

ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ ZARA
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

1. Η Δωροκάρτα (εφεξής η Κάρτα) αποτελεί ιδιοκτησία του εκδότη Moda Encanto Textil Ltd, Α.Φ.Τ. 12185498Ε (εφεξής, ZARA). Ο κάτοχος της Κάρτας είναι απλός θεματοφύλακας.
2. Η Κάρτα ισχύει αποκλειστικά στην Κυπριακή Δημοκρατία για την αγορά προϊόντων που πωλούνται σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA ή μέσω της ιστοσελίδας www.zara.com.
3. Το αντίτιμο της Κάρτας μπορεί να εξοφληθεί με οποιοδήποτε από τα μέσα πληρωμής που γίνονται δεκτά στα καταστήματα ZARA ή μέσω της ιστοσελίδας www.zara.com.
4. Η επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας που δεν έχει ακόμη χρησιμοποιηθεί γίνεται αποδεκτή με τους ακόλουθους όρους:
 - 4.1 Οι Κάρτες που αγοράζονται από οποιοδήποτε κατάστημα ZARA μπορούν να επιστρέφονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς.
 - 4.2 Οι φυσικές Κάρτες που αγοράζονται από οποιοδήποτε κατάστημα ZARA μπορούν να επιστρέφονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης της αποστολής.
 - 4.3 Οι Ηλεκτρονικές Κάρτες που αγοράζονται από οποιοδήποτε κατάστημα ZARA μπορούν να επιστρέφονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της ηλεκτρονικής Κάρτας από τη ZARA προς τον προβλεπόμενο παραλήπτη.

Η πώληση αυτών των διαφορετικών μορφών Καρτών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητά τους στην Κυπριακή Δημοκρατία.

Η τιμή που καταβάλλεται για την Κάρτα θα επιστρέφεται με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά της. Για μια τέτοια επιστροφή χρημάτων, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη πώλησης ή η ηλεκτρονική απόδειξη και, κατά περίπτωση, η Κάρτα πληρωμής και η απόδειξη πληρωμής. Δεν θα γίνεται δεκτή η επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας που αγοράστηκε στο εξωτερικό.

Τυχόν οφειλόμενο υπόλοιπο της Κάρτας δεν επιστρέφεται ούτε ανταλλάσσεται με μετρητά.

5. Η Κάρτα θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί όσο συχνά επιθυμεί ο κάτοχος, μέχρι να χρησιμοποιηθεί ολόκληρο το ποσό.
6. Το υπόλοιπο στην Κάρτα εμφανίζεται στην απόδειξη που εκδίδεται από το ταμείο κάθε φορά που γίνεται αγορά με την Κάρτα, για αγορές που γίνονται σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA ή στις πληροφορίες που παρέχονται κατά την υποβολή παραγγελίας, για αγορές που γίνονται μέσω του www.zara.com. Θα μπορείτε να ελέγχετε το υπόλοιπο της Κάρτας σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA ή στο www.zara.com. Σε περίπτωση που η τιμή αγοράς υπερβαίνει το υπόλοιπο της Κάρτας, η διαφορά μπορεί να καταβάλλεται μέσω οποιοδήποτε μέσου πληρωμής που γίνεται αποδεκτό στα καταστήματα ZARA ή στο www.zara.com, ανάλογα με την περίπτωση.
7. Τα προϊόντα που αγοράζονται με την Κάρτα σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA υπόκεινται στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις αγοράς όπως και κάθε άλλο προϊόν που αγοράζεται στα εν λόγω καταστήματα. Τα προϊόντα που αγοράζονται με την Κάρτα μέσω της ιστοσελίδας www.zara.com υπόκεινται στους όρους και προϋποθέσεις αγοράς που παρατίθενται στην εν λόγω ιστοσελίδα.

8. Όπου ενδείκνυται κάτι τέτοιο, η επιστροφή χρημάτων για προϊόντα που αγοράστηκαν με την Κάρτα και επιστρέφονται θα γίνεται από τη ZARA με πίστωση της τιμής του επιστρεφόμενου προϊόντος στο υπόλοιπο της Κάρτας ή, εάν δεν υπάρχει πλέον η Κάρτα κατά την επιστροφή των προϊόντων, με πίστωση της τιμής του εν λόγω προϊόντος σε Κάρτα-Κουπόνι που εκδόθηκε από τη ZARA (i) που θα διανεμηθεί στο κατάστημα, για οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων για προϊόντα που αγοράστηκαν σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA, ή (ii) που θα αποσταλεί μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση του πελάτη που πραγματοποίησε την αγορά με την Κάρτα, για τυχόν επιστροφή προϊόντων που αγοράστηκαν μέσω της ιστοσελίδας www.zara.com. Η Κάρτα-Κουπόνι ισχύει για την αγορά προϊόντων που πωλούνται σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA ή μέσω της ιστοσελίδας www.zara.com.

Οι μέθοδοι επιστροφής χρημάτων που αναφέρονται στο παρόν αποτελούν ουσιαστικό όρο και ως εκ τούτου, θεωρούνται ρητά αποδεκτές κατά την αγορά ή/και τη χρήση της Κάρτας.

9. Η Κάρτα δεν έχει ημερομηνία λήξης.
10. Η Κάρτα αποτελεί τίτλο του κομιστή. Ο κάτοχος της είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση και τη φύλαξη της Κάρτας. Η Κάρτα δεν θα αντικαθίσταται σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή ζημιάς. Ωστόσο, η ZARA θα μπορεί να αντικαταστήσει την Κάρτα σε περίπτωση αλλαγής της μορφής της.
11. Σε περίπτωση που η ηλεκτρονική Κάρτα αγοράζεται μέσω της ιστοσελίδας www.zara.com, η ZARA δεν ευθύνεται για τη μη παραλαβή ή την καθυστέρηση στην παραλαβή της Κάρτας από τον προβλεπόμενο παραλήπτη της για λόγους πέραν του ελέγχου της ZARA, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων: (i) ελλείψεων ή προβλημάτων στις γραμμές/στα συστήματα τηλεπικοινωνιών, (ii) καθυστέρησης στη μετάδοση πληροφοριών ή δεδομένων ή απώλειας πληροφοριών ή δεδομένων που μπορεί να προκύψει κάτω από οποιαδήποτε από τις συνθήκες που προβλέπονται στο σημείο i) πιο πάνω, (iii) ανακρίβειας των στοιχείων του παραλήπτη της ηλεκτρονικής Κάρτας που παρέχονται από τον αγοραστή της Κάρτας, (iv) μη παράδοσης της Κάρτας στην παρεχόμενη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή (v) σε περίπτωση που η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εστάλη από τη ZARA εκλήφθηκε ως ανεπιθύμητη αλληλογραφία.
12. Οι Κάρτες που λήφθηκαν αρχικά με οποιοδήποτε παράνομο μέσο θα είναι άκυρες και δεν θα χρησιμοποιούνται για την αγορά προϊόντων, ούτε θα επιστρέφεται το τίμημα τους.
13. Η Κάρτα δεν θα χρησιμοποιείται για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών που διατίθενται στην αγορά από τρίτους εκτός από τον εκδότη της Κάρτας, εκτός εάν ο εκδότης έχει δώσει την προηγούμενη γραπτή του συγκατάθεση.
14. Η αγορά ή η χρήση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, που έχουν τεθεί στη διάθεση του πελάτη κατά την αγορά της Κάρτας και οι οποίοι είναι επίσης διαθέσιμοι σε οποιοδήποτε κατάστημα ZARA και στην ιστοσελίδα www.zara.com.