



## KG ZARA Deutschland B.V. & Co.

### **Beschwerdemechanismus für die Übermittlung von Menschenrechts- und Umweltrisiken und -verstößen**

KG ZARA Deutschland B.V. & Co (im Folgenden die "Gesellschaft") ist ein deutsches Unternehmen der Inditex-Gruppe<sup>1</sup>. Sie verpflichtet sich, Menschenrechte und Umweltbelange in seiner gesamten Lieferkette zu respektieren, zu fördern und zu schützen. Die Gesellschaft hat diesen Beschwerdemechanismus eingerichtet, um die Möglichkeit zu geben, uns Menschenrechts- und Umweltrisiken oder -verletzungen mitzuteilen (im Folgenden "Beschwerdemechanismus"). Die Geschäftsführung der ZARA Management B.V. hat den Beschwerdemechanismus genehmigt, um den Anforderungen des deutschen Gesetzes über die unternehmerischen Sorgfaltspflichten in Lieferketten (im Folgenden das "Lieferkettensorgfaltspflichtgesetz" oder „LkSG“) zu entsprechen. Das Gesetz verlangt von Unternehmen, die das Gesetz anzuwenden haben, potenziell betroffenen Personen eine Möglichkeit zu bieten, auf menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken sowie auf Verletzungen menschenrechtsbezogener oder umweltbezogener Pflichten hinzuweisen.

Die Gesellschaft nutzt als Beschwerdemechanismus die Ethics Line der Inditex-Gruppe. Sie hat die Bestimmungen zum Verfahren der Ethics Line<sup>2</sup> mit den nachfolgenden Erläuterungen erweitert und ergänzt.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Die Inditex-Gruppe (im Folgenden "Inditex" oder die "Gruppe") umfasst INDUSTRIA DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.) und ihre Konzerngesellschaften und ist ein internationaler Einzelhandelskonzern mit Hauptsitz in Spanien. Sowohl das Unternehmen als auch Inditex spiegeln ihr Engagement für die Achtung, die Förderung und den Schutz der Menschenrechte und umweltbezogener Belange in ihrer gesamten Lieferkette in ihrem Verhaltenskodex und ihren verantwortungsvollen Praktiken sowie in ihrem Verhaltenskodex für Hersteller und Lieferanten des Unternehmens (zusammen die "Verhaltenskodizes") wider. Darüber hinaus hat Inditex 2012 eine Ethics Line eingeführt, einen streng vertraulichen Meldeweg, über den alle Mitarbeiter der Gruppe, Hersteller, Lieferanten oder Dritte mit direkten Geschäftsbeziehungen oder legitimen geschäftlichen oder beruflichen Interessen, unabhängig von ihrer Hierarchieebene und ihrem geografischen oder funktionalen Standort, Bedenken, auch anonym, melden können, u. a. in Bezug auf die Nichteinhaltung der Verhaltenskodizes der Gruppe sowie anderer interner Verhaltensregeln, die in die Zuständigkeit des Ethikausschusses fallen. Das Verfahren der Inditex Ethics Line ist in dem Inditex Ethics Line Procedure geregelt und wird vom Inditex Ethics Committee überwacht.

<sup>2</sup> Eine deutsche Übersetzung ist verfügbar [hier](#).

<sup>3</sup> Im Falle eines Widerspruchs oder einer Diskrepanz zwischen den beiden Dokumenten sind die Bestimmungen des Beschwerdeverfahrens maßgebend.



### **Was ist der objektive Anwendungsbereich des Beschwerdeverfahrens? Welche Arten von Hinweisen können gemeldet werden?**

Der Beschwerdemechanismus ist ein vertraulicher Meldeweg, um uns menschenrechts- und umweltbezogene Risiken gemäß § 2 Abs. 2 und 3 LkSG sowie Verstöße gegen menschenrechtsbezogene oder umweltbezogene Verpflichtungen gemäß § 2 Abs. 4 LkSG zu melden, die durch die Tätigkeit der Gesellschaft in ihren eigenen Geschäftsbereichen oder im Rahmen der Tätigkeit eines direkten oder indirekten Zulieferers der Gesellschaft entstanden sein können.

Dies gilt unbeschadet der Bestimmungen zum objektiven Anwendungsbereich des Verfahrens der Inditex Ethics Line.

### **Wie kann ich mich über den Beschwerdemechanismus melden?**

Sie können uns Ihre Hinweise auf einem der folgenden Wege übermitteln:

- per E-Mail an [ethicsline@inditex.com](mailto:ethicsline@inditex.com) oder [canaletico@inditex.com](mailto:canaletico@inditex.com)
- per Post an Inditex-Ethikkommission  
Avenida de la Diputación  
Edificio Inditex  
15142 Arteixo  
A Coruña (Spanien)

Bitte geben Sie an, ob Sie ihren Hinweis an die Gesellschaft richten oder ob Sie wünschen, dass die Gesellschaft über Ihren Hinweis unterrichtet wird.

Weitere Einzelheiten über die Zugänglichkeit des Beschwerdeverfahrens finden Sie im Abschnitt "Erleichterung des Zugangs zum Beschwerdeverfahren".

### **Was ist der Unterschied zwischen dem hier beschriebenen Beschwerdemechanismus und dem Verfahren der Inditex Ethics Line?**

Wie oben ausgeführt, ist die KG ZARA Deutschland B.V. & Co. ein Unternehmen der Inditex-Gruppe und nutzt die Inditex Ethics Line als Beschwerdemechanismus für die Meldung von Menschenrechts- und Umweltrisiken oder -verstößen. Der einzige Unterschied zwischen den beiden Verfahren liegt im Anwendungsbereich der einzelnen Verfahren. Dies gewährleistet eine

sachkundige und angemessene Bearbeitung Ihrer Meldung gemäß den Bestimmungen des deutschen LkSG.

## **Wie läuft die Bearbeitung und Untersuchung von Hinweisen ab?**

Die über den Beschwerdemechanismus eingereichten Hinweise werden vom Inditex Ethics Committee entgegengenommen. Nach Eingang der Meldung gelten die Regeln und Bestimmungen des Verfahrens der Inditex Ethics Line, die Sie [hier](#) abrufen können. Eine deutsche Übersetzung ist [hier](#) verfügbar. Darüber hinaus gelten die folgenden Regeln:

### **(1) Erleichterung des Zugangs zum Beschwerdemechanismus**

- Sie können Ihre Hinweise in allen Sprachen einreichen. Ist die Meldung nicht in Deutsch, Englisch oder Spanisch verfasst, erstellt das Inditex Ethics Committee eine vertrauliche Übersetzung ihrer Hinweise. Auf Wunsch des Hinweisgebers bemüht sich das Unternehmen, in der Sprache der meldenden Person zu kommunizieren.
- Wenn Sie ein persönliches Treffen zu ihren Hinweisen wünschen, senden Sie uns bitte über den Beschwerdemechanismus eine Nachricht, wie die Inditex Ethics Line mit Ihnen in Kontakt treten kann, sowie einen Vorschlag, wann Sie für ein persönliches Treffen zur Verfügung stehen. Bitte geben Sie an, in welcher Sprache Sie das Gespräch führen möchten.
- Die Meldung über den Beschwerdemechanismus ist für die meldenden Personen kostenlos. Die Gesellschaft übernimmt jedoch keine Kosten oder Ausgaben, die der meldenden Person im Zusammenhang mit der Nutzung des Beschwerdemechanismus entstehen; insbesondere übernimmt die Gesellschaft keine Reisekosten oder Kosten für Rechtsberatung.

### **(3) Empfangsbestätigung**

Spätestens sieben Tage nach Eingang der Meldung erhalten Sie eine Empfangsbestätigung, es sei denn, die Meldung ist anonym erfolgt.

► Zu den weiteren Einzelheiten siehe auch Abschnitt 6.1 des Verfahrens der Inditex-Ethiklinie.

### **(4) Garantien und Schutzmaßnahmen**

4.1. Vertraulichkeit: Die Gesellschaft sagt absolute Vertraulichkeit der Identität jedes Hinweisgebers und der von der Meldung betroffenen Personen sowie des Inhalts und der Einzelheiten der eingegangenen Meldungen zu. Zu diesem Zweck gelten für die Meldung von Menschenrechts- oder Umweltrisiken oder -verstößen, die in den Anwendungsbereich des Beschwerdemechanismus fallen (§ 2 Abs. 2 bis 4 LkSG), die Regeln des Inditex Ethics Line Procedure.

► Weitere Informationen zur Vertraulichkeit finden Sie in Abschnitt 5.1 des Inditex Ethics Line Procedure.

4.2. Schutz vor Benachteiligung: Zum Schutz der meldenden Personen vor Benachteiligung gelten für jede Person, die im Rahmen des Beschwerdemechanismus eine Meldung übermittelt, die Bestimmungen des Inditex Ethics Line Procedure.

4.3. Recht auf Anhörung: Zum Recht auf Anhörung gelten die Bestimmungen des Inditex Ethics Line Procedure auch für jede Person, die im Rahmen des Beschwerdemechanismus eine Meldung macht.

4.4. Transparenz und Schutz personenbezogener Daten: In Bezug auf diese Garantie gelten für jede Person, die im Rahmen des Beschwerdemechanismus eine Meldung macht, die Bestimmungen des Inditex Ethics Line Procedure.

#### **(4) Weiterleitung an den Menschenrechtsbeauftragten des Unternehmens**

Wenn Sie in ihre Hinweise zu menschenrechts- und umweltbezogene Risiken gemäß § 2 Abs. 2 und 3 LkSG oder zu Verstößen gegen menschenrechts- oder umweltbezogene Verpflichtungen gemäß § 2 Abs. 4 SGD-Gesetz an die Gesellschaft richten oder wenn Sie zum Ausdruck bringen, dass Sie wünschen, dass die Gesellschaft über Ihre Meldung informiert wird, unterrichtet das Inditex Ethics Committee unverzüglich den Menschenrechtsbeauftragten der Gesellschaft. Das Gleiche gilt, wenn Ihre Hinweise in Zusammenhang mit dem eigenen Geschäftsbereich der Gesellschaft oder mit einem unmittelbaren Zulieferer der Gesellschaft stehen.

#### **(5) Bearbeitung und Untersuchung von Meldungen**

Um ein unparteiisches und unabhängiges Verfahren zu gewährleisten, wird die Bearbeitung und Untersuchung Ihrer Hinweise im Rahmen des Beschwerdemechanismus vom Inditex Ethics Committee vorgenommen. Das Inditex Ethics Committee kann die Unterstützung lokaler Bereiche, Abteilungen oder Funktionen des Unternehmens anfordern. Diese können angewiesen werden, sich an der Bearbeitung und Untersuchung von Hinweisen zu menschenrechts- und umweltbezogene Risiken im Rahmen des LkSG zu beteiligen, um eine angemessene Untersuchung der genannten Berichte sicherzustellen. In den unter in Nr. (4) genannten Fällen arbeiten das Inditex Ethics Committee und der Menschenrechtsbeauftragte des Unternehmens vertrauensvoll zusammen und bemühen sich um eine effiziente und effektive Erfüllung der gesetzlichen Sorgfaltspflichten des Unternehmens nach dem LkSG.

► Zu den weiteren Einzelheiten siehe auch Abschnitt 6 des Inditex Ethics Line Procedure.

**(6) Erörterung des Sachverhalts mit der meldepflichtigen Person**

Die mit der Bearbeitung von Hinweisen betrauten Personen werden sich mit Ihnen in Verbindung setzen und den von Ihnen mitgeteilten Sachverhalt mit Ihnen besprechen. Bitte teilen Sie uns in Ihrem Hinweis mit, wenn Sie dies nicht wünschen.

**(7) Informationen über das Ergebnis des Verfahrens**

Das Inditex Ethics Committee unterrichtet die meldende Person über das Ergebnis des Verfahrens, wobei die Bestimmungen von Abschnitt 6.1 der Inditex Ethics Line Procedure einzuhalten sind.

**(8) Garantie für unparteiisches Handeln**

Das Inditex Ethics Committee und die gegebenenfalls von der Gesellschaft mit der Untersuchung von Hinweisen betrauten Personen sind angewiesen, unparteiisch zu handeln. Sie entscheiden bei der Bearbeitung und Untersuchung von Meldungen unabhängig und sind nicht an Weisungen gebunden. Sie sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

**(9) Prüfung der Wirksamkeit des Beschwerdeverfahrens**

Der/die Menschenrechtsbeauftragte der Gesellschaft überprüft die Wirksamkeit des Beschwerdeverfahrens mindestens einmal jährlich sowie ad hoc dann, wenn die



Gesellschaft mit einer erheblich veränderten oder erheblich erweiterten Risikolage im eigenen Geschäftsbereich oder bei seinen direkten oder indirekten Zulieferern zu rechnen hat. Die Gesellschaft stellt sicher, dass geeignete Maßnahmen zur Verhinderung, Beendigung oder Minimierung der Risikosituation getroffen werden.

Hamburg, Januar 2023  
KG ZARA Deutschland B.V. & Co.  
Geschäftsführung