

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν έγγραφο (μαζί με τα έγγραφα που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο) καθορίζει τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση της ιστοσελίδας αυτής (www.zara.com) και την αγορά προϊόντων στην ιστοσελίδα αυτή (εφεξής οι «Προϋποθέσεις»).

Σας παροτρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τους Όρους και Προϋποθέσεις, την Πολιτική περί Cookies και την Πολιτική Απορρήτου μας (εφεξής, από κοινού οι «Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων») πριν χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα αυτή. Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα αυτή ή κάνετε μια παραγγελία σε αυτή, δεσμεύεστε από τις παρούσες Προϋποθέσεις και τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων μας. Εάν δεν συμφωνείτε με τις Προϋποθέσεις και τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων, μην χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα αυτή.

Οι παρούσες Προϋποθέσεις ενδέχεται να τροποποιηθούν. Είναι δική σας ευθύνη να τις διαβάσετε κατά διαστήματα καθώς θα εφαρμόζονται οι προϋποθέσεις που ισχύουν κατά τη χρήση της ιστοσελίδας αυτής ή τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης (όπως ορίζεται πιο κάτω).

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις Προϋποθέσεις ή τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Η σύμβαση (όπως ορίζεται πιο κάτω) μπορεί να εκτελεστεί, κατ' επιλογή σας, σε οποιαδήποτε από τις γλώσσες στις οποίες είναι διαθέσιμες οι Προϋποθέσεις στην ιστοσελίδα αυτή.

### 2. ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΣ

Η πώληση εμπορευμάτων μέσω της ιστοσελίδας αυτής πραγματοποιείται με την επωνυμία ZARA που ανήκει στην MODA ENCANTO TEXTIL, LTD., μια κυπριακή εταιρεία με εγγεγραμμένο γραφείο στη διεύθυνση Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου ΙΙΙ, 20, 1065 Λευκωσία, Κύπρος, η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο της Κύπρου με αριθμό εγγραφής 185498 και με ηλεκτρονική διεύθυνση info-cy@zara.com.

### 3. ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΑΥΤΗ

Οι πληροφορίες ή τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων. Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα αυτή, συμφωνείτε με την επεξεργασία των πληροφοριών και των λεπτομερειών σας και δηλώνετε ότι όλες οι πληροφορίες και οι λεπτομέρειες που παρέχονται είναι αληθείς και αντιστοιχούν στην πραγματικότητα.

### 4. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΜΑΣ

Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα αυτή και πραγματοποιείτε παραγγελίες μέσω αυτής, συμφωνείτε:

- i. Να χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα αυτή για να κάνετε ερωτήσεις και μόνο για νόμιμα έγκυρες παραγγελίες.
- ii. Να μην προβαίνετε σε ψευδείς ή δόλιες παραγγελίες. Εάν μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι έχει γίνει παραγγελία αυτού του τύπου, θα εξουσιοδοτούμαστε να την ακυρώσουμε και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές.
- iii. Να μας παρέχετε τη διεύθυνση email σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση ή/και άλλα στοιχεία επικοινωνίας με ειλικρίνεια και ακρίβεια. Συμφωνείτε επίσης ότι μπορούμε να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές για να επικοινωνούμε μαζί σας στο πλαίσιο της παραγγελίας σας εάν είναι απαραίτητο (ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου μας).

Εάν δεν μας παρέχετε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, δεν μπορείτε να κάνετε την παραγγελία σας.

Όταν κάνετε μια παραγγελία στην ιστοσελίδα αυτή, δηλώνετε ότι είστε άνω των 18 ετών και δικαιούστε δια του νόμου να συνάψετε δεσμευτικές συμβάσεις.

## **5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η υπηρεσία παράδοσης των ειδών που προσφέρονται στην ιστοσελίδα αυτή είναι διαθέσιμη μόνο στην Κύπρο (εξαιρουμένων των ζωνών που είναι εκτός του ελέγχου της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας).

Εάν επιθυμείτε να παραγγείλετε προϊόντα από άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκή Ένωσης εκτός Κύπρου μέσω της ιστοσελίδας αυτής, είστε φυσικά ευπρόσδεκτοι να το πράξετε, ωστόσο τα παραγγελθέντα είδη μπορούν να παραδοθούν μόνο σε διεύθυνση παράδοσης εντός Κύπρου.

## **6. ΕΠΙΣΗΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Για να κάνετε μια παραγγελία, πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία ηλεκτρονικής αγοράς και να κάνετε κλικ στην επιλογή «Εξουσιοδότηση πληρωμής». Αφού το κάνετε αυτό, θα λάβετε ένα email που θα επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας σας (η «**επιβεβαίωση της παραγγελίας**»). Θα ενημερωθείτε μέσω email ότι γίνεται αποστολή της παραγγελίας (η «**επιβεβαίωση αποστολής**»). Στην επιβεβαίωση αποστολής θα επισυναφθεί ηλεκτρονική απόδειξη η οποία θα περιέχει τα στοιχεία της παραγγελίας σας (εφεξής η «**ηλεκτρονική απόδειξη**»). Η παραγγελία ενός προϊόντος από την ιστοσελίδα μας συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων Πώλησης και Χρήσης.

## **7. ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ**

Σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την εισαγωγή των προσωπικών σας δεδομένων κατά την εγγραφή σας ως χρήστης της ιστοσελίδας αυτής, μπορείτε να τα τροποποιήσετε στην ενότητα «Ο λογαριασμός μου».

Σε κάθε περίπτωση, θα μπορείτε να διορθώσετε λάθη που σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται κατά τη διαδικασία αγοράς επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα

κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και ασκώντας το δικαίωμα διόρθωσης που προβλέπεται στην Πολιτική Απορρήτου μας. Η ιστοσελίδα αυτή εμφανίζει πλαίσια επιβεβαίωσης σε διάφορες ενότητες της διαδικασίας αγοράς που δεν επιτρέπουν τη συνέχιση της παραγγελίας εάν δεν έχουν παρασχεθεί σωστά οι πληροφορίες σε αυτές τις ενότητες. Επίσης, η ιστοσελίδα αυτή προσφέρει λεπτομέρειες για όλα τα είδη που έχετε προσθέσει στο καλάθι αγορών σας κατά τη διαδικασία αγοράς, ώστε να μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία της παραγγελίας σας προτού να προβείτε στην πληρωμή.

Εάν εντοπίσετε κάποιο σφάλμα στην παραγγελία σας μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πληρωμής, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας για να διορθώσετε το σφάλμα.

## **8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Όλες οι παραγγελίες προϊόντων υπόκεινται στη διαθεσιμότητα. Επομένως, εάν υπάρχουν δυσκολίες σχετικά με την προμήθεια προϊόντων ή δεν υπάρχουν άλλα είδη στο απόθεμα, διατηρούμε το δικαίωμα να σας παρέχουμε πληροφορίες για υποκατάστατα προϊόντα ίδιας ή υψηλότερης ποιότητας και αξίας που μπορείτε να παραγγείλετε. Εάν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε τα υποκατάστατα προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε οποιοδήποτε ποσό μπορεί να έχετε καταβάλει.

## **9. ΑΡΝΗΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε προϊόν από την ιστοσελίδα αυτή ανά πάσα στιγμή και να αφαιρέσουμε ή να τροποποιήσουμε οποιοδήποτε υλικό ή περιεχόμενο από αυτή. Παρόλο που θα κάνουμε πάντοτε ότι είναι δυνατό για να επεξεργαζόμαστε όλες τις παραγγελίες, ενδέχεται να υπάρχουν ασυνήθιστες περιστάσεις που να μας αναγκάσουν να αρνηθούμε να επεξεργαστούμε μια παραγγελία μετά την αποστολή της επιβεβαίωσης παραγγελίας. Διατηρούμε το δικαίωμα να το πράξουμε ανά πάσα στιγμή.

Δεν φέρουμε ευθύνη απέναντι σας ή απέναντι οποιουδήποτε τρίτου για την αφαίρεση οποιουδήποτε προϊόντος από την ιστοσελίδα αυτή, ή για την αφαίρεση ή τροποποίηση οποιουδήποτε υλικού ή περιεχομένου από την ιστοσελίδα ή τη μη επεξεργασία μιας παραγγελίας αφού στείλουμε την επιβεβαίωση παραγγελίας.

## **10. ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

Παρά την ρήτρα 8 πιο πάνω σχετικά με τη διαθεσιμότητα του προϊόντος και εκτός σε περίπτωση έκτακτων περιστάσεων, θα προσπαθήσουμε να στείλουμε την παραγγελία που αποτελείται από τα προϊόντα που αναφέρονται σε κάθε επιβεβαίωση παράδοσης πριν από την ημερομηνία που αναφέρεται στην εν λόγω επιβεβαίωση παράδοσης ή, εάν δεν υπάρχει καθορισμένη ημερομηνία παράδοσης, εντός του εκτιμώμενου χρονικού πλαισίου που υποδεικνύεται κατά την επιλογή της μεθόδου παράδοσης και, σε κάθε περίπτωση, εντός μέγιστης περιόδου 30 ημερών από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξουν καθυστερήσεις για λόγους όπως η εμφάνιση απρόβλεπτων περιστάσεων ή όσον αφορά τη ζώνη παράδοσης.

Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν είμαστε σε θέση να τηρήσουμε την ημερομηνία παράδοσης, θα σας ενημερώσουμε για την κατάσταση αυτή και θα σας δώσουμε την επιλογή να συνεχίσετε με την αγορά, να ορίσετε νέα ημερομηνία παράδοσης ή να ακυρώσετε την παραγγελία με πλήρη επιστροφή του ποσού που έχετε πληρώσει. Σε κάθε περίπτωση, να έχετε υπόψη σας ότι δεν κάνουμε παραδόσεις κατ' οίκον τα Σάββατα, τις Κυριακές ή τις αργίες.

Για τους σκοπούς των παρόντων προϋποθέσεων, θα θεωρείται ότι πραγματοποιήθηκε η «παράδοση» ή ότι «παραδόθηκε» η παραγγελία, μόλις αποκτήσετε φυσική κατοχή των προϊόντων είτε εσείς είτε κάποιο τρίτο μέρος που θα έχετε υποδείξει εσείς, κάτι που θα αποδεικνύεται με την υπογραφή για παραλαβή της παραγγελίας στη διεύθυνση παράδοσης που έχετε υποδείξει.

### **11. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

Εάν είναι αδύνατο να παραδώσουμε την παραγγελία σας, θα προσπαθήσουμε να βρούμε ένα ασφαλές μέρος για να την αφήσουμε. Εάν δεν μπορούμε να βρούμε ένα ασφαλές μέρος, η παραγγελία σας θα επιστραφεί στην αποθήκη μας.

Θα αφήσουμε επίσης ένα σημείωμα που θα εξηγεί πού βρίσκεται η παραγγελία σας και τι πρέπει να κάνετε για να γίνει εκ νέου παράδοση. Εάν δεν βρίσκεστε στον τόπο παράδοσης τη συμφωνημένη ώρα, επικοινωνήστε μαζί μας για να διευθετήσουμε την παράδοση για κάποια άλλη μέρα.

Εάν μετά από 30 ημέρες από την ημερομηνία που είναι διαθέσιμη για παράδοση η παραγγελία σας, δεν κατέστη δυνατή η παράδοση της για λόγους που δεν μπορούν να καταλογιστούν σε εμάς, θα υποθέσουμε ότι επιθυμείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση και αυτή θα τερματιστεί. Ως αποτέλεσμα του τερματισμού της σύμβασης, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εκτός από τυχόν επιπρόσθετες χρεώσεις που προκύπτουν από την επιλογή οποιουδήποτε τρόπου παράδοσης εκτός από τη συνήθη μέθοδο παράδοσης που προσφέρουμε) χωρίς καμία αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία τερματίστηκε η παρούσα Σύμβαση.

Λάβετε υπόψη σας ότι η μεταφορά που προέρχεται από τον τερματισμό της Σύμβασης ενδέχεται να ενέχει ένα επιπλέον κόστος με το οποίο δικαιούμαστε να σας επιβαρύνουμε.

### **12. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Τα προϊόντα θα είναι υπό την ευθύνη σας από τη στιγμή της παράδοσης σε εσάς, όπως περιγράφεται στην ρήτρα 10 πιο πάνω.

Θα αναλάβετε την κυριότητα των προϊόντων όταν λάβουμε την πλήρη πληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων παράδοσης, ή κατά τη στιγμή της παράδοσης (όπως ορίζεται στη ρήτρα 10 πιο πάνω), εάν αυτό πρόκειται να πραγματοποιηθεί σε μεταγενέστερο στάδιο.

### **13. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η τιμή των προϊόντων θα είναι αυτή που ορίζεται ανά πάσα στιγμή στην ιστοσελίδα μας, εκτός από την περίπτωση προφανούς λάθους. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίζουμε ότι οι τιμές που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα είναι σωστές, ενδέχεται να προκύψει σφάλμα. Εάν ανακαλύψουμε σφάλμα στην τιμή οποιουδήποτε από τα προϊόντα που έχετε παραγγείλει, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό και θα σας δώσουμε την επιλογή να επιβεβαιώσετε την παραγγελία σας στη σωστή τιμή ή να την ακυρώσετε. Εάν δεν μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, η παραγγελία θα θεωρηθεί ακυρωμένη και θα σας επιστραφούν πλήρως τα οποιαδήποτε καταβληθέντα ποσά.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας παρέχουμε κανένα προϊόν σε εσφαλμένη χαμηλότερη τιμή (ακόμα και όταν έχουμε στείλει την επιβεβαίωση αποστολής) εάν το σφάλμα στην τιμή είναι προφανές και αναμφισβήτητο και θα μπορούσε εύλογα να είχε αναγνωριστεί από εσάς ως εσφαλμένη τιμή.

Οι τιμές στην ιστοσελίδα περιλαμβάνουν ΦΠΑ, αλλά δεν περιλαμβάνουν χρεώσεις αποστολής, οι οποίες προστίθενται στη συνολική τιμή, όπως αναφέρεται στον Οδηγό αγορών μας (δείτε την ενότητα για τις χρεώσεις αποστολής).

Οι τιμές μπορεί να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, εκτός από όσα ορίζονται πιο πάνω, οι αλλαγές δεν θα επηρεάσουν τις παραγγελίες για τις οποίες έχουμε στείλει επιβεβαίωση παραγγελίας.

Αφού επιλέξετε όλα τα προϊόντα που επιθυμείτε να αγοράσετε, θα προστεθούν στο καλάθι σας. Το επόμενο βήμα θα είναι η επεξεργασία της παραγγελίας και η πληρωμή. Για το σκοπό αυτό, πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας αγοράς, υποδεικνύοντας ή επαληθεύοντας τις πληροφορίες που ζητούνται σε κάθε βήμα. Επιπλέον, θα μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία της παραγγελίας σας σε όλη τη διαδικασία αγοράς, πριν την πληρωμή. Σας παρέχεται λεπτομερής περιγραφή της διαδικασίας αγοράς στον Οδηγό αγορών. Επίσης, εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, στην περιοχή «Ο Λογαριασμός μου» υπάρχει αρχείο όλων των παραγγελιών σας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ακόλουθες κάρτες και μεθόδους ως μέθοδο πληρωμής: Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay και PayPal.

Για να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας θα κρυπτογραφούνται. Αφού λάβουμε την παραγγελία σας, ζητάμε προέγκριση της κάρτας σας για να είμαστε σίγουροι ότι υπάρχουν αρκετά χρήματα για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Η χρέωση στην κάρτα σας θα γίνει τη στιγμή που θα φύγει από την αποθήκη μας η παραγγελία σας.

Εάν η μέθοδος πληρωμής σας είναι το PayPal, η χρέωση θα γίνει όταν επιβεβαιώσουμε την παραγγελία σας.

Όταν κάνετε κλικ στην επιλογή «Εξουσιοδότηση πληρωμής», επιβεβαιώνετε ότι η πιστωτική κάρτα είναι δική σας.

Οι πιστωτικές κάρτες υπόκεινται σε επαλήθευση και εξουσιοδότηση από τον φορέα έκδοσης της κάρτας. Εάν ο φορέας δεν εξουσιοδοτήσει την πληρωμή, δεν θα φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία παράδοσης και δεν θα μπορέσουμε να συνάψουμε οποιαδήποτε σύμβαση μαζί σας.

## **14. ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ**

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς, όλες οι αγορές που γίνονται μέσω της ιστοσελίδας υπόκεινται σε Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).

Από την άποψη αυτή και σύμφωνα με το κεφάλαιο I του τίτλου V της οδηγίας 2006/112/EK της 28ης Νοεμβρίου 2006, σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας, ο τόπος παράδοσης θεωρείται ότι βρίσκεται εντός του κράτους μέλους στο οποίο παραδίδονται τα είδη και ο εφαρμοστέος ΦΠΑ θα ισούται με τον εφαρμοστέο συντελεστή σε κάθε κράτος μέλος όπου πρόκειται να παραδοθούν τα είδη σύμφωνα με τις παραγγελίες που έχουν υποβληθεί.

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς σε κάθε δικαιοδοσία, ο κανόνας της «αντίστροφης χρέωσης» (άρθρο 194 της Οδηγίας 2006/112) μπορεί να ισχύει για είδη που παρέχονται σε ορισμένα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εάν ο πελάτης είναι ή υποχρεούται να είναι φορολογούμενος για σκοπούς ΦΠΑ. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν θα χρεώνεται ΦΠΑ από εμάς, με την επιφύλαξη της επιβεβαίωσης από τον παραλήπτη ότι ο ΦΠΑ στα παρεχόμενα είδη θα λογιστικοποιηθεί από τον πελάτη με τη διαδικασία της αντίστροφης χρέωσης.

## **15. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

### **15.1 Νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης**

#### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Εάν συνάψετε σύμβαση ως καταναλωτής, έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση εντός 14 ημερών, χωρίς να αναφέρετε κανέναν λόγο.

Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία αποκτάτε, είτε εσείς είτε κάποιο τρίτο μέρος εκτός από τον μεταφορέα και το οποίο υποδεικνύεται από εσάς, φυσική κατοχή των προϊόντων ή, σε περίπτωση που υπάρχουν πολλά προϊόντα σε μία παραγγελία τα οποία παραδίδονται ξεχωριστά, μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία αποκτάτε, είτε εσείς είτε κάποιο τρίτο μέρος εκτός από τον μεταφορέα που υποδεικνύετε, τη φυσική κατοχή του τελευταίου προϊόντος που παραγγέλθηκε σε μία παραγγελία.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μπορείτε να ενημερώσετε τη ZARA, μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτή τη σύμβαση με μια αδιαμφισβήτητη δήλωση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα φόρμας υπαναχώρησης όπως ορίζεται στο Παράρτημα, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την ειδοποίησή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

#### Επιπτώσεις υπαναχώρησης

Εάν αποφασίσετε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εκτός από τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που προκύπτουν από την επιλογή οποιουδήποτε τρόπου παράδοσης εκτός από τη συνήθη μέθοδο παράδοσης που προσφέρουμε) χωρίς καμία αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία τερματίστηκε η παρούσα Σύμβαση. Η εν λόγω επιστροφή χρημάτων θα γίνεται μέσω της ίδιας μεθόδου πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρύνεστε ως αποτέλεσμα αυτής της επιστροφής χρημάτων. Παρά τα προαναφερθέντα, ενδέχεται να παρακρατήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρι να λάβουμε τα προϊόντα ή μέχρι να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε στείλει πίσω τα προϊόντα (ανάλογα με το πιο θα συμβεί πρώτο).

Θα στείλετε πίσω ή θα παραδώσετε τα προϊόντα ή θα μας τα παραδώσετε σε οποιοδήποτε κατάσταση ZARA στην Κύπρο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία θα μας ειδοποιήσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα Σύμβαση. Η προθεσμία τηρείται εάν στείλετε πίσω τα εμπορεύματα πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 ημερών.

Εκτός εάν παραδώσετε τα αγαθά σε κατάσταση ZARA στην Κύπρο ή μέσω ταχυμεταφορέα που έχει διευθετήσει η ZARA, θα επιβαρυνθείτε με το άμεσο κόστος της επιστροφής των προϊόντων.

Είστε υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μειωμένη αξία των προϊόντων που προκύπτει από χειρισμούς διαφορετικούς από εκείνους που είναι απαραίτητοι για τον προσδιορισμό της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των προϊόντων.

## **15.2 Συμβατικό δικαίωμα υπαναχώρησης**

Εκτός από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης που έχουν καταναλωτές και το οποίο αναφέρεται στην ρήτρα 15.1 πιο πάνω, σας παραχωρούμε προθεσμία 30 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων για να επιστρέψετε τα προϊόντα (εκτός από αυτά που αναφέρονται στην ρήτρα 15.3 πιο κάτω, για τα οποία το δικαίωμα ακύρωσης αποκλείεται).

Σε περίπτωση που επιστρέψετε τα προϊόντα εντός της συμβατικής διάρκειας του δικαιώματος υπαναχώρησης μετά τη λήξη της νόμιμης περιόδου, θα σας επιστρέφεται μόνο το ποσό που καταβλήθηκε για τα εν λόγω προϊόντα. Δεν θα επιστρέφονται τα έξοδα αποστολής. Εκτός εάν παραδώσετε τα αγαθά σε κατάσταση ZARA στην Κύπρο ή μέσω ταχυμεταφορέα που έχει διευθετήσει η ZARA, θα επιβαρυνθείτε με το άμεσο κόστος της επιστροφής των προϊόντων.

Μπορείτε να ασκήσετε το συμβατικό σας δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τη διάταξη της ρήτρας 15.1 πιο πάνω. Ωστόσο, εάν μας ενημερώσετε για την πρόθεσή σας να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση μετά τη νόμιμη προθεσμία υπαναχώρησης, θα παραδώσετε, σε κάθε περίπτωση, τα προϊόντα σε εμάς εντός της προθεσμίας των 30 ημερών από την επιβεβαίωση παράδοσης.

## **15.3 Κοινές διατάξεις**

Δεν θα έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση όταν πρόκειται για την παράδοση οποιουδήποτε από τα ακόλουθα προϊόντα:

- i. Προσαρμοσμένα είδη
- ii. Μουσικά CD/DVD χωρίς την αρχική τους συσκευασία.
- iii. Σφραγισμένα είδη α που δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή για λόγους υγιεινής και αποσφραγίζονται μετά την παράδοση.

Το δικαίωμα σας να ακυρώσετε τη Σύμβαση ισχύει αποκλειστικά για τα προϊόντα που επιστρέφονται στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβατε. Δεν θα γίνεται επιστροφή χρημάτων εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμα, για προϊόντα που δεν είναι στην ίδια κατάσταση όπως όταν παραδόθηκαν ή εάν έχουν υποστεί ζημιά. Επομένως, θα πρέπει να φροντίζετε τα προϊόντα ενώ βρίσκονται στην κατοχή σας. Επιστρέψτε τα προϊόντα χρησιμοποιώντας ή συμπεριλαμβάνοντας ολόκληρη την αρχική τους συσκευασία, οδηγίες και άλλα έγγραφα, εάν υπάρχουν, που συνοδεύουν τα προϊόντα.

Σε περίπτωση ακύρωσης, τα σχετικά προϊόντα επιστρέφονται ως εξής:

(i) Επιστροφές σε οποιοδήποτε κατάσταση ZARA:

Μπορείτε να επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν σε οποιοδήποτε κατάσταση ZARA στη χώρα όπου παραδόθηκε το προϊόν σας, το οποίο διαθέτει την ίδια ενότητα με την ενότητα στην οποία ανήκει το προϊόν το οποίο θέλετε να επιστρέψετε. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να παρουσιάσετε το προϊόν συνοδευόμενο από την ηλεκτρονική απόδειξη που επισυνάπτεται στην επιβεβαίωση αποστολής, η οποία είναι επίσης αποθηκευμένη στον λογαριασμό σας και στην ιστοσελίδα μας.

(ii) Επιστροφές με ταχυμεταφορά:

Όταν επιστρέψετε το(α) προϊόν(τα) με ταχυμεταφορέα που έχει διευθετηθεί από εμάς, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για να διευθετήσετε την παραλαβή του προϊόντος από το σπίτι σας. Θα πρέπει να στείλετε το προϊόν στην αρχική του συσκευασία και να ακολουθήσετε τις οδηγίες στην ενότητα «ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ» αυτής της ιστοσελίδας.

Δεν υπάρχει πρόσθετη χρέωση για καμία από τις δύο επιλογές που μόλις αναφέρθηκαν.

Αφού εξετάσουμε το προϊόν, θα σας ενημερώσουμε για το εάν έχετε δικαίωμα επιστροφής του καταβληθέντος ποσού. Τα έξοδα παράδοσης θα επιστρέφονται εφόσον έχει ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας και έχουν επιστραφεί όλα τα σχετικά προϊόντα. Η επιστροφή χρημάτων θα καταβληθεί το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία μας ειδοποιήσατε για την πρόθεσή σας να ακυρώσετε.

Παρά τα προαναφερθέντα, ενδέχεται να παρακρατήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρι να λάβουμε τα προϊόντα ή μέχρι να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε στείλει πίσω τα προϊόντα (ανάλογα με το πιο θα συμβεί πρώτο). Η επιστροφή χρημάτων θα καταβάλλεται πάντα με τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για να πληρώσετε για την αγορά σας.

Αναλαμβάνετε το κόστος και τους κινδύνους που προκύπτουν από την επιστροφή των προϊόντων σε εμάς, όπως αναφέρεται πιο πάνω.



Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

#### **15.4 Επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων**

Εάν διαπιστώσετε, κατά τη στιγμή της παράδοσης, ότι το προϊόν δεν είναι στην κατάσταση που ορίζεται στη Σύμβαση, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και να μας παράσχετε τα στοιχεία του προϊόντος και τη ζημιά που έχει υποστεί.

Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA στην Κύπρο ή να το παραδώσετε στον ταχυμεταφορέα που θα σας στείλουμε στο σπίτι σας.

Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν στη διεύθυνση που αναφέρεται στην απόδειξη που θα λάβετε με το προϊόν κατά την παράδοσή του, σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA στην Κύπρο ή να το παραδώσετε στον ταχυμεταφορέα που θα σας στείλουμε στο σπίτι σας.

Θα εξετάσουμε προσεκτικά το επιστραφέν προϊόν και θα σας ειδοποιήσουμε μέσω email εντός εύλογου χρονικού διαστήματος εάν μπορεί να γίνει ανταλλαγή του προϊόντος ή εάν έχετε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων (κατά περίπτωση). Η επιστροφή χρημάτων ή η αντικατάσταση του προϊόντος θα γίνει το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία θα σας στείλουμε email επιβεβαίωσης της επιστροφής χρημάτων ή ανταλλαγής του προϊόντος.

Εάν επιβεβαιωθεί ελάττωμα ή ζημιά στα προϊόντα που έχετε επιστρέψει, θα σας προσφέρουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων που έχετε επωμισθεί για την παράδοση και την επιστροφή. Η επιστροφή χρημάτων θα καταβάλλεται πάντα με τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για να πληρώσετε για την αγορά σας.

Σε κάθε περίπτωση, προστατεύονται όλα τα δικαιώματα που αναγνωρίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία.

#### **15.5 Δικαίωμα υπαναχώρησης και επιστροφή παραγγελιών από το εξωτερικό**

Εάν έχετε παραγγείλει προϊόντα εκτός Κύπρου από άλλο κράτος μέλος της ΕΕ μέσω αυτής της ιστοσελίδας, ισχύουν οι παραπάνω ρήτρες 15.1-15.4, με τον περιορισμό ότι η παραλαβή από ταχυμεταφορέα που έχουμε αναθέσει εμείς μπορεί να γίνει μόνο από την αρχική διεύθυνση παράδοσης εντός Κύπρου.

Ταυτόχρονα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι σε καμία περίπτωση (με εξαίρεση την ρήτρα 15.4) δεν είμαστε υποχρεωμένοι να πληρώσουμε τα έξοδα αποστολής σε προορισμούς διαφορετικούς από την αρχική διεύθυνση παράδοσης ούτε τα έξοδα επιστροφής από προορισμούς εκτός Κύπρου.

#### **16. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ, ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Εκτός εάν αναφέρεται ρητά κάτι διαφορετικό στις παρούσες προϋποθέσεις, η ευθύνη μας σχετικά με οποιοδήποτε προϊόν που αποκτάται στην ιστοσελίδα μας θα περιορίζεται αυστηρά στην τιμή αγοράς του εν λόγω προϊόντος.

Ανεξάρτητα από τα πιο πάνω, η ευθύνη μας δεν αίρεται ούτε περιορίζεται στις ακόλουθες περιπτώσεις: i. σε περίπτωση θανάτου ή προσωπικής βλάβης που προκαλείται από αμέλειά μας, ii. σε περίπτωση απάτης ή δόλιας εξαπάτησης, ή iii. σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ήταν παράνομος ο αποκλεισμός, ο περιορισμός ή η προσπάθεια αποκλεισμού ή περιορισμού της ευθύνης μας.

Ανεξάρτητα από την πιο πάνω παράγραφο, και στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, και εκτός εάν υποδεικνύουν κάτι διαφορετικό οι παρούσες προϋποθέσεις, δεν δεχόμαστε καμία ευθύνη για τις ακόλουθες απώλειες, ανεξάρτητα από την προέλευσή τους: i. απώλεια εισοδήματος ή πωλήσεων, ii. λειτουργική ζημία, iii. απώλεια κερδών ή συμβάσεων, iv. απώλεια προβλεπόμενης εξοικονόμησης, v. απώλεια δεδομένων. και vi. απώλεια επιχειρηματικού ή διαχειριστικού χρόνου.

Λόγω του ανοιχτού χαρακτήρα της ιστοσελίδας αυτής και της πιθανότητας σφαλμάτων στην αποθήκευση και μετάδοση ψηφιακών πληροφοριών, δεν εγγυόμαστε την ακρίβεια και την ασφάλεια των πληροφοριών που μεταδίδονται ή λαμβάνονται μέσω της ιστοσελίδας αυτής, εκτός εάν αναφέρεται ρητά κάτι διαφορετικό στην ιστοσελίδα αυτή.

Όλες οι περιγραφές προϊόντων, οι πληροφορίες και το υλικό που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα αυτή παρέχονται «ως έχουν», χωρίς ρητές ή σιωπηρές εγγυήσεις σχετικά με αυτές, εκτός από εκείνες που έχουν θεσπιστεί νομίμως. Υπό αυτή την έννοια, εάν συνάψετε σύμβαση ως καταναλωτής ή χρήστης, είμαστε υποχρεωμένοι να παραδίδουμε αγαθά που είναι σύμφωνα με τη Σύμβαση, φέροντας ευθύνη απέναντι σας για τυχόν έλλειψη συμμόρφωσης που υπάρχει κατά τη στιγμή της παράδοσης. Νοείται ότι τα αγαθά είναι σύμφωνα με τη Σύμβαση εάν: (i) συμμορφώνονται με την περιγραφή που παρέχεται από εμάς και διαθέτουν τις ιδιότητες που έχουμε παρουσιάσει στην ιστοσελίδα αυτή, (ii) είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται συνήθως προϊόντα αυτού του είδους, (iii) δείχνουν την ποιότητα και τις επιδόσεις που είναι φυσιολογικές σε αγαθά του ίδιου τύπου και που είναι εύλογα αναμενόμενες. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, αποκλείουμε όλες τις εγγυήσεις, εκτός από εκείνες που δεν μπορούν να εξαιρεθούν νόμιμα.

## **17. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα κατατεθέντα εμπορικά σήματα και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για όλα τα υλικά ή τα περιεχόμενα που παρέχονται ως μέρος της ιστοσελίδας ανήκουν ανά πάσα στιγμή σε εμάς ή σε αυτούς που μας χορηγούν την άδεια χρήσης τους. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εν λόγω υλικά μόνο στο βαθμό που το εξουσιοδοτούμε ρητά εμείς ή οι κάτοχοι της άδειας χρήσης. Αυτό δεν σας εμποδίζει να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα αυτή στον βαθμό που απαιτείται για να αντιγράψετε τις πληροφορίες της παραγγελίας σας ή τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

## **18. ΙΟΙ, ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ**

Δεν πρέπει να κάνετε αθέμιτη χρήση της ιστοσελίδας αυτής εισαγάγοντας σκόπιμα ιούς, Trojans, worms, λογικές βόμβες ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό. Δεν θα επιχειρήσετε να

αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην ιστοσελίδα αυτή, στον διακομιστή στον οποίο φιλοξενείται ο ιστοσελίδα ή σε οποιονδήποτε διακομιστή, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που σχετίζεται με την ιστοσελίδα μας. Αναλαμβάνετε να μην επιτεθείτε στην ιστοσελίδα αυτή μέσω οποιασδήποτε επίθεσης άρνησης υπηρεσίας ή επίθεσης κατανεμημένης άρνησης υπηρεσίας.

Η μη συμμόρφωση με την παρούσα ρήτρα θα θεωρείται παράβαση όπως ορίζεται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Θα αναφέρουμε οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με αυτόν τον κανονισμό στις αντίστοιχες αρχές και θα συνεργαζόμαστε μαζί τους για να προσδιορίσουμε την ταυτότητα του εισβολέα. Ομοίως, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την παρούσα ρήτρα, η εξουσιοδότηση χρήσης της ιστοσελίδας αυτής θα αναστέλλεται άμεσα. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη που προκύπτει από επίθεση άρνησης υπηρεσίας, ιό ή άλλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που μπορεί να επηρεάσει τον υπολογιστή, τον εξοπλισμό πληροφορικής, τα δεδομένα ή το υλικό σας ως αποτέλεσμα της χρήσης της ιστοσελίδας αυτής ή λήψη περιεχομένου από αυτήν ή από ιστοσελίδες στις οποίες σας ανακατευθύνει αυτή η ιστοσελίδα.

## **19. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ**

Εάν η ιστοσελίδα μας περιέχει συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες και υλικό τρίτων, οι εν λόγω σύνδεσμοι παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν έχουμε κανέναν έλεγχο επί του περιεχομένου αυτών των ιστοσελίδων ή υλικού. Ως εκ τούτου, δεν θα δεχόμαστε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη που προκύπτει από τη χρήση τους.

## **20. ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Οι ισχύοντες κανονισμοί απαιτούν όπως ορισμένες από τις πληροφορίες ή τις ειδοποιήσεις που σας στέλνουμε παρέχονται σε γραπτή μορφή. Χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα αυτή, συμφωνείτε ότι το μεγαλύτερο μέρος της επικοινωνίας μαζί μας θα γίνεται ηλεκτρονικά. Θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω email ή θα σας παρέχουμε πληροφορίες δημοσιεύοντας ειδοποιήσεις στην ιστοσελίδα αυτή. Για συμβατικούς σκοπούς, συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε αυτό το ηλεκτρονικό μέσο επικοινωνίας και αποδέχεστε ότι όλες οι συμβάσεις, ειδοποιήσεις, πληροφορίες και άλλες επικοινωνίες που σας αποστέλλουμε ηλεκτρονικά συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις της γραπτής παροχής. Αυτή η προϋπόθεση δεν θα επηρεάζει τα θεσμοθετημένα δικαιώματα σας.

## **21. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

Οι οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις που μας στέλνετε πρέπει να αποστέλλονται μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Σύμφωνα με τις διατάξεις της ρήτρας 22 πιο πάνω και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, μπορούμε να σας στέλνουμε ειδοποιήσεις είτε μέσω email είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που μας δώσατε κατά την υποβολή της παραγγελίας.

Εξυπακούεται ότι οι ειδοποιήσεις θα λαμβάνονται και θα λαμβάνονται μέτρα σχετικά με αυτές αμέσως μετά την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα μας, 24 ώρες μετά την αποστολή τους μέσω email ή τρεις ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής οποιασδήποτε επιστολής. Ως απόδειξη της αποστολής της ειδοποίησης, αρκεί για να αποδειχθεί, στην περίπτωση επιστολής, ότι η διεύθυνση ήταν σωστή, ότι πληρώθηκαν τα σωστά ταχυδρομικά τέλη και ότι παραδόθηκε δεόντως στο ταχυδρομείο ή σε

ταχυδρομική θυρίδα. Στην περίπτωση email, ότι η ειδοποίηση στάλθηκε στη διεύθυνση email που καθόρισε ο παραλήπτης.

## **22. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

Η Σύμβαση είναι δεσμευτική και για τα δύο Μέρη, καθώς και για τους αντίστοιχους διαδόχους, εκδοχείς και κληρονόμους μας. Δεν μπορείτε να διαβιβάσετε, να εκχωρήσετε, να επιβάλετε ή να μεταβιβάσετε - με οποιονδήποτε άλλο τρόπο - μια Σύμβαση ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν, χωρίς να έχετε λάβει εκ των προτέρων τη γραπτή μας συγκατάθεση.

Μπορούμε να διαβιβάσουμε, να εκχωρήσουμε, να επιβάλουμε, να αναθέσουμε με υπεργολαβία ή να μεταβιβάσουμε, με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, μια Σύμβαση ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης. Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, οι εν λόγω διαβιβάσεις, εκχωρήσεις, επιβολές ή άλλες μεταβιβάσεις δεν θα επηρεάζουν τα δικαιώματα που, κατά περίπτωση, έχετε ως καταναλωτής που αναγνωρίζονται από το νόμο ή να ακυρώσουν, να μειώσουν ή περιορίσουν με οποιονδήποτε τρόπο τις ρητές και σιωπηρές εγγυήσεις που μπορεί να σας έχουμε παράσχει.

## **23. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΑΣ**

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν μη συμμόρφωση ή καθυστέρηση συμμόρφωσης με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουμε βάσει μιας Σύμβασης, όταν προκαλείται από γεγονότα που είναι πέρα από τον εύλογο μας έλεγχο («Ανωτέρα Βία»).

Η Ανωτέρα Βία θα περιλαμβάνει οποιαδήποτε πράξη, γεγονός, αποτυχία άσκησης, παράλειψη ή ατύχημα που είναι πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εξής: i. Απεργίας, λουκέτου ή άλλων μορφών διαμαρτυρίας.

- i. Εμφύλιας αναταραχής, εξέγερσης, εισβολής, τρομοκρατικής επίθεσης ή τρομοκρατικής απειλής, πολέμου (δηλωμένου ή όχι) ή απειλής ή προετοιμασίας για πόλεμο.
- ii. Πυρκαγιάς, έκρηξης, καταιγίδας, πλημμύρας, σεισμού, κατάρρευσης, επιδημίας ή οποιασδήποτε άλλης φυσικής καταστροφής.
- iii. Αδυναμίας χρήσης τρένων, πλοίων, αεροσκαφών, μηχανοκίνητων μεταφορών ή άλλων μεταφορικών μέσων, δημόσιων ή ιδιωτικών.
- iv. Πράξεων, διαταγμάτων, νομοθεσίας, κανονισμών ή περιορισμών οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής. Απεργίας, βλάβης ή ατυχήματος σε θαλάσσια ή ποτάμια μεταφορά, ταχυδρομική μεταφορά ή οποιοδήποτε άλλο είδος μεταφοράς.

Νοείται ότι οι υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τις Συμβάσεις αναστέλλονται κατά την περίοδο κατά την οποία παραμένει σε ισχύ η Ανωτέρα Βία και θα μας παρέχεται παράταση της περιόδου εκπλήρωσης αυτών των υποχρεώσεων για χρονικό διάστημα ίσο με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο διήρκεσε η κατάσταση Ανωτέρας Βίας. Θα παρέχουμε όλους τους εύλογους πόρους για τον τερματισμό της κατάστασης Ανωτέρας Βίας ή για την εξεύρεση λύσης που θα μας επιτρέπει να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας δυνάμει της Σύμβασης παρά την κατάσταση Ανωτέρας Βίας.

## **24. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Η μη απαίτηση - από μέρους μας – της αυστηρής συμμόρφωσης - από μέρους σας - με οποιεσδήποτε από τις υποχρεώσεις που έχετε αναλάβει δυνάμει της Σύμβασης ή δυνάμει των αυτών των προϋποθέσεων ή η μη άσκηση - από μέρους μας - των δικαιωμάτων ή των ενεργειών που δικαιούμαστε να λάβουμε δυνάμει της παρούσας Σύμβασης ή των προϋποθέσεων δεν θα συνιστά παραίτηση ή περιορισμό των εν λόγω δικαιωμάτων ή ενεργειών, ούτε σας απαλλάσσει από την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων.

Η παραίτηση μας από ένα συγκεκριμένο δικαίωμα ή ενέργεια δεν συνιστά παραίτηση από άλλα δικαιώματα ή ενέργειες που απορρέουν από τη Σύμβαση ή από τις προϋποθέσεις.

Η παραίτηση - από μέρους μας - από οποιαδήποτε από αυτές τις προϋποθέσεις ή από τα δικαιώματα ή τις ενέργειες που απορρέουν από τη Σύμβαση δεν θα ισχύει εκτός εάν ορίζεται ρητά ότι αποτελεί παραίτηση από δικαιώματα και έχει επισημοποιηθεί και κοινοποιηθεί σε εσάς σύμφωνα με τις διατάξεις της ενότητας «Ειδοποιήσεις» πιο πάνω.

## **25. ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗ**

Εάν οποιαδήποτε από αυτές τις προϋποθέσεις ή οποιαδήποτε διάταξη μιας Σύμβασης κηρυχθεί άκυρη με αμετάκλητη απόφαση μιας αρμόδιας αρχής, οι υπόλοιποι όροι και προϋποθέσεις θα παραμείνουν σε ισχύ χωρίς να επηρεάζονται από την εν λόγω δήλωση ακύρωσης.

## **26. ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**

Οι παρούσες προϋποθέσεις και κάθε έγγραφο που αναφέρεται σε αυτές αποτελούν ολόκληρη τη σύμβαση μεταξύ των μερών όσον αφορά τον σκοπό της, αντικαθιστώντας κάθε προηγούμενο σύμφωνο, συμφωνία ή υπόσχεση που έγινε μεταξύ των μερών, είτε προφορικά είτε γραπτά.

Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι έχουμε συμφωνήσει να συνάψουμε τη Συμφωνία χωρίς να εξαρτόμαστε από οποιαδήποτε δήλωση ή υπόσχεση του άλλου μέρους ή που θα μπορούσε να συναχθεί από οποιαδήποτε δήλωση ή έγγραφο στις διαπραγματεύσεις που είχαν συνάψει τα δύο μέρη πριν από την εν λόγω σύμβαση, εκτός αυτά που αναφέρονται ρητά στις παρούσες προϋποθέσεις.

Κανένα μέρος δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια σχετικά με οποιαδήποτε αναληθή δήλωση που έγινε από το άλλο μέρος, προφορικά ή γραπτά, πριν από την ημερομηνία της Συμφωνίας (εκτός εάν η εν λόγω αναληθής δήλωση έγινε με δόλο). Η μόνη ενέργεια στην οποία θα μπορεί να προβαίνει το άλλο μέρος θα οφείλεται σε αθέτηση της Συμφωνίας σύμφωνα με τις διατάξεις των προϋποθέσεων αυτών.

## **27. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΥΤΕΣ**

Έχουμε το δικαίωμα να αναθεωρούμε και να τροποποιούμε τις παρούσες προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή.

Υπόκεισθε στις πολιτικές και τις προϋποθέσεις που ισχύουν τη στιγμή που χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα αυτή ή πραγματοποιείτε κάθε παραγγελία, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι δια του νόμου ή με απόφαση κυβερνητικών φορέων, να προβούμε σε αλλαγές αναδρομικά στις εν λόγω πολιτικές, προϋποθέσεις ή πολιτική απορρήτου. Σε αυτήν την περίπτωση, οι πιθανές αλλαγές θα επηρεάσουν και παραγγελίες που έγιναν προηγουμένως από εσάς.

## **28. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ**

Η χρήση της ιστοσελίδας μας και οι συμβάσεις αγοράς προϊόντων μέσω της εν λόγω ιστοσελίδας διέπονται από την Ισπανική νομοθεσία.

Οποιαδήποτε διαμάχη που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση της ιστοσελίδας ή των εν λόγω συμβάσεων υπόκειται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των Κυπριακών δικαστηρίων.

Εάν συνάπτετε τη σύμβαση ως καταναλωτής, τίποτα σε αυτή τη ρήτρα δεν επηρεάζει τα εκ του νόμου δικαιώματα που έχετε, όπως αναγνωρίζονται σε οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία σε αυτόν τον τομέα.

## **29. ΣΧΟΛΙΑ, ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ, ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ**

Τα σχόλια και οι προτάσεις σας είναι πάντα ευπρόσδεκτα. Τα οποιαδήποτε σχόλια και εισηγήσεις που μας στέλνετε πρέπει να αποστέλλονται μέσω της συνομιλίας που είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας ή των επίσημων λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ομοίως, μπορείτε να στέλνετε τα παράπονά σας μέσω των μεθόδων επικοινωνίας μας ή μέσω email στο [info-cy@zara.com](mailto:info-cy@zara.com), στα οποία θα σας απαντά το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, εντός της νομίμως καθορισμένης προθεσμίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε, ως αγοραστής, ότι τα δικαιώματά σας έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να μας απευθύνετε τα παράπονά σας μέσω του email [info-cy@zara.com](mailto:info-cy@zara.com) προκειμένου να ζητήσετε εξωδικαστικό συμβιβασμό.

Από αυτή την άποψη, εάν η αγορά από εμάς ολοκληρώθηκε διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας μας, σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό 524/2013 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δικαιούστε να ζητήσετε επίλυση της καταναλωτικής διαφοράς μαζί μας εξωδικαστικά, μέσω της πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών που είναι προσβάσιμη στο <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **30. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Να έχετε υπόψη σας ότι η διεύθυνση: [info-cy@zara.com](mailto:info-cy@zara.com) έχει τεθεί στη διάθεση σας για λόγους εύκολης και άμεσης πρόσβασης στα στοιχεία αναγνώρισης της MODA ENCANTO TEXTIL, LTD., της εταιρείας που εμπορεύεται τα προϊόντα, και για να σας επιτρέπεται να εγείρετε οποιεσδήποτε αξιώσεις ή παράπονα όπως κρίνετε σκόπιμο.

Για οποιαδήποτε σχόλια, απορίες ή οποιαδήποτε άλλη ερώτηση εκτός από αυτές που αναφέρονται παραπάνω, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των συνηθισμένων μεθόδων επικοινωνίας μας: της συνομιλίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα ή/και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook και Twitter) ή στο WhatsApp.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ενότητα «Επικοινωνία» στην ιστοσελίδα.

Τελευταία ενημέρωση: 28/04/2022

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΠΡΟΤΥΠΟ ΦΟΡΜΑΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτή τη φόρμα μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Διεύθυνση: Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου ΙΙΙ 20, 1065 Λευκωσία, Κύπρος, με την εμπορική επωνυμία ZARA, MODA ENCANTO TEXTIL, LTD.:

Δια του παρόντος ενημερώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων:

Παραγγέλθηκε/ελήφθη στις (\*)

Όνομα καταναλωτή

Διεύθυνση καταναλωτή

Υπογραφή καταναλωτή (μόνο για φόρμες σε έντυπη μορφή)

Ημερομηνία

(\*) Διαγράψτε ανάλογα με την περίπτωση