

## TARJETA REGALO CONDICIONES GENERALES

1. La Tarjeta Regalo (en adelante "la Tarjeta") es válida únicamente para la compra de productos a la venta en las tiendas y páginas web del Grupo Inditex en Chile: Zara y Zara Home (en adelante, individualmente cada uno de ellos, Establecimiento, y en conjunto, Establecimientos).
2. La Tarjeta es propiedad de su emisor: ZARA Chile S.A., RUT N° 96.785.860-9 (en adelante el emisor), siendo su portador un mero tenedor de la misma.

Por sus características la Tarjeta no está regida por las disposiciones contenidas en el Capítulo III, literal "J" del Compendio de Normas Financieras del Banco Central.

3. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada únicamente en el Establecimiento donde se adquirió y en los siguientes plazos:
  - la Tarjeta física, en el plazo de 30 días corridos desde la fecha de la compra para la Tarjeta adquirida en tienda física y desde la fecha del email de confirmación de envío para la Tarjeta adquirida en páginas web.
  - la Tarjeta virtual, en el plazo de 30 días corridos desde la fecha de envío de la Tarjeta al destinatario de la misma.

El importe pagado se reembolsará en el mismo medio de pago efectuado para la compra. Para ello es imprescindible la presentación del ticket de compra o e-ticket y, en su caso, la tarjeta de pago y el resguardo de la operación. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos en Chile.

4. El saldo de la Tarjeta no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero.
5. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta. No obstante, si no se presenta la Tarjeta en el momento de la devolución, el reembolso de este importe se efectuará mediante la entrega de una Tarjeta Abono en virtud de las siguientes condiciones de uso: La Tarjeta Abono será válida para compras en los Establecimientos. Su saldo no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No se reemplazará la tarjeta en caso de robo, pérdida o deterioro.

La forma de reembolso es una condición esencial por lo que se considera expresamente aceptada con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

6. La Tarjeta Regalo no tiene fecha de caducidad.

7. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad de su uso y custodia corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará en caso de robo, extravío o deterioro. Sin perjuicio, el emisor se reserva el derecho de reemplazar la Tarjeta en caso de cambios en su formato.
8. Las Tarjetas obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de productos y su importe no será reembolsado.
9. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual, el emisor no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad del emisor, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido como spam o correo no deseado.
10. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción salvo autorización previa y por escrito del emisor.
11. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, las cuales se han facilitado previamente a la adquisición de la Tarjeta y que están disponibles en los Establecimientos.