

# OCHRANY SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

## NAŠE ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES VE ZKRATCE

- 1. KDO JSME.** Jsme **ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.** a **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, a zpracováváme Vaše osobní údaje jako *společní správci*. To znamená, že neseme společnou odpovědnost za způsob zpracování a ochranu Vašich osobních údajů. [Zobrazit více.](#)
- 2. K ČEMU POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE.** Vaše osobní údaje (získané online nebo osobně) použijeme mimo jiné **ke správě Vaší registrace** jako uživatele, **ke správě Vašich nákupů** zboží či služeb, k vyřizování Vašich žádostí a k zasílání našich personalizovaných sdělení, pokud si to budete přát. [Zobrazit více.](#)
- 3. PROČ POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE.** Máme právní způsobilost zpracovávat Vaše údaje z různých důvodů. V první řadě Vaše osobní údaje potřebujeme pro plnění smlouvy, kterou s námi uzavíráte při registraci a nákupu nebo při využívání některé z našich služeb či funkcí. Vaše údaje používáme i z jiných důvodů, jako je například náš zájem na zodpovězení Vašich požadavků nebo zasílání newsletteru na Vaše vyžádání. [Zobrazit více.](#)
- 4. S KÝM SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE** Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb, kteří nám poskytují pomoc nebo podporu. Jedná se o společnosti skupiny Inditex nebo o třetí strany, a to jak v rámci Evropské unie, tak mimo ni. [Zobrazit více.](#)
- 5. VAŠE PRÁVA.** Máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz. V některých případech máte také další práva jako například právo vznést námitku proti použití Vašich osobních údajů nebo právo na jejich přenositelnost, jak je podrobně vysvětleno níže. [Zobrazit více.](#)

Doporučujeme Vám, abyste si přečetli níže uvedené úplné **zásady ochrany soukromí a používání cookies** pro důkladné porozumění způsobu, jakým používáme Vaše osobní údaje a jakými právy v této souvislosti disponujete.

\*\*\*\*\*

## NEŽ ZAČNETE...

- V zásadách ochrany soukromí a používání cookies naleznete **veškeré příslušné informace** vztahující se k našemu používání osobních údajů našich uživatelů a zákazníků ZARA v České republice, **bez ohledu na komunikační kanál nebo prostředky (online nebo osobně)**, které používáte při komunikaci s námi.
- Nakládáme s Vašimi osobními údaji **transparentním způsobem**, abychom Vám pomohli pochopit důsledky způsobu, jakým používáme Vaše údaje, a práva, na která máte v souvislosti se svými údaji nárok:
  - Všechny informace obsažené v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies Vám **trvale** zpřístupňujeme a můžete si je projít, kdykoli uznáte za vhodné. Kromě toho
  - budete mít k dispozici i **další informace** o tom, jak používáme Vaše údaje **při Vaší komunikaci s námi**.
- Zde jsou některé pojmy, které budeme používat v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies:
  - Když hovoříme o naší **platformě**, máme tím na mysli obecně jakýkoli z komunikačních kanálů nebo prostředků, ať již digitálních či v rámci osobního styku, který jste použili při komunikaci s námi. Těmi hlavními jsou:
    - Naše **webové stránky**, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Naše **aplikace Zara**, tedy jak mobilní aplikace, kterou jste si nainstalovali do svého mobilního zařízení, tak i ty, které můžeme využívat v našich prodejnách.
    - Osobní návštěva v některé z našich kamenných **prodejen Zara v České republice**.

## 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce Vašich údajů je:

- **ZARA ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.**, společnost působící v současnosti v České republice a prodávající produkty značky ZARA (dále „ZARA ČESKÁ REPUBLIKA“):
  - Poštovní adresa: Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika.
  - E-mailová adresa inspektora ochrany údajů: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**, („INDITEX“):
  - Poštovní adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španělsko.
  - E-mailová adresa inspektora ochrany údajů: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Jinými slovy, jak ZARA ČESKÁ REPUBLIKA, tak INDITEX (dále společně „My“ nebo „Společní správci“) jsou **společnými správci** údajů. To znamená, že společně řídíme zpracování a zodpovídáme za ochranu Vašich osobních údajů.

## 2. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

V závislosti na účelu zpracování Vašich osobních údajů, jak je vysvětleno výše, musíme zpracovávat jistá data, přičemž obecně se bude jednat, **v závislosti na každém případě**, o následující údaje:

- Vaše **identifikační údaje** (například Vaše jméno, příjmení, jazyk a země, ze které s námi komunikujete, kontaktní údaje atd.);
- **ekonomické a transakční** informace (například údaje o Vaší platbě nebo kartě, informace o Vašich nákupech, objednávkách, vracení atd.);
- **údaje o připojení, geolokalizaci a/nebo o prohlížení** (např. v případě, že s námi komunikujete prostřednictvím mobilního telefonu);
- **obchodní** informace (např. pokud odebíráte náš newsletter),
- informace o Vašich **zálibách a preferencích**.

Nezapomeňte, že když Vás žádáme o vyplnění Vašich osobních údajů, abyste získali přístup ke všem funkcím nebo službám platformy, označíme určitá pole jako *povinná*, neboť se jedná o údaje, které potřebujeme k tomu, abychom Vám mohli poskytnout danou službu nebo Vám poskytnout přístup k dané funkci. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se rozhodnete tyto údaje nezpřístupnit, možná nebudete schopni dokončit registraci uživatele nebo nebudete moci využívat těchto služeb nebo funkcí.

V konkrétních případech nám třetí strana mohla poskytnout informace o Vás pomocí funkce nebo služby na platformě, například zasláním dárkové karty nebo odesláním objednávky na Vaši adresu. V těchto případech zpracováváme Vaše údaje pouze tehdy, když je to relevantní pro tuto funkci nebo službu, jak je uvedeno v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies.

V závislosti na tom, jak využíváte naši platformu, tj. v závislosti na službách, produktech nebo funkcích, které chcete využívat, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za následujícími účely:

| ÚČEL   | Další informace  |
|--|--|
| <b>1. Spravování Vaší registrace jako uživatele platformy</b>  | Pokud se rozhodnete stát se registrovaným uživatelem naší platformy, musíme zpracovat Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli <b>identifikovat jako jejího uživatele a poskytnout Vám přístup</b> k jejím různým funkcím, produktům a službám, které mají registrovaní uživatelé k dispozici. Svůj zaregistrovaný uživatelský účet můžete zrušit kontaktováním našeho oddělení služeb zákazníkům.                               |
| <b>2. Příprava, plnění a provádění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb</b> , kterou jste s námi uzavřeli prostřednictvím platformy | Tento účel zahrnuje zpracování Vašich osobních údajů především proto, abychom: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Vás mohli kontaktovat</b> v souvislosti s aktualizacemi a informativními sděleními <b>spojenými se sjednanými funkcemi, produkty nebo službami</b>, včetně zasílání <b>dotazníků průzkumu kvality</b>, abychom byli schopni určit stupeň spokojenosti zákazníků s poskytnutými službami;</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vyřídili platbu za Vámi nakoupené zboží, nezávisle na použité platební metodě. Například: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pokud se při nákupu některého z našich produktů prostřednictvím webu nebo aplikace rozhodnete aktivovat funkci <b>ukládání údajů o své kartě</b> pro budoucí nákupy (pokud je tato funkce k dispozici), musíme příslušné údaje pro aktivaci a rozvoj této funkce zpracovat. Souhlas s aktivací této funkce umožňuje, že se Vaše platební údaje automaticky předvyplní během příštích nákupů, abyste je nemuseli znovu zadávat při každém novém platebním procesu, a tyto údaje budou považovány za platné a účinné pro další nákupy. Údaje o Vašich platebních kartách můžete kdykoliv upravit nebo smazat prostřednictvím příslušné části o platebních informacích, jak z Vašeho uživatelského účtu na webové stránce, tak ve funkci Wallet aplikace ZARA.</li> <li>▪ Jestliže pro platbu nákupů v kamenných prodejnách používáte funkci Wallet v naší aplikaci, potřebujeme zpracovat Vaše osobní údaje pro její aktivaci. Poté budete moci platit za Vaše nákupy v kamenných prodejnách ZARA v České republice (dále „kamenné prodejny“), které jsou k tomu uzpůsobeny.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivovali Vám mechanismy nezbytné k <b>prevenci a detekci neoprávněného použití platformy</b> (například během procesu nákupu a vracení), jakož i <b>potenciálních podvodů spáchaných proti Vám nebo proti nám</b>. Pokud se domníváme, že transakce může být podvodná nebo pokud zjistíme neobvyklé chování, které naznačuje pokus o podvodné použití našich funkcí, produktů nebo služeb, může to vést k důsledkům, jako je zablokování transakce nebo vymazání Vašeho uživatelského účtu.</li> <li>▪ Vyřizovali potenciální výměny nebo <b>vrácení</b> poté, co jste zakoupili a spravovali <b>žádosti informace o dostupnosti zboží, rezervace produktů prostřednictvím platformy</b>, podle aktuálně dostupných možností</li> <li>▪ Mohli Vám fakturovat a poskytnout Vám doklady a stvrzenky o nákupu, který jste provedli prostřednictvím platformy.</li> <li>▪ Zajistili Vám použití <b>dalších dostupných funkcí nebo služeb</b> jako je nákup, správa a použití <b>dárkové karty</b> nebo <b>dárkového poukazu</b> a poskytli Vám přístup a využití připojení k <b>Wifi</b>, které nabízíme našim klientům v kamenných prodejnách.</li> </ul> |
| <p><b>3. Vyřízení žádostí nebo dotazů, které učiníte prostřednictvím kanálů <b>zákaznické podpory</b>.</b></p> | <p>Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou <b>nezbytně nutné</b> k vyřízení Vašeho dotazu nebo žádosti.</p> <p>Pokud nás budete kontaktovat telefonicky, hovor lze zaznamenat pro účely kvality, abychom mohli odpovědět na Vaši žádost.</p>   |

#### 4. Marketingové účely.

Tento účel zahrnuje zpracování Vašich osobních údajů především proto, abychom mohli:

- Personalizovat služby, které Vám nabízíme, a dávat Vám doporučení na základě Vašich interakcí se ZARA na platformě a analýzy Vašeho uživatelského profilu (například na základě Vaší historie nákupu a procházení stránek).
- Když se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem **správy Vašeho předplatného**, včetně **zasílání přizpůsobených informací** o našich produktech nebo službách různými způsoby (například e-mailem nebo SMS). Tyto informace Vám také můžeme zpřístupnit prostřednictvím oznámení push v případě, že jste ho aktivovali ve svém mobilním zařízení.
  - Vezměte proto prosím na vědomí, že toto zpracování údajů vyžaduje **analýzu Vašeho uživatelského nebo zákaznického profilu**, aby bylo možné určit Vaše preference a které produkty a služby jsou při zasílání informací nejvhodnější pro Váš styl. Například na základě Vašich nákupů a historie prohlížení (tj. v závislosti na článcích, na které jste klikli), Vám budeme navrhopvat produkty, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat, a pokud jste registrovaným uživatelem, poskytneme Vám funkci „obnovit košík“.
  - Nezapomeňte, že se **můžete kdykoli** bezplatně **odhlásit z odběru Newsletteru** prostřednictvím sekce „Newsletter“ na platformě, nebo pomocí pokynů, které Vám poskytujeme v každém oznámení. Pokud nechcete dostávat oznámení push, můžete tuto možnost deaktivovat ve svém mobilním zařízení.
- Zobrazovat Vám na internetu reklamy, které můžete vidět při návštěvě webových stránek a aplikací, například na sociálních médiích. Reklamy, které uvidíte, mohou být náhodné, ale jindy se může jednat o reklamy související s Vašimi preferencemi nebo historií nákupu a prohlížení.
  - Pokud používáte sociální média, můžeme společně, se kterými spolupracujeme, poskytovat určité informace, aby Vám mohly zobrazovat reklamy ZARA, a obecně Vám a uživatelům, jako jste Vy, nabízet reklamy, které zohledňují Váš profil na uvedených sociálních sítích. Pokud chcete získat informace o použití svých údajů a o tom, jak reklama funguje na sociálních médiích, doporučujeme Vám přečíst si zásady ochrany soukromí na stránkách sociálních médií, na kterých máte profily.
  - Vaše údaje také používáme k provádění měření a segmentových analýz reklam, které zobrazujeme uživatelům

|   |  |
|---|--|
|   | <p>na některých platformách našich spolupracovníků. Proto spolupracujeme s těmito třetími stranami, které nám nabízejí potřebnou technologii (například cookies, pixely, SDK) k využívání těchto služeb. Mějte na paměti, že ačkoli neposkytujeme identifikaci osobních údajů těmto spolupracovníkům, dáváme jim vždy určitou formu identifikátoru (například reklamní ID přidružené k zařízení, identifikátor spojený s cookie atd.) Pokud byste chtěli v tomto ohledu získat více informací, přečtěte si prosím naše zásady používání cookies. Stejně tak můžete resetovat své reklamní ID nebo deaktivovat personalizované reklamy ve svém zařízení (pokud máte nainstalovanou naši aplikaci v zařízení iOS, můžete upravit své preference v Nastavení/Soukromí/Reklamy. Pokud je Vaše zařízení Android, přejděte do Nastavení/Google/Reklamy).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obohacování dat: Když shromažďujeme Vaše osobní údaje z různých zdrojů, můžeme je za určitých okolností konsolidovat, abychom lépe porozuměli Vaším potřebám a preferencím souvisejícím s našimi produkty a službami (také pro účely analýz, generování uživatelských profilů, marketingu studie, průzkumy kvality a zlepšování interakcí s našimi zákazníky). To se týká například způsobu, jakým můžeme Vaše informace kombinovat, pokud máte zaregistrovaný účet a pomocí stejného e-mailu propojeného s Vaším účtem provedete nákup jako host nebo automaticky sestavené informace (například IP a MAC adresy nebo metadata), které můžeme propojit s informacemi, které jste nám poskytli přímo prostřednictvím své činnosti na platformě nebo v některé z našich prodejen (například informace týkající se Vašich nákupů, ať už v kamenných prodejnách nebo online, Vašich preferencí atd.).</li> <li>▪ Provádět <b>propagační akce</b> (například pořádání soutěží nebo zasílání seznamu uloženého zboží na e-mail, který určíte). Při účasti na jakékoli propagační akci nám dáváte oprávnění zpracovávat osobní údaje, které jste s námi sdíleli v závislosti na propagační akci, a zveřejňovat je prostřednictvím různých médií, jako jsou sociální sítě nebo samotná platforma. V každé propagační akci, které se zúčastníte, budete mít k dispozici její obecné podmínky, v rámci nichž Vám poskytneme podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů.</li> <li>▪ Šířit na platformě nebo prostřednictvím našich kanálů na sociálních sítích fotografie nebo obrázky, které jste veřejně sdíleli, ovšem jen pokud nám k tomu dáte výslovný souhlas.</li> </ul> |
| <p><b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b> pro zlepšování našich služeb</p> | <p>Pokud vstupujete na naši platformu, informujeme Vás, že Vaše údaje o prohlížení používáme pro analytické a statistické účely, tj. abychom pochopili způsob, jakým uživatelé interagují s naší platformou, a kroky, které implementujeme na jiných webech a aplikacích, abychom mohli</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>zlepšovat naše služby.</p> <p>Příležitostně také provádíme <b>průzkumy kvality a činností</b>, abychom zjistili míru spokojenosti našich zákazníků a uživatelů a rozpoznali oblasti, v nichž se můžeme zlepšit.</p> |
|--|--|

### 3. JAKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNĚNÍ KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ?

Právní základ, který nás opravňuje ke zpracování Vašich osobních údajů, závisí také na účelu, za jakým Vaše údaje zpracováváme, jak je vysvětleno v následující tabulce:

| Účel  | Oprávněnost  |
|---|--|
| 1. Spravování Vaší registrace jako uživatele platformy                          | <p>Vaše údaje zpracováváme, protože je to <b>nezbytné za podmínek upravujících používání platformy</b>. Jinými slovy, abyste se mohli registrovat jako uživatel platformy, potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje. V opačném případě bychom nemohli Vaši registraci vyřídit.</p>  |
| 2. Příprava, plnění a provádění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb | <p>Vaše údaje zpracováváme, protože je to nezbytné, abychom s Vámi mohli uzavřít <b>smlouvu o nákupu nebo službách</b>.</p> <p>Některá zpracování osobních údajů spojená s nákupním procesem budou aktivována pouze, pokud o to požádáte nebo nás k tomu autorizujete, jako například v případě uložení platebních údajů (platební karta) pro budoucí nákupy, zpracování údajů potřebných ke skenování stvrzenek pomocí sekce Wallet v naší aplikaci nebo abychom Vám mohli poskytovat funkce Coming Soon / Back Soon (pokud jsou tyto funkce dostupné). V těchto případech zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho vlastního <b>souhlasu</b>.</p> <p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na provedení nezbytných ověření k odhalení a prevenci potenciálních podvodů nebo podvodného použití platformy, například při nákupu nebo vrácení. Máme za to, že zpracování těchto údajů je pro všechny zúčastněné strany pozitivní: pro Vás, protože nám to umožňuje zavádět opatření, která Vás ochrání před pokusem o podvod spáchaný třetími stranami; pro nás, protože nám to umožňuje zabránit neoprávněnému použití platformy; pro všechny naše zákazníky a společnost, protože to</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>také chrání její zájem zajištěním toho, aby podvodné činnosti byly odrazeny a odhaleny, pokud k nim dojde.</p>  |
| <p><b>3. Zákaznická podpora</b></p>              | <p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na zodpovězení žádostí nebo dotazů, které jste vznesli prostřednictvím stávajících různých kontaktních kanálů. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože nám umožňuje Vám odpovídajícím způsobem pomoci a odpovídat na Vaše dotazy.</p> <p>Když nás kontaktujete, zvláště v záležitostech týkajících se Vaší objednávky nebo produktu/služby dodané prostřednictvím Platformy, bude zpracování osobních údajů nutné pro <b>plnění kupní smlouvy</b>.</p> <p>Jestliže se Váš dotaz vztahuje k výkonu práv, o nichž Vás informujeme níže nebo k reklamním našim produktů nebo služeb, jsme oprávněni zpracovávat Vaše údaje, abychom z naší strany <b>splnili zákonné povinnosti</b>.</p>   |
| <p><b>4. Marketing</b></p>                       | <p>Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely je Váš souhlas, který nám udělujete například, když souhlasíte s odběrem personalizovaných informací prostřednictvím různých komunikačních kanálů, když povolíte zasílání oznámení push na Vaše mobilní zařízení nebo když schválíte právní základ pro účast v reklamních akcích nebo publikaci Vašich fotografií na naší platformě či na našich kanálech na sociálních sítích.</p> <p>Abychom Vám mohli nabízet personalizované služby nebo Vám zobrazovat přizpůsobené informace, ať už na naší platformě nebo u třetích stran, a zapojit do obohacování dat, domníváme se, že máme oprávněný zájem na provádění profilování z informací, které o Vás máme (jako například Vaše prohlížení, preference nebo historie nákupu) a z osobních údajů, které jste nám poskytli, jako je například věkové rozmezí nebo jazyk. Z našeho pohledu je zpracování těchto údajů prospěšné i pro Vás, protože Vám umožňuje vylepšení uživatelského prostředí a přístup k informacím dle Vašich preferencí.</p> |
| <p><b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b></p> | <p>Domníváme se, že máme <b>oprávněný zájem</b> na analyzování využitelnosti platformy a spokojenosti uživatelů. Z našeho pohledu je zpracování těchto</p>   |



|  |  |
|--|--|
|  | údajů prospěšné i pro Vás, protože jeho cílem je zlepšení uživatelského prostředí a nabízení kvalitnějších služeb. |
|--|--|

#### 4. JAK DLOUHO BUDEME UCHOVÁVAT VAŠE ÚDAJE?

Lhůta uchování Vašich údajů bude záviset na účelu, za jakým Vaše údaje zpracováváme, jak je vysvětleno níže:

| Účel  | Lhůta uchování údajů  |
|---|---|
| <b>1. Spravování Vaší registrace jako uživatele platformy</b>                           | Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu, v průběhu níž budete registrovanými uživateli (tedy, až do doby, než se rozhodnete zrušit účet).  |
| <b>2. Příprava, plnění a vykonávání kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb</b> | Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k vyřízení koupě produktů nebo služeb včetně možných vrácení, stížností nebo reklamací spojených s koupí jednotlivého produktu nebo služby.<br><br>V některých případech budeme zpracovávat Vaše údaje pouze do okamžiku, do kdy tak rozhodnete, jako v případě platebních údajů (platební karta), u nichž jste nás požádali o jejich uložení pro možné budoucí nákupy (pokud je tato funkce k dispozici). |
| <b>3. Zákaznická podpora</b>  | Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k vyřízení žádosti nebo požadavku.   |
| <b>4. Marketing</b>   | Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje do doby, než zrušíte svoji registraci nebo se odhlásíte z odběru newsletteru.<br><br>Stejně tak Vám budeme zobrazovat personalizované reklamy, dokud nezměníte nastavení svého mobilního telefonu nebo prohlížeče tak, že bude povolení k tomu zrušeno.<br><br>Pokud se účastníte propagační akce, uchováme Vaše údaje po dobu šesti (6) měsíců od konce takové akce.  |
| <b>5. Analýza využitelnosti a kvality</b>   | Budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze během doby, v průběhu níž budeme realizovat konkrétní průzkum kvality, nebo dokud neanonymizujeme Vaše údaje o prohlížení.   |

Bez ohledu na skutečnost, že Vaše údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytně nutnou k dosažení daného účelu, budeme je následně uchovávat řádně uložené a chráněné po dobu, během níž může vzniknout odpovědnost za jejich zpracování, v souladu s aktuálně platnými právními předpisy. Jakmile dojde k uplynutí lhůt pro jednotlivé úkony, přistoupíme k výmazu osobních údajů.

## 5. SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE S TŘETÍMI STRANAMI?

Pro naplnění účelů popsaných v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies je nezbytné, abychom umožnili přístup k Vaším osobním údajům **společnostem skupiny Inditex a třetím stranám**, které pro nás zajišťují služby, které Vám nabízíme, jedná se o:

- **finanční** instituce,
- subjekty **zajišťující odhalování a prevenci podvodů**,
- poskytovatele **analytických a technologických** služeb,
- poskytovatele služeb a jejich spolupracovníky v oblasti **logistiky, dopravy a doručování** a / nebo jejich partnerská zařízení,
- poskytovatele služeb spojených se **zákaznickým servisem**,
- poskytovatele služeb a spolupracovníky v oblastech **marketingu a reklamy**, jako jsou stránky sociálních médií, reklamní agentury nebo reklamní partneři.

Z důvodu účinnosti služeb se někteří z těchto poskytovatelů nacházejí na územích mimo Evropský hospodářský prostor, která nenabízejí úroveň ochrany údajů srovnatelnou s úrovní Evropské unie, jako jsou Spojené státy americké. V takových případech Vás informujeme, že přenášíme Vaše údaje **s dostatečnými zárukami a po celou dobu chráníme bezpečnost Vašich údajů**:

- Někteří poskytovatelé mají certifikaci **Privacy Shield**. Tuto certifikaci si můžete prohlédnout na následujícím odkazu:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- S jinými poskytovateli jsme podepsali **Standardní smluvní doložky** schválené Evropskou komisí, jejichž znění si můžete přečíst na následujícím odkazu:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA, KDYŽ NÁM POSKYTNETE SVÉ ÚDAJE

Zavazujeme se k respektování důvěrnosti Vašich osobních údajů a zaručujeme Vám **uplatnění Vašich práv**. Jako společní správci jsme se dohodli, že Vaše práva můžete uplatňovat **bezplatně** tak, že nám napíšete e-mail **na společnou e-mailovou adresu** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), jednoduše s uvedením důvodu Vaší žádosti a práva, které chcete uplatnit. V případě, že to budeme považovat za nezbytné k Vaší identifikaci, můžeme Vás požádat o kopii dokladu prokazujícího Vaši totožnost.

Bez ohledu na účel nebo právní základ, na jehož základě zpracováváme Vaše údaje, máte zejména následující práva:

- Požádat nás o **přístup** ke svým osobním údajům, kterými disponujeme. V případě, že jste registrovaný uživatel platformy, doporučujeme Vám prohlédnout si tyto informace v příslušné sekci týkající se Vašich osobních údajů.
- Požádat nás, abychom **opravili** údaje, kterými již disponujeme. Mějte prosím na paměti, že pokud jste registrovanými uživateli Platformy, můžete také vstoupit do příslušné sekce s osobními údaji svého online účtu a své osobní údaje změnit nebo aktualizovat. V každém případě pamatujte, že jakýmkoli aktivním zpřístupněním svých osobních údajů zaručujete, že jsou **pravdivé a přesné**, a zavazujete se nás informovat o jakékoli změně nebo úpravě Vašich údajů. Ponesete odpovědnost za jakékoli ztráty nebo škody způsobené platformě nebo osobě odpovědné za platformu nebo jakékoli třetí straně uvedením chybných, nepřesných nebo neúplných informací v registračních formulářích. Nezapomeňte, že v obecné rovině byste nám měli poskytnout pouze své vlastní osobní údaje, nikoliv údaje třetích stran, mimo případy povolené v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies.
- Požádat nás o **vymazání** svých osobních údajů, jakmile už nebudou potřebné pro účel, za jakým jsme je zpracovali, jak jsme Vás již informovali výše, nebo pokud již nebudeme oprávněni k jejich zpracování.
- Požádat o **zrušení nebo omezení zpracování** Vašich osobních údajů, což znamená, že v určitých případech můžete požádat, abychom dočasně pozastavili zpracování údajů, nebo abychom je uchovávali déle, než je nezbytné.

Jestliže jste nám udělili **souhlas** se zpracováním svých osobních údajů pro jakýkoli účel, **máte také právo jej kdykoli odvolat**. Některé z okolností, za nichž můžete svůj souhlas odvolat, jsou podrobně popsány v části 2, kde vysvětlujeme, pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme. Pokud si například nepřejete, abychom zasílali informace ohledně zobrazování reklam třetím stranám, můžete změnit své preference na svém mobilním zařízení resetováním reklamního ID nebo deaktivací personalizovaných reklam na svém zařízení. Pokud máte nainstalovanou naši aplikaci v zařízení iOS, můžete upravit své předvolby v Nastavení/Soukromí/Reklamy. Pokud je Vaše zařízení Android, přejděte do Nastavení/Google/Reklamy. Pokud navštívíte webové stránky, můžete v prohlížeči změnit nastavení cookies.

Pokud nám bude ze zákona povoleno zpracovávat Vaše údaje z důvodu Vašeho **souhlasu** nebo pro účely **smlouvy**, jak je vysvětleno v části 3, budete mít také právo požádat o **přenositelnost svých osobních údajů**. To znamená, že budete mít právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, abyste je mohli přímo předat jiné entitě bez překážek z naší strany.

Kromě toho, pokud bude zpracovávání Vašich údajů založeno na našem **oprávněném zájmu**, rovněž disponujete právem podat námitku proti zpracování Vašich údajů.

Závěrem Vás informujeme o Vašem právu podat stížnost u příslušného **dozorového orgánu** pro ochranu osobních údajů. Jedná se zejména o tyto orgány:

- Španělská agentura pro ochranu údajů (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- orgán země, ve které se místní maloobchodní společnost nachází: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **7. CO SE STANE, POKUD NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TŘETÍCH STRAN? NEBO POKUD NÁM TŘETÍ STRANA POSKYTLA VAŠE ÚDAJE?**

Nabízíme funkce nebo služby, které vyžadují zpracování osobních údajů třetí strany, které Vy, jako uživatel nebo zákazník, musíte poskytnout, například v případě aktivace a zaslání dárkové karty nebo správy žádosti o dárkový poukaz (pokud jsou tyto funkce k dispozici), nebo pokud zmocňujete třetí stranu k vyzvednutí objednávky v našich prodejnách nebo partnerských zařízeních. Pokud nám poskytnete osobní údaje třetích stran nebo pokud je nutné, abychom o ně požádali třetí strany z důvodu vyzvednutí objednávky Vaším jménem, potvrzujete, že jste je informovali o účelech a způsobu, jakým potřebujeme zpracovávat jejich osobní údaje.

Pokud nám třetí strana poskytla Vaše údaje nebo jste je poskytli sami v důsledku funkce nebo služby požadované jedním z našich uživatelů, použijeme je ke správě dané funkce nebo služby, v každém případě v mezích účelů uvedených v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies, na něž je v naší komunikaci vždy uveden odkaz.

## **8. ZMĚNY V ZÁSADÁCH OCHRANY SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES**

Pokud to považujeme za vhodné, můžeme informace obsažené v těchto zásadách ochrany soukromí a používání cookies změnit. Pokud tak učiníme, upozorníme Vás různými postupy prostřednictvím platformy (například prostřednictvím banneru, vyskakovacího okna nebo oznámení push), nebo Vám můžeme dokonce zaslat upozornění na Vaši e-mailovou adresu, pokud je tato změna podstatná pro Vaše soukromí, abyste mohli změny zkontrolovat a posoudit a případně proti nim vznést námitku nebo se odhlásit ze služby nebo funkce. V každém případě Vám doporučujeme, abyste si čas od času přečetli tyto zásady ochrany soukromí a používání cookies, pro případ, že dojde k drobným změnám nebo provedeme jakékoli interaktivní vylepšení, přičemž využijte příležitosti, že je vždy najdete jako trvalé informace na našem webu a v naší aplikaci.

## **9. INFORMACE O COOKIES**

Používáme cookies a podobné technologie, abychom Vám usnadnili brouzdání na naší platformě, abychom získali informace o tom, jak s námi komunikujete a abychom Vám, v určitých případech, mohli zobrazovat reklamu na základě Vašich návyků při prohlížení. Přečtěte si prosím naše Zásady používání cookies, abyste se důkladněji seznámili s cookies a podobnými technologiemi, které používáme, jejich účelem a dalšími potřebnými informacemi.

## Informace o cookies

### Co je to cookie?

Cookie je malý textový soubor, který internetové stránky ukládají do Vašeho počítače, telefonu nebo jiného zařízení, s informacemi o procházení těchto stránek. Cookies jsou nezbytné k usnadnění procházení stránek a zvyšování jejich uživatelské přívětivosti a nepoškozují Váš počítač.

I když tyto zásady používají obecný termín „cookies“, jelikož jde o hlavní způsob shromažďování informací, který tyto internetové stránky používají, pro stejný účel je využíváno i „místní úložiště“ prohlížeče. Veškeré informace obsažené v této sekci se proto rovněž vztahují na zmíněný výraz místní úložiště.

### K čemu slouží cookies na těchto stránkách?

Cookies jsou nedílnou součástí funkčnosti stránky. Hlavním cílem našich cookies je zlepšit Vaši zkušenost z procházení. Například jsou používány pro zapamatování Vašeho nastavení (jazyk, země atd.) během současné návštěvy stránek i v budoucnu.

Informace shromážděné pomocí cookies nám také umožňují zlepšovat stránku na základě odhadu počtu a patronů použití, vhodnosti webové stránky pro osobní zájmy uživatelů, rychlé vyhledávání atd.

Příležitostně, pokud jsme předem získali Váš informovaný souhlas, můžeme použít cookies, štítky nebo jiné podobné prostředky k získání informací, které nám umožní zobrazovat Vám, ať už z naší vlastní webové stránky nebo z webových stránek třetích stran nebo jiným způsobem, reklamu založenou na analýze Vašich návyků prohlížení stránek.

### K čemu NESLOUŽÍ cookies na těchto stránkách?

Neukládáme citlivé informace osobní identifikace jako je Vaše adresa, heslo, údaje o kreditní kartě atd. do Cookies, které používáme.

### Kdo používá informace uložené v cookies?

Informace pocházející z naší webové stránky, uložené v cookies používáme výhradně my sami, kromě informací níže označených jako cookies třetích stran, které používají a spravují externí subjekty, které nám poskytují námi objednané služby za účelem zlepšení našich služeb a zprostředkovali lepší zkušenost uživatele při procházení naší webové stránky. Hlavní služby, pro které se používají tyto „cookies třetích stran“, jsou získávání statistik přístupu a zabezpečování prováděných platebních transakcí.

### Jak se mohu vyhnout používání cookies na těchto stránkách?

Pokud se chcete raději vyhnout používání cookies na těchto stránkách, s přihlédnutím na výše uvedená omezení, je nutné nejprve zakázat používání cookies ve Vašem prohlížeči a poté smazat cookies, spojené s těmito internetovými stránkami, které jsou uloženy ve Vašem prohlížeči.

Tuto možnost zabránění používání cookies můžete použít kdykoli.

### Jak mohu vypnout cookies a zabránit jejich používání?

Můžete omezit, zablokovat nebo vymazat cookies z této webové stránky kdykoli, změněním nastavení svého prohlížeče. K tomu postupujte, jak je uvedeno níže. Ačkoli je nastavení každého prohlížeče odlišné, cookies je většinou možné změnit z menu „Nastavení“ nebo „Nástroje“. Pro další podrobnosti týkající se nastavení cookies ve Vašem prohlížeči se podívejte do nabídky Nápověda v prohlížeči samotném.

### Jaké konkrétní cookies používají tyto webové stránky a za jakým účelem?

Níže uvedená tabulka ukazuje cookies, tagy a jiné podobné nástroje používané touto webovou stránkou, a to společně s informacemi o účelu, trvanlivosti a správě (vlastních a třetích stran) pro každý z nich.

**Technické a personalizační cookies: k identifikaci a autentizaci, prohlížení, personalizaci rozhraní, oblíbených atd.**

Tyto cookies se používají k identifikaci uživatele v průběhu relace, umožňují uživateli neopakovat přihlašovací proces na webové stránce, urychlují určité procesy webové stránky, pamatují si volby provedené v průběhu relace či v průběhu dalších návštěv, nebo si pamatují stránky, které již byly navštíveny atd.

| COOKIES                              | ÚČEL   | TRVÁNÍ | SPRÁVA          |
|--------------------------------------|--|--------|-----------------|
| Identifikace uživatele               | Jsou používány k identifikaci a autentizaci uživatele. Obsahují také technická data uživatelské relace, jako jsou například časový limit připojení, identifikátor relace atd.                  | Relace | Vlastní cookies |
| Identifikátor relace                 | Jsou používány k identifikaci http relace uživatele. Jsou běžně používány ve všech webových aplikacích a slouží k identifikování požadavků uživatele během relace.                             | Relace | Vlastní cookies |
| Navigační status                     | Umožňují identifikaci stavu procházení uživatelem (začátek relace, první stránka, první návštěva, scroll status, stav hlasování atd.).   | Relace | Vlastní cookies |
| Volby uživatele                      | Ukládají hodnoty, které byly v průběhu relace zvoleny uživatelem, jako například prodejna, jazyk, měna, produkty, velikost atd.  | Relace | Vlastní cookies |
| Volba oblíbených a posledního výběru | Umožňují zapamatovat si oblíbený výběr uživatele (například prodejny), stejně tak jako poslední výběr (prodejny, produkty, souhlas s instalací cookies atd.) při pozdějších webových relacích. | Trvalé | Vlastní cookies |
| NÁKUPNÍ KOŠÍK                        | Ukládají informace o mini nákupním košíku, jako jsou identifikační údaje uživatele spojené s výše uvedeným košíkem.  | Relace | Vlastní cookies |
| Protokol                             | Umožňují zpracování změn mezi zabezpečenými (https) a nezabezpečenými (http) doménami (protokol).  | Relace | Vlastní cookies |

### Cookies pro analýzu procházení

Tyto cookies získávají obecné informace týkající se přístupů uživatele na tuto stránku (ne k samotnému obsahu), aby nám následně poskytly souhrnné informace ohledně těchto přístupů, které využíváme ke statistickým účelům.

| COOKIES   | ÚČEL  | TRVÁNÍ | SPRÁVA          |
|---|---|--------|-----------------|
| Původ (WC_GASource)   | Používají se k určování, odkud uživatel na tento web přichází, například, zda se na detail produktu dostal z mřížky produktů či přes vyhledávače, nebo z externí webové stránky.  | Trvalé | Vlastní cookies |
| Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utm, __utmv, __utmz, _ga...)                    | Umožňují monitorování webových stránek pomocí nástroje Google Analytics, což je služba poskytovaná společností Google k získávání informací o přístupu uživatelů na webové stránky. Některá z uložených údajů jsou: kolikrát uživatel navštíví web, data první a poslední návštěvy, trvání návštěv, stránka, ze které uživatel navštívil web, vyhledávací nástroj, který uživatel použil k přístupu na web nebo odkaz, na který klikl, zemi, ze které uživatel na stránky přistupuje atd. Konfigurace těchto cookies je předurčena službou nabízenou společností Google a informace vygenerované pomocí cookie o používání Vašeho webu budou přeneseny a uloženy společností Google, Inc (společnost se sídlem v USA). Doporučujeme proto navštívit stránku ochrany soukromí Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a> , pro získání dalších informací o používaných cookies a o tom, jak je zakázat. Pamatujte prosím, že nejsme odpovědní za obsah a správnost webových stránek třetích stran.  | Trvalé | Třetí strana    |
| Optimizely (optimizelySegment; optimizelyEndUser; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...) | Cookies, související s doménou optimizely.com nebo www.optimizely.com, nám umožňují optimalizovat vzhled, dojem, zprávy, a všeobecně nám pomáhají zajistit, aby uživatel měl stálý pozitivní zážitek z procházení našich webových stránek, čehož se snažíme dosáhnout na základě znalostí o používání stránek uživatelem. Některé z údajů uložených pro pozdější analýzu jsou: počet aktualizací, které uživatel spatřil, informace o návštěvnickém segmentu, jako např. prohlížeč, kampaň, typ mobilních zdrojů a všechny definované personalizované segmenty atd. Konfigurace těchto cookies je dána službou nabízenou naším poskytovatelem Optimizely, Inc. (společnost ze Spojených států), z tohoto důvodu navrhujeme prostudovat si její webové stránky, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , pro získání více informací ohledně cookies, které používá, jakož i o tom, jak je vypnout pomocí následujícího odkazu <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Prosím mějte na paměti, že nejsme zodpovědní za obsah nebo správnost webových stránek těchto třetích stran. | Trvalé | Třetí strana    |

| Konverze pixelů a SDK   | <p>Tyto nástroje nám umožňují sledovat uživatelské procházení s cílem implementovat měřicí služby pomocí technologie nabízené třetími stranami (například Facebook) a nabízet personalizované reklamy na těchto sociálních sítích a dalších webových stránkách, jako je Google.</p> <p>Pokud si přejete další informace o této technologii a o tom, jak ji deaktivovat (mějte na paměti, že nejsme zodpovědní za obsah nebo přesnost webových stránek třetích stran), pokračujte ve čtení:</p> <p>Informace o těchto technologiích:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Pokud máte nainstalovanou naši aplikaci a nechcete, abychom Vám zobrazovali reklamy, můžete změnit své preference na svém mobilním zařízení resetováním reklamního ID nebo deaktivací personalizovaných reklam v zařízení následujícím způsobem: Pokud máte nainstalovanou aplikaci Zara v zařízení iOS, můžete upravit své předvolby v Nastavení/Soukromí/Reklamy. Pokud je Vaše zařízení Android, přejděte do Nastavení/Google/Reklamy.</p> | Trvalé | Třetí strana |
|---|---|--------|--------------|
| <b>Cookies pro analýzu nákupu</b>   |   |        |              |
| Tyto cookies umožňují shromažďovat informace na zařízení, ze kterého je nákup na této webové stránce prováděn, za účelem ověření, zda transakce zákazníkům zajišťují dostatečné záruky. Tyto cookies nikdy neobsahují citlivé informace jako údaje o kartě. |   |        |              |
| COOKIES   | ÚČEL  | TRVÁNÍ | SPRÁVA       |
| Nákupní zařízení (thx_guid)   | Umožňují identifikovat zařízení (PC, telefon atd.), z něhož jsou uskutečněny nákupy na těchto stránkách, pro jeho následnou analýzu s cílem nabídnout našim zákazníkům dostatečné záruky při nákupních operacích. Informace sebrané v těchto cookies jsou shromažďovány externí firmou (Cybersource) s cílem provádět tyto analýzy.   | Trvalé | Třetí strana |

*Tato informační tabulka je aktualizována ihned, jakmile se nabízené služby na této stránce změní. Nicméně informační tabulka může v důsledku aktualizace občas dočasně nezahrnovat cookie, štítek nebo jiný podobný nástroj, i když se bude jednat vždy o zařízení s totožnými účely jako ty, které jsou obsaženy v této tabulce.*