

## DÁRKOVÁ KARTA VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Dárková karta (dále jen „karta“) platí výhradně pro nákup produktů prodávaných v jakékoli kamenné prodejně a online na jakékoli webové stránce skupiny Inditex v České republice, pod kterou patří značky Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho a Zara Home (dále jednotlivě kterákoli z nich jako „prodejna“ a společně jako „prodejny“).
  2. Karta je majetkem tohoto vystavitele: společnost INDITEX Česká republika, s.r.o, se sídlem Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83972, IČO 264 64 047, DIČ CZ 264 64 047 (dále jen „Inditex ČR“). Držitel karty je jejím pouhým uživatelem, který ji má v úschově.
  3. Cenu karty je možné uhradit kterýmkoli z platebních prostředků v závislosti na místě, kde byla karta pořízena (kamenná prodejna nebo online na jakékoli webové stránce).
  4. Vrácení jakékoli karty, která dosud nebyla použita, bude akceptováno výhradně na prodejně, kde byla zakoupena, a to v následujících lhůtách a vždy v souladu se stanovenou zákonnou lhůtou:
    - 4.1 Fyzické karty do třiceti (30) kalendářních dnů od data jejich zakoupení v kamenných prodejnách. V případě karet zakoupených online se tato lhůta počítá od data zaslání e-mailu s potvrzením o odeslání karty.
    - 4.2 Virtuální karty do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich odeslání určenému příjemci.
- Prodej těchto různých formátů karet podléhá jejich dostupnosti v České republice.
- Částka uhrazená za takovou kartu bude vrácena prostřednictvím platebního prostředku, který byl použit při jejím nákupu. Pro vrácení peněz je třeba předložit původní účtenku nebo elektronickou účtenku a případně platební kartu a doklad o zaplacení. Vrácení jakékoli karty zakoupené v zahraničí nebo na jakékoli webové stránce jakékoli jiné země nebude akceptováno.
5. Jakýkoli zůstatek na kartě nebude vrácen ani vyměněn za hotovost.
  6. Kartu lze používat libovolně často až do vyčerpání celkové částky. Zbývající zůstatek na kartě je při každém nákupu kartou v jakékoli kamenné prodejně uveden na pokladním dokladu. U nákupu učiněného online je zobrazen v informacích uvedených při objednávce. Zbývající zůstatek na kartě lze zkontrolovat v jakékoli prodejně. V případě, že nákupní cena zůstatek na kartě převyšuje, lze rozdíl uhradit jakýmkoli platebním prostředkem akceptovaným v kamenných prodejnách, případně online.
  7. Na produkty zakoupené pomocí karty v jakékoli kamenné prodejně se vztahují stejné zásady výměny a vrácení a rovněž zákonná práva jako na jakékoli jiné produkty zakoupené v těchto prodejnách. Produkty zakoupené pomocí karty online podléhají nákupním podmínkám uvedeným na příslušných webových stránkách skupiny Inditex.

8. Vrácení částky za produkty zakoupené pomocí karty, které jsou vráceny, bude provedeno opětovným připsáním ceny produktů k zůstatku karty. Pokud však karta při vrácení produktů již neexistuje, bude cena produktů připsána na voucherovou kartu, jejíž podmínky použití jsou následující: Voucherová karta platí pro nákup jakéhokoli produktu prodávaného v prodejnách, a to po dobu 3 let od data jejího doručení. Její zůstatek nebude vrácen ani vyměněn za hotovost. Ztracené, odcizené nebo poškozené voucherové karty nebudou nahrazeny.

Způsob vrácení peněz uvedený v tomto dokumentu je základní podmínkou. Zakoupením karty, a případně také jejím používáním stvrzujete, že tuto podmínku plně přijímáte.

9. Fyzická karta zakoupená v kamenných prodejnách je platná 3 roky od data nákupu, fyzická karta zakoupená online je platná 3 roky od data zaslání e-mailu s potvrzením o jejím odeslání a virtuální karta je platná od data jejího odeslání určenému příjemci. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu obnovit ani použít k nákupu produktů a nelze ani požadovat její nevyčerpaný zůstatek.
10. Karta je nástroj na doručitele; může být použita příslušným držitelem. Za používání a úschovu karty odpovídá výhradně její držitel. V případě jejího odcizení, ztráty nebo poškození nebude vyměněna. Společnost Inditex ČR však může kartu vyměnit v případě změny jejího formátu.
11. Karty pořízené jakýmkoli nezákonným způsobem budou neplatné, nebude je možné použít k nákupu produktů ani nebude vrácena částka, za kterou byly pořízeny.
12. V případě zakoupení virtuální karty nenese společnost Inditex ČR odpovědnost za nedoručení nebo prodlení s doručením takové karty určenému příjemci, pokud se tak děje z důvodů, nad kterými nemá společnost Inditex ČR kontrolu. Mimo jiné se může jednat o: (i) nedostatky nebo porucha telekomunikačních linek/systémů, (ii) zpoždění v přenosu informací nebo dat či ztráta informací nebo dat, ke kterým může dojít za kterékoli z okolností uvedených v písmenu (i) výše; (iii) nepřesné údaje o příjemci virtuální karty poskytnutých osobou, která kartu zakoupila; (iv) nemožnost doručení karty na uvedenou e-mailovou adresu nebo (v) skutečnost, že odeslaný e-mail je vyhodnocen jako spam nebo nevyžádaný e-mail.
13. Bez předchozího písemného souhlasu vystavitele karty nesmí být karta použita pro účely reklamy nebo propagace produktů či služeb nabízených třetí stranou.
14. Zakoupením karty, a případně také jejím používáním, vyjadřují zákazníci svůj plný souhlas s těmito obchodními podmínkami, které jim byly zpřístupněny při zakoupení karty a které jsou rovněž k dispozici v prodejnách.
15. Stížnosti vzniklé v důsledku používání této karty je třeba zaslat na adresu: INDITEX Česká republika, s.r.o., Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika.