

## ZARA GUTSCHEINKARTE ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Gutscheinkarte (im Folgenden die „Karte“) ist Eigentum der Ausstellerin, die Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co. mit Umsatzsteuernummer DE 815 218 175 (im Folgenden „ZARA“). Der Inhaber der Karte ist lediglich Verwahrer.
2. Die Karte ist ausschließlich in Deutschland für unbestimmte Zeit gültig, um Waren zu kaufen, die in allen ZARA Filialen oder auf [www.zara.com](http://www.zara.com) verkauft werden. Die Karte ist in den folgenden Formaten erhältlich:
  - 2.1. Physische Karte, käuflich in allen deutschen ZARA Filialen.
  - 2.2. Physische Karte, käuflich auf [www.zara.com](http://www.zara.com).
  - 2.3. Virtuelle Karte, käuflich auf [www.zara.com](http://www.zara.com) (im Folgenden „E-Karte“).
3. Die Karte kann mit allen in den ZARA Filialen oder auf [www.zara.com](http://www.zara.com) akzeptierten Zahlungsmitteln, je nachdem, wo die Karte erworben wird, bezahlt werden. Karten können jedoch nicht mittels anderer Gutscheinkarten bezahlt werden.
4. Die Rückgabe einer noch nicht verwendeten Karte wird unter den folgenden Voraussetzungen akzeptiert, stets unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen:
  - 4.1. in den ZARA Filialen erworbene physische Karten können innerhalb von 30 Tagen ab dem Zeitpunkt des Kaufes zurückgegeben werden.
  - 4.2. auf [www.zara.com](http://www.zara.com) erworbene physische Karten können innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Versandbestätigungsemail zurückgegeben werden.
  - 4.3. auf [www.zara.com](http://www.zara.com) erworbene E-Karten können innerhalb von 30 Tagen ab Versand der Karte an den berechtigten Empfänger zurückgegeben werden.

Der Verkauf der o.g. Kartenformate unterliegt der Verfügbarkeit in Deutschland.

Der Preis für die Karte wird in jener Zahlungsform zurückerstattet, in welcher die Karte gekauft wurde. Hierfür muss der ursprüngliche Kassenbeleg oder das e-Ticket und, soweit zutreffend, die jeweilige Kredit- oder Bankkarte sowie der entsprechende Zahlungsbeleg vorgelegt werden. Das e-Ticket ist an die Versandbestätigungsemail angehängt und ist auch unter „Mein Konto“ auf [www.zara.com](http://www.zara.com) und auf der mobilen App gespeichert. In anderen Ländern oder in Onlineshops anderer Länder erworbene Karten können in Deutschland nicht zurückgegeben werden.

Ein etwaiges Restguthaben der Karte kann nicht zurückerstattet oder gegen Bargeld umgetauscht werden.

5. Vor deren Verwendung müssen auf [www.zara.com](http://www.zara.com) erworbene physische Karten entsprechend den unter [www.zara.com](http://www.zara.com) oder mittels des mit der Karte gesendeten Merkblattes zur Verfügung gestellten Anweisungen aktiviert werden. Die vorgenannten Aktivierungsmethoden sind eine wesentliche Bedingung und als solche gelten sie mit Kauf und / oder mit Verwendung der Karte als ausdrücklich akzeptiert.
6. Die Karte kann vom Inhaber bis zum Verbrauch des Guthabens beliebig oft verwendet werden.

7. Das verfügbare Restguthaben der Karte entspricht der Differenz zwischen dem Guthaben vor dem Einkauf und dem Betrag, der für den jeweiligen Einkauf verwendet wurde. Falls der Betrag, der für einen Einkauf zu bezahlen ist, das Restguthaben übersteigt, kann der Differenzbetrag in jeder in den ZARA Filialen beziehungsweise auf [www.zara.com](http://www.zara.com) akzeptierten Zahlungsform bezahlt werden.
8. Das verfügbare Restguthaben der Karte wird bei jedem Einkauf unter Verwendung der Karte in den ZARA Filialen auf dem Kassenschein oder bei einem Einkauf auf [www.zara.com](http://www.zara.com) in den Versandinformationen nach Abschluss des Bestellvorgangs angegeben. Das Restguthaben der Karte kann in jeder ZARA Filiale oder unter [www.zara.com](http://www.zara.com) überprüft werden.
9. Alle unter Verwendung der Karte in ZARA Filialen gekauften Waren unterliegen denselben Regeln über Umtausch und Rückgabe sowie den gesetzlichen Vorschriften, welche für alle sonstige Waren gültig sind, die in ZARA Filialen gekauft wurden. Indes unterliegen alle unter Verwendung der Karte auf [www.zara.com](http://www.zara.com) gekauften Waren den auf dieser Website geltenden Einkaufsbedingungen.
10. Werden Waren zurückgegeben, die mit einer Karte gekauft wurden, wird der Kaufpreis der zurückgegebenen Waren dem Guthaben der jeweiligen Karte gutgeschrieben. Ist diese Karte im Zeitpunkt der Rückgabe der Waren nicht mehr vorhanden, so wird der Kaufpreis dieser Waren wie folgt zurückerstattet:
  - 10.1 bei der Rückgabe von Waren, die in einer ZARA Filiale erworben wurden, mittels einer Gutschriftkarte, ausgehändigt in den ZARA Filialen, oder
  - 10.2 bei der Rückgabe von Waren, die auf [www.zara.com](http://www.zara.com) erworben wurden, mittels Gutschriftkarte, per Email versendet an die Emailadresse des Kunden, der mit der Karte den Kauf getätigt hat.

Die vorgenannten Rückgabebedingungen sind eine wesentliche Bedingung und als solche gelten sie mit Kauf und / oder Verwendung der Karte als ausdrücklich akzeptiert.
11. Die Karte ist ab Kaufdatum auf unbestimmte Zeit gültig.
12. Die Karte ist ein Inhaberpapier; sie kann von ihrem jeweiligen Inhaber verwendet werden. Der Karteninhaber ist allein für die Verwendung und die Verwahrung der Karte verantwortlich. ZARA leistet im Falle des Diebstahls, Verlusts oder der Beschädigung der Karte keinen Ersatz. Jedoch kann ZARA die Karte bei einer Änderung des Formats austauschen.
13. Ist eine E-Karte auf [www.zara.com](http://www.zara.com) erworben worden, ist ZARA nicht verantwortlich für den Nichterhalt oder verspäteten Zugang der Karte beim berechtigten Empfänger, wenn die Ursache außerhalb der Gewalt von ZARA steht; hierzu gehören unter anderem: (i) Mängel oder Ausfall der Telekommunikationssysteme; (ii) verzögerte Übertragung oder der Verlust der Information oder Daten, die in den unter (i) benannten Fällen auftreten können; (iii) fehlerhafte Daten des Empfängers der eCard, die vom Käufer der Karte angegeben werden; (iv) Nichtlieferung der Karte an die angegebene Emailadresse, oder (v) falls die von ZARA versandte Email vom Empfängerprogramm als Spam oder unerwünschte Email eingestuft wird.
14. Karten, die ursprünglich auf ungesetzliche Weise erlangt wurden, sind ungültig und dürfen weder zum Kauf von Ware verwendet werden, noch wird der Preis hierfür zurückerstattet.

15. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Ausstellers darf die Karte nicht für Werbe- oder Marketingzwecke von sonstigen Dritten verwendet werden.
16. Durch den Kauf und / oder die Verwendung der Karte erklärt der Kunde sein Einverständnis mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen, welche dem Kunden beim Kauf der Karte übergeben wurden und welche auch in jeder ZARA Filiale und auf [www.zara.com](http://www.zara.com) verfügbar sind.
17. Beschwerden, die sich aus der Verwendung dieser Karte ergeben, sind zu richten an: Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co., Mönckebergstraße 11, 20095 Hamburg.