

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

1. **¿QUIÉNES SOMOS?** Nosotros somos ITX MERKEN, B.V y tratamos tus datos personales como *responsables del tratamiento*. Esto quiere decir que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger tus datos. [Ver más.](#)
2. **¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?** Usaremos tus datos, entre otras finalidades, para **atender tus consultas** así como para, en caso de que lo desees, enviarte nuestras **comunicaciones personalizadas**. [Ver más.](#)
3. **¿POR QUÉ LOS USAMOS?** Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos, por ejemplo, el interés legítimo para atender tus consultas o el **consentimiento** que nos prestas para enviarte nuestras newsletter, entre otras. [Ver más.](#)
4. **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?** Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, ya sean empresas del propio Grupo Inditex o colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo, y ya estén ubicados dentro o fuera de la Unión Europea. [Ver más.](#)
5. **TUS DERECHOS.** Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo. [Ver más.](#)

Te invitamos a leer nuestra **Política de Privacidad** completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

\*\*\*\*\*

## ANTES DE EMPEZAR...

- En esta **Política de Privacidad** encontrarás **toda la información relevante** que aplica al **uso** que hacemos de los **datos personales** de nuestros **clientes y usuarios**, con independencia del canal o medio de **ZARA** que utilices para interactuar con nosotros.
- **Somos transparentes** sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:
  - Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad y Cookies que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
  - también irás encontrando **información** acerca de cada tratamiento de tus datos personales **conforme vayas interactuando con nosotros**.
- Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad y Cookies:
  - Cuando hablamos de nuestra **Plataforma**, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, los principales son:
    - Nuestra **Web**, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Nuestra App de **ZARA**, es decir la Aplicación de Zara que puedes instalar en tu dispositivo móvil.

## 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento de tus datos somos:

- **ITX MERKEN, B.V.**, una compañía perteneciente al Grupo Inditex, (“ITX MERKEN” o “Nosotros”):
  - Dirección postal: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Países Bajos.
  - E-mail address of the Data Protection Officer: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

## 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de la finalidad para la que tratemos tus datos, tal como se explica a continuación, necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- tus **datos identificativos** (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc);
- datos de **conexión y navegación**;
- información **comercial** (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter),

- datos sobre tus **gustos y preferencias**.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como *obligatorios*, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas disfrutar de determinados servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	+ info
<p>1. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de <b>Atención al Cliente</b></p>	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean <b>estrictamente necesarios</b> para gestionar o resolver tu solicitud o petición.</p>
<p>2. Para fines de <b>marketing</b></p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para <b>gestionar tu suscripción</b>, incluyendo el <b>envío de información personalizada</b> acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico o SMS). Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones <i>push</i> en el caso de que las haya activado en tu dispositivo móvil. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Por tanto, ten en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el <b>análisis de tu perfil</b> de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información.</li> <li>▪ Recuerda que <b>puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento</b> y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Plataforma, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación.</li> </ul> </li> <li>▪ Llevar a cabo <b>acciones promocionales</b> (por ejemplo, para el desarrollo de concursos o el envío de los artículos seleccionados al correo electrónico que nos indiques). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello.</li> </ul>
<b>3. Análisis de usabilidad y de calidad</b> para la mejora de nuestros servicios	<p>Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para <b>finés analíticos y estadísticos</b>, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma.</p> <p>Así mismo, en ocasiones realizamos <b>acciones y encuestas de calidad</b> destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.</p>

### 3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimación
<b>1. Atención al Cliente</b>	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.</p> <p>Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con el producto/ servicio adquirido a través de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la <b>ejecución del contrato de compraventa</b>.</p> <p>Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el <b>cumplimiento de obligaciones legales</b> por nuestra parte.</p>
<b>2. Marketing</b>	<p>La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el <b>consentimiento</b> que nos prestas, por ejemplo cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales.</p>

	Para mostrarte información personalizada, consideramos que tenemos un <b>interés legítimo</b> para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti, como la navegación que realizas y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.
<b>3. Análisis de usabilidad y de calidad</b>	Consideramos que tenemos un <b>interés legítimo</b> para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

#### 4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

<b>Finalidad</b>	<b>Plazo de conservación</b>
<b>1. Atención al Cliente</b>	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
<b>2. Marketing</b>	Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter.
<b>3. Análisis de usabilidad y de calidad</b>	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.

Independientemente de tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

## 5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a **entidades del Grupo Inditex** y a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Proveedores de **servicios tecnológicos**,
- proveedores de servicios relacionados con **atención al cliente**.
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con **marketing y publicidad**.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea, como Estados Unidos. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos**:

- Algunos proveedores están certificados en **Privacy Shield**, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Con otros proveedores hemos firmado **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puedes consultar en el siguiente enlace:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Por otro lado, te informamos de que necesitaremos compartir tus datos con nuestra matriz, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, empresa holding del Grupo Inditex, para el cumplimiento de obligaciones propias de la matriz.

## 6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de tus derechos**. Puedes ejercitarlos **sin coste alguno** escribiéndonos un correo electrónico a **una dirección de correo única [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)**, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti.
- Pedirnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son **ciertos y exactos** y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios, será

responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.

- Pedirnos que **Suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que **limitemos el tratamiento** de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Si nos has proporcionado tu **consentimiento** para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también **tienes derecho a retirarlo en cualquier momento**. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado 2 en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu **consentimiento** o la **ejecución del contrato**, según lo explicado en el apartado 3, también tendrás derecho a solicitar la **portabilidad de tus datos** personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro **interés legítimo**, también tendrás derecho a **oponerte** al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos de tu derecho a **presentar una reclamación** ante la **autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente.

## 7. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS?

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú nos facilites, como para el caso del envío de información sobre productos a terceros.

## 8. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner o un pop-up), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

## 9. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Información sobre Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.

## Información sobre Cookies

### ¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las Cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador.

Si bien en la presente política se utiliza el término general de “Cookie”, pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de “Almacenamiento local” del navegador para los mismos propósitos que las Cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este “Almacenamiento local”.

### ¿Para qué se utilizan las Cookies en este sitio web?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras Cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, son utilizadas para recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar la web mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, si hemos obtenido su previo consentimiento informado, podremos utilizar Cookies, tags u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarle desde nuestro sitio web, los de terceros, o cualquier otro medio o publicidad basada en el análisis de sus hábitos de navegación.

### ¿Para qué NO se utilizan las Cookies en esta web?

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, etc., en las Cookies que utilizamos.

### ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas más adelante como “Cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestro sitio web. Los principales servicios para los que se utilizan estas “Cookies de terceros” son la obtención de estadísticas de accesos y garantizar las operaciones de pago realizadas.

### ¿Cómo puedo evitar el uso de Cookies en este sitio web?

Si usted prefiere evitar el uso de Cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de Cookies y, en segundo lugar, eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web.

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

### ¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de Cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las Cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de



las Cookies se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”. Para más detalle sobre la configuración de las Cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

¿Qué Cookies concretas utiliza este sitio web y para qué finalidades?

A continuación se incluye un cuadro con las Cookies, tags u otros dispositivos similares utilizados por este sitio web, junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada uno de ellos.

<b>Cookies técnicas y de personalización: de identificación y autenticación, de navegación, de personalización de la interfaz, de favoritos...</b>			
Estas Cookies se utilizan para identificar al usuario durante la sesión, evitar que el usuario tenga que repetir procesos de autenticación en la web, acelerar algunos procesos del sitio web, recordar selecciones realizadas durante la sesión o en posteriores accesos, recordar las páginas ya visitadas, etc.			
<b>COOKIES</b>	<b>PROPÓSITO</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>GESTIÓN</b>
Identificación del usuario	Se utilizan para identificar y autenticar al usuario. Contienen además datos técnicos de la sesión de usuario como, por ejemplo, tiempo de espera de conexión, identificador de sesión, etc.	Sesión	Propias
Identificación de la sesión	Identifican la sesión http del usuario. Son comunes en todas las aplicaciones web para identificar peticiones de un usuario en una sesión.	Sesión	Propias
Estado de la navegación	Permiten identificar en qué estado de navegación se encuentra el usuario (inicio de la sesión, primera página, primer acceso, estado de un scroll, estado de una votación, etc.).	Sesión	Propias
Selecciones del usuario	Almacenan los valores de sesión seleccionados por el usuario tales como la tienda, el idioma, la moneda, los productos, la talla, etc.	Sesión	Propias
Favoritos y últimas selecciones	Permiten recordar las selecciones favoritas del usuario (de tiendas, por ejemplo) o las últimas selecciones (de tiendas, productos, consentimiento para la instalación de cookies, etc.) en posteriores accesos a la web.	Persistentes	Propias
Protocolos	Permiten gestionar cambios entre dominio (protocolo) seguro (https) y no seguro (http).	Sesión	Propias

### Cookies de análisis de navegación

Estas Cookies obtienen información genérica sobre los accesos de los usuarios al sitio web (no al contenido del mismo) para proporcionarnos posteriormente información agregada de dichos accesos con fines estadísticos.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
Procedencia (WC_GASource)	Se utilizan para conocer la procedencia de un usuario al llegar a una página de este sitio web, por ejemplo, si llega a la página de detalle de producto desde una parrilla de productos, desde el buscador o desde una página externa.	Persistentes	Propias
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Permiten realizar el seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Alguno de los datos guardados para análisis posteriores son: número de veces que un usuario visita la web, fechas de la primera y última visita del usuario, duración de las visitas, desde qué página accedió el usuario a la web, qué motor de búsqueda utilizó el usuario para llegar a la web o en qué enlace hizo click, desde qué lugar del mundo accedió el usuario, etc. La información que genera la "cookie" acerca de su uso del website será directamente transmitida y archivada por Google Inc (empresa con sede en EEUU). La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas (teniendo en consideración que no somos responsables del contenido ni la veracidad de los sitios web de terceros).	Persistentes	De Tercero

Este cuadro informativo se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los servicios ofrecidos en este sitio web. No obstante, puntualmente durante dicha actualización, podría ocurrir que el cuadro informativo dejara de incluir alguna cookie, tag u otros dispositivos similares, si bien se tratará siempre dispositivos con finalidades idénticas a las que constan en el presente cuadro.