

# ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

---

## NAŠE ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES VE ZKRATCE

---

- KDO JSME.** Jsme INDITEX ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o. a Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), a zpracováváme Vaše osobní údaje jako *společní správci*. To znamená, že neseme společnou odpovědnost za způsob zpracování a ochranu Vašich osobních údajů. [Zobrazit více.](#)
- K ČEMU POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE.** Vaše osobní údaje (získané online nebo osobně) použijeme mimo jiné **ke správě Vaší registrace** jako uživatele, **ke správě Vašich nákupů** zboží či služeb, k vyřizování Vašich žádostí a k zaslání našich personalizovaných sdělení, pokud si to budete přát. [Zobrazit více.](#)
- PROČ POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE.** Máme právní způsobilost zpracovávat Vaše údaje z různých důvodů. V první řadě Vaše osobní údaje potřebujeme pro plnění smlouvy, kterou s námi uzavíráte při registraci a nákupu nebo při využívání některé z našich služeb či funkcí. Vaše údaje používáme i z jiných důvodů, jako je například náš zájem na zodpovězení Vašich požadavků nebo zaslání newsletteru na Vaše vyžádání. [Zobrazit více.](#)
- S KÝM SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb, kteří nám poskytují pomoc anebo podporu. Jedná se o společnosti skupiny Inditex nebo externí spolupracovníky. [Zobrazit více.](#)
- VAŠE PRÁVA.** Máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz. V některých případech máte také další práva, jako například právo vznést námitku proti použití Vašich osobních údajů nebo právo na jejich přenositelnost, jak je podrobně vysvětleno níže. [Zobrazit více.](#)

Doporučujeme Vám, abyste si přečetli níže uvedené úplné **zásady ochrany soukromí a používání cookies** pro důkladné porozumění způsobu, jakým používáme Vaše osobní údaje a jakými právy v této souvislosti disponujete.

---

## NEŽ ZAČNETE...

- V **zásadách ochrany soukromí a používání cookies** naleznete **veškeré příslušné informace** vztahující se k našemu používání osobních údajů našich uživatelů a zákazníků, **bez ohledu na komunikační kanál nebo prostředky (online nebo osobně)**, které používáte při komunikaci s námi.
- Pokud byste chtěli získat informace o tom, jak používáme soubory cookie a podobná zařízení, která mohou být nainstalována na koncových zařízeních našich zákazníků a uživatelů, doporučujeme Vám přečíst si zásady používání souborů cookie.
- Nakládáme s Vašimi osobními údaji **transparentním způsobem**, abychom Vám pomohli pochopit důsledky způsobu, jakým používáme Vaše údaje, a práva, na která máte v souvislosti se svými údaji nárok:
  - Všechny informace obsažené v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies Vám **trvale** zpřístupňujeme a můžete si je projít, kdykoli uznáte za vhodné. Kromě toho,
  - budete mít k dispozici i **další informace** o tom, jak používáme Vaše údaje **při Vaší komunikaci s námi**.
- Zde jsou některé pojmy, které budeme používat v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies:
  - Když hovoříme o naší **platformě**, máme tím na mysli obecně jakýkoli z komunikačních kanálů nebo prostředků, ať již digitálních či v rámci osobního styku, který jste použili při komunikaci s námi. Těmi hlavními jsou:
    - Naše **webové stránky**.
    - Naše **aplikace**, tedy jak mobilní aplikace, kterou jste si nainstalovali do svého zařízení, tak i ty, které můžeme využívat na našich platformách.
    - Osobní návštěva v některé z našich **kamenných prodejen**.

## 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce Vašich údajů je:

- **INDITEX ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.**, společnost působící v současnosti v České republice a prodávající produkty značky ZARA (dále „ZARA ČESKÁ REPUBLIKA“):
  - Poštovní adresa: Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika.
  - E-mailová adresa inspektora ochrany údajů: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**, („INDITEX“):
  - Poštovní adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španělsko.
  - E-mailová adresa inspektora ochrany údajů: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Jinými slovy, jak ZARA ČESKÁ REPUBLIKA, tak INDITEX (dále společně „My“ nebo „Společní správci“) jsou **společnými správci** údajů. To znamená, že společně řídíme zpracování a zodpovídáme za ochranu Vašich osobních údajů.

## 2. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

V závislosti na účelu zpracování Vašich osobních údajů, jak je vysvětleno níže, musíme zpracovávat jistá data, přičemž obecně se bude jednat, **v závislosti na každém případě**, o následující údaje:

- Vaše **identifikační údaje** (například Vaše jméno, příjmení, fotografie, jazyk a země, ze které s námi komunikujete, kontaktní údaje atd.);
- **ekonomické a transakční** informace (například údaje o Vaší platbě nebo kartě, informace o Vašich nákupech, objednávkách, vracení atd.);
- **údaje o připojení, geolokalizaci a/nebo o prohlížení** (například údaje o poloze, identifikační číslo zařízení nebo reklamní ID atd.);
- **obchodní** informace (např. pokud odebíráte náš newsletter),
- informace o Vašich **zálibách a preferencích**.
- mohou být nezbytné zvláštní kategorie údajů (např. zdravotní údaje v případech, kdy je nutné řešit určité incidenty, např. v souvislosti s kosmetickými přípravky).

Nezapomeňte, že když Vás žádáme o vyplnění Vašich osobních údajů, abyste získali přístup ke všem funkcím nebo službám platformy, označíme určitá pole jako *povinná*, neboť se jedná o údaje, které potřebujeme k tomu, abychom Vám mohli poskytnout danou službu nebo přístup k dané funkci. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se rozhodnete tyto údaje nezpřístupnit, možná nebudete schopni dokončit registraci uživatele nebo nebudete moci využívat těchto služeb nebo funkcí.

V konkrétních případech nám třetí strana mohla poskytnout informace o Vás pomocí funkce nebo služby na platformě, například zasláním dárkové karty nebo odesláním objednávky na Vaši adresu. V těchto případech zpracováváme Vaše údaje pouze tehdy, když je to relevantní pro tuto funkci nebo službu, jak je uvedeno v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies.

V ostatních případech můžeme shromažďovat informace pasivně, protože na naší platformě a při komunikaci, kterou Vám zasíláme, můžeme používat sledovací nástroje, jako jsou soubory cookie prohlížeče a další podobné technologie.

V závislosti na tom, jak využíváte naši platformu, tj. v závislosti na službách, produktech nebo funkcích, které chcete využívat, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za následujícími účely:

ÚČEL	Další informace
<b>1. Spravování Vaší registrace jako uživatele platformy</b>	<p>Pokud se rozhodnete stát se registrovaným uživatelem naší platformy, musíme zpracovat Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli <b>identifikovat jako jejího uživatele a poskytnout Vám přístup</b> k jejím různým funkcím, produktům a službám, které mají registrovaní uživatelé k dispozici. Svůj zaregistrovaný uživatelský účet můžete zrušit kontaktováním našeho oddělení služeb zákazníkům.</p> <p>Tímto vás informujeme, že údaje, které shromažďujeme o Vaší aktivitě, které byly shromážděny prostřednictvím různých kanálů platformy a které zahrnují Vaše nákupy, zůstanou propojeny s Vaším účtem, aby ke všem informacím bylo možné přistupovat společně.</p>
<b>2. Příprava, plnění a provádění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb</b> , kterou jste s námi uzavřeli prostřednictvím platformy	<p>Tento účel zahrnuje zpracování Vašich osobních údajů především proto, abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Vás mohli kontaktovat</b> v souvislosti s aktualizacemi a informativními sděleními <b>spojenými se sjednanými funkcemi, produkty nebo službami</b>, včetně zasílání <b>dotazníků průzkumu kvality</b>, a abychom byli schopni určit stupeň spokojenosti zákazníků s poskytnutými službami;</li> <li>▪ <b>Vyřídili platbu</b> za Vámi nakoupené zboží, nezávisle na použité platební metodě. Například:</li> </ul>

ÚČEL	Další informace
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pokud se při nákupu některého z našich produktů prostřednictvím webu nebo aplikace rozhodnete aktivovat funkci <b>ukládání svých platebních údajů</b> a své dodací adresy pro budoucí nákupy (pokud je tato funkce k dispozici), musíme příslušné údaje pro aktivaci a rozvoj této funkce zpracovat. Souhlas s aktivací této funkce umožňuje, že se Vaše platební údaje automaticky předvyplní během příštích nákupů, abyste je nemuseli znovu zadávat při každém novém platebním procesu, a tyto údaje budou považovány za platné a účinné pro další nákupy. Údaje o Vašich platbách můžete kdykoliv upravit nebo smazat prostřednictvím příslušné části o platebních informacích, jak z Vašeho uživatelského účtu na webové stránce, tak v sekci Můj účet aplikace.</li> <li>▪ Aktivovali Vám mechanismy nezbytné k <b>prevenci a detekci neoprávněného použití platformy</b> (například během procesu nákupu a vrácení), jakož i <b>potenciálních podvodů spáchaných proti Vám nebo proti nám</b>. Pokud se domníváme, že transakce může být podvodná nebo pokud zjistíme neobvyklé chování, které naznačuje pokus o podvodné použití našich funkcí, produktů nebo služeb, může to vést k důsledkům, jako je zablokování transakce nebo vymazání Vašeho uživatelského účtu.</li> <li>▪ Vyřizovali potenciální výměny nebo <b>vrácení</b> poté, co jste zakoupili a spravovali <b>žádosti informace o dostupnosti zboží, rezervace produktů prostřednictvím platformy</b>, podle aktuálně dostupných možností</li> <li>▪ Mohli Vám fakturovat a poskytnout Vám doklady a stvrzenky o nákupu, který jste provedli prostřednictvím platformy.</li> <li>▪ Zajistili Vám použití <b>dalších dostupných funkcí nebo služeb</b> jako je nákup, správa a použití <b>dárkové karty</b> nebo <b>dárkového poukazu</b> a poskytli Vám přístup a využití připojení k <b>Wifi</b>, které nabízíme našim klientům v kamenných prodejnách.</li> <li>▪ Abychom Vám mohli aplikace nabízet specifické personalizované služby (jako je vyhledávač zboží, rezervace kabinky atd.) dostupné v některých kamenných prodejnách, můžeme zpracovávat Vaši polohu a kontaktní údaje.</li> <li>▪ V neposlední řadě můžeme Vaše údaje zpracovávat za účelem plnění případných právních povinností.</li> </ul>
<p><b>3. Vyřízení žádostí nebo dotazů, které učiníte prostřednictvím kanálů <b>zákaznické podpory</b>.</b></p>	<p>Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou <b>nezbytně nutné</b> k vyřízení Vašeho dotazu nebo žádosti.</p> <p>Pokud nás budete kontaktovat telefonicky, hovor lze zaznamenat pro účely kvality, abychom mohli odpovědět na Vaši žádost.</p> <p>Pokud je k dispozici a Vy se WhatsApp rozhodnete používat jako kanál ke komunikaci se zákaznickou podporou, budeme sdílet Vaše telefonní číslo se společností WhatsApp Inc. (společnost se sídlem v USA), abychom potvrdili, že jste uživatelem této služby. Doporučujeme Vám zkontrolovat nastavení ochrany soukromí a přečíst si zásady ochrany soukromí WhatsApp, abyste získali podrobnější informace o tom, jak WhatsApp používá osobní údaje uživatelů, kteří využívají jejich služeb.</p> <p>Pokud je k dispozici a Vy se rozhodnete komunikovat se zákaznickou podporou prostřednictvím chatovací služby sociální sítě nebo jiného</p>

ÚČEL	Další informace
	<p>partnera, budou některé Vaše osobní údaje, jako je Vaše jméno nebo uživatelské jméno, importovány z Vaší sociální sítě nebo účtu partnera. Mějte také na paměti, že údaje, které zadáte v této službě, budou k dispozici Vaší sociální síti nebo partnerovi a budou podléhat jejich zásadám ochrany soukromí, proto Vám doporučujeme zkontrolovat nastavení ochrany osobních údajů a přečíst si zásady ochrany soukromí sociální sítě Vaší nebo partnera, abyste získali podrobnější informace o tom, jak používá Vaše osobní údaje při využívání jejich služeb.</p>
<p>4. Marketingové účely.</p>	<p>Tento účel zahrnuje zpracování Vašich osobních údajů především proto, abychom mohli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalizovat služby, které Vám nabízíme, a dávat Vám doporučení na základě Vašich interakcí s námi na platformě a analýzy Vašeho uživatelského profilu (například na základě Vaší historie nákupu a procházení stránek).</li> <li>▪ Když se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem <b>správy Vašeho předplatného</b>, včetně <b>zasílání přizpůsobených informací</b> o našich produktech nebo službách různými způsoby (například e-mailem nebo SMS). Tyto informace Vám také můžeme zpřístupnit prostřednictvím oznámení push v případě, že jste ho aktivovali ve svém zařízení. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Z tohoto důvodu vezměte na vědomí, že toto zpracování údajů vyžaduje <b>analýzu Vašeho uživatelského nebo zákaznického profilu</b>, aby bylo možné určit Vaše preference a které produkty a služby jsou při zasílání informací nejvhodnější pro Váš styl. Například na základě Vašich nákupů a historie prohlížení (tj. v závislosti na článcích, na které jste klikli), Vám budeme navrhnout produkty, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat, a pokud jste registrovaným uživatelem, poskytneme Vám funkci „obnovit košík“.</li> <li>▪ Nezapomeňte, že se <b>můžete kdykoli</b> bezplatně odhlásit z odběru Newsletteru prostřednictvím sekce „Newsletter“ na platformě, nebo pomocí pokynů, které Vám poskytujeme v každém oznámení. Pokud nechcete dostávat oznámení push, můžete tuto možnost deaktivovat ve svém zařízení.</li> </ul> </li> <li>▪ Zobrazovat Vám <b>na internetu reklamy</b>, které můžete vidět při návštěvě webových stránek a aplikací, například na sociálních médiích. Reklamy, které uvidíte, mohou být náhodné, ale jindy se může jednat o reklamy související s Vašimi preferencemi nebo historií nákupu a prohlížení. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pokud používáte sociální média, můžeme společně, se kterými spolupracujeme, poskytovat určité informace, aby Vám mohly zobrazovat reklamy značky, a obecně Vám a uživatelům, jako jste Vy, nabízet reklamy, které zohledňují Váš profil na uvedených sociálních sítích. Pokud chcete získat informace o použití svých údajů a o tom, jak reklama funguje na sociálních médiích, doporučujeme Vám přečíst si zásady ochrany soukromí na stránkách sociálních médií, na kterých máte profily.</li> <li>▪ Vaše údaje také používáme k provádění měření a segmentových analýz reklam, které zobrazujeme uživatelům na některých platformách našich partnerů. Proto spolupracujeme s těmito třetími stranami, které nám nabízejí potřebnou technologii (například cookies, pixely, SDK) k využívání těchto služeb. Mějte na paměti, že ačkoli neposkytujeme identifikaci osobních údajů těmto partnerům, dáváme jim vždy určitou</li> </ul> </li> </ul>

ÚČEL	Další informace
	<p>formu identifikátoru (například reklamní ID přidružené k zařízení, identifikátor spojený s cookie atd.) Pokud byste chtěli v tomto ohledu získat více informací, přečtěte si prosím naše zásady používání cookies. Stejně tak můžete resetovat své reklamní ID nebo deaktivovat personalizované reklamy ve svém zařízení nastavením předvoleb ve svém zařízení.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obohacování dat: Když shromažďujeme Vaše osobní údaje z různých zdrojů, můžeme je za určitých okolností konsolidovat, abychom lépe porozuměli Vaším potřebám a preferencím souvisejícím s našimi produkty a službami (také pro účely analýz, generování uživatelských profilů, marketingu studie, průzkumů kvality a zlepšování interakcí s našimi zákazníky). To se týká například způsobu, jakým můžeme Vaše informace kombinovat, pokud máte zaregistrovaný účet a pomocí stejného e-mailu nebo telefonního čísla propojeného s Vaším účtem provedete nákup jako host nebo automaticky sestavené informace (například IP a MAC adresy nebo metadata), které můžeme propojit s informacemi, které jste nám poskytli přímo prostřednictvím své činnosti na platformě nebo v některé z našich prodejen (například informace týkající se Vašich nákupů, ať už v kamenných prodejnách nebo online, Vašich preferencí atd.).</li> <li>▪ Provádět <b>propagační akce</b> (například pořádání soutěží nebo zasílání seznamu uloženého zboží na e-mail, který určíte). Při účasti na jakékoli propagační akci nám dáváte oprávnění zpracovávat osobní údaje, které jste s námi sdíleli v závislosti na propagační akci, a zveřejňovat je prostřednictvím různých médií, jako jsou sociální sítě nebo samotná platforma. V každé propagační akci, které se zúčastníte, budete mít k dispozici její obecné podmínky, v rámci nichž Vám poskytneme podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů.</li> <li>▪ Šířit na platformě nebo prostřednictvím našich kanálů na sociálních sítích fotografie nebo obrázky, které jste veřejně sdíleli, ovšem jen pokud nám k tomu dáte výslovný souhlas.</li> </ul>
<p><b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b> pro zlepšování našich služeb</p>	<p>Pokud vstupujete na naši platformu, informujeme Vás, že Vaše údaje používáme pro analytické a statistické účely, tj. abychom pochopili způsob, jakým uživatelé interagují s naší platformou, a kroky, které implementujeme na jiných webech a aplikacích, abychom mohli zlepšovat naše služby.</p> <p>Příležitostně také provádíme <b>průzkumy kvality a činností</b>, abychom zjistili míru spokojenosti našich zákazníků a uživatelů a rozpoznali oblasti, v nichž se můžeme zlepšit.</p>

### 3. JAKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNĚNÍ KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ?

Právní základ, který nás opravňuje ke zpracování Vašich osobních údajů, závisí také na účelu, za jakým Vaše údaje zpracováváme, jak je vysvětleno v následující tabulce:

Účel	Oprávněnost
<p><b>1. Spravování Vaší registrace jako uživatele platformy</b></p>	<p>Vaše údaje zpracováváme, protože je to <b>nezbytné za podmínek upravujících používání webových stránek a aplikace</b> . Jinými slovy, abyste se mohli registrovat jako uživatel platformy, potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje. V opačném případě bychom nemohli Vaši registraci vyřídit.</p> <p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> propojit s Vaším účtem Vaše nákupy a údaje o Vaší aktivitě shromážděné různými kanály platformy.</p>
<p><b>2. Příprava, plnění a provádění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb</b></p>	<p>Vaše údaje zpracováváme, protože je to nezbytné, abychom s Vámi mohli uzavřít <b>smlouvu o nákupu nebo službách</b>.</p> <p>Některá zpracování osobních údajů spojená s nákupním procesem budou aktivována pouze tehdy, pokud o to požádáte nebo nás k tomu autorizujete, jako například v případě uložení platebních údajů pro budoucí nákupy nebo zpracování údajů nezbytných pro skenování pokladních dokladů prostřednictvím sekce Peněženka v aplikaci nebo pro informování o dostupnosti našich produktů (pokud jsou tyto funkce dostupné). V těchto případech zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho vlastního <b>souhlasu</b>. Kromě toho zpracováváme Vaše údaje o poloze, když nám poskytnete svůj <b>souhlas</b>, abychom Vám mohli nabídnout konkrétní služby prostřednictvím aplikace při návštěvě některé z našich kamenných prodejen.</p> <p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> provádět nezbytná ověření, abychom odhalili a zabránili potenciálnímu podvodu nebo podvodnému použití platformy, například při nákupu nebo vrácení zboží, nebo abychom analyzovali účinnost několika služeb obsažených na platformě, jako je například nástroj pro doporučování velikosti. Máme za to, že zpracování těchto údajů je pro všechny zúčastněné strany pozitivní: pro Vás, protože nám to umožňuje zavádět opatření, která Vás ochrání před pokusem o podvod spáchaný třetími stranami; pro nás, protože nám to umožňuje zabránit neoprávněnému použití platformy; pro všechny naše zákazníky a společnost, protože to také chrání její zájem zajištěním toho, aby podvodné činnosti byly odrazeny a odhaleny, pokud k nim dojde.</p>
<p><b>3. Zákaznická podpora</b></p>	<p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na zodpovězení žádostí nebo dotazů, které jste vznesli prostřednictvím stávajících různých kontaktních kanálů. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože nám umožňuje Vám odpovídajícím způsobem pomoci a odpovídat na Vaše dotazy.</p> <p>Když nás kontaktujete, zvláště v záležitostech týkajících se Vaší objednávky nebo produktu/služby dodané prostřednictvím Platformy, bude zpracování osobních údajů nutné pro <b>plnění kupní smlouvy</b>. Jestliže se Váš dotaz vztahuje k výkonu práv, o nichž Vás informujeme níže nebo k reklamacím našich produktů nebo služeb, jsme oprávněni zpracovávat Vaše údaje, abychom z naší strany <b>splnili zákonné povinnosti</b>.</p> <p>V některých případech souvisejících s tvrzeními o produktech může být zpracování údajů nezbytné pro zajištění veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví.</p>

Účel	Oprávněnost
<b>4. Marketing</b>	<p>Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely je Váš souhlas, který nám udělujete například, když souhlasíte s odběrem personalizovaných informací prostřednictvím různých komunikačních kanálů, když povolíte zasílání oznámení push na Vaše zařízení, když je nakonfigurujete v nastavení ochrany soukromí Vašeho zařízení, když dáte souhlas s nastavením cookies nebo když schválíte právní základ pro účast v reklamních akcích nebo publikaci Vašich fotografií na naší platformě či na našich kanálech na sociálních sítích.</p> <p>Abychom Vám mohli nabízet personalizované služby nebo Vám zobrazovat přizpůsobené informace, ať už na naší platformě nebo u třetích stran, a zapojit do obohacování dat, domníváme se, že máme oprávněný zájem na provádění profilování z informací, které o Vás máme (jako například Vaše prohlížení, preference nebo historie nákupu) a z osobních údajů, které jste nám poskytli, jako je například věkové rozmezí nebo jazyk. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože Vám umožňuje vylepšení uživatelského prostředí a přístup k informacím dle Vašich preferencí.</p>
<b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b>	<p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na analyzování využitelnosti platformy a spokojenosti uživatelů. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože jeho cílem je zlepšení uživatelského prostředí a nabízení kvalitnějších služeb.</p>

## 4. JAK DLOUHO BUDEME UCHOVÁVAT VAŠE ÚDAJE?

Lhůta uchování Vašich údajů bude záviset na účelu, za jakým Vaše údaje zpracováváme, jak je vysvětleno níže:

Účel	Lhůta uchování údajů
<b>1. Spravování Vaší registrace jako uživatele platformy</b>	Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu, po kterou budete registrovanými uživateli (tedy, až do doby, než se rozhodnete zrušit účet).
<b>2. Příprava, plnění a vykonávání kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb</b>	<p>Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k vyřízení koupě produktů nebo služeb včetně možných vrácení, stížností nebo reklamací spojených s koupí jednotlivého produktu nebo služby.</p> <p>V některých případech budeme zpracovávat Vaše údaje pouze do okamžiku, do kdy tak rozhodnete, jako v případě platebních údajů, u nichž jste nás požádali o jejich uložení pro možné budoucí nákupy (pokud je tato funkce k dispozici).</p>
<b>3. Zákaznická podpora</b>	Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k vyřízení žádosti nebo požadavku, jakož i po dobu stanovenou v předpisech, které se mohou v jednotlivých případech použít.



Účel	Lhůta uchování údajů
<b>4. Marketing</b>	<p>Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje do doby, než zrušíte svoji registraci nebo se odhlásíte z odběru newsletteru.</p> <p>Podobně Vám budeme zobrazovat přizpůsobené reklamy, dokud nezměníte nastavení svého zařízení, prohlížeče a/nebo souborů cookie tak, že bude povolení k tomuto zrušeno.</p> <p>Pokud se účastníte propagační akce, uchováme Vaše údaje po dobu šesti (6) měsíců od konce takové akce.</p>
<b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b>	Vaše údaje budeme zpracovávat příležitostně po dobu, po kterou budeme provádět konkrétní akci nebo průzkum kvality nebo dokud neanonymizujete své údaje o prohlížení.

Bez ohledu na skutečnost, že Vaše údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení daného účelu, budeme je následně uchovávat řádně uložené a chráněné po dobu, během níž může vzniknout odpovědnost za jejich zpracování, v souladu s aktuálně platnými právními předpisy. Jakmile dojde k uplynutí lhůt pro jednotlivé úkony, přistoupíme k výmazu osobních údajů.

## 5. SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE S TŘETÍMI STRANAMI?

Pro naplnění účelů popsaných v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies je nezbytné, abychom umožnili přístup k Vaším osobním údajům **společnostem skupiny Inditex a třetím stranám**, které pro nás zajišťují služby, které Vám nabízíme, jedná se o:

- **finanční instituce,**
- subjekty **zajišťující odhalování a prevenci podvodů,**
- poskytovatele **analytických a technologických služeb,**
- poskytovatele služeb a jejich partnery v oblasti **logistiky, dopravy a doručování a /** nebo jejich partnerská zařízení,
- poskytovatele služeb spojených se **zákaznickým servisem,**
- poskytovatele služeb a spolupracovníky v oblastech **marketingu a reklamy,** jako jsou stránky sociálních médií, reklamní agentury nebo reklamní partneři.
- orgány veřejné správy

Z důvodu účinnosti služeb se někteří z těchto poskytovatelů nacházejí na územích mimo Evropský hospodářský prostor, která nenabízejí úroveň ochrany údajů srovnatelnou s úrovní Evropské unie. V takových případech Vás informujeme, že přenášíme Vaše údaje **s dostatečnými zárukami a po celou dobu chráníme bezpečnost Vašich údajů** s využitím nejpříhodnějších mezinárodních nástrojů pro přenos dat, například standardních smluvních doložek a veškerých příslušných doplňkových opatření. Do obsahu těchto standardních smluvních doložek můžete nahlédnout prostřednictvím následujícího odkazu: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

V případě, že prodáme nebo převedeme celé naše podnikání nebo aktiva či jejich část na jinou společnost v rámci skupiny Inditex nebo mimo ni, nebo necháme provést jakoukoli jinou obchodní operaci v důsledku podnikových reorganizací, můžeme Vaše osobní údaje zveřejnit potenciálnímu příjemci takového podnikání nebo majetku. Pokud by k takovému prodeji nebo převodu došlo, vynaložíme přiměřené úsilí na to, abychom nabyvatele nasměrovali k použití osobních údajů, které jste nám poskytli, způsobem, který je v souladu s našimi zásadami

ochrany soukromí a cookies. V tomto případě se domníváme, že máme oprávněný zájem spočívající v reorganizaci naší podnikové struktury.

Mimoto, pokud se rozhodnete používat platformu na různých trzích (tj. vytvořením registrovaných uživatelských účtů na různých trzích se stejnou e-mailovou adresou), možná budeme muset zveřejnit nebo přenést informace spojené s Vaším účtem nebo Vaší aktivitou do společností značky působící na těchto trzích, pokud se přímo podílejí na dosažení kteréhokoli z účelů popsanych v části 2. Považujeme to za nezbytné v souladu s našimi vzájemnými zájmy a preferencemi.

## 6. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA, KDYŽ NÁM POSKYTNETE SVÉ ÚDAJE?

Zavazujeme se k respektování důvěrnosti Vašich osobních údajů a zaručujeme Vám **uplatnění Vašich práv**. Jako společní správci jsme se dohodli, že Vaše práva můžete uplatňovat **bezplatně** tak, že nám napíšete e-mail **na společnou e-mailovou adresu** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), jednoduše s uvedením důvodu Vaší žádosti a práva, které chcete uplatnit. V případě, že to budeme považovat za nezbytné k Vaší identifikaci, můžeme Vás požádat o kopii dokladu prokazujícího Vaši totožnost.

Kromě toho Vám můžeme nabídnout možnost uplatnit svá práva a nastavit své předvolby ochrany soukromí při používání některých našich služeb nebo zpřístupněním konkrétních kanálů v rámci naší platformy.

Bez ohledu na účel nebo právní základ, na jehož základě zpracováváme Vaše údaje, máte zejména následující práva:

- Požádat nás o **přístup** ke svým osobním údajům, které uchováváme. V případě, že jste registrovaný uživatel platformy, doporučujeme Vám prohlédnout si tyto informace v příslušné sekci týkající se Vašich osobních údajů.
- Požádat nás, abychom **opravili** údaje, které již uchováváme. Mějte prosím na paměti, že pokud jste registrovaným uživateli Platformy, můžete také vstoupit do příslušné sekce s osobními údaji svého online účtu a své osobní údaje změnit nebo aktualizovat. V každém případě pamatujte, že jakýmkoli aktivním zpřístupněním svých osobních údajů zaručujete, že jsou **pravdivé a přesné**, a zavazujete se nás informovat o jakékoli změně nebo úpravě Vašich údajů. Ponesete odpovědnost za jakékoli ztráty nebo škody způsobené platformě nebo osobě odpovědné za platformu nebo jakékoli třetí straně uvedením chybných, nepřesných nebo neúplných informací v registračních formulářích. Nezapomeňte, že v obecné rovině byste nám měli poskytnout pouze své vlastní osobní údaje, nikoliv údaje třetích stran, mimo případy povolené v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies.
- Požádat nás o **vymazání** svých osobních údajů, jakmile už nebudou potřebné pro účel, za jakým jsme je zpracovali, jak jsme Vás již informovali výše, nebo pokud již nebudeme oprávněni k jejich zpracování.
- Požádat o **zrušení nebo omezení zpracování** Vašich osobních údajů, což znamená, že v určitých případech můžete požádat, abychom dočasně pozastavili zpracování údajů, nebo abychom je uchovávali déle, než je nezbytné.

Jestliže jste nám udělili **souhlas** se zpracováním svých osobních údajů pro jakýkoli účel, **máte také právo jej kdykoli odvolat**. Některé z okolností, za nichž můžete svůj souhlas odvolat, jsou podrobně popsány v části 2, kde vysvětlujeme, pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme.

Pokud si nepřejete, abychom zasílali informace třetím stranám, aby Vám zobrazovaly reklamy, můžete to provést několika způsoby, například změnou předvoleb ve svém zařízení, nastavením prohlížeče nebo souborů cookie, kontrolou zásad ochrany soukromí a nastavením stránek sociálních médií, na kterých máte profily, nebo zasláním e-mailu na výše uvedenou e-mailovou adresu, který nás informuje o Vašem požadavku.

Pokud nám bude ze zákona povoleno zpracovávat Vaše údaje z důvodu Vašeho **souhlasu** nebo pro účely **smlouvy**, jak je vysvětleno v části 3, budete mít také právo požádat o **přenositelnost svých osobních údajů**. To znamená, že budete mít právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, abyste je mohli přímo předat jiné entitě bez překážek z naší strany.

Kromě toho, pokud bude zpracovávání Vašich údajů založeno na našem **oprávněném zájmu**, rovněž disponujete právem podat námitku proti zpracování Vašich údajů.

Závěrem Vás informujeme o Vašem právu podat stížnost u příslušného **dozorového orgánu** pro ochranu osobních údajů. Jedná se zejména o tyto orgány:

- Španělská agentura pro ochranu údajů:  
(<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- orgán země, ve které se místní maloobchodní společnost nachází:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## **7. CO SE STANE, POKUD NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TŘETÍCH STRAN NEBO POKUD NÁM TŘETÍ STRANA POSKYTLA VAŠE ÚDAJE?**

Nabízíme funkce nebo služby, které vyžadují zpracování osobních údajů třetí strany, které Vy, jako uživatel nebo zákazník, musíte poskytnout, například v případě aktivace a zaslání dárkové karty nebo správy žádosti o dárkový poukaz (pokud jsou tyto funkce k dispozici), nebo pokud zmocňujete třetí stranu k vyzvednutí objednávky v našich prodejnách nebo partnerských zařízeních. Pokud nám poskytnete osobní údaje třetích stran nebo pokud je nutné, abychom o ně požádali třetí strany z důvodu vyzvednutí objednávky Vaším jménem, potvrzujete, že jste je informovali o účelech a způsobu, jakým potřebujeme zpracovávat jejich osobní údaje.

Pokud nám třetí strana poskytla Vaše údaje nebo jste je poskytli sami v důsledku funkce nebo služby požadované jedním z našich uživatelů, použijeme je ke správě dané funkce nebo služby, v každém případě v mezích účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany soukromí a používání cookies, na něž je v naší komunikaci vždy uveden odkaz.

## **8. ZMĚNY V ZÁSADÁCH OCHRANY SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES**

Pokud to považujeme za vhodné, můžeme informace obsažené v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies změnit. Pokud tak učiníme, upozorníme Vás různými postupy prostřednictvím platformy (například prostřednictvím banneru, vyskakovacího okna nebo oznámení push), nebo Vám můžeme dokonce zaslat upozornění na Vaši e-mailovou adresu, pokud je tato změna podstatná pro Vaše soukromí, abyste mohli změny zkontrolovat a posoudit a případně proti nim vznést námitku nebo se odhlásit ze služby nebo funkce. V každém případě Vám doporučujeme, abyste si čas od času přečetli tyto zásady ochrany soukromí a používání cookies, pro případ, že dojde k drobným změnám nebo provedeme jakékoli interaktivní vylepšení, přičemž využijte příležitosti, že je vždy najdete jako trvalé informace na našem webu a v naší aplikaci.

## **9. INFORMACE O COOKIES**

Používáme cookies a podobné technologie, abychom Vám usnadnili prohlížení na naší platformě, abychom získali informace o tom, jak s námi komunikujete a abychom Vám, v určitých případech, mohli zobrazovat reklamu na základě Vašich návyků při prohlížení. Přečtěte si prosím naše Zásady používání cookies, abyste se důkladněji seznámili s cookies a podobnými technologiemi, které používáme, jejich účelem, jakým způsobem nastavit Vaše předvolby a dalšími potřebnými informacemi.

# ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

## NA ÚVOD...

V těchto zásadách používání cookies najdete informace o tom, jak používáme cookies a podobná zařízení, která jsou instalována v terminálech našich zákazníků a uživatelů. Někdy může používání cookies souviset se zpracováním osobních údajů, proto vám doporučujeme, abyste se seznámili s našimi zásadami ochrany soukromí přístupnými na naší platformě, pokud se chcete informovat o tom, jak používáme osobní údaje našich zákazníků a uživatelů, jak můžete uplatnit svá práva nebo o terminologii, kterou používáme při odkazování na naši platformu (web, aplikace nebo kamenné prodejny).

## INFORMACE O COOKIES

### Co je cookie?

Cookie je malý textový soubor, který webová stránka, aplikace nebo jiná platforma ukládá do vašeho počítače, tabletu, smartphonu nebo jiného podobného zařízení, s informacemi o vašem procházení nebo používání, jako etiketu, která identifikuje vaše zařízení. Cookies jsou nezbytné například pro usnadnění procházení a pro poznání způsobu interakce uživatelů s platformami, aby je bylo možné vylepšovat. Slouží také k nabízení reklamy podle preferencí uživatele, stejně tak pro další účely, které jsou podrobně popsány dále. Cookies nepoškozují váš počítač ani jiné zařízení.

Když mluvíme o „cookies“, odkazujeme také na další podobné technologie pro instalaci a/nebo shromažďování informací na vašem zařízení nebo o něm (jako jsou „flash cookies“ webové majáky nebo bugy, pixely HTML5 (místního úložiště) a technologie SDK pro formáty aplikací). Stejně tak pojem „cookies“ platí pro používání technik „fingerprinting“, tj. technik kombinace informací, které nám pomáhají identifikovat vaše zařízení. Někdy tyto technologie fungují společně s cookies, aby shromažďovaly a ukládaly informace, aby vám poskytovaly určité funkce nebo služby na naší platformě, nebo vám zobrazovaly reklamu na platformách třetích stran, přičemž berou v úvahu vaše prohlížení.

Toto vysvětlení je obecným vzorkem toho, co se rozumí pod pojmem cookies, pouze pro informační účely. Cookies, které používáme specifickým způsobem, jsou podrobně popsány v panelu nastavení cookies přístupném na naší platformě.

### Jaké typy cookies existují?

Přečtěte si prosím tuto část poskytující přehled typů cookies, které lze použít v online prostředí.

V závislosti na vlastníkově lze cookies rozdělit na:

- a. Vlastní cookies: Jsou to ty, které jsou odesílány do počítače nebo zařízení uživatele z počítače nebo domény spravované samotným vydavatelem a ze kterých je nabízena platforma nebo služba požadovaná uživatelem.
- b. Cookies třetích stran: Jsou to ty, které jsou odesílány do počítače nebo zařízení uživatele z počítače nebo domény, která není spravována vydavatelem, ale jiným subjektem, který zpracovává data získaná prostřednictvím cookies.

V závislosti na účelu lze cookies rozdělit na:

- a. Bezpodmínečně nutné (technické) cookies: Jsou to ty, které umožňují uživateli procházet webové stránky, platformu nebo aplikaci a využívat různé možnosti nebo služby které v nich existují. Jako například řídit provoz, identifikovat data nebo relace, přistupovat k sekcím nebo obsahu s omezeným přístupem, zapamatovat si prvky, které tvoří objednávku, provádět proces nákupu objednávky, spravovat platby, kontrolovat podvody spojené s bezpečností služby, používat bezpečnostní prvky během prohlížení, podávat žádosti o registraci nebo účast na akci, ukládat obsah pro vysílání videa nebo zvuku, povolovat

dynamický obsah (například animace načítání textu nebo obrázku) nebo sdílet obsah prostřednictvím sociálních sítí. Technické cookies, které jsou nezbytně nutné, se ve výchozím nastavení stahují, když umožňují zobrazení platformy nebo poskytování služby požadované uživatelem.

- b. Funkční nebo personalizační cookies: Jedná se o cookies, které umožňují zapamatovat si informace, aby uživatel mohl přistupovat ke službě nebo platformě s určitými vlastnostmi, které mohou odlišit jeho zkušenost od zkušeností ostatních uživatelů. Jako je například jazyk, počet výsledků, které se mají zobrazit, když uživatel provádí vyhledávání, vzhled nebo obsah služby v závislosti na typu prohlížeče používaného uživatelem nebo oblasti, ze které ke službě přistupuje atd. Nepřijetí těchto cookies může vést k pomalému výkonu webových stránek nebo nesprávně přizpůsobeným doporučením.
- c. Analytické cookies: Jsou to ty, které umožňují zjistit počet uživatelů, sekcí navštívených na platformě a způsob jejich interakce, aby bylo možné provést měření a statistickou analýzu využití ze strany uživatelů, za účelem zavádění vylepšení založených na analýze údajů o používání ze strany uživatelů platformy nebo služby.
- d. Cookies behaviorálně cílené reklamy: Jsou to ty, které uchovávají informace o chování uživatelů získané nepřetržitým sledováním jejich zvyků při prohlížení, což umožňuje vývoj konkrétního profilu pro zobrazování reklamy uživateli. Tyto cookies umožňují co nejúčinnějším způsobem spravovat reklamní prostory, které případně vydavatel připojil přímo nebo ve spolupráci s třetími stranami.

## **K čemu se používají cookies na naší platformě?**

Cookies jsou nezbytnou součástí fungování naší platformy. Hlavním cílem našich cookies je, aby vaše prohlížení bylo pohodlnější a efektivnější. Používají se například k zapamatování vašich preferencí (jazyk, země atd.) během prohlížení a při budoucích návštěvách. Naše cookies používáme také k neustálému zlepšování našich služeb a platformy a také k nabízení personalizované reklamy na základě vašich zvyků při prohlížení.

Informace shromážděné v cookies nám také umožňují vylepšit naši platformu odhadem statistických údajů a vzorců používání (počet návštěv, nejnavštěvovanější sekce, doba návštěvy atd.), statisticky poznávat interakci uživatelů s platformou za účelem zlepšování našich služeb a přizpůsobení platformy vašim individuálním zájmům, zrychlení vyhledávání atd.

Příležitostně můžeme cookies použít k získávání informací, které nám umožňují zobrazovat z naší platformy, platform třetích stran nebo jakýmkoli jiným způsobem reklamu založenou na analýze vašich zvyků při prohlížení (navštívené produkty, sekce atd.).

V žádném případě v cookies, které používáme, neukládáme citlivé informace, jako jsou hesla, údaje o kreditní nebo debetní kartě atd.

## **Jak mohu spravovat používání cookies na této platformě?**

V panelu nastavení cookies, který je kdykoli přístupný na naší platformě, můžete získat všechny informace o cookies používaných touto platformou, spolu s informacemi o účelu, době trvání a správě (vlastní nebo třetími stranami) každého z nich, abyste mohli spravovat aktivaci a deaktivaci používání těch cookies, které nejsou nezbytně nutné pro provoz platformy.

Popřípadě, pokud procházíte internet, můžete ve svém prohlížeči zakázat používání cookie. Ukážeme vám, jak to udělat v nejoblíbenějších prohlížečích:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Možnost odmítnutí používání cookies lze provést kdykoli.

Pamatujte, že jak vaše správa panelu nastavení cookies, tak vaše možnost odmítnutí cookies jsou specifické pro každý prohlížeč, který používáte. Pokud se tedy rozhodnete nastavit cookies jedním způsobem na jednom zařízení

a chcete, aby se vaše volba použila podobným způsobem na jiném zařízení, musíte aktivovat stejnou možnost pro toto druhé zařízení.

Jako další krok, pokud jde o cookies třetích stran za účelem poskytování reklamy založené na vašich zájmech, mějte na paměti, že některé třetí strany mohou být členy některého z následujících programů regulujících behaviorálně cílenou reklamu s odpovídajícími možnostmi pro odhlášení:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Kdo používá informace uchovávané v cookies?**

Informace uložené v cookies naší platformy používáme výhradně my, s výjimkou těch, které jsou v části 2 označeny jako „cookies třetích stran“, které jsou používány a spravovány externími subjekty za účelem poskytování služeb zaměřených na zlepšování našich služeb a zkušeností uživatele při procházení naší platformy. Více informací najdete na panelu nastavení cookies, který je kdykoli přístupný na naší platformě.

Chcete-li získat podrobnější informace o zpracování svých osobních údajů v naší spolupráci s třetími stranami a těmi, které podléhají mezinárodním přenosům dat, doporučujeme vám přečíst si naše zásady ochrany soukromí přístupné na naší platformě a zásady ochrany soukromí / nastavení ochrany soukromí těchto spolupracujících třetích stran, které jsou přístupné prostřednictvím jejich platformy.