

CARTE-CADEAU
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. La carte-cadeau (la carte) peut être utilisée pour effectuer des achats dans n'importe quel magasin ou en ligne pour les bannières suivantes du Groupe Inditex au Canada : Zara, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius et Zara Home (individuellement « le magasin » et collectivement « les magasins »).
2. La carte demeure la propriété de l'émetteur : ITX Canada Ltée, N° TPS 895218121, dont le siège social est situé au 1200, avenue McGill College, bureau 1910, Montréal (Québec) H3B 4G7. Le détenteur de la carte est un simple utilisateur et dépositaire.
3. La carte est rechargeable, mais le solde de la carte ne peut être ni remboursé ni échangé contre des espèces, sauf si la loi applicable l'exige. Toute carte non utilisée (à ces fins, la notion d'utilisation visée dans cet article renvoie aussi bien à l'achat de produit avec la carte, qu'au rechargement de celle-ci) peut uniquement être retournée dans le magasin où elle a été achetée, conformément aux conditions suivantes :
 - 3.1. Cartes physiques : dans les trente (30) jours civils à compter de la date d'achat pour les cartes achetées dans des magasins et à compter de la date du courriel de confirmation d'expédition pour les cartes achetées en ligne.
 - 3.2. Cartes virtuelles : dans les trente (30) jours civils à compter de la date d'émission de la carte au destinataire prévu.

Le remboursement sera effectué en utilisant le mode de paiement initial. Aux fins de remboursement, le reçu de caisse ou le ticket électronique original, selon le cas, ainsi que la carte de paiement et le reçu de la transaction doivent être présentés. Les cartes achetées à l'étranger ou sur un site Web d'un autre pays que le Canada ne seront pas remboursées.
4. Le solde de la carte ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi applicable l'exige. La carte ne peut pas être achetée avec une autre carte-cadeau.
5. Dans le cas d'un remboursement de produits achetés avec la carte, le montant doit être crédité sur la carte. Toutefois, si la carte n'existe plus au moment du retour des produits, le montant est crédité sur un bon d'achat dont les conditions d'utilisation sont les suivantes : Le bon d'achat peut être utilisé pour l'achat de tout produit vendu en magasin. Le solde du bon ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi applicable l'exige. Les bons d'achat perdus, volés ou endommagés ne peuvent pas être remplacés.

La méthode de remboursement prévue ci-dessus constitue une condition importante. L'achat ou l'utilisation de la carte implique la pleine acceptation de cette condition.
6. La carte achetée dans nos magasins telle que définie ci-dessus ne comporte aucune date d'expiration et n'entraîne aucuns frais administratifs.
7. La carte est un effet payable au porteur. Son titulaire a l'entière responsabilité de son utilisation et de sa garde. La carte doit être traitée comme de l'argent comptant. La

carte ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte ou de dommage. Toutefois, l'émetteur peut remplacer la carte en cas de changement de format.

8. La carte peut être utilisée aussi souvent que le titulaire le souhaite, jusqu'à ce que le solde atteigne zéro. La carte ne peut être utilisée pour acheter ou échanger de nouveau des articles ou des services achetés précédemment.
9. Lorsque le prix d'achat est supérieur au solde de la carte, la différence peut être payée à l'aide de tout mode de paiement accepté par le magasin. Le solde de la carte peut être vérifié dans n'importe quel magasin.
10. Toute carte obtenue de manière illicite est nulle et sans effet et ne pourra être remboursée ou utilisée pour l'achat de produits.
11. La carte ne doit pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par un tiers, à moins d'avoir obtenu au préalable le consentement écrit de l'émetteur.
12. Dans le cas d'une carte achetée en ligne ou virtuelle, nous ne sommes pas responsables de la non-réception ou du retard dans la livraison de cette carte pour des raisons échappant à notre contrôle, y compris entre autres : (i) les défaillances ou panne des lignes ou systèmes de télécommunications; (ii) le retard dans la transmission d'informations ou de données ou la perte d'informations ou de données pouvant survenir dans des circonstances prévues à la lettre (i) ci-dessus; (iii) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la carte virtuelle fournies par l'acheteur; (iv) l'impossibilité de livrer la carte à l'adresse électronique fournie ou (v) le fait que le courriel envoyé soit considéré comme un pourriel ou un courriel indésirable.
13. L'achat ou l'utilisation de la carte implique la pleine acceptation des présentes conditions mises à la disposition des clients dans les magasins et au moment de l'achat de la carte. L'émetteur peut modifier ces conditions sans préavis.