

POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

La presente Politica sulla privacy e sui cookie stabilisce i termini e le condizioni in base ai quali ZARA SUISSSE S.A.R.L. (d'ora in avanti "ZARA SVIZZERA"), con sede legale in 6 Rue Louis d'Affry, 1700 Friburgo, Svizzera, azienda che attualmente gestisce le vendite del marchio commerciale ZARA in Svizzera, e Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A) (d'ora in avanti "INDITEX"), in qualità di società madre spagnola di ZARA SVIZZERA, con sede legale in Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spagna, entrambe in qualità di titolari congiunte del trattamento dei dati ai fini di questa Politica sulla privacy e sui cookie (d'ora in avanti, congiuntamente, "Noi" o i "Titolari del trattamento dei dati"), gestiscono i dati personali forniti dall'utente attraverso l'utilizzo del sito Web www.zara.com (d'ora in avanti, il "Sito Web"), dell'applicazione o dell'app mobile, intesa come l'applicazione software creata per essere usata su smartphone, tablet o altri dispositivi mobili (d'ora in avanti, l'"App"), o altre applicazioni, software, mezzi digitali, supporti di archiviazione o funzionalità correlati al marchio commerciale ZARA in Svizzera (congiuntamente, la "Piattaforma").

Quando, durante l'utilizzo della Piattaforma, l'utente ci fornisce o Noi abbiamo la necessità di accedere a informazioni che, per le relative caratteristiche, ci permettono di identificarlo, come nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione o di spedizione, numero di telefono, tipo di dispositivo o numero di carta di credito o di debito, ecc. (d'ora in avanti, i "Dati personali"), per finalità correlate alla navigazione, all'acquisto dei nostri prodotti o all'utilizzo dei nostri servizi e delle nostre funzionalità, egli sarà soggetto a questa Politica sulla privacy e sui cookie, alle Condizioni d'uso e d'acquisto e agli altri documenti qui citati (congiuntamente, "Termini e condizioni"), che sono applicabili in ogni momento e che consigliamo di consultare per accertare il pieno accordo con essi.

In casi specifici, i dati dell'utente potrebbero esserci stati forniti da terzi attraverso l'utilizzo di una funzione o un servizio presente sulla Piattaforma, ad esempio attraverso l'invio di una carta regalo o di un ordine al suo indirizzo. In tali casi, i dati vengono trattati solo se rilevanti per lo svolgimento di tale funzione o servizio, come indicato nella presente Politica sulla privacy e sui cookie.

1. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Si prega di tenere presente che prima di utilizzare qualsiasi nostro servizio o funzionalità, l'utente dovrà leggere la Politica sulla privacy e sui cookie così come i Termini e condizioni nella specifica sezione relativa al servizio o alla funzionalità. In ogni sezione, è possibile verificare le eventuali condizioni specifiche di utilizzo, o se sia richiesto un trattamento specifico dei Dati personali.

Nel caso in cui non vengano fornite informazioni obbligatorie, potrebbe non essere possibile gestire la registrazione come utente o utilizzare determinate funzioni o servizi disponibili attraverso la Piattaforma.

L'utente dichiara e garantisce che i Dati personali forniti sono veritieri e corretti e s'impegna a comunicare qualsiasi variazione o modifica degli stessi. Nell'eventualità in cui fornisca Dati personali di terze parti, l'utente è responsabile di informare tali terze parti e di ottenerne il consenso affinché i dati forniti possano

essere impiegati per gli scopi indicati nella sezione corrispondente di questa Politica sulla privacy e sui cookie. Qualsiasi perdita o danno causato alla Piattaforma, ai Titolari del trattamento dei dati o a qualsiasi terza parte attraverso la trasmissione di dati errati, imprecisi o incompleti nei moduli di registrazione sarà responsabilità esclusiva dell'utente.

I Titolari del trattamento dei dati, a seconda del caso, useranno i Dati personali per i seguenti scopi:

- 1.1 Per gestire la registrazione dell'utente in quanto utente della Piattaforma. I Dati personali forniti saranno utilizzati per identificare l'utente in quanto utente della Piattaforma, e per fornirgli l'accesso alle sue diverse funzionalità, prodotti e servizi che sono disponibili per gli utenti registrati.
- 1.2 Per lo sviluppo, la conformità e l'impegno del contratto d'acquisto per i prodotti acquisiti o per qualsiasi altro contratto con Noi attraverso la Piattaforma. In particolare, è necessario tenere presente quanto segue:
 - i. Qualora si scelga di utilizzare l'opzione per salvare i dati della carta di credito, l'utente dovrà esplicitamente autorizzare l'uso dei dati indicati, necessari alla sua attivazione e sviluppo. Il codice di sicurezza della carta di credito (CVV o CVC) sarà utilizzato solo durante il processo di acquisto e, pertanto, non sarà conservato o trattato come parte dei dati di pagamento. Consentire l'attivazione di questa funzionalità significa che i dati dell'utente compariranno automaticamente in questi campi per acquisti futuri, così che non sia necessario inserire i dati a ogni nuovo acquisto, in quanto essi saranno considerati validi e in vigore. L'utente può cambiare o cancellare le proprie carte in qualsiasi momento dalla sezione Il mio account. Noi memorizziamo e trasmettiamo i dati della carta dell'utente in conformità ai principali standard internazionali di riservatezza e sicurezza inerenti alle carte di credito e di debito. L'uso di questa funzione può richiedere la modifica della propria password d'accesso per motivi di sicurezza. Va ricordato che la sicurezza quando si utilizza la Piattaforma dipende anche dall'uso corretto e dalla memorizzazione di alcuni codici confidenziali.
 - ii. Nel caso in cui venisse acquistata una Carta regalo e venissero forniti i dati personali di terze parti, l'utente sarà responsabile di avere informato tali terze parti e avere ottenuto il loro consenso in modo che, nel rispetto delle Condizioni d'uso e d'acquisto della Piattaforma, saremo in grado di elaborare tali dati allo scopo di (a) gestire la spedizione o verificare la ricezione della Carta regalo e (b) occuparci di qualsiasi richiesta che l'utente o tale terza parte possa sottoporci.
 - iii. Se l'utente possiede uno Scontrino regalo e desidera restituire le merci associate allo stesso per mezzo della Piattaforma, utilizzeremo i Dati personali forniti per (a) gestire la richiesta e il ritiro delle merci presso il domicilio dell'utente, (b) occuparci delle richieste relative allo Scontrino regalo o alla restituzione che desidera fare e (c) confermare l'approvazione della restituzione e inviare il buono con la somma rimborsata tramite e-mail o altri mezzi elettronici equivalenti.
 - iv. Se sulla Piattaforma è disponibile l'opzione "Cambio taglia" e l'utente che la visualizza nel proprio account decide di utilizzarla e di non restituire l'articolo precedentemente acquistato

in conformità ai Termini e condizioni, useremo i dati della carta di credito/debito utilizzata per pagare il primo articolo acquistato per addebitare il costo del nuovo ordine inviato.

- v. Attivazione dei meccanismi necessari per prevenire e rilevare usi non autorizzati della Piattaforma (ad esempio, durante il processo di acquisto e di reso), nonché potenziali frodi commesse ai nostri danni e/o ai danni dell'utente. Qualora dovessimo ritenere che la transazione possa essere fraudolenta o rilevare comportamenti anomali che indicano un tentativo di utilizzo fraudolento delle nostre funzionalità, dei nostri prodotti o dei nostri servizi, potremo provvedere al blocco della transazione o alla cancellazione dell'account dell'utente responsabile.
- vi. Ai fini della fatturazione e per mettere a disposizione dell'utente gli scontrini e le fatture degli acquisti effettuati tramite la Piattaforma o presso i negozi fisici del marchio ZARA.

1.3 Per contattare l'utente via e-mail, telefono, SMS o tramite altra forma equivalente di comunicazione elettronica, come le notifiche push dell'App, ecc. per aggiornamenti o comunicazioni informative sulle funzionalità, sui prodotti o sui servizi acquistati, inclusi gli aggiornamenti sulla sicurezza della Piattaforma, quando necessario o ragionevole per la loro implementazione.

1.4 Per occuparci e gestire le richieste realizzate attraverso i canali di attenzione verso il cliente relative alla Piattaforma o ai Negozi veri e propri, così come monitorare la qualità del nostro servizio.

1.5 Per personalizzare i servizi offerti all'utente e consentirci di fornirgli consigli basati sulle sue interazioni con ZARA sulla Piattaforma e su un'analisi del suo profilo (ad esempio, in base alla cronologia di navigazione e degli acquisti). Analogamente, per mostrare all'utente annunci pubblicitari su Internet che potrebbe visualizzare quando visita siti Web e applicazioni, ad esempio sui social media. Gli annunci visualizzati potrebbero essere casuali, ma in altre occasioni potrebbero essere annunci correlati alle preferenze o alla cronologia degli acquisti e di navigazione dell'utente.

- i. Se l'utente utilizza i social network, potremmo fornire alle aziende con cui collaboriamo determinate informazioni in modo tale che possano mostrare annunci di ZARA e, in generale, offrire annunci pubblicitari che tengono conto del suo profilo sui siti di tali social network. Per informazioni sull'utilizzo dei dati e sul funzionamento della pubblicità sui social network, consigliamo di consultare le politiche sulla privacy dei siti dei social network sui quali si dispone di un profilo.
- ii. Utilizziamo i dati degli utenti anche per eseguire misurazioni e analisi di segmentazione sugli annunci mostrati su alcune delle piattaforme dei nostri collaboratori. Per fare ciò, lavoriamo insieme a queste terze parti che ci offrono la tecnologia necessaria (ad esempio cookie, pixel, SDK) per utilizzare tali servizi. Si tenga presente che, sebbene non forniamo a questi collaboratori dati personali in grado di identificare gli utenti, ogni volta trasmettiamo loro qualche forma di identificazione (ad esempio, l'ID pubblicitario associato al dispositivo, un identificativo associato a un cookie, ecc.). Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la

nostra Politica sui cookie. Allo stesso modo, l'utente può ripristinare il proprio ID pubblicitario o disabilitare gli annunci personalizzati sul proprio dispositivo (se ha installato la nostra App su un dispositivo iOS può configurare le proprie preferenze in Impostazioni/Privacy/Annunci pubblicitari. Se il dispositivo è Android, invece, deve accedere a Impostazioni/Google/Annunci pubblicitari).

1.6 Implementazione dei dati: Quando raccogliamo i dati personali degli utenti da una varietà di fonti, possiamo consolidarli in determinate circostanze allo scopo di migliorare la nostra comprensione delle loro esigenze e preferenze relative ai nostri prodotti e servizi (anche a fini di analisi, creando profili utente, studi di marketing, sondaggi di qualità e miglioramento delle nostre interazioni con i nostri clienti). Ciò riguarda, ad esempio, il modo in cui potremmo combinare i dati degli utenti che dispongono di un account registrato e, utilizzando la stessa e-mail collegata all'account, effettuano un acquisto come ospiti o con informazioni compilate automaticamente (come indirizzi IP e indirizzo MAC o metadati) che potremmo collegare alle informazioni fornite direttamente attraverso la loro attività sulla Piattaforma o in uno qualsiasi dei nostri negozi (ad esempio, informazioni relative ai loro acquisti, sia nei negozi fisici sia online, le loro preferenze, ecc.).

La durata del trattamento dei dati può essere (i) il periodo stabilito dalla legge, (ii) un periodo indefinito di tempo (per es. fino a quando l'utente non richiede la cancellazione di alcuni dati o di tutti i dati) oppure (iii) fino a quando la finalità applicabile a determinati dati cessa di esistere. Per esempio, i dati relativi agli ordini saranno processati fino a quando il responsabile del trattamento dei dati sia tenuto a detenere tali dati secondo le normative vigenti; tali dati saranno cancellati una volta soddisfatti gli scopi legati previsti.

2. ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

Qualora l'utente autorizzi l'iscrizione alla Newsletter di ZARA, gli verranno fornite informazioni riguardanti i nostri prodotti e servizi attraverso vari mezzi, come le e-mail, tramite altri mezzi di comunicazione elettronica equivalenti (come gli SMS, ecc.) o attraverso notifiche push dell'App (nel caso in cui l'utente abbia attivato tali notifiche sul suo dispositivo mobile).

L'iscrizione alla Newsletter di ZARA può comportare l'utilizzo dei Dati personali per inviare all'utente annunci pubblicitari personalizzati relativi ai nostri prodotti e servizi via e-mail, SMS o tramite qualsiasi altro mezzo elettronico della nostra società o di terzi. È possibile che queste informazioni vengano fornite anche tramite notifiche push dall'App, nel caso in cui l'utente le abbia attivate sul proprio dispositivo mobile. Allo scopo di migliorare il servizio offerto, con la presente informiamo l'utente che i Dati personali relativi agli acquisti effettuati online o presso i negozi fisici, ai suoi gusti e alle sue preferenze potrebbero essere usati per scopi di analisi, generazione di profili utente, studi di marketing o sondaggi sulla qualità e per migliorare l'interazione con i clienti.

Gli utenti registrati possono cambiare le proprie preferenze relative all'invio di tali comunicazioni commerciali dalla sezione Il mio account.

Possono inoltre annullare l'iscrizione tramite la sezione Newsletter della Piattaforma in qualsiasi momento, o seguendo le informazioni fornite nelle comunicazioni.

3. DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

I Titolari del trattamento dei dati si impegnano a rispettare la riservatezza dei Dati personali e a garantire l'esercizio dei diritti dell'utente. L'utente può esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione inviando un'e-mail a: dataprotection@zara.com, indicando il motivo della richiesta.

Qualora l'utente decida di esercitare tali diritti e l'indirizzo e-mail sia parte dei dati personali forniti, nella richiesta scritta dovrà specificare questa circostanza, indicando l'indirizzo e-mail dal quale desidera esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione. Ad esempio, se non desidera che vengano inviate informazioni a terzi per mostrargli annunci pubblicitari, l'utente può modificare le preferenze sul proprio dispositivo mobile ripristinando l'ID pubblicitario o disabilitando gli annunci personalizzati. Se ha installato la nostra App su un dispositivo iOS, l'utente può configurare le preferenze in Impostazioni/Privacy/Annunci pubblicitari. Se il dispositivo è Android, invece, deve accedere a Impostazioni/Google/Annunci pubblicitari. Se sta visitando il sito Web, può modificare le impostazioni dei cookie nel browser.

4. ALTRI USI NECESSARI DEI DATI PERSONALI

Per adempiere alle finalità indicate in questa Politica sulla privacy, può essere necessario che la società holding del Gruppo Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)] e altre aziende appartenenti al Gruppo Inditex trattino i Dati personali dell'utente qualora siano direttamente coinvolte in tali finalità (con attività relative ai settori dell'arredamento, del tessile, dei prodotti finiti per l'abbigliamento e la casa, e ad altri settori complementari come la cosmetica e la pelletteria, e lo sviluppo e il supporto di attività per il commercio elettronico).

Potrebbe inoltre essere necessario trasferire i Dati personali dell'utente alle società menzionate appartenenti al Gruppo Inditex o a terze parti che ci forniscono servizi di supporto, quali organismi finanziari, enti che combattono la frode, fornitori di servizi tecnologici, analitici, logistici, di trasporto e spedizione (e/o loro stabilimenti partner), collaboratori e fornitori di servizi in ambito di marketing e pubblicità, quali siti dei social network, agenzie pubblicitarie o partner pubblicitari, servizi per i clienti e/o servizi che analizzano le transazioni fatte sulla Piattaforma allo scopo di offrire agli utenti garanzie sufficienti nelle operazioni commerciali, ecc. Ai fini dell'efficienza del servizio, detti collaboratori e fornitori possono trovarsi negli Stati Uniti d'America o in altri Paesi o territori non facenti parte dello Spazio economico europeo che non offrono lo stesso livello di protezione dei dati del Paese dell'utente o, a seconda dei casi, dell'Unione Europea.

Accettando questa Politica sulla privacy e sui cookie, l'utente autorizza esplicitamente il trattamento e la condivisione dei propri Dati personali con le società sopracitate appartenenti al Gruppo Inditex e/o il trasferimento dei propri Dati personali ai suddetti fornitori di servizi non facenti parte dello Spazio economico europeo per le finalità qui descritte. Altresì informiamo l'utente che sarà necessario accedere ai suoi dati storici sui quali altre società appartenenti al Gruppo Inditex potrebbero aver agito come titolari

del trattamento dei dati, e sarà necessario trattarli per soddisfare le suddette finalità in qualità di Titolari del trattamento dei dati e per fornire un servizio completo.

5. INFORMAZIONI SUI COOKIE

Su questa Piattaforma utilizziamo i cookie, piccoli file di testo con informazioni sulla navigazione nella Piattaforma stessa da parte dell'utente e il cui scopo principale è migliorare tale esperienza di navigazione. Invitiamo l'utente a continuare la lettura per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati e sulla loro funzione, nonché per altri dettagli pertinenti, come il contenuto relativo al diritto dell'utente di rifiutare i cookie.

Informazioni sui cookie

Che cos'è un cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che un sito Web memorizza su PC, telefoni o altri dispositivi, contenente le informazioni inerenti alla navigazione in tale sito Web. I cookie sono necessari per agevolare la navigazione e aumentarne l'usabilità per l'utente e non danneggiano il computer di quest'ultimo.

Sebbene nella presente Politica venga utilizzato il termine generale "cookie" poiché è il principale metodo di memorizzazione di informazioni usato da questo sito Web, viene utilizzato anche lo spazio di "archiviazione locale" del browser per le medesime finalità dei cookie. In questo senso, tutte le informazioni incluse in questa sezione sono applicabili anche a tale "archiviazione locale".

Per quale finalità si utilizzano i cookie in questo sito Web?

I cookie sono una parte essenziale del funzionamento del nostro sito Web. La finalità principale dei nostri cookie è quella di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Ad esempio, servono a ricordare le sue preferenze (lingua, Paese, ecc.) durante la navigazione e per visite future.

Le informazioni raccolte nei cookie ci permettono, inoltre, di migliorare il sito Web mediante stime sui numeri e sui modelli d'uso, l'adeguamento del sito Web agli interessi individuali dell'utente, la velocizzazione delle ricerche, ecc.

Talvolta, previo consenso scritto, potremo utilizzare cookie, tag o altri dispositivi analoghi per ottenere informazioni che ci permettano di mostrare all'utente dal nostro sito Web, da quelli di terzi o con qualsiasi altro mezzo, pubblicità basate sull'analisi delle sue abitudini di navigazione.

Per quali finalità NON vengono utilizzati i cookie in questo sito Web?

Non archiviamo informazioni personali sensibili, quali indirizzo, password, dati della carta di credito o debito, ecc., nei cookie di cui ci serviamo.

Chi usa le informazioni memorizzate nei cookie?

Le informazioni memorizzate nei cookie del nostro sito Web vengono utilizzate esclusivamente da noi, a eccezione di quelle identificate di seguito come "cookie di terzi", che sono utilizzate e gestite da società esterne per fornirci i servizi da noi richiesti per migliorare i nostri servizi e l'esperienza dell'utente quando naviga sul sito Web. I principali servizi per i quali vengono utilizzati tali "cookie di terzi" sono l'ottenimento di statistiche di accesso e la garanzia delle operazioni di pagamento effettuate.

Come evitare l'uso di cookie in questo sito Web?

Se preferisce evitare l'uso di cookie in questa pagina, tenendo presente le limitazioni sopra descritte, l'utente deve, per prima cosa, disabilitare l'uso dei cookie nel browser e, in secondo luogo, eliminare i cookie associati a questo sito Web salvati nel browser.

L'utente può utilizzare questa opzione in qualsiasi momento per evitare l'utilizzo dei cookie.

Come disattivare ed evitare l'utilizzo dei cookie?

L'utente può limitare, bloccare o cancellare i cookie del presente sito Web in qualsiasi momento modificando la configurazione del browser seguendo i passaggi indicati di seguito. Sebbene le impostazioni di ogni browser siano diverse, i cookie di solito vengono configurati nel menù "Preferenze" o "Strumenti". Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei cookie nel browser, consultare la sezione "Aiuto" dello stesso.

Quali cookie specifici utilizza il presente sito Web e per quali finalità?

La tabella seguente mostra i cookie, i tag e gli altri dispositivi simili utilizzati da questo sito Web, nonché le informazioni inerenti alle loro finalità, alla durata e alla gestione (propria o di terzi) di ognuno di essi.

Cookie tecnici e cookie di personalizzazione: per l'identificazione e l'autenticazione, la navigazione, la personalizzazione dell'interfaccia, i preferiti, ecc.

Questi cookie vengono utilizzati per identificare l'utente durante la sessione, evitare che l'utente debba ripetere il processo di login sul sito Web, velocizzare determinate procedure sul sito Web, ricordare quali selezioni sono state effettuate durante la sessione o nelle visite successive, ricordare le pagine già visitate, ecc.

COOKIE	FINALITÀ	DURATA	GESTIONE
Identificazione dell'utente	Si usano per identificare e autenticare l'utente. Contengono, inoltre, i dati tecnici relativi alla sessione dell'utente, come, ad esempio, il tempo di attesa per la connessione, l'identificatore di sessione, ecc.	Sessione	Cookie propri
Identificatore di sessione	Si usano per identificare la sessione http dell'utente. Sono comuni a tutte le applicazioni Web per identificare le richieste di un utente durante una sessione.	Sessione	Cookie propri
Stato della navigazione	Consentono di identificare lo stato della navigazione dell'utente (inizio della sessione, prima pagina, primo accesso, stato di scorrimento, stato di voto, ecc.).	Sessione	Cookie propri
Selezioni dell'utente	Memorizzano i valori della sessione scelti dall'utente, come negozio, lingua, valuta, prodotti, taglia, ecc.	Sessione	Cookie propri
Preferiti e ultime selezioni	Consentono di ricordare le scelte preferite dell'utente (ad esempio, i negozi) e le ultime selezioni (negozi, prodotti, consenso all'installazione dei cookie, ecc.) per le sessioni successive.	Persistente	Cookie propri
CARRELLO	Memorizzano informazioni inerenti al carrello, come i dati di identificazione dell'utente associato a tale carrello.	Sessione	Cookie propri
Protocollo	Consentono l'elaborazione delle modifiche tra domini sicuri (https) e non sicuri (http) (protocollo).	Sessione	Cookie propri

Cookie di analisi della navigazione

Questi cookie consentono di ottenere informazioni generiche sull'accesso dell'utente al sito Web (non al contenuto stesso) per fornirci successivamente informazioni aggregate sugli accessi per finalità statistiche.

COOKIE	FINALITÀ	DURATA	GESTIONE
Provenienza (WC_GASource)	Vengono utilizzati per determinare la provenienza di un utente quando arriva su una pagina di questo sito Web, ad esempio, se arriva alla pagina con i dettagli del prodotto da una griglia di prodotti, dal motore di ricerca o da un sito Web esterno.	Persistente	Cookie propri

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Consentono di monitorare il sito Web mediante lo strumento Google Analytics, un servizio fornito da Google per ottenere informazioni sugli accessi al sito Web. Alcuni dei dati salvati sono: il numero di visite al sito Web, le date della prima e dell'ultima visita, la durata delle visite, la pagina da cui l'utente ha effettuato l'accesso al sito Web, il motore di ricerca utilizzato dall'utente per accedere al sito Web o il collegamento su cui ha fatto clic, il luogo nel mondo da cui l'utente accede, ecc. La configurazione di questi cookie è predeterminata dal servizio offerto da Google e le informazioni generate dal cookie sull'uso del sito Web verranno trasmesse e archiviate da Google, Inc (società con sede negli Stati Uniti). Consigliamo pertanto di consultare la pagina sulla privacy di Google Analytics, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en, per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati e su come disabilitarli. Si tenga presente che non siamo responsabili del contenuto o dell'accuratezza dei siti Web di terzi.</p>	<p>Persistente</p>	<p>Terze parti</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>I cookie identificati con il dominio optimizely.com o www.optimizely.com ci consentono di ottimizzare aspetto, percezioni e messaggi, e, in generale, il loro scopo è quello di assicurare che l'utente abbia un'esperienza di navigazione coerente sul nostro sito Web in base alle sue modalità di utilizzo. Alcuni dei dati salvati per analisi successive sono: numero di aggiornamenti visualizzati dall'utente, informazioni per segmenti di visitatori come browser, campagna, tipo di sorgenti mobili e tutti i segmenti personalizzati definiti, ecc. La configurazione di questi cookie è predeterminata dal servizio offerto dal nostro fornitore Optimizely, Inc. (società con sede negli Stati Uniti), pertanto si consiglia di consultare il suo sito Web, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, per ulteriori informazioni in merito ai cookie utilizzati e su come disabilitarli attraverso il collegamento https://www.optimizely.com/opt_out. Si tenga presente che non siamo responsabili del contenuto o dell'accuratezza dei siti Web di terzi.</p>	<p>Persistente</p>	<p>Terze parti</p>
<p>Pixel di conversione e SDKs</p>	<p>Questi strumenti ci consentono di seguire la navigazione di un utente con l'obiettivo di implementare i servizi di misurazione attraverso la tecnologia offerta da terzi (ad esempio, Facebook) e di offrire annunci personalizzati sui siti di social network e su altre pagine Web, come Google.</p> <p>Per ulteriori informazioni su questa tecnologia e su come disattivarla (tenendo presente che non siamo responsabili del contenuto o dell'accuratezza dei siti Web di terzi), continuare a leggere:</p> <p>Informazioni su queste tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Se l'utente ha installato la nostra App e non desidera visualizzare annunci pubblicitari, può modificare le preferenze sul proprio dispositivo mobile ripristinando l'ID pubblicitario o disabilitando gli annunci personalizzati nel modo seguente: Se l'App di Zara è installata su un</p>	<p>Persistente</p>	<p>Terze parti</p>

	dispositivo iOS, l'utente può configurare le preferenze in Impostazioni/Privacy/Annunci pubblicitari. Se il dispositivo è Android, invece, deve accedere a Impostazioni/Google/Annunci pubblicitari.		
Cookie di analisi degli acquisti			
Questi cookie consentono di raccogliere informazioni sul dispositivo da cui viene effettuato l'acquisto sul sito Web allo scopo di verificare che le transazioni forniscano garanzie sufficienti ai clienti. Questi cookie non includono mai informazioni sensibili come i dati delle carte.			
COOKIE	FINALITÀ	DURATA	GESTIONE
Dispositivo di acquisto (thx_guid)	Consentono di identificare il dispositivo (PC, telefono, ecc.) da cui vengono effettuati gli acquisti sul sito Web per una successiva analisi, allo scopo di poter offrire ai nostri clienti garanzie sufficienti nelle operazioni di acquisto. I dati contenuti in questi cookie sono raccolti da una società esterna (Cybersource) allo scopo di condurre tali analisi.	Persistente	Terze parti

Questa tabella informativa verrà aggiornata nel minor tempo possibile al variare dei servizi offerti sul sito Web. Tuttavia, potrebbe accadere che momentaneamente, durante tale aggiornamento, la tabella informativa non includa alcuni cookie, tag o altri elementi simili, sebbene si tratti sempre di elementi con finalità identiche a quelle presenti in questa tabella.