

TARJETA DE REGALO ZARA  
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ADQUISICIÓN Y USO

1. La Tarjeta de Regalo (en adelante también la “Tarjeta”) es de propiedad de ZARA Chile S.A., RUT N° 96.785.860-9 y será emitida al portador.
2. El saldo de la Tarjeta es canjeable únicamente por productos a la venta en Chile en las tiendas ZARA o a través de [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl).
3. La Tarjeta puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA o en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl).
4. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos:
  - 4.1. La Tarjeta física comprada en una tienda ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos contados desde la fecha de compra.
  - 4.2 La Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos contados desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
  - 4.3. La Tarjeta virtual comprada en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos desde la fecha del correo electrónico de confirmación del envío al destinatario de la misma.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos, ya sea en las tiendas ZARA o a través de [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl).

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado. Para ello es imprescindible la presentación del ticket original de compra o e-ticket y, en su caso, la tarjeta física. No se admitirán devoluciones de Tarjetas de Regalo adquiridas en otro país.

5. El saldo de la Tarjeta no es canjeable por dinero en efectivo y no devengará reajustes ni intereses, tampoco podrá transferirse éste a otra Tarjeta de Regalo.
6. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.
7. Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las cajas de las tiendas ZARA y en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl). Además, en el caso de compra en una de las tiendas

ZARA, el saldo disponible de la Tarjeta aparecerá en el recibo de compra, y en el caso de compra en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl), el saldo disponible de la Tarjeta aparecerá en la información entregada luego de realizar un pedido.

8. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA o en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl), según sea el caso.
9. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de los productos comprados mediante otros medios de pago en dichas tiendas. Los productos adquiridos con la Tarjeta en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl) están sujetos a la política de cambios y devoluciones de dicha página web.
10. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará de la siguiente manera, a elección del cliente:
  - 10.1. Mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta, siempre que dicha Tarjeta exista en el momento de la devolución.
  - 10.2. Mediante la emisión y entrega de una Tarjeta de Abono. La Tarjeta de Abono será válida para compras en las tiendas ZARA y en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl). Su validez será de 3 años desde la fecha de su emisión. Su saldo no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No se reemplazará la tarjeta en caso de robo, pérdida o deterioro.
11. La Tarjeta expirará automáticamente una vez cumplidos 3 años desde su emisión, entendiéndose en tal caso que se renuncia a su saldo. La fecha de emisión de una tarjeta física adquirida en las tiendas ZARA será la de su compra, la de una tarjeta física adquirida en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl) será la fecha del correo electrónico de confirmación del envío al destinatario de la misma y la fecha de emisión de una tarjeta virtual adquirida en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl) será la del correo electrónico de confirmación del envío al destinatario de la misma.
12. ZARA Chile S.A. no se hace responsable y no restituirá los fondos de la Tarjeta, por el extravío, robo, utilización indebida o deterioro de ésta, por lo que la responsabilidad de su uso es exclusivamente de su portador. Sin embargo, ZARA Chile S.A. se reserva el derecho de reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma.
13. ZARA Chile S.A. no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción del correo electrónico mediante el cual se envía la Tarjeta, por motivos ajenos a la voluntad de ZARA Chile S.A., incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de los sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en

la transmisión de información o datos, o pérdida de información o datos, que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos proporcionados por usted para el envío de la Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico enviado por ZARA Chile S.A. como spam o correo no deseado.

14. Las Tarjetas obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de producto alguno a la venta en Chile en las tiendas ZARA o a través de [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl) y su importe no será reembolsado en caso alguno.
15. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos a ZARA Chile S.A., salvo autorización previa y por escrito de ésta.
16. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y están disponibles en las tiendas ZARA y en [www.zara.com/cl](http://www.zara.com/cl).