

TARJETA REGALO ZARA
CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

1. La Tarjeta Regalo (la Tarjeta) es propiedad de COMPAÑÍA DE INVERSIONES TEXTILES DE MODA S.A.S. - TEXMODA S.A.S., con NIT-900.123.408-4, en adelante ZARA, que es quien la emite, siendo su portador un mero depositario de la misma.
2. La Tarjeta está disponible en los siguientes formatos:
 - 2.1. Tarjeta física, a la venta en las tiendas ZARA ubicadas en el territorio colombiano.
 - 2.2. Tarjeta física, a la venta en la página web www.zara.com para Colombia (www.zara.com/co/).
 - 2.3. Tarjeta virtual, a la venta en www.zara.com/co/ para Colombia.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada una de ellas en Colombia.

3. La Tarjeta, como medio de pago, permite comprar cualquier artículo a la venta en las tiendas ZARA ubicadas en territorio colombiano, o en www.zara.com/co/. Si la compra se lleva a cabo en Tienda física, le serán aplicables los Términos y Condiciones previstos para compras en Tienda física; si la compra se lleva a cabo en la página Web, le serán aplicables los Términos y Condiciones previstos para compras en la página, disponibles para consulta en www.zara.com/co/. La Tarjeta no se puede utilizar en tiendas ZARA o en la web zara.com de un país diferente al de su adquisición.
4. La Tarjeta puede adquirirse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA o en www.zara.com/co/, las cuales se encuentran publicadas en cada una de las tiendas del territorio colombiano y en la página web.
5. El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero en efectivo. No obstante, y al igual que con el resto de productos puestos a la venta en las tiendas ZARA o en www.zara.com/co/ y en los mismos Términos y Condiciones del medio de adquisición (Tienda física o página Web), se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos y, en todo caso, respetando el plazo legalmente establecido:
 - 5.1. La Tarjeta comprada en cualquiera de las tiendas ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de compra.
 - 5.2. La Tarjeta física comprada en www.zara.com/co/ podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
 - 5.3. La Tarjeta virtual comprada en www.zara.com/co/ podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de envío de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado. Para las Tarjetas compradas en tienda, le invitamos a presentar la factura de compra y, en su caso, la tarjeta de pago y el comprobante de la operación. Para las Tarjetas compradas en www.zara.com/co/, le invitamos a consultar las condiciones generales de compra de la página. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país o a través de la web www.zara.com para otro país.

6. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.

7. El saldo disponible aparecerá cada vez que se realice una compra con la Tarjeta en el recibo, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en www.zara.com/co/. Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las tiendas ZARA y en www.zara.com/co/. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia deberá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA o en www.zara.com/co/, según sea el caso.
8. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. Los productos adquiridos con la Tarjeta en www.zara.com/co están sujetos a la política de cambios y devoluciones de dicha página web.
9. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta y que sean devueltos se efectuará mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta. No obstante, en el caso de que la Tarjeta no exista en el momento de la devolución, el precio de los productos se reembolsará mediante una Tarjeta de Abono, cuyas condiciones de uso figuran en el reverso de la misma.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

10. La Tarjeta es válida durante un plazo de dos (2) años contados desde: (i) la fecha de compra de la Tarjeta física adquirida en las tiendas ZARA; (ii) la fecha del e-mail de confirmación del envío para la Tarjeta física comprada en www.zara.com/co/ o (iii) la fecha de envío de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma. Una vez expirada tal fecha, la Tarjeta no podrá ser renovada, utilizarse para comprar artículos, ni reclamarse el saldo que pudiera restar en la misma, el cual se perderá.
11. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. ZARA no reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro.
12. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en www.zara.com/co/, ZARA no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a ZARA, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada por cuestiones inherentes a dicha cuenta de correo, o (v) la consideración del correo electrónico remitido por ZARA como spam o correo no deseado.
13. Las Tarjetas obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes, ni su importe será reembolsado.
14. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
15. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado al momento de la adquisición de la Tarjeta y están disponibles en las tiendas ZARA y en www.zara.com/co/.