genannt) betreibt:
  - Postanschrift: Mönckebergstraße 11, 20095 Hamburg, Deutschland.
  - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.** (INDITEX, S.A), eine spanische Gesellschaft, die in ihrer Eigenschaft als Muttergesellschaft von ZARA SPANIEN (nachfolgend „INDITEX“ genannt) auftritt:
  - Postanschrift: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Mit anderen Worten, sowohl ZARA DEUTSCHLAND als auch INDITEX (nachfolgend gemeinsam „Wir/Uns“ oder „die gemeinschaftlich Verantwortlichen“ genannt), sind die **gemeinschaftlich Verantwortlichen** für die Datenverarbeitung. Das bedeutet, dass wir gemeinsam für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind.

## 2. WARUM ERFASSEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Hin und wieder werden wir eine Datenverarbeitung vornehmen, die je nach Zweck die Verarbeitung eine oder mehrere Angaben beinhaltet:

- Ihre **Identifizierungsdaten** (z. B. Vorname, Nachname, Bild; Sprache und Land, aus dem Sie mit uns interaktiv kommunizieren, Kontaktdaten usw.);
- **Wirtschaftliche und geschäftliche** Informationen (z. B. Zahlungs- oder Kreditkartenangaben, Informationen zu Ihren Einkäufen, Bestellungen, Rückgaben usw.);
- **Verbindungsdaten, Geolokalisierung und Browserdaten** (z. B. die Standortdaten, die Geräte-ID oder die Werbe-ID usw.);
- **Geschäftsinformationen** (z. B. ob Sie unseren Newsletter abonnieren);
- Angaben zu Ihren **Vorlieben und Präferenzen**.
- Es können besondere **Datenkategorien** erforderlich sein (z. B. Gesundheitsdaten in Fällen, in denen es notwendig ist, bestimmte Vorfälle, wie z. B. im Zusammenhang mit kosmetischen Mitteln, zu behandeln).

Bitte achten Sie darauf, dass es sich bei einigen Feldern um Pflichtfelder handelt, die bei Zugang zu verschiedenen Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform *ausgefüllt werden müssen*, da sie für die Erfüllung des gewünschten Services oder Zugang zu der entsprechenden Funktion unverzichtbar sind. Falls Sie diese Daten nicht angeben möchten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich nicht als Nutzer registrieren können oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stehen

In bestimmten Fällen hat uns ein Dritter möglicherweise Informationen über Sie bereitgestellt, indem er eine Funktion oder einen Dienst auf der Plattform verwendet hat, z. B. indem er Ihnen eine Geschenkkarte geschickt oder eine Bestellung an Ihre Adresse gesendet hat. In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie nur, wenn dies für die jeweilige Funktion oder den jeweiligen Dienst relevant ist.

In anderen Fällen können wir Informationen passiv sammeln, da wir Tracking-Tools wie Browser-Cookies und andere ähnliche Technologien auf unserer Plattform und in der Kommunikation, die wir Ihnen senden, verwenden.

Je nach Art der Nutzung unserer Plattform, d. h. in Abhängigkeit von den Leistungen, Produkten und Funktionalitäten, die Sie nutzen möchten, werden Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgend aufgeführten Zwecken verwendet:

ZWECK	+ Info
<p><b>1. Für die Verwaltung Ihrer Registrierung und Identifizierung als Nutzer der Plattform</b></p>	<p>Wenn Sie sich für die Registrierung als Nutzer unserer Plattform entscheiden, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um Sie als <b>Nutzer</b> der Plattform <b>zu identifizieren</b> und Ihnen den entsprechenden Zugang zu den verschiedenen Ihnen als registriertem Nutzer zur Verfügung stehenden Funktionen, Produkten und Dienstleistungen zu gewähren. Sie können Ihre Registrierung Ihres Benutzerkontos kündigen, indem Sie uns über die Kundenbetreuung kontaktieren.</p> <p>Hiermit setzen wir Sie darüber in Kenntnis, dass die Daten, die wir über Ihre Aktivitäten sammeln, die über die verschiedenen Kanäle der Plattform erhoben wurden, die auch Ihre Einkäufe beinhalten, mit Ihrem Konto verknüpft bleiben, damit Zugriff auf alle Informationen gemeinsam besteht.</p>

ZWECK	+ Info
	Für Ihre Identifizierung auf unserer Plattform existieren möglicherweise mehrere Methoden, die es erfordern, dass Sie einen Vorgang durchlaufen, um zu prüfen, ob Sie der Eigentümer der von Ihnen verwendeten Kontaktdaten sind.
<p><b>2. Für die <i>Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung</i> des mit uns in der Plattform vereinbarten Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b></p>	<p>Für diesen Zweck benötigen wir Ihre Daten hauptsächlich für folgende Datenverarbeitungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kontaktaufnahme mit Ihnen</b>, um Sie über Aktualisierungen oder Mitteilungen zu informieren, die <b>in Verbindung mit vereinbarten Funktionen, Produkten oder Leistungen stehen</b>, einschliesslich des Versands von <b>Qualitätsumfragen</b> zu unseren Produkten und Dienstleistungen, um die Kundenzufriedenheit bezüglich der zur Verfügung gestellten Leistungen einschätzen zu können.</li> <li>▪ <b>Abwicklung der Zahlungen</b> der gekauften Produkte, unabhängig von der verwendeten Zahlungsweise. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie beim Kauf eines unserer Produkte über die Website oder die App Ihre <b>Angaben zum Zahlungsmittel und zur Lieferanschrift</b> für zukünftige Einkäufe speichern (sofern diese Funktion verfügbar ist), müssen wir die angegebenen Daten für die Aktivierung und Durchführung dieser Funktion verarbeiten. Zustimmung zur Aktivierung dieser Funktion, sodass Ihre automatisch vervollständigten Zahlungsdaten in nachfolgenden Einkäufen angezeigt werden und Sie diese nicht bei jedem neuen Vorgang erneut eingeben müssen. Diese Daten gelten für nachfolgende Einkäufe als gültig und wirksam. Sie können die Daten Ihrer Zahlungsmittel jederzeit in der Rubrik „Zahlungsinformationen“ sowohl in Ihrem auf der Webseite registrierten Benutzerkonto, als auch in der App ändern oder löschen.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivierung der Mechanismen, die erforderlich sind, um <b>unbefugte Nutzungen der Plattform</b> (z. B. während der Bestellung oder Rückgabe) sowie <b>potenziellen Betrug, der während des Kaufprozesses gegen Sie und/oder gegen uns begangen wird, zu verhindern und zu erkennen</b>. Wenn wir der Ansicht sind, dass die Transaktion betrügerisch sein kann, oder wenn wir ein abnormales Verhalten feststellen, das auf eine versuchte betrügerische Nutzung unserer Funktionen, Produkte oder Dienste hinweist, kann diese Verarbeitung zu Konsequenzen führen, wie z. B. der Stornierung der Transaktion oder der Löschung Ihres Benutzerkontos.</li> <li>▪ Bearbeitung möglicher <b>Umtausch- und Rückgabanfragen</b> nach dem Kauf und Verwaltung von <b>informativen Anfragen über die Plattform hinsichtlich der Verfügbarkeit von Kleidungsstücken, Produktzurücklegungen</b>, oder des Dienstleistungsangebots im Zusammenhang mit der Funktion <b>Personal Tailoring</b>, je nach Verfügbarkeit dieser Optionen.</li> </ul>

ZWECK	+ Info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abrechnung und Zurverfügungstellung von Belegen und Rechnungen für die von Ihnen über die Plattform durchgeführten Käufe.</li> <li>▪ Für die Anwendung <b>weiterer Funktionen oder verfügbarer Services</b>, wie Kauf, Versand, Bearbeitung und Verwendung der <b>Geschenkkarte</b> oder des <b>Geschenkgutscheins</b>, sowie Zugang zum für unsere Kunden in Geschäftslokalen verfügbaren <b>WLAN</b>.</li> <li>▪ Um Ihnen spezifische Dienste (wie z. B. Artikelsuche, Reservierung einer Umkleidekabine usw.) anbieten zu können, die in einigen Ladengeschäften verfügbar sind, speichern wir möglicherweise Ihren Standort und Ihre Kontaktdaten.</li> <li>▪ Im Zusammenhang mit Zara Pre-Owned (die es Nutzern möglich macht, Artikel von anderen Nutzern zu kaufen, Artikel zu reparieren oder zu spenden) verwenden wir Ihre Daten, um Ihre Angaben im Bezug auf Ihre bei Zara Resell aufgeführten Produkte zu veröffentlichen, um die Abholung und Lieferung von Artikeln, die Transaktionen und die verschiedenen aktivierten Optionen zu verwalten sowie um Bewertungen zu erlauben, die Sie abgeben oder von anderen Nutzern erhalten können und die auf der Plattform angezeigt werden.</li> <li>▪ Schließlich können wir Ihre Daten zur Erfüllung möglicher rechtlicher Auflagen verarbeiten.</li> </ul>
<p><b>3. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Anträge über die Kundenbetreuung</b></p>	<p>Wir verarbeiten nur die für die Bearbeitung oder Lösung Ihrer Anfrage oder Ihres Antrags <b>absolut notwendige</b> personenbezogene Daten.</p> <p>Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, kann der Anruf zum Zwecke des Qualitätsmanagements sowie der erfolgreichen Abwicklung Ihrer Anfrage aufgezeichnet werden.</p> <p>Wenn Sie - sofern verfügbar - WhatsApp als Kommunikationskanal mit dem Kundendienst verwenden, geben wir Ihre Telefonnummer an WhatsApp Inc. (ein Unternehmen mit Sitz in den USA) weiter, um zu bestätigen, dass Sie ein Benutzer dieses Dienstes sind. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Datenschutzeinstellungen zu überprüfen und die WhatsApp-Datenschutzrichtlinie zu lesen, um detailliertere Informationen über die Verwendung der personenbezogenen Benutzerdaten durch WhatsApp zu erhalten.</p> <p>Wenn Sie sich dafür entscheiden, über den Chat-Dienst eines sozialen Netzwerks oder eines anderen Partners – sofern verfügbar – mit dem Kundendienst zu kommunizieren, werden einige Ihrer personenbezogenen Daten wie Ihr Name oder Benutzername aus Ihrem Konto des sozialen Netzwerks oder Partners importiert. Bitte beachten Sie auch, dass die Daten, die Sie für diesen Dienst übermitteln, Ihrem sozialen Netzwerk oder Partner zur Verfügung stehen und deren Datenschutzrichtlinien unterliegen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Datenschutzeinstellungen zu überprüfen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks oder des Partners zu lesen, um detailliertere</p>

ZWECK	+ Info
	Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von deren Dienste zu erhalten
4. Für <b>Marketingzwecke</b>	<p>Ihre Daten werden bei diesem Punkt hauptsächlich für folgende Zwecke verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalisierung der von uns angebotenen Dienste, um Ihnen Empfehlungen basierend auf Ihren Interaktionen mit uns auf der Plattform und einer Analyse Ihres Benutzerprofils (z. B. basierend auf Ihrem Kauf- und Browserverlauf) geben zu können.</li> <li>▪ Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung <b>Ihrer Anmeldung</b>, einschliesslich des Versands <b>personalisierter Informationen</b> zu unseren Produkten und Leistungen über unterschiedliche Mittel (beispielsweise per E-Mail oder SMS). Entsprechend können wir Ihnen diese Informationen als Push-Nachrichten zukommen lassen, wenn Sie diese Mitteilungsform auf Ihrem mobilen Endgerät aktiviert haben. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bitte berücksichtigen Sie daher, dass diese Datenverarbeitung eine <b>Analyse Ihres Benutzer- oder Kundenprofils</b> beinhaltet, um Ihre Präferenzen zu ermitteln und festzustellen, welche Produkte und Dienste am besten zu Ihnen passen, damit wir Ihnen maßgeschneiderte Informationen senden können. Zum Beispiel, auf der Basis Ihres Kauf- und Browserverlaufs (der von Ihnen angeklickten Kleidungsstücke) unterbreiten wir Ihnen Vorschläge zu Produkten, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein können, und wenn Sie als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen die Funktion „Zurück zum Einkaufswagen“ an.</li> <li>▪ Bitte beachten Sie, dass <b>Sie sich jederzeit vom Newsletter</b> im Abschnitt „Newsletter“ der Plattform und ebenso über die bei jeder Mitteilung angezeigten Hinweise kostenlos abmelden können. Wenn Sie keine Push-Nachrichten wünschen, können Sie diese Option bei Ihrem mobilen Gerät deaktivieren.</li> </ul> </li> <li>▪ Erscheinen von <b>Anzeigen im Internet</b>, die Sie möglicherweise beim Besuch von Websites und Apps sehen, z. B. in sozialen Medien. Die Anzeigen, die Sie sehen, können zufällig sein, in anderen Fällen handelt es sich jedoch möglicherweise um Anzeigen, die sich auf Ihre Präferenzen oder Ihren Kauf- und Browserverlauf beziehen. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie soziale Medien nutzen, stellen wir den Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, möglicherweise bestimmte Informationen zur Verfügung, damit sie Ihnen Anzeigen unserer Marke einblenden können, und bieten Ihnen und Nutzern wie Ihnen Anzeigen an, die Ihr Profil auf den Websites dieser sozialen Medien berücksichtigen. Wenn Sie Informationen über die</li> </ul> </li> </ul>

ZWECK	+ Info
	<p>Verwendung Ihrer Daten und die Funktionsweise von Werbung in sozialen Medien wünschen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der Social-Media-Websites zu überprüfen, auf denen Sie angemeldet sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir verwenden Ihre Daten auch, um Messungen und Segmentanalysen für die Anzeigen durchzuführen, die wir Nutzern auf einigen Plattformen, mit denen wir zusammenarbeiten, einblenden. Dazu arbeiten wir mit diesen Dritten zusammen, die uns die erforderliche Technologie (z. B. Cookies, Pixel, SDK) zur Nutzung dieser Dienste anbieten. Bitte beachten Sie, dass wir diesen Plattformen zwar keine identifizierenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, ihnen jedoch jedes Mal eine Art Kennung geben (z. B. die dem Gerät zugeordnete Werbe-ID, eine mit einem Cookie verknüpfte Kennung usw.). Wenn Sie diesbezüglich weitere Informationen wünschen, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie. Ebenso können Sie Ihre Werbe-ID zurücksetzen oder personalisierte Anzeigen auf Ihrem Gerät deaktivieren, indem Sie Ihre Einstellungen im Einstellungsbereich Ihres Geräts anpassen.</li> <li>▪ Datenanreicherung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen erfassen, können wir diese unter bestimmten Umständen konsolidieren, um Ihre Bedürfnisse und Vorlieben in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen besser zu verstehen (dazu gehören Analysen, die Erstellung von Benutzerprofilen, Marketingstudien, Qualitätsumfragen und die Verbesserung der Interaktion mit unseren Kunden). Dies bezieht sich beispielsweise auf die Art und Weise, wie wir Ihre Informationen kombinieren können, wenn Sie ein registriertes Konto haben und mit derselben E-Mail oder Telefonnummer, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, einen Kauf als Gast tätigen, oder auf Informationen, die automatisch zusammengestellt werden (z. B. IP- und MAC-Adressen oder Metadaten), die wir mit den Informationen verknüpfen können, die Sie uns direkt durch Ihre Aktivitäten auf der Plattform oder in einem unserer Geschäfte zur Verfügung gestellt haben (z. B. Informationen zu Ihren Einkäufen, ob in Ladengeschäften oder Onlineshops, Ihre Vorlieben usw.).</li> <li>▪ Durchführung von <b>Werbeaktionen</b> (zum Beispiel Wettbewerbe oder Preisausschreiben sowie der Versand von Artikellisten, die Sie unter Ihrer uns bekanntgegebenen E-Mail-Adresse gespeichert haben). Wenn Sie an einer Werbeaktion teilnehmen, autorisieren Sie uns, die übermittelten Daten für die Funktion dieser einzelnen Werbeaktion zu verarbeiten und sie über unterschiedliche Medien wie soziale Netzwerke oder unsere Plattform weiterzugeben. Bei jeder Werbeaktion, an der Sie teilnehmen, stehen Ihnen die Bedingungen der Aktion zur Verfügung, in denen wir detailliertere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorhalten.</li> </ul>

ZWECK	+ Info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verbreitung von Fotos oder Bildern, auf die Sie öffentlichen Zugriff erlaubt haben, über die Plattform oder unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerken, erfolgt unter der Voraussetzung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.</li> </ul>
<b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b> zur Verbesserung unseres Services	<p>Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Daten zu <b>Analyse- und Statistikzwecken</b> verarbeiten, also um zu verstehen, wie Benutzer mit unserer Plattform und den auf anderen Websites und Apps implementierten Funktionen agieren, um unser Angebot zu verbessern.</p> <p>Zusätzlich führen wir gelegentlich <b>Qualitätsaktionen und -umfragen</b> durch, um den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden und Nutzer zu erfahren und um herauszufinden, an welchen Stellen wir uns noch verbessern können.</p>

### 3. WIE SIND WIR BERECHTIGT, IHRE DATEN ZU VERARBEITEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt auch von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie in nachfolgender Tabelle erläutert:

Zweck	Rechtsgrundlage
<b>1. Verwaltung Ihrer Registrierung und Identifizierung als Nutzer unserer Plattform</b>	<p>Die Verarbeitung Ihrer Daten ist <b>für die Umsetzung der Geschäftsbedingungen, welche die Nutzung dieser Website und App regeln, erforderlich</b>. Mit anderen Worten, damit Sie sich als Nutzer dieser Plattform registrieren können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da wir sonst Ihre Registrierung nicht verwalten können</p> <p>Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich in unseren Läden zu registrieren, indem Sie ein Profil erstellen, das Ihnen bestimmte personalisierte Vorteile bietet (z. B. die Möglichkeit, alle Ihre elektronischen Tickets zu sammeln). Für diese Funktion verarbeiten wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung.</p> <p>Wir gehen davon aus, dass wir ein <b>berechtigtes</b> Interesse daran haben, Ihre Einkäufe und die über verschiedene Kanäle der Plattform gesammelten Daten zu Ihren Aktivitäten mit Ihrem Konto zu verknüpfen.</p>



Zweck	Rechtsgrundlage
<p><b>2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b></p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten, da dies notwendig für die Ausführung des <b>Kauf- oder Dienstleistungsvertrages</b> mit Ihnen ist. Dazu gehören auch die Kontaktdaten, die wir verarbeiten, um Ihnen elektronische Tickets für Ihre Einkäufe in den Ladengeschäften zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Arbeit mit diesen Tickets zu erleichtern.</p> <p>Bestimmte Verarbeitungen von Daten im Zusammenhang mit dem Kaufvorgang werden nur aktiviert, weil Sie sie anfordern oder autorisieren, wie bei der Speicherung von Zahlungsdaten für zukünftige Einkäufe oder der Verarbeitung von Daten, die zum Scannen der Kaufbelege im Wallet der App erforderlich sind oder um Sie über die Verfügbarkeit unserer Produkte in Kenntnis zu setzen (sofern diese Funktionen verfügbar sind). In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihre eigene <b>Zustimmung</b>. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Standortdaten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, um Ihnen beim Besuch einiger unserer Ladengeschäfte über die App bestimmte Dienstleistungen anzubieten.</p> <p>Wir sind der Ansicht, dass wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran haben, die erforderlichen Überprüfungen durchzuführen, um potenziellen Betrug oder betrügerische Nutzungen der Plattform zu erkennen und zu verhindern, beispielsweise wenn Sie einen Kauf oder eine Rückgabe tätigen, oder um die Effizienz mehrerer auf der Plattform angebotener Dienste zu analysieren, wie zum Beispiel das Größenempfehlungstool. Wir verstehen, dass die Verarbeitung dieser Daten für alle Beteiligten einen positiven Effekt hat. Für sie, da wir Massnahmen ergreifen können, um Sie vor versuchten Betrugsfällen durch Dritte zu schützen; für uns, da die Verarbeitung uns ermöglicht, unbefugte Nutzung der Plattform zu vermeiden; für alle unsere Kunden und die Gesellschaft, da dies auch ihre Interessen schützt, indem sichergestellt wird, dass betrügerische Aktivitäten erschwert und entdeckt werden, wenn sie auftreten.</p> <p>Ungeachtet des Vorstehenden gilt für Zara Pre-Owned, wenn Sie Bewertungen von anderen Mitgliedern abgeben, dass die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Nutzung Ihr Einverständnis ist, das Sie uns geben. Wenn Sie hingegen Bewertungen von anderen Nutzern erhalten, erheben und verwenden wir diese Informationen aufgrund unseres berechtigten Interesses und anderer Nutzer von Zara, um den Nutzern dieses Dienstes einen zuverlässigen Service zu bieten.</p>

Zweck	Rechtsgrundlage
<p><b>3. Kundenbetreuung</b></p>	<p>Für uns besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre an uns gerichteten Anfragen unter Nutzung der unterschiedlichen Kontaktmedien zu beantworten. Weiterhin erachten wir die Verarbeitung dieser Daten als vorteilhaft für Sie und für uns, denn sie erlauben es uns, Ihnen angemessen behilflich zu sein und Ihre an uns gestellten Anfragen zufriedenstellend zu beantworten.</p> <p>Wenn Sie uns kontaktieren, und besonders, wenn es sich um die Bearbeitung von Zwischenfällen handelt, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder einem Produkt-/Dienstleistungserwerb über die Plattform stehen, ist die Datenverarbeitung für die <b>Erfüllung des Kaufvertrags</b> erforderlich. Wenn sich Ihre Rückfragen auf die Ausübung Ihrer nachfolgend aufgeführten Rechte oder Reklamationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bezieht, sind wir aufgrund der <b>Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</b> zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt.</p> <p>In einigen Fällen, in denen es um Produktangaben geht, kann die Verarbeitung von Daten erforderlich sein, um das <b>öffentliche Interesse</b> an der öffentlichen Gesundheit zu gewährleisten.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Aufgrund der von Ihnen erteilten <b>Einwilligung</b> ist es uns gesetzlich gestattet, Ihre Daten für Marketingzwecke zu verarbeiten, beispielsweise wenn Sie den Empfang persönlicher Informationen über unterschiedliche Kanäle akzeptieren, wenn Sie dem Empfang von Push-Nachrichten an Ihr Gerät akzeptieren, wenn Sie dies in den Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts konfigurieren, wenn Sie über die Cookies-Einstellungen Ihre Einwilligung erteilen oder wenn Sie die Bedingungen für die Teilnahme an einer Werbeaktion oder der Veröffentlichung Ihrer Fotos auf der Plattform oder über unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerke akzeptieren.</p> <p>Um Ihnen sowohl personalisierte Dienste anzubieten oder Ihnen maßgeschneiderte Informationen auf unserer Plattform oder den Seiten Dritter anzuzeigen als auch zur Datenanreicherung, nehmen wir an, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, eine Profilbildung mit den uns von Ihnen vorliegenden Informationen (z. B. Browserverhalten, Vorlieben, bisheriges Kaufverhalten) und an uns übermittelte Daten, wie Altersgruppe oder Sprache, durchzuführen, da aus unserer Sicht die Verarbeitung dieser Daten auch für Sie vorteilhaft ist, da sich das auf Ihre Vorlieben abgestimmte Benutzererlebnis unseres Webangebots verbessert.</p>
<p><b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b></p>	<p>Für uns besteht ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran, die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform und den Zufriedenheitsgrad zu analysieren, denn diese Verarbeitung Ihrer Daten ist auch für Sie vorteilhaft, da sie das auf Sie abgestimmte Benutzererlebnis verbessert und eine höhere Servicequalität erlaubt.</p>

## 4. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die **Dauer der Speicherung** Ihrer Daten hängt von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie nachfolgend erläutert:

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
<b>1. Verwaltung Ihrer Registrierung und Identifizierung als Nutzer unserer Plattform</b>	Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Sie registrierter Nutzer bei uns sind (d.h., bis Sie das Online-Konto oder Filialen-Profil löschen).
<b>2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten während der für die Produkte und Dienstleistungen erforderlichen Zeit, einschließlich möglicher mit diesen Einkäufen im Zusammenhang stehenden Rückgaben, Beschwerden oder Reklamationen.  In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur solange, uns mitteilen, wie es z. B. bei Daten von Zahlungsmitteln geschieht, dass Sie Ihre Daten für zukünftige Einkäufe speichern möchten (sofern diese Funktion verfügbar ist).  Im Falle von Zara Pre-Owned bleiben die Artikel, die Sie unter Ihrem Namen veröffentlichen, so lange auf der Plattform sichtbar, wie Sie es für angemessen halten, bis der Artikel verkauft wurde oder gegebenenfalls gemäß den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn Sie Bewertungen von anderen Mitgliedern abgeben oder erhalten, erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck bis zum Löschen Ihres Kontos bei Zara oder bis zum Ablauf von 5 Jahren ohne Aktivität auf Ihrem Konto.
<b>3. Kundenbetreuung</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten während der Zeit, die wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung benötigen sowie für die Zeit, die in den jeweils geltenden Vorschriften festgelegt ist.
<b>4. Marketing</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten, bis Sie sich abmelden oder Ihr Newsletter-Abo kündigen.  Ferner werden wir Ihnen personalisierte Werbung zeigen, bis Sie die Einstellungen Ihres Geräts, Ihre Browser- oder Cookie-Einstellungen dahingehend ändern, dass die Erlaubnis hierfür widerrufen wird  Wenn Sie an Werbeaktionen teilnehmen, werden Ihre Daten bis 6 Monate nach Ablauf der Aktion gespeichert.
<b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten punktuell während der Zeit, in der wir eine konkrete Aktion oder Umfrage zur Qualitätssicherung durchführen oder bis wir Ihre Browserdaten anonymisieren.

Unabhängig davon, dass wir Ihre Daten nur während der zur Zweckerfüllung absolut erforderlichen Zeit verarbeiten, werden wir sie im Nachhinein in Einklang mit den jeweils anwendbaren Gesetzen und Vorschriften ordnungsgemäss gesichert und geschützt während eines Zeitraums speichern, in dem Haftungsverpflichtungen aus der Datenverarbeitung auftreten können. Nach Verjährung der einzelnen Aktionen werden wir beginnen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

## 5. GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Für die Erfüllung der in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie aufgeführten Zwecke ist es erforderlich, den **Unternehmen der Inditex-Gruppe** sowie **Drittunternehmen**, die uns bei den Serviceleistungen unterstützen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren; hierbei handelt es sich um:

- Finanzunternehmen,
- Unternehmen spezialisiert auf **die Verhinderung und Aufdeckung von Betrug**,
- Technologische und analytische Dienstleister,
- Anbieter und Partner von Dienstleistungen im Zusammenhang mit **Logistik, Transport und Lieferung** und/ oder deren Partnerbetrieben,
- Dienstleister für die **Kundenbetreuung**,
- Dienstleister und Partner im Zusammenhang mit **Marketing und Werbung**, wie z. B. Social-Media-Websites, Werbeagenturen oder Werbepartner.
- Staatliche Behörden
- Einzelpersonen (bei Nutzung der Funktion von Zara Resell).
- Behörden (beispielsweise falls es erforderlich ist, Meldepflichten im Zusammenhang mit der Funktion Zara Resell nachzukommen).

Aus Gründen der Serviceeffizienz befinden sich einige dieser Anbieter in Gebieten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die kein mit dem der Europäischen Union vergleichbares Datenschutzniveau bieten. Für solche Fälle möchten wir Ihnen mitteilen, dass die Übertragung Ihrer Daten mit **angemessenen Schutzmaßnahmen erfolgt und die Sicherheit Ihrer Daten** jederzeit gewährleistet ist, da wir die geeignetsten Mechanismen der internationalen Datenübermittlung einsetzen, wie beispielsweise die Standardvertragsklauseln und relevante zusätzliche Maßnahmen. Den Inhalt besagter Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Nur für den Fall, dass Sie Produkte von Zara Home über die ZARA-Plattform kaufen, geben wir zum Zwecke der Entwicklung, Durchführung und Ausführung der Bestellung die erforderlichen personenbezogenen Daten an die ITX Deutschland B.V. & Co. KG (das Unternehmen, das derzeit in Deutschland den Verkauf von ZARA HOME betreibt) weiter. Die Postanschrift des Unternehmens ist dieselbe wie für ZARA DEUTSCHLAND in Abschnitt 1 dieses Dokuments angegeben, und die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten lautet dataprotection@zarahome.com. Rechtsgrundlage für diese Offenlegung von Daten ist die Ausführung des Kaufvertrags, wie in Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung erläutert. Der für die Aufbewahrung der Daten festgelegte Zeitraum wird auch in Abschnitt 4 dieser Datenschutzrichtlinie erläutert.

Sollten wir unser Geschäft oder Vermögen ganz oder teilweise an ein anderes Unternehmen innerhalb oder außerhalb der Inditex-Gruppe verkaufen oder übertragen oder einen anderen Geschäftsbetrieb als Folge von Unternehmensumstrukturierungen aufbauen, können wir Ihre personenbezogenen Daten dem potenziellen Rechtsnachfolger eines solchen Geschäfts oder Vermögens offenlegen. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung stattfinden, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Erwerber anzuweisen, die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten in einer Weise zu verwenden, die mit unserer Datenschutzrichtlinie vereinbar ist. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Umstrukturierung unserer Unternehmensstruktur haben.

Wenn Sie außerdem entscheiden, die Plattform in verschiedenen Märkten nutzen (z.B. indem Sie registrierte Benutzerkonten in verschiedenen Märkten mit derselben E-Mail-Adresse erstellen), müssen wir möglicherweise die mit Ihrem Konto oder Ihrer Aktivität verknüpften Informationen offenlegen oder an die Unternehmen der Marke übertragen, die in diesen Märkten tätig ist, sofern sie direkt an der Erreichung eines der in Abschnitt 2

beschriebenen Zwecke beteiligt sind. Wir halten dies im Einklang mit unseren gegenseitigen Interessen und Präferenzen für erforderlich.

## 6. WELCHE RECHTE HAST DU, WENN DU UNS DEINE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLST?

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und stellen sicher, dass Sie Ihr **Rechte ausüben** können. Alle für den Schutz Ihrer Daten Verantwortlichen haben vereinbart, dass Sie Ihre Rechte **kostenlos** per E-Mail an **eine einheitliche E-Mail-Adresse** [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) ausüben können, wobei Sie einfach nur den Grund Ihres Antrags und das Recht, das Sie wahrnehmen möchten, angeben müssen. Falls wir Ihren Identifikationsnachweis benötigen, erlauben wir uns, Sie um die Kopie eines Personaldokuments zwecks Identifikation zu bitten

Darüber hinaus können wir Ihnen die Möglichkeit anbieten, Ihre Rechte wahrzunehmen und Ihre Datenschutzeinstellungen anzupassen, wenn Sie einige unserer Dienstleistungen nutzen, oder indem wir bestimmte Kanäle innerhalb unserer Plattform zur Verfügung stellen.

Unabhängig vom Verwendungszweck Ihrer Daten oder der entsprechenden Rechtsgrundlage haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- **Zugang** zu den uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen können. Das Recht auf Auskunft wird durch § 34 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes eingeschränkt.
- **Berichtigung** der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Kontodaten ändern oder aktualisieren können. Die von Ihnen an uns aktiv übermittelten personenbezogenen Daten sollten, ganz gleich auf welchem Weg Sie diese übermitteln, **wahrheitsgemäß und exakt** sein und Sie sollten uns über jede Datenänderung informieren. Bitte geben Sie uns generell auch nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten und nicht die Dritter bekannt, ausser wenn dies in der vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gestattet ist.
- **Löschung** Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese nicht länger für den beabsichtigten Zweck wie vorab mitgeteilt notwendig sind oder wir nicht länger berechtigt sind, Ihre Daten zu speichern. Das Recht auf Löschung wird durch § 35 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes eingeschränkt.
- **Einschränkung oder Aufhebung der Datenverarbeitung zu beantragen, was** bedeutet, dass Sie uns in bestimmten Fällen beauftragen, die Datenverarbeitung vorübergehend auszusetzen oder dass wir Ihre Daten über die erforderliche Zeit hinaus speichern, wenn dies für Sie erforderlich ist.

Wenn Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten für irgendeinen Zweck Ihre **Einwilligung** erteilt haben, **sind Sie ebenfalls berechtigt, diese jederzeit zu widerrufen**. Einige der Möglichkeiten, der Datenverarbeitung zu widersprechen, haben wir im Abschnitt 2 zusammen mit den durch die Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erläutert.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Informationen an Dritte senden, um Ihnen Werbung zu zeigen, können Sie dies auf verschiedene Weise verhindern, z. B. indem Sie die Einstellungen Ihres Gerätes, Browsers und/oder Cookie-Einstellungen ändern, die Datenschutzrichtlinien und Einstellungen auf Social-Media-Websites überprüfen, auf denen Sie Profile haben, oder Sie uns eine E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse senden, um uns über Ihre Anfrage zu informieren.

Wenn unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wie im Abschnitt 3 erläutert, aufgrund Ihrer **Zustimmung** oder der **Vertragserfüllung** besteht, haben Sie ebenfalls das Recht, die **Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten** zu beantragen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu

erhalten, wenn dies technisch möglich ist, um sie direkt, ohne unsere Mitwirkung, an einen anderen Anbieter weiterzugeben.

Weiterhin sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**, obwohl wir ein **berechtigtes Interesse** an dieser Datenverarbeitung haben.

Abschließend möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie hinsichtlich des Ihnen zustehenden Datenschutzes berechtigt sind, vor nachfolgend aufgeführten **Kontrollbehörden** eine Reklamation vorzubringen:

- Die Spanische Datenschutzbehörde:  
(<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>);
- Die Behörde des Landes, in dem sich die Einzelhandelsgesellschaft des Landes befindet:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## **7. WELCHE FOLGEN HAT ES, WENN SIE UNS DATEN DRITTER ÜBERMITTELN ODER WENN EINE DRITTPARTEI UNS IHRE DATEN GEGEBEN HAT?**

Einige unserer Funktionen oder Dienste erfordern, dass Sie uns als Benutzer oder Kunde personenbezogene Daten Dritter übermitteln, wie beispielsweise im Falle der Aktivierung und Zusendung von Geschenkkarten oder der Verwaltung des Antrags für den Geschenkgutschein (sofern diese Funktionen verfügbar sind) oder wenn Sie einen Dritten autorisieren, eine Bestellung in unseren Filialen oder bei Partnergeschäften abzuholen. Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten Dritter übermitteln oder wir diese anfordern müssen, damit ein Dritter Ihre Bestellung in Ihrem Namen abholen kann, sollten Sie diese Person über den Zweck und die Form der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch uns in Kenntnis gesetzt haben.

Wenn uns ein Dritter Ihre Daten zur Verfügung gestellt hat oder Sie diese aufgrund einer von einem unserer Benutzer angeforderten Funktion oder eines Dienstes selbst bereitgestellt haben, werden wir diese verwenden, um die betreffende Funktion oder den betreffenden Dienst zu den in dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie aufgeführten Zwecke zu verwalten, zu welche in unserer Kommunikation immer ein Link enthalten ist.

## **8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE**

Es besteht die Möglichkeit, dass wir die in den vorliegenden Datenschutz- und Cookies-Richtlinie enthaltenen Informationen bei Bedarf ändern. Es besteht die Möglichkeit, dass wir personenbezogene Daten Dritter verarbeiten müssen, die Sie uns als Benutzer oder Kunde übermitteln, wie beispielsweise zur Aktivierung und beim Versand von Geschenkgutscheinen oder bei der Bearbeitung des Antrags für den Geschenkgutschein (sofern diese Funktionen verfügbar sind), oder wenn Sie einem Dritten eine Vollmacht erteilen, um eine Bestellung in unseren Filialen oder Partnergeschäften abzuholen. Wir empfehlen grundsätzlich, diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gelegentlich dahingehend zu prüfen, ob kleinere Änderungen oder eine Verbesserung der Interaktivität vorgenommen wurden, was wir dauerhaft auf unserer Webseite und unserer App als Information bereitstellen.

## **9. INFORMATIONEN ÜBER COOKIES**

Wir verwenden Cookies und ähnliche Mechanismen, um Ihnen die Nutzung des Browsers bei der Plattform und der interaktiven Kommunikation mit uns zu erleichtern, sowie Ihnen in bestimmten Fällen Werbung einzublenden, die Ihrem Browserverhalten entspricht. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie für weitere detaillierte Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und ähnlichen Mechanismen, deren Zweck, wie Sie Ihre Einstellungen verwalten können sowie zu weiteren Informationen, die von Interesse sein können.

## COOKIES-RICHTLINIE

### BEVOR ES LOSGEHT...

In dieser Cookie-Richtlinie finden Sie Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Einrichtungen, die auf den Endgeräten unserer Kunden und Benutzer installiert werden. Manchmal kann die Verwendung von Cookies mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängen. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Datenschutzerklärung zu lesen, die auf unserer Plattform zugänglich ist, wenn Sie Informationen darüber wünschen, wie wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden und Benutzer verwenden, wie Sie Ihre Rechte ausüben können oder welche Begriffe wir verwenden, um auf unsere Plattform (Web, App oder Filialen vor Ort) zu verweisen.

## INFORMATIONEN ÜBER COOKIES

### Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website, einer App oder einer anderen Plattform auf Ihrem Computer, Tablet, Smartphone oder einem vergleichbaren Gerät gespeichert wird und Informationen über Ihr Surfverhalten oder Ihre Nutzung enthält, wie ein Etikett, das Ihr Gerät identifiziert. Cookies sind z. B. notwendig, um das Browsen zu erleichtern und um zu erfahren, wie Benutzer mit den Plattformen interagieren, um diese verbessern zu können. Sie sind ausserdem sehr nützlich, um Werbung entsprechend den Vorlieben des Benutzers anzubieten, sowie für andere Zwecke, die weiter unten beschrieben werden. Cookies beschädigen Ihren Computer oder Ihr Gerät nicht.

Wenn wir von „Cookies“ sprechen, beziehen wir uns auch auf andere ähnliche Technologien zur Installation und/oder Erfassung von Informationen auf oder über Ihr Gerät (wie Flash-Cookies, Web-Beacons oder Bugs, Pixel, HTML5 (lokale Speicherung) und SDK-Technologien für App-Formate. Ausserdem bezieht sich der Begriff „Cookies“ auch auf die Verwendung von Fingerabdrucktechniken, d. h. Techniken, die Informationen kombinieren und uns helfen, Ihr Gerät zu identifizieren. Manchmal arbeiten diese Technologien mit Cookies zusammen, um Informationen zu sammeln und zu speichern, entweder um Ihnen bestimmte Funktionen oder Dienste auf unserer Plattform zur Verfügung zu stellen oder um Ihnen unter Berücksichtigung Ihres Surfverhaltens Werbung auf Plattformen Dritter anzuzeigen.

Diese rein informative Erklärung ist ein allgemeines Beispiel dafür, was mit Cookies gemeint ist. Welche Cookies wir konkret verwenden, ist in den auf unserer Plattform zugänglichen Cookie-Einstellungen detailliert aufgeführt.

### Welche Arten von Cookies gibt es?

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt, der einen Überblick über die Arten von Cookies gibt, die in einer Online-Umgebung verwendet werden können.

Je nach Eigentümer lassen sich Cookies wie folgt einteilen:

- a. Eigene Cookies: Dabei handelt es sich um Cookies, die von einem vom Herausgeber selbst verwalteten Computer oder Domäne an den Computer oder das Gerät des Benutzers gesendet werden, und von denen aus die vom Benutzer angeforderte Plattform oder Dienstleistung angeboten wird.
- b. Cookies von Drittanbietern: Dies sind Cookies, die an den Computer oder das Gerät des Benutzers von einem Computer oder einer Domäne aus gesendet werden, die nicht vom Herausgeber verwaltet wird, sondern von einer anderen Einheit, die die durch Cookies erhaltenen Daten verarbeitet.

Je nach Verwendungszweck lassen sich Cookies wie folgt einteilen:

- a. Unbedingt notwendige (technische) Cookies: Cookies, die es dem Benutzer ermöglichen, durch eine Webseite, Plattform oder Anwendung zu surfen und die verschiedenen dort vorhandenen Optionen oder Dienste zu nutzen, wie z. B. die Kontrolle des Datenverkehrs, die Identifizierung von Daten oder der Sitzung, den Zugriff auf Abschnitte oder Inhalte mit Zugriffsbeschränkung, die Erinnerung der

Elemente einer Bestellung, die Kaufabwicklung einer Bestellung, die Verwaltung der Zahlung, die Kontrolle von Betrug im Zusammenhang mit der Sicherheit des Dienstes, die Verwendung von Sicherheitselementen während der Navigation, die Beantragung der Anmeldung oder Teilnahme an einer Veranstaltung, das Speichern von Inhalten für die Video- oder Tonübertragung, die Aktivierung dynamischer Inhalte (z. B. Animation beim Laden eines Textes oder Bildes) oder das Teilen von Inhalten über soziale Netzwerke. Die technischen Cookies sind unbedingt erforderlich und werden darum standardmässig heruntergeladen, wenn sie das Anzeigen der Plattform oder die Bereitstellung der vom Benutzer gewünschten Dienstleistung ermöglichen.

- b. Funktions- oder Anpassungs-Cookies: Diese Cookies ermöglichen es, Informationen zu erinnern, damit der Benutzer auf den Dienst oder die Plattform mit bestimmten Merkmalen zugreift, die seine Erfahrung von der anderer Benutzer unterscheiden lassen, wie z. B. die Sprache, die Anzahl der Ergebnisse, die angezeigt werden sollen, wenn der Benutzer eine Suche durchführt, das Aussehen oder der Inhalt des Dienstes je nach Art des vom Benutzer verwendeten Browsers oder der Region, von der aus er auf den Dienst zugreift, u. a. Das Ablehnen dieser Cookies kann zu einer langsamen Website-Performance oder schlecht angepassten Empfehlungen führen.
- c. Analyse-Cookies: Analyse-Cookies erlauben es, die Anzahl der Benutzer, die in der Plattform besuchten Bereiche und deren Interaktion mit der Plattform zu quantifizieren, um die Nutzung durch die Benutzer zu messen und statistisch auszuwerten und so basierend auf der Datenanalyse der Nutzung durch die Benutzer der Plattform oder des Dienstes Verbesserungen einzuführen.
- d. Verhaltensbasierte Werbe-Cookies: Sie speichern Informationen über das Benutzerverhalten, die durch die kontinuierliche Beobachtung ihrer Surfgeohnheiten gewonnen werden. Dies ermöglicht das Anlegen eines spezifischen Profils, um entsprechend darauf abgestimmte Werbung anzuzeigen. Diese Cookies ermöglichen eine möglichst effiziente Verwaltung der Werbeflächen, die der Herausgeber gegebenenfalls direkt oder in Zusammenarbeit mit Dritten eingestellt hat.

## **Wozu werden Cookies auf unserer Plattform verwendet?**

Cookies sind ein wesentlicher Bestandteil der Funktionsweise unserer Plattform. Das Hauptziel unserer Cookies ist es, das Surferlebnis für Sie angenehmer und effizienter zu gestalten. So werden sie beispielsweise dazu eingesetzt, um während der Navigation und bei zukünftigen Besuchen an Ihre Einstellungen (Sprache, Land u. a.) zu erinnern. Wir verwenden unsere Cookies auch, um unsere Dienstleistungen und unsere Plattform kontinuierlich zu verbessern und um personalisierte Werbung entsprechend Ihren Surfgeohnheiten anbieten zu können.

Die in den Cookies erfassten Informationen ermöglichen es uns zudem, unsere Plattform durch Schätzungen anhand von statistischen Daten und Nutzungsmustern (Anzahl der Besuche, meistbesuchte Bereiche, Besuchszeit u. a.) zu verbessern, statistisch zu erfahren, wie die Benutzer mit der Plattform interagieren, um unsere Dienstleistungen zu verbessern, sowie die Plattform an Ihre persönlichen Interessen anzupassen, Suchvorgänge zu beschleunigen u. a.

Gelegentlich können wir Cookies verwenden, um Informationen zu erhalten, die es uns ermöglichen, von unserer Plattform, den Plattformen Dritter oder auf andere Weise Werbung auf der Grundlage der Auswertung Ihrer Surfgeohnheiten (besuchte Produkte, aufgerufene Bereiche u. a.) anzuzeigen.

Auf jeden Fall speichern wir in den von uns verwendeten Cookies niemals sensible Informationen wie Passwörter, Kredit- oder Debitkartendaten o. ä.

## **Wie kann ich die Verwendung von Cookies auf dieser Plattform verwalten?**

Im Einstellungsfenster für Cookies, das jederzeit auf unserer Plattform zugänglich ist, können Sie alle Informationen über die von dieser Plattform verwendeten Cookies mit Angaben über Zweck, Dauer und Verwaltung (eigene oder durch Dritte) jedes einzelnen Cookies erhalten, um die Verwendung jener Cookies zu aktivieren und zu deaktivieren, die für den Betrieb der Plattform nicht unbedingt erforderlich sind.

Falls Sie im Internet surfen, können Sie die Verwendung von Cookies alternativ dazu in Ihrem Browser deaktivieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie dies in den gängigsten Browsern tun können:



- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu verhindern.

Bitte beachten Sie, dass sowohl Ihre Verwaltung des Cookies-Einstellungsfensters als auch Ihre Option zur Ablehnung von Cookies speziell für den jeweils von Ihnen verwendeten Browser gilt. Wenn Sie sich also auf einem Gerät für eine bestimmte Cookies-Einstellung entscheiden, und Sie möchten, dass Ihre Wahl entsprechend auf einem anderen Gerät übernommen wird, müssen Sie dazu dieselbe Option für dieses andere Gerät aktivieren.

Als zusätzlicher Schritt in Bezug auf Cookies von Drittanbietern zwecks Bereitstellung interessenbezogener Werbung beachten Sie bitte, dass bestimmte Drittanbieter möglicherweise Mitglieder eines der folgenden Programme zur Selbstregulierung von Online-Verhaltenswerbung mit entsprechenden Opt-out-Regelungen sind:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Wer verwendet die in den Cookies gespeicherten Informationen?**

Die in den Cookies unserer Plattform gespeicherten Informationen werden ausschliesslich von uns verwendet. Ausgenommen sind die in Abschnitt 2 als „Cookies Dritter“ gekennzeichneten Informationen, die von externen Stellen verwendet und verwaltet werden, um uns Dienste zur Verbesserung unserer eigenen Dienstleistungen und der Benutzererfahrung beim Surfen auf unserer Plattform anzubieten. Weitere Informationen finden Sie im Einstellungsfenster für Cookies, das jederzeit auf unserer Plattform zugänglich ist.

Für nähere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Zusammenarbeit mit Dritten und Daten, die internationalen Datentransfers unterliegen, empfehlen wir Ihnen, unsere auf unserer Plattform zugängliche Datenschutzerklärung sowie die Datenschutzerklärungen / -einstellungen dieser Partner-Anbieter zu lesen, die auf deren Plattformen zur Verfügung stehen.