

# DATENSCHUTZ- UND COOKIES- RICHTLINIE

## UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIE AUF EINEN BLICK

1. **WER SIND WIR?** Wir sind **KG ZARA Deutschland B.V. & Co.** und **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als *gemeinsam für die Datenverarbeitung Verantwortliche*. Das bedeutet, dass wir gemeinsam für die Verarbeitung als auch den Schutz Ihrer Daten verantwortlich sind. [Lesen Sie mehr.](#)
2. **WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?** Wir verwenden Ihre Daten (die wir online oder von Ihnen direkt erhoben haben) unter anderen Zwecken für die **Verwaltung Ihrer Registrierung** als Nutzer, die **Kaufabwicklung** bei Produkten und Dienstleistungen, die **Beantwortung Ihrer Anfragen** und auf Wunsch die Zusendung unserer **personalisierten Mitteilungen**. [Lesen Sie mehr.](#)
3. **WESHALB NUTZEN WIR DIE DATEN?** Aus verschiedenen Gründen sind wir berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Vor allem benötigen wir sie zur **Erfüllung** des mit Ihnen durch Ihre Registrierung geschlossenen **Vertrages** sowie für die Abwicklung eines Kaufs oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Funktionen, wenngleich weitere Grundlagen unsere Verarbeitung Ihrer Daten erlauben, wie beispielsweise unser Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfragen oder die von Ihnen erteilte **Einwilligung** in die Zusendung unseres Newsletters. [Lesen Sie mehr.](#)
4. **MIT WEM TEILEN WIR IHRE DATEN?** Wir teilen Ihre Daten unter den gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen und mit Dienstleistern, die uns bei unserer Arbeit unterstützen, wobei es sich um Unternehmen der Inditex-Gruppe oder externe Partner handelt, mit denen wir einen Vertrag geschlossen haben und die sich sowohl in als auch außerhalb der Europäischen Union befinden können. [Lesen Sie mehr.](#)
5. **IHRE RECHTE.** Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Fällen haben Sie weitere Rechte, wie beispielsweise das Recht, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen, oder das Recht auf Datenportabilität, wie nachfolgend detailliert erläutert. [Lesen Sie mehr.](#)

Wir möchten Sie bitten, unsere nachfolgend aufgeführte vollständige **Datenschutz- und Cookies-Richtlinie** zu lesen, um im Detail zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen sowie die Ihnen im Zusammenhang damit zustehenden Rechte erläutern.

\*\*\*\*\*

## BEVOR SIE BEGINNEN...

- In dieser **Datenschutz- und Cookies-Richtlinie** finden Sie **alle relevanten Informationen** über unsere Nutzung **personenbezogener Daten** unserer **Kunden und Nutzer**, **unabhängig davon, über welches Medium oder Mittel (online oder persönlich)** Sie mit **ZARA in Deutschland** kommunizieren.
- **Wir** machen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Sie **transparent**, um Ihnen die Auswirkungen der Art der Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Rechte, die Sie hinsichtlich Ihrer Daten haben, zu verdeutlichen:
  - Wir stellen Ihnen **dauerhaft alle Informationen**, die Sie in dieser Datenschutz- und Cookies-Richtlinie finden, zur Verfügung, wenn Sie dies für angemessen erachten, und zusätzlich
  - können Sie weitere **Informationen** über jede einzelne Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während Ihrer Nutzung unserer Website finden.
- Einige Begriffe, die wir in der Datenschutz- und Cookies-Richtlinie verwenden:
  - Wenn wir von unserer **Plattform** sprechen, meinen wir damit generell die digitalen oder persönlichen Mittel oder Medien, die Sie für die Kommunikation mit uns verwendet haben können. Die Wichtigsten sind:
    - Unsere **Webseite** [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Unsere **Zara-App**, das heißt, sowohl die mobile Applikation, die Sie auf Ihrem Mobilgerät installiert haben, als auch andere Applikationen, die wir in unseren Ladengeschäften verwenden.
    - Persönlich, in einigen unserer **Ladengeschäfte von Zara in Deutschland**.

## 1. WER IST DER VERANTWORTLICHE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- KG ZARA Deutschland B.V. & Co., eine Gesellschaft die aktuell in Deutschland den Verkauf von Produkten der Marke ZARA (nachfolgend „ZARA DEUTSCHLAND“ genannt) durchführt:
  - Postanschrift: Mönckebergstraße 11, 20095 Hamburg, Deutschland.
  - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), eine spanische Gesellschaft, die in ihrer Eigenschaft als Stammhaus von ZARA DEUTSCHLAND (nachfolgend „INDITEX“ genannt) auftritt:
  - Postanschrift: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Mit anderen Worten, sowohl ZARA DEUTSCHLAND als auch INDITEX (nachfolgend gemeinsam „Wir/Uns“ oder „die gemeinschaftlich Verantwortlichen“ genannt), sind die **gemeinschaftlich Verantwortlichen** für die Datenverarbeitung. Das bedeutet, dass wir gemeinsam für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind.

## 2. WARUM WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN?

Abhängig vom Zweck, für den wir Ihre Daten von Zeit zu Zeit verarbeiten (wie oben beschrieben) verarbeiten wir ein Datum oder mehrere Daten, die grundsätzlich - je nach Einzelfall, folgende Daten umfassen:

- Ihre **Identifizierungsdaten** (z.B. Vorname, Nachname, Sprache und Land aus dem Sie mit uns kommunizieren, Kontaktdaten, usw.);
- **Wirtschaftliche und Transaktionsinformationen** (z.B. Zahlungs- oder Kreditkartendaten, Informationen zu Ihren Einkäufen, Bestellungen, Rückgaben, usw.);
- **Verbindungsdaten, Geolokalisierung und Browsingdaten** (wenn Sie uns beispielsweise mit Ihrem Mobiltelefon kontaktieren);
- **Werbeinformationen** (wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonniert haben);
- **Informationen zu Ihren Vorlieben und Präferenzen.**

Bitte berücksichtigen Sie beim Ausfüllen der personenbezogenen Daten, dass es sich bei einigen Feldern um *Pflichtfelder* handelt, die bei Zugang zu verschiedenen Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform ausgefüllt werden müssen, da sie für die Erbringung der gewünschten Leistungen oder den Zugang zu der entsprechenden Funktion unverzichtbar sind. Falls Sie diese Daten nicht angeben möchten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich nicht als Nutzer registrieren können oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stehen können.

Je nach Art der Nutzung unserer Plattform, d.h. in Abhängigkeit von den Leistungen, Produkten und Funktionalitäten, die Sie nutzen möchten, werden Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgend aufgeführten Zwecken verwendet:

ZWECK	+ Info
<b>1. Für die Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform</b>	Wenn Sie sich für die Registrierung als Nutzer unserer Plattform entscheiden, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um Sie als <b>Nutzer</b> der Plattform <b>zu identifizieren</b> und Ihnen den entsprechenden <b>Zugang</b> zu den verschiedenen Ihnen als registriertem Nutzer zur Verfügung stehenden Funktionen, Produkten und Dienstleistungen <b>zu gewähren</b> . Sie können Ihre Registrierung Ihres Benutzerkontos kündigen, indem Sie uns über die Kundenbetreuung kontaktieren.
<b>2. Für die Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des mit uns in der Plattform</b>	Für diesen Zweck benötigen wir Ihre Daten hauptsächlich für folgende Datenverarbeitungen:

vereinbarten **Kauf- oder Dienstleistungsvertrags**

- **Kontaktaufnahme mit Ihnen**, um Sie über Aktualisierungen oder Mitteilungen zu informieren, die **in Verbindung mit vereinbarten Funktionen, Produkten oder Leistungen stehen**, einschließlich des Versands von **Qualitätsumfragen** zu unseren Produkten und Dienstleistungen, um die Kundenzufriedenheit bezüglich der zur Verfügung gestellten Leistungen einschätzen zu können;
- **Abwicklung der Zahlungen** der gekauften Produkte, unabhängig von der verwendeten Zahlungsweise. Zum Beispiel:
  - Wenn Sie beim Kauf eines unserer Produkte über die Website oder die App die Funktion **Daten der Kreditkarte speichern** für zukünftige Einkäufe auswählen, müssen wir die angegebenen Daten für die Aktivierung und Durchführung der genannten Funktion verarbeiten. Die Einwilligung zur Aktivierung dieser Funktion erlaubt es, dass sich Ihre Daten bei späteren Einkäufen automatisch vervollständigen und Sie die Daten nicht bei jedem neuen Vorgang wieder eingeben müssen, und diese Daten bei späteren Einkäufen als gültig und wirksam erachtet werden. Sie können Ihre Kreditkarten jederzeit über das entsprechende Feld in der Zahlungsinformation sowohl in Ihrem auf der Website registrierten Benutzerkonto, als auch in der Wallet-Funktion der ZARA-App ändern oder löschen.
  - Wenn Sie die Wallet-Funktion der App für die Zahlung Ihrer persönlichen Einkäufe verwenden, müssen wir Ihre Daten für die Aktivierung dieses Kaufs verarbeiten, um die Zahlungsfunktion zu aktivieren, so dass Sie Ihre Einkäufe in den stationären Ladengeschäften von ZARA in Deutschland („Ladengeschäfte“) starten können.
- Aktivierung der erforderlichen Mechanismen, um **potentiellen Missbrauch zu Ihrem und unserem Nachteil** während des Kaufvorgangs zu kontrollieren und verhindern. Wenn wir den Eindruck haben, dass es sich um einen Missbrauchsvorgang handelt, kann die Verarbeitung die Transaktion blockieren.
- Bearbeitung möglicher **Rückgaben** nach dem Kauf und Verwaltung von **Anfragen über die Plattform hinsichtlich der Verfügbarkeit von Artikeln, Reservierungen**, oder der Zurverfügungstellung der angebotenen Leistungen im Zusammenhang mit der Funktion **Personal Tailoring**, in Abhängigkeit der jeweiligen Verfügbarkeit dieser Optionen.
- Abrechnung und Zurverfügungstellung von Belegen und Rechnungen für die von Ihnen über die Plattform durchgeführten Käufe.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sicherstellen, dass Sie <b>weitere Funktionen oder Leistungen</b>, wie Kauf, Verwaltung und Verwendung der <b>Geschenkkarte</b> oder des <b>Geschenkgutscheins</b>, sowie Zugang zur Verwendung des <b>WLAN</b> für unsere Kunden in unseren Ladengeschäften, verfügbar sind.</li> </ul>
<p><b>3. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Anträge über die Kundenbetreuung</b></p>	<p>Wir verarbeiten nur die für die Bearbeitung oder Lösung Ihrer Anfrage oder Ihres Antrags <b>absolut notwendige</b> personenbezogene Daten.</p> <p>Wenn Sie entscheiden, WhatsApp als Mittel der Kontaktaufnahme mit der Kundenbetreuung zu verwenden, geben wir Ihre Telefonnummer an WhatsApp Inc. weiter, um zu verifizieren, ob Sie Nutzer dieses Services sind. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutz-Einstellungen genau zu prüfen und die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp zu lesen, um detaillierte Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch WhatsApp bei Nutzung dieses Services zu erhalten.</p>
<p><b>4. Für Marketingzwecke</b></p>	<p>Ihre Daten werden bei diesem Punkt hauptsächlich für folgende Zwecke verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung <b>Ihrer Anmeldung</b>, einschließlich des Versands <b>personalisierter Informationen</b> zu unseren Produkten und Leistungen über unterschiedliche Mittel (beispielsweise per E-Mail oder SMS). Auch können wir Ihnen diese Informationen als <i>Push</i>-Nachrichten zukommen lassen, wenn Sie diese Mitteilungsform auf Ihrem mobilen Endgerät aktiviert haben. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bitte beachten Sie deshalb, dass diese Datenverarbeitung die <b>Profilanalyse</b> des Nutzers oder Kunden zur Feststellung Ihrer Vorlieben beinhaltet, wodurch Ihnen entsprechend auf Sie zugeschnittene Informationen zu Produkten und Dienstleistungen angeboten werden. Zum Beispiel unterbreiten wir Ihnen auf der Grundlage Ihres Kauf- und Browserverlaufs (d.h., abhängig der von Ihnen angeklickten Artikel) Vorschläge zu Produkten, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein können, und wenn Sie als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen die Recover-Cart-Funktion an.</li> <li>▪ Bitte beachten Sie, dass <b>Sie sich jederzeit vom Newsletter</b> im Abschnitt „Newsletter“ der Plattform und ebenso über die bei jeder Mitteilung angezeigten Hinweise kostenlos <b>abmelden können</b>. Wenn Sie keine <i>Push</i>-Nachrichten wünschen, können Sie diese Option in Ihrem mobilen Endgerät deaktivieren.</li> </ul> </li> <li>▪ Durchführung von <b>Werbeaktionen</b> (zum Beispiel Wettbewerbe oder Preisausschreiben sowie der Versand von Artikellisten,</li> </ul>

	<p>die Sie unter Ihrer uns bekanntgegebenen E-Mail-Adresse gespeichert haben). Wenn Sie an einer Werbeaktion teilnehmen, autorisieren Sie uns, die übermittelten Daten für die Funktion dieser einzelnen Werbeaktion zu verarbeiten und sie über unterschiedliche Medien wie soziale Netzwerke oder unsere Plattform weiterzugeben. Bei jeder Werbeaktion, an der Sie teilnehmen, stehen Ihnen die Bedingungen der Aktion zur Verfügung, in denen wir detailliertere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verbreitung von Fotos oder Bildern, auf die Sie öffentlichen Zugriff erlaubt haben, über die Plattform oder unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerken, erfolgt unter der Voraussetzung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.</li> </ul>
<p><b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b> zur Verbesserung unserer Leistungen</p>	<p>Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Browserdaten zu <b>Analyse- und Statistikzwecken</b> verarbeiten, d.h., wir wollen zu Zwecken der Verbesserung der Plattform erfahren, wie die Nutzer mit unserer Plattform kommunizieren.</p> <p>Zusätzlich führen wir gelegentlich <b>Qualitätsaktionen und -umfragen</b> durch, um den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden und Nutzer zu erfahren und um herauszufinden, an welchen Stellen wir uns noch verbessern können.</p>

### 3. WIE WIR BERECHTIGT SIND IHRE DATEN ZU VERARBEITEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt auch von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie in nachfolgender Tabelle erläutert:

Zweck	Rechtsgrundlage
<p><b>1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform</b></p>	<p>Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die <b>Umsetzung der Geschäftsbedingungen über die Nutzung der Plattform erforderlich</b>. Mit anderen Worten, damit Sie sich als Nutzer der Plattform registrieren können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da wir sonst Ihre Registrierung nicht verwalten können.</p>
<p><b>2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b></p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten, da dies für die <b>Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b> erforderlich ist.</p> <p>Bestimmte mit dem Kaufvorgang in Verbindung stehende Daten werden nur deshalb aktiviert, weil Sie dies ausdrücklich anfragen oder autorisieren, wie bei der Speicherung von Zahlungsdaten</p>

	<p>(Kreditkarte) für zukünftige Einkäufe oder der für das Einscannen der Zahlungsbelege notwendigen Datenverarbeitung im Abschnitt Wallet der App oder um Sie über die Verfügbarkeit unserer Produkte zu informieren. In diesen Fällen beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf der von Ihnen erteilten <b>Einwilligung</b>.</p> <p>Wir gehen davon aus, dass wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran haben, die erforderlichen Prüfungen vorzunehmen, um möglichen Missbrauchsversuchen bei Ihrem Einkauf vorzubeugen oder diese zu verhindern. Wir erachten die Verarbeitung dieser Daten als vorteilhaft für alle Beteiligten, wenn es um die Zahlung des Kaufs geht, und ganz besonders für Sie, da wir Sie auf diese Weise vor Missbrauchsversuchen Dritter schützen können.</p>
<p><b>3. Kundenbetreuung</b></p>	<p>Wir gehen davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre an uns gerichteten Anfragen oder Anträge unter Nutzung der unterschiedlichen Kontaktmitteln zu beantworten. Weiterhin erachten wir die Verarbeitung dieser Daten auch für Sie als vorteilhaft, denn sie erlauben es uns, Sie angemessen zu unterstützen und Ihre an uns gestellten Anfragen angemessen zu beantworten.</p> <p>Wenn Sie uns kontaktieren, und besonders, wenn es sich um die Bearbeitung von Zwischenfällen geht, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung oder einem Produkt-/Dienstleistungserwerb über die Plattform stehen, ist die Datenverarbeitung für die <b>Erfüllung des Kaufvertrags</b> erforderlich.</p> <p>Wenn sich Ihre Anfrage auf die Ausübung Ihrer nachfolgend aufgeführten Rechte oder Reklamationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bezieht, sind wir aufgrund der <b>Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</b> zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken ist die uns von Ihnen erteilte <b>Einwilligung</b>, beispielsweise wenn Sie den Empfang persönlicher Informationen über unterschiedliche Mittel bzw. <i>Push</i>-Nachrichten an Ihr mobiles Endgerät akzeptieren oder wenn Sie die Bedingungen für die Teilnahme an einer Werbeaktion oder der Veröffentlichung Ihrer Fotos</p>

	<p>auf der Plattform oder in unseren Kanälen bei den sozialen Netzwerke akzeptieren.</p> <p>Um Ihnen personalisierte Informationen anzuzeigen, nehmen wir an, dass wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran haben, eine Profilbildung mit den uns von Ihnen vorliegenden Informationen (z.B. Browserverhalten, Vorlieben, bisheriges Kaufverhalten) und an uns übermittelte Daten, wie Altersgruppe oder Sprache, durchzuführen, da aus unserer Sicht die Verarbeitung dieser Daten auch für Sie vorteilhaft ist, da sich das auf Ihre Vorlieben abgestimmte Benutzererlebnis unseres Webangebots verbessert.</p>
<b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b>	<p>Wir gehen davon aus, dass wir ein <b>berechtigtes Interesse</b> daran haben, die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform und den Zufriedenheitsgrad zu analysieren, da diese Verarbeitung Ihrer Daten aus unserer Sicht auch für Sie vorteilhaft ist, da sie das auf Sie abgestimmte Benutzererlebnis verbessert und eine höhere Leistungsqualität erlaubt.</p>

#### 4. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die **Dauer der Speicherung** Ihrer Daten hängt von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie nachfolgend erläutert:

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
<b>1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer unserer Plattform</b>	Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Sie registrierter Nutzer bei uns sind (d.h., bis Sie sich abmelden).
<b>2. Abwicklung, Erfüllung und Umsetzung des Kauf- oder Dienstleistungsvertrags</b>	<p>Wir verarbeiten Ihre Daten für den Zeitraum, der für Ihre Produkt- und Dienstleistungskäufe bei uns, einschließlich möglicher mit diesen Einkäufen im Zusammenhang stehenden Rückgaben, Beschwerden oder Ansprüchen, erforderlich ist.</p> <p>In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur solange, bis Sie uns, wie beispielsweise bei den Zahlungsdaten (Kreditkarte) Ihre Entscheidung mitteilen, die Datenspeicherung für zukünftige Einkäufe fortzusetzen.</p>



<b>3. Kundenbetreuung</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten während der Zeit, die wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung benötigen.
<b>4. Marketing</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten, bis Sie sich abmelden oder Ihr Newsletter-Abo kündigen.  Wenn Sie an Werbeaktionen teilnehmen, werden Ihre Daten bis 6 Monate nach Ablauf der Aktion gespeichert.
<b>5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse</b>	Wir verarbeiten Ihre Daten punktuell während der Zeit, in der wir eine konkrete Aktion oder Umfrage zur Qualitätssicherung durchführen oder bis wir Ihre Browserdaten anonymisieren.

Unabhängig davon, dass wir Ihre Daten nur während der zur Zweckerfüllung absolut erforderlichen Zeit verarbeiten, werden wir sie im Nachhinein in Einklang mit den jeweils anwendbaren Gesetzen und Vorschriften ordnungsgemäß gesichert und geschützt während eines Zeitraums speichern, in dem Haftungsverpflichtungen aus der Datenverarbeitung auftreten können. Nach Verjährung der einzelnen Aktionen werden wir beginnen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

## 5. GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Für die Erfüllung der in der Datenschutz- und Cookies-Richtlinie aufgeführten Zwecke ist es erforderlich, den **Unternehmen der Inditex-Gruppe** sowie **Drittunternehmen**, die uns bei den angebotenen Leistungen unterstützen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren; hierbei handelt es sich um:

- Finanzunternehmen,
- Unternehmen spezialisiert auf **die Verhinderung und Aufdeckung von Betrug**,
- **Technologiedienstleister**,
- Dienstleister und Partner im Bereich **Logistik, Transport und Lieferung**,
- Dienstleister für die **Kundenbetreuung**,
- Dienstleister und Partner im Bereich **Marketing und Werbung**.

Für eine effizientere Leistungserbringung beauftragen wir einige der vorgenannten Dienstleister in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht; hierbei handelt es sich um die Vereinigten Staaten. In diesen Fällen möchten wir Ihnen mitteilen, dass die Übertragung Ihrer Daten **angemessenen Garantien unterliegt und die Sicherheit Ihrer Daten zu jedem Zeitpunkt gewährleistet wird**:

- Einige der Dienstleistern sind unter dem **Privacy Shield** zertifiziert; die Zertifizierung können Sie durch Anklicken des nachfolgenden Links einsehen:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Mit anderen Dienstleistern haben wir von der Europäischen Kommission genehmigte **Standarddatenschutzklauseln** vereinbart, deren Inhalt Sie durch Anklicken des nachfolgenden Links nachlesen können:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. WELCHE RECHTE HABEN SIE, WENN SIE UNS IHRE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und stellen sicher, dass Sie Ihr **Rechte ausüben** können. Alle für den Schutz Ihrer Daten Verantwortlichen haben vereinbart, dass Sie Ihre Rechte **kostenlos** per E-Mail an **eine einheitliche E-Mail-Adresse** [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) ausüben können, wobei Sie einfach nur den Grund Ihres Antrags und das Recht, das Sie wahrnehmen möchten, angeben müssen. Falls wir Ihren Identifikationsnachweis benötigen, erlauben wir uns, Sie um die Kopie eines Personaldokuments zwecks Identifikation zu bitten.

Unabhängig vom Verwendungszweck Ihrer Daten oder der entsprechenden Rechtsgrundlage haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft** zu den uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen können. Das Recht auf Auskunft wird durch § 34 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes eingeschränkt.
- **Berichtigung** der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Kontodaten ändern oder aktualisieren können. Die von Ihnen an uns aktiv übermittelten personenbezogenen Daten sollten, ganz gleich auf welchem Weg Sie diese übermitteln, **wahrheitsgemäß und exakt** sein und Sie sollten uns über jede Datenänderung informieren. Bitte geben Sie uns generell auch nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten und nicht die Dritter bekannt, außer wenn dies in dieser Datenschutz- und Cookies-Richtlinie gestattet ist.
- **Löschung** Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese nicht länger für den beabsichtigten Zweck, wie oben beschrieben, notwendig sind oder wir nicht länger berechtigt sind, Ihre Daten zu speichern. Das Recht auf Löschung wird durch § 35 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes eingeschränkt.
- **Eingeschränkte Datenverarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen, d.h., dass Sie uns in bestimmten Fällen beauftragen können, die Datenverarbeitung vorübergehend auszusetzen oder dass wir Ihre Daten über die erforderliche Zeit hinaus speichern, wenn dies für Sie erforderlich ist.

Wenn Sie für die Verarbeitung Ihrer Daten für irgendeinen Zweck Ihre **Einwilligung** erteilt haben, sind Sie ebenfalls **berechtigt, diese jederzeit zu widerrufen**. Einige der Möglichkeiten, die Einwilligung zu

widerrufen, haben wir in Ziffer 2, zusammen mit den durch die Datenverarbeitung verfolgten Zwecke, erläutert.

Wenn unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wie in Ziffer 3 erläutert, aufgrund Ihrer **Einwilligung** oder der **Vertragserfüllung** besteht, haben Sie ebenfalls das Recht, die **Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten** zu verlangen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn dies technisch möglich ist, um sie direkt, ohne unsere Mitwirkung, an einen anderen Anbieter weiterzugeben.

Weiterhin sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf unsere **berechtigte Interessen** gestützt ist.

Abschließend möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie berechtigt sind, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen, insbesondere bei:

- der Spanischen Datenschutzbehörde (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Die Behörde des Landes, in dem sich die Einzelhandelsgesellschaft des Landes befindet: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## 7. WELCHE FOLGEN HAT ES, WENN SIE UNS DATEN DRITTER ÜBERMITTELN?

Einige unserer Funktionen oder Dienstleistungen erfordern, dass Sie uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln, wie beispielsweise im Falle der Aktivierung und Zusendung von Geschenkkarten oder der Verarbeitung des Antrags für einen Geschenkgutschein. Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten Dritter übermitteln, sollten Sie diese Person über den Zweck und die Form der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch uns in Kenntnis gesetzt haben.

## 8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZ- UND COOKIES-RICHTLINIE

Es besteht die Möglichkeit, dass wir die in den vorliegenden Datenschutz- und Cookies-Richtlinie enthaltenen Informationen bei Bedarf ändern. In einem solchen Fall teilen wir Ihnen dies auf verschiedenen Wegen über unsere Plattform mit (zum Beispiel, über einen Banner, ein Pop-up oder eine *Push*-Nachricht), oder wir senden Ihnen eine E-Mail, wenn die beabsichtigte Änderungen hinsichtlich Ihrer Privatsphäre von Bedeutung ist, sodass Sie die Änderungen überprüfen und bewerten können und gegebenenfalls bestimmten Leistungen oder Funktionalitäten zu widersprechen bzw. diese zu beenden. Wir empfehlen grundsätzlich, diese Datenschutz- und Cookies-Richtlinie von Zeit zu Zeit dahingehend zu prüfen, ob kleinere Änderungen oder eine interaktive Verbesserung vorgenommen wurden, und die Gelegenheit nutzend, das wir die Informationen dauerhaft auf unserer Webseite und unserer App bereitstellen.

## 9. INFORMATION HINSICHTLICH COOKIES

Wir verwenden Cookies und ähnliche Mechanismen, um Ihnen die Nutzung/das Browsenn in der Plattform zu erleichtern, um zu verstehen, wie Sie mit uns interagieren, sowie Ihnen in bestimmten Fällen Werbung einzublenden, die Ihrem Browserverhalten entspricht. Bitte lesen Sie unsere Cookies-Richtlinie für weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und ähnlichen Mechanismen, zu deren Zweck und zu weiteren Informationen, die von Interesse sein können.

## Informationen über Cookies

### Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website mit Informationen über Ihr Surf-Verhalten auf dieser Website auf Ihrem Computer, Telefon oder sonstigen Geräten gespeichert wird. Cookies sind notwendig, um die Navigation zu erleichtern und benutzerfreundlicher zu machen. Sie richten auf Ihrem Computer keinen Schaden an.

Obwohl in diesen Datenschutzbestimmungen die allgemeine Bezeichnung „Cookie“ verwendet wird, da es sich hierbei um die vorwiegend auf dieser Website verwendete Speichermethode für Informationen handelt, wird für die gleichen Zwecke wie bei den Cookies ebenfalls der „lokale Speicher“ temporärer Internetdateien im Browser genutzt. In diesem Sinne gelten sämtliche in diesem Abschnitt enthaltenen Informationen auch für den „lokalen Speicher“.

### Wozu werden auf dieser Website Cookies verwendet?

Cookies sind ein wesentlicher Bestandteil der Funktionsweise unserer Website. Das Hauptziel unserer Cookies ist es, Ihre Erfahrung bei der Navigation zu verbessern. Zum Beispiel helfen sie Ihnen, sich während der Navigation und für zukünftige Besuche Ihre bevorzugten Einstellungen zu merken (Sprache, Land usw.).

Die in den Cookies gesammelten Informationen ermöglichen uns darüber hinaus die Optimierung der Website mittels Schätzungen über die Nutzerzahlen und Nutzungsprofile, die Anpassung der Website an die individuellen Interessen der Nutzer, eine schnellere Suchfunktion usw.

Gelegentlich können wir mit Ihrem vorherigen Einverständnis Cookies, Tags oder ähnliche Anwendungen verwenden, um Informationen zu erhalten, die auf unserer Webseite, auf der Webseite Dritter oder in einem anderen Medium, basierend auf der Analyse Ihres Navigationsverhaltens, angezeigt werden können.

### Wozu werden die Cookies dieser Webseite NICHT verwendet?

Wir speichern in den Cookies, die wir verwenden, keine personenbezogenen Informationen wie Adresse, Kennwort, Daten Ihrer Kreditkarte usw.

### Wer verwendet die auf den Cookies gespeicherten Informationen?

Die auf den Cookies unserer Website gespeicherten Informationen werden ausschließlich von uns verwendet, ausgenommen die nachstehend als „Cookies Dritter“ bezeichneten Informationen. Diese werden von externen Einrichtungen verwendet und verwaltet und stellen uns Dienste bereit, die von uns angefordert wurden, um unsere Dienstleistungen und die Kundenerfahrung unserer Webseite zu verbessern. Die wichtigsten Dienstleistungen, für die diese „Cookies Dritter“ verwendet werden, sind die Erstellung von Zugriffsstatistiken und die Garantie der Zahlungstransaktionen.

### Wie kann ich die Verwendung von Cookies auf dieser Website verhindern?

Wenn Sie die Verwendung von Cookies auf dieser Seite unter Berücksichtigung der vorstehenden Einschränkung vermeiden möchten, müssen Sie erstens in Ihrem Browser die Verwendung von Cookies deaktivieren und zweitens die in Ihrem Browser gespeicherten mit der Website verbundenen Cookies löschen.

Diese Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu vermeiden, kann von Ihnen jederzeit genutzt werden.

### Wie kann ich Cookies deaktivieren und löschen?

Sie können die Cookies dieser Webseite jederzeit einschränken, blockieren oder löschen indem Sie die Konfiguration Ihres Browsers nach den im Anschluss aufgeführten Regeln ändern. Obwohl jeder Browser andere Parameter hat, erfolgt die Konfigurierung der Cookies gewöhnlich im Menü „Einstellungen“ oder „Tools“. Weitere Details zur Konfigurierung von Cookies in Ihrem Browser finden Sie im Browsermenü „Hilfe“.

**Welche Cookies verwendet die Website genau und zu welchem Zweck?**

In der folgenden Auflistung sind die auf dieser Website verwendeten Cookies, Tags oder ähnlichen Anwendungen, zusammen mit Informationen über den jeweiligen Zweck, Dauer und Verwaltung (selbst oder durch Dritte) angeführt.

**Cookies im Bereich Technik und Personalisierung: Identifikation und Authentifizierung, Navigation, Personalisierung der Benutzeroberfläche, Favoriten ...**

Diese Cookies werden verwendet, um den Benutzer während der Sitzung zu identifizieren, um zu vermeiden, dass der Benutzer Authentifizierungsprozesse im Internet wiederholen muss, um einige Prozesse auf der Webseite zu beschleunigen, um während der Sitzung oder in früheren Sitzungen getroffene Auswahlmöglichkeiten aufzuzeichnen, um die bereits besuchten Seiten zu speichern usw.

<b>COOKIES</b>	<b>ZWECK</b>	<b>DAUER</b>
Identifikation des Benutzers	Sie werden zur Identifizierung und Authentifizierung des Nutzers verwendet. Ferner sind technische Daten über die Sitzung des Nutzers wie beispielsweise Wartezeiten beim Aufbau der Verbindung, Sitzungs-ID usw. enthalten.	Sitzung
Identifikation der Sitzung	Identifiziert die HTTP-Sitzung des Nutzers. Üblich bei allen Web-Applikationen, um die Eingaben eines Besuchers bei einer Sitzung zu identifizieren.	Sitzung
Navigationsstatus	Ermöglicht es zu identifizieren, in welchem Navigationsstatus sich der Nutzer befindet (Beginn der Sitzung, erste Seite, Erstzugriff, Scroll-Status, Status einer Abstimmung usw.).	Sitzung
Auswahl des Benutzers	Es werden die vom Nutzer gewählten Werte für die Sitzung gespeichert, wie Shop, Sprache, Währung, Produkte, Größe usw.	Sitzung
Favoriten und letzte Auswahl	Ermöglicht es, die bevorzugten Auswahloptionen des Nutzers (z.B. bezüglich Shops) oder die letzte Auswahl (Shops, Produkte, Zustimmung für die Installation von Cookies usw.) bei früheren Zugriffen auf die Website aufzuzeichnen.	Ständig
Warenkorb	Es werden Informationen über den Warenkorb sowie Daten zur Identifikation des Nutzers in Verbindung mit dem Warenkorb gespeichert.	Sitzung
Protokolle	Ermöglicht die Verwaltung des Wechsels zwischen sicherer Domain (Protokoll und nicht sicherer Domain (http)	Sitzung

### Cookies im Bereich Navigationsanalyse

Diese Cookies enthalten allgemeine Informationen über die Zugriffe von Nutzern auf die Website (nicht auf den Inhalt derselben), um uns später zu statistischen Zwecken ergänzende Informationen über diese Zugriffe bereitzustellen.		
Sitzungs-ID (ASP.NET_SessionId)	Wird verwendet, um zu erfahren, ob der Benutzer bei einer Sitzung weiterhin Cookies von unserem Service-Anbieter, Dynamic 1001 GmbH, verwendet	Sitzung
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga ...)	<p>Ermöglichen es, die Nutzung der Website über das Tool „Google Analytics“ zu verfolgen. Hierbei handelt es sich um einen von Google bereitgestellten Dienst, um Informationen über die Zugriffe der Nutzer auf die Website zu erlangen. Einige der für spätere Analysen gespeicherten Daten sind: Anzahl der Website-Besuche des Nutzers, Daten seines ersten und letzten Besuchs, Besuchsdauer, die Website, von der aus der Zugriff auf diese Website erfolgt ist, die vom Nutzer verwendete Suchmaschine, um zu dieser Website zu gelangen bzw. der angeklickte Link, der Ort, von dem aus der Zugriff erfolgt ist usw.</p> <p>Die Konfiguration dieser Cookies ist durch den von Google angebotenen Service vorher festgelegt worden. Daher raten wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen von Google Analytics zu konsultieren, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a>, um weitere Informationen zu den verwendeten Cookies zu erhalten sowie Cookies zu blockieren (es wird darauf hingewiesen, dass wir weder für den Inhalt noch für die Richtigkeit von Websites Dritter verantwortlich sind).</p>	Ständig
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	<p>Die bei der Domain optimizely.com oder www.optimizely.com identifizierten Cookies ermöglichen es uns, das Aussehen, die Wahrnehmung und die Nachrichten zu optimieren und haben allgemein den Zweck, sicherzustellen, dass der Nutzer auf unserer Website eine konstante Navigationserfahrung hat, indem wir uns darauf stützen, wie unsere Benutzer sie verwenden. Einige der für spätere Analysen gespeicherten Daten sind: die Anzahl der Aktualisierungen der Seite, die der Nutzer angezeigt hat, Informationen durch Besuchergruppen, z.B. Browser, Campagne, Art von mobilen Quellen und alle definierten personalisierten Segmente usw.</p> <p>Die Konfigurierung dieser Cookies wurde von unserem Anbieter Optimizely, Inc. für den angebotenen Dienst voreingestellt. Weitere Informationen über die verwendeten Cookies und ihre Deaktivierung finden Sie unter: <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>. Es wird darauf hingewiesen, dass wir weder für den Inhalt noch für die Richtigkeit von Websites Dritter verantwortlich sind).</p>	Ständig

Ausführung (DTU)	<p>Das Dynamic Tracking System wird für die Bewertung der Leistung verschiedener Werbekanäle dieser Website verwendet. Während eines Besuchs unserer Website werden die Browserdaten des Besuchers zum Zweck der statistischen Bewertung gesammelt. Diese Daten werden durch ein Pixel erhoben, das gewöhnlich in jeder Seite dieser Webseite enthalten ist.</p> <p>Folgende Daten werden erhoben: • Seiten- und Referrer-URL; • Browsertyp und Browserversion (Benutzer-Agent); • Browserspezifische Einstellungen (z.B. Spracheinstellung des Browsers); • Betriebssystem; • Bildschirmauflösung; • Verwendung von JavaScript; • Verwendung von Cookies • Farbtiefe; • Anonyme IP-Adresse; • Zeitstempel der Anfrage; • Produktspezifische Daten, die vom Shop bereitgestellt werden; • Bestellwerte (falls erforderlich).</p> <p>Die Daten werden an unseren technischen und statistischen Dienstleister, Dynamic 1001 GmbH, weitergeleitet. Dies umfasst nur die Übertragung nicht personenbezogener Daten, durch die keine Identifizierung der Person möglich ist. Bei der Bestellung werden nur anonyme Daten wie Bestell-ID, Kunden-ID, Einkaufskarte oder Bestellbetrag an Dynamic 1001 GmbH geschickt, sodass eine korrekte Berechnung der Provision für die Werbepartner möglich ist.</p>	Ständig	
(gut)	<p>Der Verkehr auf unserer Website wird anonym analysiert, insbesondere auf welche Art und Weise (Website, mobile Website, Applikation u.a.) unsere registrierten Nutzer über einen längeren Zeitraum auf unseren Online-Store zugegriffen haben. Die mit dem spezifischen Erkennungsmarker verbundenen Angaben werden für die spätere Analyse anonymisiert, damit wir unseren Kunden ein konsistentes Surferlebnis bieten können.</p>	Dauerhafte	Eigene



### **Cookies im Bereich Einkaufsanalyse**

Diese Cookies ermöglichen es, Informationen über das Gerät zu sammeln, mit dem der Kauf durchgeführt wird. Der Zweck besteht darin, diese Kaufvorgänge zu verifizieren, damit unseren Kunden hierbei in ausreichendem Maße Sicherheit geboten wird. Diese Cookies enthalten zu keiner Zeit sensible Informationen wie z. B. Kreditkartendaten.

<b>COOKIES</b>	<b>ZWECK</b>	<b>DAUER</b>
Gerät der Kaufabwicklung (thx_guid)	Ermöglicht es, das Gerät (PC, Telefon, etc.), von dem aus Einkäufe getätigt werden, einmalig zu identifizieren, um später eine Analyse vorzunehmen und unseren Kunden bei den Kaufvorgängen in ausreichendem Maße Sicherheit zu bieten. Die in diesem Cookie enthaltenen Informationen werden durch ein externes Unternehmen zur Durchführung dieser Analysen gesammelt.	Ständig

Bei Änderungen der auf dieser Website angebotenen Serviceleistungen wird diese Auflistung so schnell wie möglich aktualisiert. Während der Aktualisierung kann es jedoch vorkommen, dass bestimmte Cookies in der Auflistung nicht mehr erscheinen. Dabei handelt es sich jedoch stets um Cookies mit den gleichen Zwecken wie diejenigen in der Auflistung.