

# POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

---

## LA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE IN BREVE

---

1. **CHI SIAMO.** Le nostre società sono **ITX Retail Suisse Sàrl** e **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)** e trattiamo i dati personali in qualità di *co-titolari del trattamento*. Ciò significa che sono responsabili di come i tuoi dati personali vengono trattati e protetti. [Leggi altro.](#)
2. **FINALITÀ PER LE QUALI VENGONO USATI I TUOI DATI.** I tuoi dati (ottenuti online o di persona) verranno usati, tra gli altri scopi, per **gestire la tua registrazione** come utente, **l'acquisto di** prodotti o servizi, per rispondere alle tue domande nonché, se lo desideri, per inviarti comunicazioni personalizzate. [Leggi altro.](#)
3. **PERCHÉ UTILIZZIAMO I TUOI DATI.** Siamo autorizzati legalmente a trattare i tuoi dati per diversi motivi. La ragione principale per cui abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati è **l'adempimento del contratto** che accetti quando ti registri come utente e quando effettui un acquisto o usufruisci di uno qualsiasi dei nostri servizi o funzionalità. Usiamo i tuoi dati anche per altri motivi, ad esempio per rispondere alle tue domande o per inviarti le newsletter da te richieste. [Leggi altro.](#)
4. **CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI.** Condividiamo i tuoi dati con i fornitori di servizi che ci aiutano o ci affiancano nel perseguimento delle finalità sopra indicate, quali società del Gruppo Inditex o fornitori esterni. [Leggi altro.](#)
5. **I TUOI DIRITTI.** Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali, di rettificarli o di eliminarli. In determinati casi puoi avere anche altri diritti quali, ad esempio, il diritto di opposizione all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra o il diritto di trasferimento dei dati, come spiegato nel dettaglio più avanti. [Leggi altro.](#)

Ti consigliamo di leggere la nostra **informativa sulla privacy completa** riportata di seguito per capire nel dettaglio come utilizziamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti rispetto a tali dati.

---

## PRIMA DI COMINCIARE...

- In questa **Politica sulla privacy e sui cookie**, troverai **tutte le informazioni rilevanti** che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali dei nostri clienti e dei nostri utenti, **a prescindere dal canale o dal mezzo (online o di persona)** che utilizzi per interagire con noi.
- È possibile consultare la Politica sui cookie per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie e dei dispositivi simili che possono essere installati sui terminali dei nostri clienti e utenti.
- **Operiamo nel segno della trasparenza** per quanto riguarda l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati personali affinché tu ne comprenda le implicazioni e sia a conoscenza dei tuoi diritti in materia di dati:
  - Mettiamo a tua disposizione in modo **permanente** tutte le informazioni inserite in questa Politica sulla privacy e sui cookie che potrai consultare all'occorrenza. Inoltre,
  - Riceverai **ulteriori informazioni** sulle modalità di utilizzo dei tuoi dati **nel corso delle tue interazioni con noi**.
- Riportiamo di seguito alcuni termini normalmente utilizzati in questa Politica sulla privacy e sui cookie:
  - Quando ci riferiamo alla nostra **Piattaforma** intendiamo, in generale, qualsiasi canale o mezzo, digitale o di persona, da te utilizzato per interagire con noi. Quelli principali sono:
    - Il nostro **Sito web**.
    - La nostra **App**, ovvero sia l'app per dispositivi mobili da te installata sul tuo dispositivo che le app utilizzabili presso i nostri punti vendita.
    - Di persona, presso i nostri **negozi fisici**.

## 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

I titolari del trattamento dei tuoi dati personali sono:

- **ITX Retail Suisse Sàrl**, società che attualmente cura la vendita in Svizzera dei prodotti del marchio ZARA ("ZARA SVIZZERA"):
  - Indirizzo: 6 Rue Louis d'Affry, 1700 Friburgo, Svizzera.
  - Indirizzo e-mail del Responsabile della protezione dei dati: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)** ("INDITEX"):
  - Indirizzo: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spagna.
  - Indirizzo e-mail del Responsabile della protezione dei dati: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

In altre parole, "ZARA SVIZZERA" e "INDITEX" (congiuntamente "Noi" o "Co-titolari del trattamento") sono **Co-titolari del trattamento** dei dati. Ciò significa che sono responsabili del trattamento e della protezione dei tuoi dati personali.

## 2. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

A seconda dello scopo per il quale di volta in volta vengono trattati i tuoi dati, come illustrato di seguito, avremo bisogno di processare determinati dati piuttosto che altri. In linea generale, **a seconda dei casi**, saranno i seguenti:

- i tuoi **dati di identificazione** (ad esempio nome, cognome, immagine, lingua e paese da cui interagisci con noi, dati di contatto, ecc.);
- informazioni **economiche e sulle transazioni** (ad esempio, i tuoi dati di pagamento o della tua carta di credito, informazioni relative agli acquisti da te effettuati, ordini, resi, ecc.);
- dati di **connessione, geolocalizzazione e/o navigazione** (ad esempio, i dati di localizzazione, il numero di identificazione del dispositivo o l'ID pubblicitario, ecc.);
- informazioni di carattere **commerciale** (ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter);
- informazioni relative ai tuoi **gusti e alle tue preferenze**.

Ricorda che, quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di avere accesso a funzionalità o servizi della Piattaforma, alcuni campi sono contrassegnati come *obbligatorî*, in quanto i dati corrispondenti sono necessari per permetterci di fornire il servizio o per farti accedere alle funzionalità in questione. Tieni presente che, se decidi di non fornirci tali dati, potresti non essere in grado di completare la tua registrazione come utente o di usufruire dei servizi o funzionalità da te richiesti.

In casi specifici, i tuoi dati potrebbero esserci stati forniti da terzi attraverso l'utilizzo di una funzione o un servizio presente sulla Piattaforma, ad esempio, attraverso l'invio di una carta regalo o spedendo un ordine al tuo indirizzo. In tali casi, i tuoi dati vengono trattati solo se sono rilevanti per lo svolgimento di tale funzione o servizio, come indicato nella presente Politica sulla privacy e sui cookie.

In altri casi, potremo raccogliere informazioni passivamente, utilizzando strumenti di tracciamento quali cookie dei browser e altre tecnologie simili sulla nostra Piattaforma e nelle comunicazioni che ti inviamo.

A seconda di come interagisci con la nostra Piattaforma, ovvero, a seconda dei servizi, dei prodotti o delle funzionalità di cui desideri godere, tratteremo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

FINALITÀ	+ info
<b>1. Per gestire la tua registrazione come utente della Piattaforma.</b>	<p>Se decidi di diventare un utente registrato della nostra Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti <b>identificare come utente</b> della Piattaforma e <b>autorizzarti ad accedere</b> alle diverse funzionalità, prodotti e servizi disponibili in qualità di utente registrato. Puoi cancellare il tuo account contattando il nostro servizio di Assistenza Clienti.</p> <p>Ti informiamo che i dati riguardanti la tua attività, che sono stati raccolti tramite i diversi canali della Piattaforma e che includono i tuoi acquisti, rimarranno collegati al tuo account, in modo tale che sia possibile accedere a tutte le informazioni insieme.</p>
<b>2. Per lo sviluppo, l'adempimento e l'esecuzione del contratto di acquisto o di servizio stipulato con Noi sulla Piattaforma.</b>	<p>Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati principalmente per:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Contattarti</b> in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative <b>relative a funzionalità, prodotti o servizi stipulati</b>, compresi <b>sondaggi sulla qualità</b> e per essere in grado di stabilire il grado di soddisfazione del cliente per quanto riguarda il servizio fornito.</li><li>▪ <b>Gestione del pagamento</b> dei prodotti acquistati, indipendentemente dalla procedura di pagamento utilizzata. Per esempio:</li></ul>

FINALITÀ	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se all'atto dell'acquisto di uno dei nostri prodotti tramite il Sito web o l'App, decidi di attivare la funzionalità che permette il <b>salvataggio dei dati di pagamento e dell'indirizzo di spedizione</b> per acquisti futuri (qualora questa funzione sia disponibile), abbiamo bisogno di trattare i dati indicati per l'attivazione e l'erogazione di tale funzionalità. Il consenso all'attivazione di tale funzionalità rende possibile il completamento automatico dei dati di pagamento negli acquisti successivi, in modo tale da non doverli inserire per ogni nuova operazione, e questi dati saranno considerati validi ed efficaci per gli acquisti futuri. Puoi modificare o cancellare i dati di pagamento in qualsiasi momento attraverso l'apposita sezione relativa alle informazioni di pagamento, sia tramite il tuo account di utente registrato sul Sito web sia tramite la sezione Il mio account dell'App.</li> <li>▪ Attivazione dei meccanismi necessari a <b>prevenire e rilevare utilizzi non autorizzati della Piattaforma</b> (ad esempio, durante il processo di acquisto e di reso), nonché <b>potenziali frodi commesse contro di te e/o contro di noi</b>. Se riteniamo che la transazione possa essere fraudolenta o rileviamo comportamenti anomali che indicano un tentativo di utilizzo fraudolento delle nostre funzionalità, prodotti o servizi, tale trattamento potrà comportare il blocco della transazione o la cancellazione del tuo account.</li> <li>▪ Gestione di eventuali cambi merci o <b>resi</b> successivi all'acquisto e gestione delle <b>richieste di informazioni sulla disponibilità di articoli</b> e delle <b>prenotazioni di prodotti attraverso la Piattaforma</b>, a seconda dei casi specifici e ove disponibili.</li> <li>▪ Ai fini della fatturazione e per mettere a tua disposizione gli scontrini e le fatture degli acquisti effettuati tramite la Piattaforma.</li> <li>▪ Uso di <b>altre funzioni o servizi disponibili</b>, come l'acquisto, il ricevimento, la gestione e l'uso della <b>Carta regalo (Gift Card)</b> o del <b>Buono regalo (Gift Voucher)</b>, e per consentirti l'accesso e l'uso del <b>Wi-Fi</b> che viene messo a disposizione dei nostri clienti nei negozi fisici.</li> <li>▪ Per offrirti tramite l'App servizi specifici (quali la ricerca di articoli, la prenotazione di un camerino, ecc.) disponibili in alcuni negozi fisici, potremo trattare i tuoi dati di contatto e di posizione.</li> </ul>
<p><b>3.</b> Per soddisfare le richieste o rispondere alle domande poste tramite i canali di <b>Assistenza Clienti</b>.</p>	<p>Elaboriamo solo i dati personali <b>strettamente necessari</b> alla gestione o all'evasione della tua richiesta o domanda.</p> <p>Nel caso in cui ci contatti telefonicamente, la chiamata potrebbe essere registrata per ragioni di controllo della qualità e per poter rispondere alla tua richiesta.</p> <p>Se è disponibile e decidi di utilizzare WhatsApp come canale per comunicare con il servizio di assistenza clienti, condivideremo il tuo numero di telefono con WhatsApp Inc. (società con sede negli U.S.A.) per confermare che sei un utente di tale servizio. Si consiglia di controllare le impostazioni sulla privacy e di leggere l'informativa sulla privacy di WhatsApp per maggiori dettagli sull'utilizzo da parte di WhatsApp dei dati personali degli utenti che utilizzano i loro servizi.</p> <p>Se è disponibile e decidi di comunicare con il Servizio di assistenza clienti tramite il servizio di chat di un social network o di un altro collaboratore,</p>

FINALITÀ	+ info
	<p>alcuni dei tuoi dati personali, ad esempio il tuo nome o nome utente, verranno importati dal tuo account del social network o del collaboratore. Inoltre, tieni presente che i dati inviati su questo servizio saranno a disposizione del social network o collaboratore e saranno soggetti alle loro politiche sulla privacy, pertanto ti consigliamo di controllare le impostazioni sulla privacy e di leggere le politiche sulla privacy del social network o del collaboratore per informazioni più dettagliate sull'utilizzo da parte loro dei tuoi dati personali durante l'uso dei loro servizi.</p>
<p><b>4. Per finalità di marketing.</b></p>	<p>Tale finalità comprende il trattamento dei tuoi dati principalmente per i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalizzare i servizi che ti offriamo e consentirci di darti consigli sulla base delle tue interazioni con noi sulla Piattaforma e un'analisi del tuo profilo utente (ad esempio, sulla base della cronologia degli acquisti e di navigazione).</li> <li>▪ Se e quando ti iscrivi alla nostra Newsletter, tratteremo i tuoi dati personali per <b>gestire la tua iscrizione</b> e per <b>inviarti informazioni personalizzate</b> sui nostri prodotti o servizi attraverso mezzi diversi (come e-mail o SMS). Inoltre, potremmo inviarti tali informazioni tramite notifiche push nel caso in cui tu le abbia attivate sul tuo dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Di conseguenza, ti preghiamo di tenere presente che tale trattamento dati comporta l'<b>analisi del tuo profilo</b> di utente o cliente per determinare le tue preferenze e, pertanto, quando ti inviamo tali comunicazioni, quali prodotti e servizi si adattano meglio al tuo stile. Ad esempio, in base alla cronologia dei tuoi acquisti e di navigazione (cioè, a seconda degli articoli su cui hai fatto clic), ti forniremo suggerimenti su prodotti che riteniamo possano interessarti e, se sei un utente registrato, metteremo a tua disposizione la funzionalità "recupera carrello".</li> <li>▪ Ricorda che <b>puoi annullare l'iscrizione alla Newsletter in qualsiasi momento</b> e senza alcun costo attraverso la sezione "Newsletter" della Piattaforma, nonché seguendo le istruzioni riportate in ogni comunicazione. Se non desideri più ricevere le notifiche push, puoi disattivare questa opzione sul tuo dispositivo.</li> </ul> </li> <li>▪ Per mostrarti <b>annunci su Internet</b> che potresti vedere quando visiti siti web e app, come, ad esempio, sui social network. Gli annunci visualizzati potrebbero essere casuali, ma in altre occasioni potrebbero essere annunci correlati alle tue preferenze o ai tuoi acquisti e alla tua cronologia di navigazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se utilizzi i social network, potremo fornire alle aziende con cui collaboriamo determinate informazioni in modo tale che, in qualità di co-titolari del trattamento, possano mostrarti gli annunci del nostro marchio e, in generale, offrire a te e ad utenti come te pubblicità che tengano conto del tuo profilo su tali social network. Se desideri informazioni sull'utilizzo dei tuoi dati e su come funziona la pubblicità sui social network, ti consigliamo di rivedere le politiche sulla privacy dei siti di social network nei quali disponi di un profilo.</li> <li>▪ Utilizziamo i tuoi dati anche per eseguire misurazioni e analisi di segmentazione sugli annunci che vengono mostrati agli utenti su alcune delle piattaforme dei nostri collaboratori. Per fare ciò,</li> </ul> </li> </ul>

FINALITÀ	+ info
	<p>lavoriamo insieme a queste terze parti che ci offrono la tecnologia necessaria (ad esempio cookie, pixel, SDK) per utilizzare tali servizi. Tieni presente che potremo aver bisogno di fornire loro ogni volta determinate informazioni o qualche tipo di identificativo (ad esempio, l'ID pubblicitario associato al dispositivo, un identificativo associato a un cookie, ecc.). Per maggiori informazioni a riguardo, consulta la nostra Politica sui cookie. Allo stesso modo, puoi ripristinare il tuo ID pubblicitario o disabilitare gli annunci personalizzati sul tuo dispositivo, configurando le tue preferenze nella sezione relativa alle impostazioni del tuo dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data enrichment: Quando raccogliamo i tuoi dati personali da una varietà di fonti, possiamo consolidarli in determinate circostanze allo scopo di migliorare la nostra comprensione delle tue esigenze e preferenze relative ai nostri prodotti e servizi (anche a fini di analisi, creando profili utente, studi di marketing, sondaggi di qualità e miglioramento delle nostre interazioni con i nostri clienti). Ciò si riferisce, ad esempio, al modo in cui possiamo combinare le tue informazioni se disponi di un account registrato e, utilizzando lo stesso indirizzo e-mail collegato all'account, effettui un acquisto come ospite, o alle informazioni che si compilano automaticamente (quali gli indirizzi MAC e IP o i metadati) che potremo collegare alle informazioni che ci fornisci direttamente attraverso la tua attività sulla Piattaforma o in uno qualsiasi dei nostri negozi (ad esempio, le informazioni relative ai tuoi acquisti, sia nei negozi fisici che online, le tue preferenze, ecc.).</li> <li>▪ Per la realizzazione di <b>azioni promozionali</b> (ad esempio, per l'organizzazione di concorsi o per inviare l'elenco di articoli salvati all'indirizzo e-mail da te indicato). Partecipando a qualsiasi azione promozionale, ci autorizzi a trattare i dati personali che hai condiviso con noi a seconda dell'azione promozionale e a divulgarli attraverso diversi mezzi come i social network o la Piattaforma stessa. In ogni azione promozionale a cui parteciperai avrai a disposizione i termini e le condizioni attraverso i quali verranno fornite informazioni più dettagliate inerenti al trattamento dei tuoi dati personali</li> <li>▪ Diffondere nella Piattaforma o attraverso i nostri canali nei social network fotografie o immagini che hai condiviso pubblicamente, a condizione che tu ci fornisca espressamente il tuo consenso per tale scopo.</li> </ul>
<p><b>5. Analisi di usabilità e qualità</b> per migliorare i nostri servizi.</p>	<p>Se accedi alla nostra Piattaforma, ti informiamo che tratteremo i tuoi dati di navigazione a <b>fini analitici e statistici</b>, ad esempio, per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e con ciò che implementiamo su altri siti web e app, in modo tale da poter migliorare i nostri servizi.</p> <p>Inoltre, occasionalmente eseguiamo <b>azioni e indagini sulla qualità</b> per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti e rilevare le aree in cui è possibile apportare miglioramenti.</p>

### 3. BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Le basi legali che consentono il trattamento dei tuoi dati personali dipendono anche dalla finalità per cui vengono elaborati, in base a quanto illustrato nella tabella seguente:

Finalità	Base giuridica
<b>1. Gestione della tua registrazione come utente della Piattaforma</b>	<p>I tuoi dati vengono trattati in quanto è <b>necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che regolano l'uso della Piattaforma</b>. In altre parole, affinché tu possa registrarti come utente sulla Piattaforma, dobbiamo processare i tuoi dati personali, altrimenti non saremmo in grado di gestire la tua registrazione.</p> <p>Riteniamo che sia nostro <b>interesse legittimo</b> collegare il tuo account, i tuoi acquisti e i dati raccolti attraverso i diversi canali della Piattaforma in merito alla tua attività.</p>
<b>2. Sviluppo, adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o servizio</b>	<p>Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'<b>adempimento del contratto di vendita o di prestazione dei servizi</b> stipulato con te.</p> <p>Determinati trattamenti di dati associati all'acquisto potrebbero attivarsi soltanto dietro tua richiesta o tua autorizzazione nei nostri confronti, come nel caso della memorizzazione dei dati di pagamento per acquisti futuri, o dell'elaborazione dei dati necessari a scansionare gli scontrini di acquisto tramite la sezione Wallet della App, o per tenerti aggiornato sulla disponibilità dei nostri prodotti, qualora tali funzionalità siano disponibili. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo <b>consenso</b>. In aggiunta, trattiamo i tuoi dati di localizzazione quando ci fornisci il consenso al fine di offrirti servizi specifici tramite l'App quando visiti alcuni dei nostri negozi fisici.</p> <p>Riteniamo di avere un <b>interesse legittimo</b> a svolgere le verifiche necessarie per rilevare e prevenire eventuali frodi o usi fraudolenti della Piattaforma, ad esempio quando si effettua un acquisto o un reso, o per analizzare l'efficienza di diversi servizi inclusi nella Piattaforma, come, ad esempio, lo strumento per il suggerimento della taglia. Riteniamo positivo il trattamento di tali dati per tutte le parti interessate: per te, poiché ci consente di attuare misure di protezione contro tentativi di frode perpetrati da terzi; per Noi, in quanto ci consente di evitare usi non autorizzati della Piattaforma; per tutti i nostri clienti e società, poiché protegge anche il loro interesse garantendo che le attività fraudolente siano scoraggiate e rilevate quando hanno luogo.</p>
<b>3. Assistenza clienti</b>	<p>Riteniamo di avere un <b>legittimo interesse</b> a rispondere alle richieste o alle domande da te poste attraverso i diversi canali di contatto esistenti. Comprendiamo che il trattamento di questi dati è vantaggioso anche per te nella misura in cui ci consente di assisterti adeguatamente e di rispondere alle domande poste.</p> <p>Quando ti metti in contatto con noi, in particolare per questioni inerenti al tuo ordine o al prodotto/servizio acquisito attraverso la Piattaforma, il trattamento dei tuoi dati è necessario <b>per stipulare il contratto di acquisto</b>. Quando la tua richiesta è legata all'esercizio dei tuoi diritti indicati di seguito o ai reclami sui nostri prodotti o servizi, siamo legalmente autorizzati a trattare i tuoi dati per <b>ottemperare ai nostri obblighi di legge</b>.</p>

Finalità	Base giuridica
<b>4. Marketing</b>	<p>La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il <b>consenso</b> che ci fornisci, ad esempio, quando accetti di ricevere informazioni personalizzate attraverso più canali, quando autorizzi l'invio di notifiche push sul tuo dispositivo, quando lo configuri nelle impostazioni sulla privacy del tuo dispositivo, quando fornisci il consenso tramite le impostazioni relative ai cookie o quando accetti i termini e le condizioni legali per la partecipazione a un'iniziativa promozionale o per la pubblicazione delle tue immagini sulla Piattaforma o sui nostri canali social.</p> <p>Per offrirti servizi personalizzati o mostrarti informazioni personalizzate, sia sulla nostra Piattaforma sia su piattaforme di terzi, nonché per finalità associate al data enrichment, riteniamo di avere un interesse legittimo nella conduzione di attività di profilazione con le tue informazioni a nostra disposizione (modelli di navigazione, preferenze o cronologia di acquisto) e i dati personali da te forniti, quali fascia d'età e lingua, poiché consideriamo che il trattamento di tali dati sia vantaggioso anche per te essendo finalizzato a migliorare la tua esperienza di utente e a consentirti di accedere a informazioni basate sulle tue preferenze.</p>
<b>5. Analisi di usabilità e qualità</b>	<p>Riteniamo di avere un <b>interesse legittimo</b> nell'analisi dell'usabilità della Piattaforma e del grado di soddisfazione dell'utente, poiché consideriamo che il trattamento di tali dati sia vantaggioso anche per te essendo finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio di più alta qualità.</p>

## 4. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dagli scopi per i quali vengono trattati, come illustrato di seguito:

Finalità	Periodo di conservazione dei dati
<b>1. Gestione della tua registrazione come utente della Piattaforma</b>	I tuoi dati verranno trattati fino a quando sarai un utente registrato (cioè, finché non chiederai la cancellazione della tua iscrizione).
<b>2. Sviluppo, adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o servizio</b>	<p>I tuoi dati verranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi da te richiesti, ivi compresi eventuali resi, reclami o contestazioni relativi all'acquisto del prodotto o servizio in questione.</p> <p>Talvolta, i tuoi dati verranno elaborati solo fino al momento in cui lo vorrai, come nel caso dei dati di pagamento che hai richiesto di conservare per acquisti futuri (qualora questa funzione sia disponibile).</p>
<b>3. Assistenza clienti</b>	I tuoi dati verranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la tua richiesta o domanda.



Finalità	Periodo di conservazione dei dati
<b>4. Marketing</b>	<p>I tuoi dati verranno trattati fino a quando non richiederai la cancellazione o annullerai l'iscrizione alla newsletter.</p> <p>Inoltre, ti mostreremo annunci personalizzati finché non modificherai le impostazioni del tuo dispositivo, del browser e/o dei cookie, in modo tale che l'autorizzazione a fare ciò venga revocata.</p> <p>Se partecipi ad azioni promozionali, i tuoi dati verranno conservati per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla conclusione di tale attività.</p>
<b>5. Analisi di usabilità e qualità</b>	<p>I tuoi dati verranno trattati occasionalmente per il tempo durante il quale verrà svolta un'azione o un sondaggio specifico inerente alla qualità o fino a quando i tuoi dati di navigazione non verranno resi anonimi.</p>

Nonostante il fatto che i tuoi dati verranno trattati durante il tempo strettamente necessario a raggiungere la finalità in questione, successivamente verranno conservati debitamente archiviati e protetti per il tempo durante il quale potrebbero sorgere responsabilità derivanti dal loro trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente di volta in volta. Quando ciascuna delle potenziali azioni sarà prescritta, procederemo alla cancellazione dei dati personali.

## 5. CONDIVISIONE DEI TUOI DATI CON TERZI

Per raggiungere le finalità indicate nella presente Politica sulla privacy e sui cookie, dobbiamo consentire l'accesso ai tuoi dati personali a **società del Gruppo Inditex** e a **terzi** che ci forniscono supporto nella prestazione dei servizi che ti offriamo, vale a dire:

- Istituti **finanziari**,
- Società specializzate nell'**individuazione e nella prevenzione di frodi**,
- Fornitori di servizi tecnologici e di analisi,
- Fornitori e collaboratori di servizi collegati alla **logistica**, al **trasporto** e alla **consegna** e/o ai loro stabilimenti partner,
- Fornitori di servizi relativi all'**assistenza clienti**,
- Fornitori di servizi e collaboratori legati al **marketing e alla pubblicità**, come siti web di social network, agenzie pubblicitarie o partner pubblicitari.

Per ragioni di efficienza del servizio, alcuni di questi fornitori si trovano in territori all'esterno della Svizzera e dello Spazio economico europeo che non offrono un livello di protezione dei dati equiparabile a quello della Svizzera e dell'Unione europea. In tali casi, i tuoi dati vengono trasferiti con le **dovute garanzie e mantenendoli sempre al sicuro**, utilizzando i più pratici strumenti di trasferimento internazionale di dati, ad esempio le Clausole contrattuali standard, riconosciute dall'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione, e ogni eventuale misura supplementare pertinente. Puoi consultare il contenuto di tali Clausole al seguente link: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) .

Nel caso in cui vendiamo o trasferiamo le nostre attività o beni, in toto o in parte, a un'altra società all'interno o al di fuori del Gruppo Inditex, o venga messa in atto qualsiasi altra operazione commerciale come conseguenza di riorganizzazioni aziendali, potremo divulgare i tuoi dati personali al potenziale destinatario di tali attività o beni. Qualora si verifichi tale vendita o trasferimento, faremo quanto ragionevolmente in nostro potere per assicurarci che il cessionario utilizzi le informazioni personali che ci hai fornito in modo conforme alla nostra Politica sulla privacy e sui cookie. In tal caso, riteniamo di avere un legittimo interesse consistente nella riorganizzazione della nostra struttura aziendale.

Inoltre, se decidi di utilizzare la Piattaforma in diversi mercati (creando account come utente registrato in diversi mercati con lo stesso indirizzo e-mail), potremo aver bisogno di divulgare o trasferire le informazioni collegate al tuo account o alla tua attività alle società del marchio che operano in tali mercati, nella misura in cui siano direttamente coinvolti nel conseguimento di qualsiasi finalità descritta nella sezione 2. Riteniamo che ciò sia necessario per i nostri reciproci interessi e preferenze.

## 6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUI DATI CHE CI FORNISCI?

Ci impegniamo a mantenere riservati i tuoi dati personali e a garantirti l'**esercizio dei tuoi diritti**. Potrai esercitare tali diritti **gratuitamente** inviandoci un'e-mail al **nostro indirizzo di posta elettronica** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) e comunicandoci semplicemente il motivo della tua richiesta e il diritto che intendi esercitare. Nel caso sia necessario per poterti identificare, potremmo chiederti di fornirci una copia di un documento che attesti la tua identità.

In aggiunta, potremo offrirti la possibilità di esercitare i tuoi diritti e impostare le tue preferenze sulla privacy quando utilizzi alcuni dei nostri servizi, o mettendo a disposizione canali specifici all'interno della nostra Piattaforma. In particolare, a prescindere dalla finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i tuoi dati, disponi dei seguenti diritti:

- Richiedere l'**accesso** ai tuoi dati personali in nostro possesso. Ti ricordiamo che gli utenti registrati sulla Piattaforma possono consultare tali informazioni anche nella sezione pertinente dell'account online.
- Richiedere la **rettifica** dei dati personali in nostro possesso. Ricorda che, nel caso in cui tu sia un utente registrato sulla Piattaforma, puoi anche accedere alla pertinente sezione dedicata ai dati personali del tuo account online per modificare o aggiornare tali dati. In ogni caso, tieni presente che, fornendoci attivamente i tuoi dati personali attraverso qualsiasi procedura, ne garantisci **la veridicità e l'esattezza**, e ti impegni a comunicarci qualsiasi cambiamento o modifica di tali dati. Sarai responsabile di eventuali perdite o danni provocati alla Piattaforma o alla persona responsabile della Piattaforma o a terzi a causa di informazioni errate, inesatte o incomplete riportate nei moduli di registrazione. Ricorda che, in generale, sei tenuto a fornirci solo i tuoi dati personali, non quelli di terzi, fatto salvo quanto previsto nella presente Politica sulla privacy e sui cookie.
- Richiedere la **cancellazione** dei tuoi dati personali nella misura in cui non siano più necessari per il raggiungimento delle finalità per le quali sono stati elaborati, come sopra indicato, o qualora non fossimo più legalmente autorizzati a trattarli.
- Richiedere di **interrompere o limitare il trattamento** dei tuoi dati personali, il che presuppone che in alcuni casi tu possa chiederci di sospendere temporaneamente il trattamento dei dati o di conservarli oltre il tempo necessario.

Se ci hai fornito il **consenso** al trattamento dei tuoi dati per qualsiasi finalità, **disponi anche del diritto di revocarlo in qualsiasi momento**. Alcune modalità di revoca del consenso sono illustrate nella sezione 2, dove sono descritte anche le finalità del trattamento dei tuoi dati.

Qualora tu non voglia che vengano inviate da parte nostra informazioni a terze parti per mostrarti annunci pubblicitari, disponi di diversi mezzi, ad esempio modificare le tue preferenze sul tuo dispositivo, sul browser e/o nelle impostazioni relative ai cookie, controllare le informative sulla privacy e le relative impostazioni dei social network che utilizzi, o inviarci una e-mail all'indirizzo sopramenzionato informandoci della tua richiesta.

Quando siamo legalmente autorizzati al trattamento dei tuoi dati sulla base del tuo **consenso** o dell'**adempimento del contratto**, come illustrato nella sezione 3, avrai anche il diritto di richiedere la **portabilità dei tuoi dati personali**. Ciò significa che avrai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un computer, per poterli trasmettere direttamente a un'altra società senza impedimenti da parte nostra.

Inoltre, laddove il trattamento dei tuoi dati si basi sul nostro **legittimo interesse**, avrai anche il diritto di **opporti** al trattamento dei tuoi dati.

Infine, ti informiamo che hai il diritto di presentare un reclamo all'**autorità di controllo** responsabile della protezione dei dati, dello Stato membro dell'Unione Europea competente per ogni caso ([https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en) ), in particolare all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) o di contattare l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza ([https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular\\_datenschutz.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular_datenschutz.html)).

## **7. CHE COSA SUCCEDA QUANDO CI FORNISCI DATI DI TERZI O SE I TUOI DATI CI SONO FORNITI DA TERZI?**

Offriamo funzionalità e servizi che prevedono il trattamento dei dati personali di terzi che tu, in qualità di utente o cliente, ci fornisci, come nel caso dell'attivazione e dell'invio della Carta regalo o della gestione della richiesta della stessa (qualora tali funzionalità siano disponibili), o quando autorizzi un soggetto terzo a ritirare un ordine nei nostri negozi o nelle sedi dei collaboratori. Se ci fornisci dati personali di terzi, o se è necessario richiederli a terzi per il ritiro di un ordine a tuo nome, sei tenuto a informarli sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei loro dati personali da parte nostra.

Se una persona terza ci ha fornito i tuoi dati o li hai forniti tu stesso a seguito di una funzione o di un servizio richiesto da uno dei nostri utenti, li useremo per gestire la funzione o il servizio in questione in entrambi i casi, entro i limiti delle finalità elencate nella presente Politica sulla privacy e sui cookie, di cui viene incluso un link in tutte le nostre comunicazioni.

## **8. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE**

Possiamo modificare le informazioni contenute nella presente Politica sulla privacy e sui cookie quando lo riteniamo opportuno. In tal caso, verrai informato tramite procedure diverse attraverso la Piattaforma (ad esempio, con un banner, un pop-up o una notifica push) oppure mediante l'invio di un avviso al tuo indirizzo e-mail qualora la modifica incida in modo rilevante sulla tua privacy, affinché tu possa prendere visione dei cambiamenti, valutarli e, a seconda dei casi, opposti o disdire eventuali servizi o funzionalità. In ogni caso, ti consigliamo di rivedere di tanto in tanto la presente Politica sulla privacy e sui cookie per verificare eventuali modifiche minori o miglioramenti interattivi, dato che la troverai sempre disponibile sul nostro Sito web e sulla nostra App.

## **9. INFORMAZIONI SUI COOKIE**

Utilizziamo cookie e dispositivi analoghi per facilitare la tua navigazione sulla Piattaforma, capire come interagisci con noi e, in alcuni casi, poter mostrarti annunci pubblicitari basati sulle tue abitudini di navigazione. Ti invitiamo a leggere la nostra Politica sui cookie per ulteriori informazioni sui cookie e sui dispositivi analoghi che utilizziamo, sulle rispettive finalità, sulla gestione delle preferenze e su altre informazioni rilevanti.

## PRIMA DI COMINCIARE...

La presente Politica sull'utilizzo dei Cookie contiene informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie e di dispositivi simili installati sui terminali dei nostri clienti e utenti. In alcuni casi, l'utilizzo dei cookie può essere associato al trattamento dei dati personali, pertanto consigliamo di consultare la nostra Politica sulla privacy, accessibile sulla nostra Piattaforma, per maggiori informazioni su come vengono utilizzati i dati personali dei nostri clienti e utenti, su come esercitare i propri diritti o sulla terminologia riferita alla nostra Piattaforma (Sito Web, App o Negozi fisici).

## INFORMAZIONI SUI COOKIE

### Cos'è un Cookie?

Un Cookie è un piccolo file di testo che un sito web, un'app o un'altra piattaforma memorizza sul computer, sul tablet, sullo smartphone o su un altro dispositivo simile dell'utente, con informazioni relative alla navigazione o all'utilizzo, come un'etichetta che identifica il dispositivo. I Cookie sono necessari, tra le altre cose, per agevolare la navigazione e conoscere la modalità con cui gli utenti interagiscono con le piattaforme, in modo tale da poterle migliorare. Sono molto utili anche per poter offrire pubblicità in base alle preferenze dell'utente, nonché per altre finalità descritte più dettagliatamente in seguito. I Cookie non danneggiano il computer o il dispositivo dell'utente.

Quando parliamo di Cookie, ci riferiamo anche ad altre tecnologie simili di installazione e/o raccolta di informazioni sul dispositivo dell'utente, per esempio flash cookie, web beacon o bug, pixel, HTML5 (di memorizzazione locale) e tecnologie SDK per formati app. Allo stesso modo, il termine "Cookie" si applica anche all'utilizzo di tecniche di fingerprinting, ossia quelle tecniche di combinazione di informazioni che ci consentono di identificare il dispositivo dell'utente. In alcuni casi, tali tecnologie funzionano congiuntamente ai cookie per raccogliere e memorizzare informazioni, sia per poter offrire determinate funzionalità o servizi sulla nostra Piattaforma, sia per mostrare annunci pubblicitari sulle piattaforme di terze parti, tenendo conto della navigazione dell'utente.

Questa spiegazione è una panoramica generale a scopo puramente informativo di ciò che si intende per Cookie. I Cookie specifici che utilizziamo vengono descritti più dettagliatamente nel pannello di configurazione dei cookie accessibile sulla nostra Piattaforma.

### Che tipi di Cookie esistono?

La presente sezione offre una visione generale dei tipi di Cookie che possono essere utilizzati online.

In base al proprietario, i Cookie possono essere classificati nel modo seguente:

- a. **Cookie propri:** Cookie propri: sono quelli inviati al computer o al dispositivo dell'utente da un'apparecchiatura o dominio gestito dall'editor stesso e dal quale si offre la piattaforma o il servizio richiesto dall'utente.
- b. **Cookie di terze parti:** Sono quelli inviati al computer o al dispositivo dell'utente da un computer o dominio non gestito dall'editor ma da un altro soggetto che tratta i dati ottenuti attraverso i cookie.

In base alle finalità, i Cookie possono essere classificati nel modo seguente:

- a. **Cookie strettamente necessari (tecnici):** Sono quelli che consentono all'utente di navigare su un sito web, una piattaforma o un'applicazione, e di utilizzare le diverse opzioni o servizi lì presenti. Ad esempio, il controllo del traffico, l'identificazione dei dati o della sessione, l'accesso a sezioni o contenuti ad accesso limitato, la memorizzazione degli elementi che integrano un ordine, l'esecuzione di un processo di acquisto di un ordine, la gestione del pagamento, il controllo di eventuali frodi collegate alla sicurezza del servizio, l'utilizzo di elementi di sicurezza durante la navigazione, la presentazione della richiesta di iscrizione o di partecipazione a un evento, l'archiviazione di contenuti per la diffusione di video o suoni, l'abilitazione di

contenuti dinamici (per esempio, caricare l'animazione di un testo o un'immagine) o la condivisione di contenuti tramite i social network. I cookie tecnici, essendo strettamente necessari, vengono scaricati di default quando consentono di visualizzare la piattaforma o di prestare il servizio richiesto dall'utente.

- b. Cookie di funzionalità o personalizzazione: Questi cookie consentono di memorizzare le informazioni che permettono all'utente di accedere al servizio o alla piattaforma con determinate caratteristiche che possono differenziare la sua esperienza da quella di altri utenti. Ad esempio, la lingua, il numero di risultati visualizzati quando l'utente effettua una ricerca, l'aspetto o il contenuto del servizio in base al tipo di browser utilizzato o alla regione da cui l'utente accede al servizio, ecc. La mancata accettazione di questi cookie può causare prestazioni lente della pagina web o raccomandazioni non adatte.
- c. Cookie di analisi: Sono quelli che consentono di quantificare il numero di utenti, le sezioni visitate sulla piattaforma e le modalità di interazione con essa, per effettuare misurazioni e analisi statistiche relative all'uso che ne viene fatto da parte degli utenti, con l'obiettivo di introdurre migliorie in base all'analisi dei dati sull'utilizzo che gli utenti fanno della piattaforma o del servizio.
- d. Cookie di pubblicità comportamentale: Sono quelli che memorizzano le informazioni sul comportamento degli utenti ottenute tramite l'osservazione costante delle loro abitudini di navigazione, il che consente di sviluppare un profilo specifico per mostrare annunci pubblicitari basati su tale profilo. Questi cookie consentono la gestione, nella maniera più efficace possibile, degli spazi pubblicitari che, a seconda dei casi, l'editor ha incluso direttamente o in collaborazione con terze parti.

## **Per quale finalità si utilizzano i Cookie sulla nostra Piattaforma?**

I Cookie sono una parte fondamentale del funzionamento della nostra Piattaforma. L'obiettivo principale dei nostri Cookie è che l'esperienza di navigazione sia più comoda ed efficiente. Ad esempio, vengono utilizzati per memorizzare le preferenze dell'utente (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione e per le visite future. Utilizziamo i Cookie anche per migliorare costantemente i nostri servizi e la Piattaforma, nonché per poter offrire pubblicità personalizzata in base alle abitudini di navigazione.

Le informazioni raccolte nei Cookie ci consentono, inoltre, di migliorare la nostra Piattaforma tramite stime su dati statistici e modelli d'uso (numero di visite, sezioni più visitate, tempo di visita, ecc.) e di conoscere a livello statistico come interagiscono gli utenti con la Piattaforma, al fine di migliorare i nostri servizi e adattare la Piattaforma ai singoli interessi, velocizzare le ricerche, ecc.

In alcuni casi, potremo utilizzare i Cookie per ottenere informazioni che ci consentano di mostrare dalla nostra Piattaforma, dalle piattaforme di terze parti o da qualsiasi altro mezzo, pubblicità basata sull'analisi delle abitudini di navigazione (prodotti visitati, sezioni consultate, ecc.).

In ogni caso, nei Cookie che utilizziamo non vengono mai salvati dati sensibili come password, dati di carte di credito o debito, ecc.

## **Come posso gestire l'utilizzo dei Cookie su questa Piattaforma?**

Il pannello di configurazione dei Cookie, accessibile in qualsiasi momento sulla nostra Piattaforma, mette a disposizione tutte le informazioni sui Cookie utilizzati dalla stessa, nonché le informazioni sulla finalità, la durata e la gestione (propria o di terzi) di ciascuno di essi, affinché l'utente possa gestire l'attivazione e la disattivazione dell'utilizzo dei Cookie non strettamente necessari al funzionamento della Piattaforma.

In alternativa, qualora si stia navigando su Internet, è possibile disabilitare l'utilizzo dei Cookie dal proprio browser. Ecco come farlo sui browser più diffusi:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

In qualsiasi momento è possibile decidere di non utilizzare i Cookie.

Occorre tenere presente che sia la gestione del pannello di configurazione dei Cookie sia l'opzione di rifiutare i Cookie sono specifiche per ogni browser utilizzato. Pertanto, se i Cookie vengono configurati in un modo su un dispositivo e si desidera che la scelta venga applicata in maniera analoga a un altro dispositivo, sarà necessario attivare la stessa opzione per tale dispositivo.

In aggiunta, in relazione ai Cookie di terze parti e alla visualizzazione di pubblicità basate sui propri interessi, occorre tenere presente che determinati soggetti terzi potrebbero aderire ad alcuni dei seguenti programmi di autoregolamentazione della pubblicità comportamentale online, con le relative opzioni di esclusione volontaria:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Chi utilizza le informazioni memorizzate nei Cookie?**

Le informazioni memorizzate nei Cookie della nostra Piattaforma vengono utilizzate esclusivamente da noi, a eccezione di quelle definite nella sezione 2 come "Cookie di terze parti", che vengono utilizzate e gestite da organismi esterni per fornirci servizi volti a migliorare i nostri servizi e l'esperienza dell'utente quando naviga sulla nostra Piattaforma. Ulteriori informazioni sul pannello di configurazione dei Cookie sono accessibili in qualsiasi momento sulla nostra Piattaforma.

Per ottenere informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati personali dell'utente nella nostra collaborazione con terze parti e di quelli soggetti a trasferimenti internazionali di dati, consigliamo di leggere la nostra Politica sulla privacy accessibile sulla nostra Piattaforma, nonché le politiche sulla privacy/configurazioni relative alla privacy di tali collaboratori terzi accessibili tramite le relative piattaforme.